

MEMORÁNDUM –PNRP– CNP-053-2023

Para: Abogada
Isis Perdomo
Unidad de Transparencia y Lucha contra la Corrupción ENEE

De: Christian Sanabria
Vanessa Arias
Raúl Soto
Coordinación Nacional PNRP

Fecha: 01 de febrero de 2023

Asunto: Remisión de informe de evaluación de desempeño 2022 y Tablero de gestión 2023.

Reciba un cordial saludo. Por este medio la Coordinación Nacional del Programa Nacional para la Reducción de Pérdidas, se dirige a usted para hacer remisión del informe de evaluación de desempeño al cierre del año fiscal 2022 y Tablero de gestión 2023.

Quedamos atentos siempre a sus comentarios.

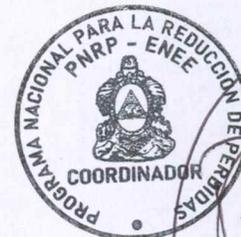
Respetuosamente, sus servidores



Christian Sanabria



Vanessa Arias



Raúl Soto

Coordinación Nacional



Contacto: coordinacion@pnrp.hn
Centro Cívico Gubernamental Torre 1, Piso 21
Coordinación Nacional

No. Programa: 15 PNRP

Nombre Programa: Programa Nacional para la Reducción de Pérdidas

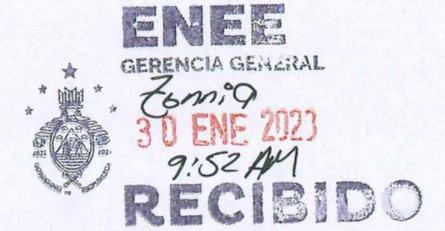
EMPRESA NACIONAL DE ENERGIA ELECTRICA

Tablero de Gestión: Programa Nacional para la Reducción de Pérdidas 2023

Dirección: Dirección y Coordinación Superior

Subdirección:

Enero a Diciembre 2023



AO1	Glosario	Objetivo Estratégico	Presupuesto OE	Objetivo Especifico	Presupuesto Obj E	KPI (Indicador)	Presupuesto por KPI	Inductor					
2		1. Reducir las pérdidas de energía eléctrica	5,260,631,631.00	1.1. Reducir las pérdidas técnicas y no técnicas en los sistemas de distribución	5,260,631,631.00	1.1.1. Porcentaje de recuperación de pérdidas eléctricas mensual 2023 en referencia al mensual 2022	2,630,315,815.50	Desembolsos ejecutados al Programa Nacional para la Reducción de Pérdidas conforme los planes diseñados					
						1.1.2. Cantidad de reemplazos por equipos dañados (medidores)	2,630,315,815.50	Base de datos de los clientes a intervenir en los sistemas de distribución disponibles					
1		2. Recuperar financieramente la ENEE	227,868,387.00	2.1. Implementar las acciones administrativas y operativas a nivel nacional para la recuperación financiera de la ENEE a través del PNRP	113,934,193.50	2.1.1. Cantidad de medidores instalados a clientes con servicio directo	18,989,032.25	Personal calificado nombrado en las áreas					
						2.1.2. Cantidad de nuevas solicitudes por conexión de servicio de electricidad atendidas	18,989,032.25	Personal capacitado para la ejecución de las actividades operativas					
						2.1.3. Cantidad de usuarios atendidos conectados a la red sin trámite de solicitud de nuevo suministro (ilegales)	18,989,032.25	Personal con equipo de medición disponible					
						2.1.4. Cantidad de revisiones por barrido de circuitos	18,989,032.25	Personal capacitado para la ejecución de las actividades operativas					
						2.1.5. Cantidad de instalaciones AMI centralizado	18,989,032.25	Personal capacitado para la ejecución de las actividades operativas					
						2.1.6. Atención de PQR (Solicitudes en ventanilla servicio al cliente)	18,989,032.25	Personal capacitado para la ejecución de las actividades operativas					
				2.2. Asegurar el correcto funcionamiento del programa y la ejecución del presupuesto aprobado de forma eficiente y eficaz.	113,934,193.50	2.2.1. 12 Informes conteniendo estados financieros presentados y auditados año 2023	56,967,096.75	Implementación de planes de acción y matrices de riesgo identificadas					
						2.2.2. 12 informes conteniendo consolidado de ejecución Financieros y Administrativos entregados año 2023	56,967,096.75						
							5,488,500,018.00			5,488,500,018.00	10	5,488,500,018.00	6

[Signature]
Lic. Vanessa Arias
Coordinadora PNRP



[Signature]
Lic. Raul Soto
Coordinador PNRP



[Signature]
Ing. Christian Sanabria
Coordinador PNRP

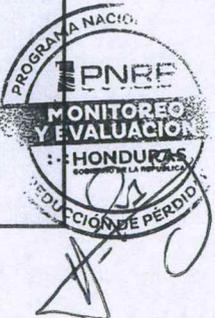


[Signature]
Héctor Ruiz
Jefe de Monitoreo y Evaluación



Metas Anuales 2022-2026

	Objetivo específico	KPI (Indicador)	Línea base 2022	METAS				Total 5 Años
				2023	2024	2025	2026	
1	1.1. Reducir las pérdidas técnicas y no técnicas en los sistemas de distribución	1.1.1. Porcentaje de recuperación de pérdidas eléctricas mensual 2023 en referencia al mensual 2022	0%	4.00%	4.00%	3.00%	3.00%	14.00%
		1.1.2. Cantidad de reemplazos por equipos dañados (medidores)	0	115,768	69,460	48,622	34,036	267,886
2	2.1. Implementar las acciones administrativas y operativas a nivel nacional para la recuperación financiera de la ENEE a través del PNRP	2.1.1. Cantidad de medidores instalados a clientes con servicio directo	0	57,170	34,302	24,012	16,808	132,292
		2.1.2. Cantidad de nuevas solicitudes por conexión de servicio de electricidad atendidas	0	103,999	62,400	43,680	30,576	240,655
		2.1.3. Cantidad de usuarios atendidos conectados a la red sin trámite de solicitud de nuevo suministro (ilegales)	0	85,296	51,177	35,824	25,077	197,374
		2.1.4. Cantidad de revisiones por barrido de circuitos	0	366,310	219,787	153,851	107,696	847,644
		2.1.5. Cantidad de instalaciones AMI centralizado	0	21,864	43,731	30,612	21,428	117,635
		2.1.6. Atención de PQR (Solicitudes en ventanilla servicio al cliente)	0	78,982	47,390	33,173	23,221	182,766
3	2.2. Asegurar el correcto funcionamiento del programa y la ejecución del presupuesto aprobado de forma eficiente y eficaz.	2.2.1. 12 Informes conteniendo estados financieros presentados y auditados año 2023	3	12	12	12	12	51
		2.2.2. 12 informes conteniendo consolidado de ejecución Financieros y Administrativos entregados año 2023	3	12	12	12	12	51



Metas Mensuales 2023

No	Objetivo Especifico	KPI (Indicador)	Evaluación	Total Anual	ene-23	feb-23	mar-23	abr-23	may-23	jun-23	jul-23	ago-23	sep-23	oct-23	nov-23	dic-23	Observaciones	
1	1.1. Reducir las pérdidas técnicas y no técnicas en los sistemas de distribución	1.1.1. Porcentaje de recuperación de pérdidas eléctricas mensual 2023 en referencia al mensual 2022	PROGRAMADO	8.14%	0.00%	0.00%	0.01%	0.51%	0.62%	0.84%	3.78%	5.17%	6.05%	7.68%	10.39%	8.14%	No acumulado	
			EJECUTADO	0%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%		0.00%
		1.1.2. Cantidad de reemplazos por equipos dañados (medidores)	PROGRAMADO	115,768	500.00	3,696.00	4,990.00	8,870.00	12,308.00	10,168.00	11,461.00	12,755.00	12,755.00	12,755.00	12,755.00	12,755.00	12,755.00	Acumulado
			EJECUTADO	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
2	2.1. Implementar las acciones administrativas y operativas a nivel nacional para la recuperación financiera de la ENEE a través del PNRP	2.1.1. Cantidad de medidores instalados a clientes con servicio directo	PROGRAMADO	57,170	500.00	3,696.00	4,990.00	5,914.00	5,470.00	4,358.00	4,912.00	5,466.00	5,466.00	5,466.00	5,466.00	5,466.00	5,466.00	Acumulado
			EJECUTADO	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
		2.1.2. Cantidad de nuevas solicitudes por conexión de servicio de electricidad atendidas	PROGRAMADO	103,999	3,500.00	25,872.00	34,927.00	11,827.00	9,573.00	2,179.00	2,456.00	2,733.00	2,733.00	2,733.00	2,733.00	2,733.00	2,733.00	Acumulado
			EJECUTADO	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
		2.1.3. Cantidad de usuarios atendidos conectados a la red sin trámite de solicitud de nuevo suministro (ilegales)	PROGRAMADO	85,296	0.00	1,848.00	2,495.00	2,957.00	3,419.00	5,084.00	13,917.00	12,755.00	10,933.00	10,933.00	10,933.00	10,022.00	Acumulado	
			EJECUTADO	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
		2.1.4. Cantidad de revisiones por barrido de circuitos	PROGRAMADO	366,310	500.00	0.00	0.00	26,611.00	34,188.00	36,313.00	40,933.00	45,553.00	45,553.00	45,553.00	45,553.00	45,553.00	45,553.00	Acumulado
			EJECUTADO	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
		2.1.5. Cantidad de instalaciones AMI centralizado	PROGRAMADO	21,864	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	2,733.00	4,555.00	4,555.00	4,555.00	5,466.00	
			EJECUTADO	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
		2.1.6. Atención de PQR (Solicitudes en ventanilla servicio al cliente)	PROGRAMADO	78,982	0.00	1,844.00	2,495.00	2,957.00	3,419.00	14,525.00	8,187.00	9,111.00	9,111.00	9,111.00	9,111.00	9,111.00	9,111.00	Acumulado
			EJECUTADO	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
3	2.2. Asegurar el correcto funcionamiento del programa y la ejecución del presupuesto aprobado de forma eficiente y eficaz.	2.2.1. 12 Informes conteniendo estados financieros presentados y auditados año 2023	PROGRAMADO	12	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	Acumulado	
			EJECUTADO	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
		2.2.2. 12 informes conteniendo consolidado de ejecución Financieros y Administrativos entregados año 2023	PROGRAMADO	12	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	Acumulado
			EJECUTADO	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		



Ficha de Objetivos

	1	2	3
TÍTULO DEL PROBLEMA ACTUAL	<i>Pérdidas Eléctricas a Nivel Nacional</i>	<i>Déficit Financiero en la ENEE, afectando el PIB en 10.5%</i>	<i>Pérdidas Financieras</i>
DESCRIPCIÓN DEL PROBLEMA	Pérdidas técnicas y no técnicas proyectadas a diciembre 2023 de 32.37%	Deuda acumulada de L. 75,600 millones que equivalen al 10.05% del PIB (L. 747,804 Millones).	Pérdidas financieras generadas por procesos y procedimientos administrativos y operativos.
CAUSAS DEL PROBLEMA ACTUAL	El no cumplimiento por parte de EEH a resolver el problema de fraude eléctrico y hurto de energía.	Las flujos de efectivo que recibe ENEE no es suficiente para el cumplimiento de sus compromisos Financieros.	Contratos lesivos en contra de las finanzas de la ENEE y GOB. REP.
CONSECUENCIAS DEL PROBLEMA ACTUAL	15,827.0 millones de lempiras anuales en pérdidas económicas al Gobierno Central.	El endeudamiento profundo que tiene la ENEE, afecta directamente el Indicador del PIB en un 10.05%	Pago de precio KWh mas alto en la región Centroamericana, pago de costos fijos de los contratos de generación aproximado de 29,000 millones y EEH aprox. 3,070 millones.
OBJETIVO A MEDIR	<i>1.1. Reducir las pérdidas técnicas y no técnicas en los sistemas de distribución</i>	<i>2.1. Implementar las acciones administrativas y operativas a nivel nacional para la recuperación financiera de la ENEE a través del PNRP</i>	<i>2.2. Asegurar el correcto funcionamiento del programa y la ejecución del presupuesto aprobado de forma eficiente y eficaz.</i>
DEFINICIÓN DEL OBJETIVO	Se reducirán las pérdidas técnicas y no técnicas realizando una revisión de los 56 circuitos priorizados mas críticos en el primer año de operaciones.	Se contempla implementar acciones Administrativas y Operativas a nivel nacional con el fin de optimizar y eficiente la ejecución del presupuesto asignado y los procesos internos del programa.	Se contempla aplicar y crear procesos y procedimientos idóneos para llegar a ejecutar el presupuesto de forma eficaz y eficiente para el alcance de los objetivos y metas del programa.
CONCEPTUALIZAR LA MEDICIÓN (DEFINIR VARIABLES A CONTROLAR)	4% de recuperación de pérdidas eléctricas, 279,384 clientes revisados y normalizados	Cantidad de 57,170 medidores Instalados, Cantidad de 103999 Nuevas Solicitudes por conexión, cantidad de 85,296 usuarios atendidos	Número de estados financieros generados, número de informes de administración presentados
RESPONSABLE (DEL OBJETIVO)	Dirección Técnica	Dirección Técnica / Dirección y Coordinación General	



Ficha de Indicadores

	1	2	3
Objetivo Específico	1.1. Reducir las pérdidas técnicas y no técnicas en los sistemas de distribución	2.1. Implementar las acciones administrativas y operativas a nivel nacional para la recuperación financiera de la ENEE a través del PNRP	2.2. Asegurar el correcto funcionamiento del programa y la ejecución del presupuesto aprobado de forma eficiente y eficaz.
INDICADOR	1.1.1. Porcentaje de recuperación de pérdidas eléctricas mensual 2023 en referencia al mensual 2022	2.1.1. Cantidad de medidores instalados a clientes con servicio directo	2.2.1. 12 Informes conteniendo estados financieros presentados y auditados año 2023
	1.1.2. Cantidad de reemplazos por equipos dañados (medidores)	2.1.2. Cantidad de nuevas solicitudes por conexión de servicio de electricidad atendidas	2.2.2. 12 informes conteniendo consolidado de ejecución Financieros y Administrativos entregados año 2023
		2.1.3. Cantidad de usuarios atendidos conectados a la red sin trámite de solicitud de nuevo suministro (ilegales)	
DEFINICIÓN DEL INDICADOR	1.1.1 Cumplimiento en la reducción del 8.14% en las Pérdidas eléctricas en la ENEE en 2023	2.1.1 Cumplir con la instalación de 57,170 medidores a nivel nacional	2.2.1 Cumplir con la meta de generación de estados financieros mensuales en el periodo 2023
	1.1.2 Cumplimiento de éxito en el alcance de la meta de 115,768 reemplazos por equipos dañados	2.1.2 Cumplir con la atención de 103,999 nuevas solicitudes por conexión de servicio eléctrico	2.2.2 Cumplimiento de 12 informes administrativos y 12 informes financieros en el periodo 2023
		2.1.3 Cumplimiento en el alcance de la meta de 85,296 usuarios atendidos en la red de suministros sin trámite de solicitud	
RESPONSABLE DE LA MEDICIÓN	Dirección Técnica	Dirección y Coordinación Superior	Dirección y Coordinación Superior
FÓRMULA DE CÁLCULO	Logro obtenido producción Física en periodo M será igual a = (Cantidad Física Ejecutada periodo M / Cantidad Física Programada Periodo M) X100	Logro obtenido producción Física en periodo M será igual a = (Cantidad Física Ejecutada periodo M / Cantidad Física Programada Periodo M) X101	Logro obtenido producción Física en periodo M será igual a = (Cantidad Física Ejecutada periodo M / Cantidad Física Programada Periodo M) X102
FUENTE DE VERIFICACIÓN	Histórico de Pérdidas eléctricas	Informe	Informe
FRECUENCIA DE MEDICIÓN	Mensual, Trimestral y Anual	Mensual, Trimestral y Anual	Mensual, Trimestral y Anual



[Handwritten signature]

Ficha de Iniciativas

	1	2	3
Objetivo Específico	1.1. Reducir las pérdidas técnicas y no técnicas en los sistemas de distribución	2.1. Implementar las acciones administrativas y operativas a nivel nacional para la recuperación financiera de la ENEE a través del PNRP	2.2. Asegurar el correcto funcionamiento del programa y la ejecución del presupuesto aprobado de forma eficiente y eficaz.
Iniciativas			
Que se va hacer	Se reducirán las perdidas técnicas y no técnicas realizando una revisión de los 56 circuitos priorizados mas críticos en el primer año de operaciones.	Se contempla implementar acciones Administrativas y Operativas a nivel nacional con el fin de optimizar y eficiente la ejecución del presupuesto asignado y los procesos internos del programa.	Se contempla aplicar y crear procesos y procedimientos idóneos para llegar a ejecutar el presupuesto de forma eficaz y eficiente para el alcance de los objetivos y metas del programa.
Por qué se va hacer	15,827.0 millones de lempiras anuales en perdidas económicas al Gobierno Central.	El endeudamiento profundo que tiene la ENEE, afecta directamente el Indicador del PIB en un 10.05%	Pago de precio KWh mas alto en la región Centroamericana, pago de costos fijos de los contratos de generación aproximado de 29,000 millones y EEH aprox. 3,070 millones.
Donde se va hacer	Las acciones para reducir las perdidas técnicas y no técnicas se realizarán en 7 Regiones a nivel nacional, 191 circuitos y 56 circuitos priorizados	Las acciones administrativas y operativas se realizarán en 7 regiones a nivel nacional, 21 sedes a nivel nacional	Las acciones administrativas y operativas se realizarán en 7 regiones a nivel nacional, 21 sedes a nivel nacional
Cuando se va hacer	Se iniciará en el mes de enero del 2023 hasta diciembre 2023 a corto plazo y a largo plazo hasta 2027 según metas del PEI y PEG	Se iniciará en el mes de enero del 2023 hasta diciembre 2023 a corto plazo y a largo plazo hasta 2027 según metas del PEI y PEG	Se iniciara en el mes de octubre del 2022 hasta diciembre 2022 a corto plazo y a largo plazo hasta 2027 según metas del PEI y PEG
Quien lo va hacer	La Coordinación del Programa Nacional para la Reducción de Pérdidas (PNRP) y con la participación de la Junta directiva y la Gerencia de la ENEE	La Coordinación del Programa Nacional para la Reducción de Pérdidas (PNRP) y con la participación de la Junta directiva y la Gerencia de la ENEE	La Coordinación del Programa Nacional para la Reducción de Pérdidas (PNRP) y con la participación de la Junta directiva y la Gerencia de la ENEE
Cómo se va hacer	Implementando efectivamente la estrategia a nivel de gobierno, una ejecución de alto desempeño de los objetivos del Plan Estratégico Institucional y POA Presupuesto.	Implementando efectivamente la estrategia a nivel de gobierno, una ejecución de alto desempeño de los objetivos del Plan Estratégico Institucional y POA Presupuesto.	Implementando efectivamente la estrategia a nivel de gobierno, una ejecución de alto desempeño de los objetivos del Plan Estratégico Institucional y POA Presupuesto.
Cuanto va a costar	5,260,631,631.00	113,934,193.50	113,934,193.50
	5,488,500,018.00		



Dirección y Coordinación Superior

No	Unidad	Objetivo Especifico	Producto Intermedio	KPI (Indicador)	Medio Validador	Ejecución	ene-23	feb-23	mar-23	abr-23	may-23	jun-23	jul-23	ago-23	sep-23	oct-23	nov-23	dic-23	Observaciones			
1	Dirección y Coordinación Superior	1.1. Reducir las pérdidas técnicas y no técnicas en los sistemas de distribución	Establecer acciones conjuntas del PNRP/ENEE, para la reducción de pérdidas eléctricas	PNRP con acciones de coordinación ejecutadas para la Reducción de Pérdidas Eléctricas	Actas de reuniones de comisión administrativas y operativas cada semana	PROGRAMADO	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4				
						EJECUTADO	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
		2.1. Implementar las acciones administrativas y operativas a nivel nacional para la recuperación financiera de la ENEE a través del PNRP	Asegura el cumplimiento de los objetivos y metas del Plan Estratégico del Programa	PNRP con aseguramiento en el cumplimiento de los objetivos y metas del Plan Estratégico.	Informe de Evaluación Anual, Informe de Seguimiento Mensual	PROGRAMADO	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2		
						EJECUTADO	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
			Dirigir la planificación operativa y asegurar la ejecución para el suministro de los recursos para el debido cumplimiento de los objetivos	PNRP con acciones de dirección para asegurar el suministro de los recursos, para el debido cumplimiento de los objetivos	Informe de Evaluación del PACC, Informe de Evaluación Plan de Acción Técnico	PROGRAMADO	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	
						EJECUTADO	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		2.2. Asegurar el correcto funcionamiento del programa y la ejecución del presupuesto aprobado de forma eficiente y eficaz.	Definir la ejecución de metas administrativas y operativas para la recuperación financiera de la ENEE	Metas y líneas de acción administrativas y operativas definidas por el PNRP para la recuperación financiera	POA Presupuesto Aprobado y con Seguimiento Mensual	PROGRAMADO	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1		
						EJECUTADO	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
			Dirigir la ejecución presupuestaria del programa de forma transparente y oportuna	Asegurado el correcto funcionamiento del programa y de la ejecución del presupuesto aprobado en forma eficiente y eficaz	Informes ejecutivos de avance y estatus de la gestión	PROGRAMADO	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
						EJECUTADO	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
					5																	



Monitoreo y Evaluación

No	Unidad	Objetivo Especifico	Producto Intermedio	KPI (Indicador)	Medio Validador	Ejecución	ene-23	feb-23	mar-23	abr-23	may-23	jun-23	jul-23	ago-23	sep-23	oct-23	nov-23	dic-23	Observaciones			
2	Monitoreo & Evaluación	2.2. Asegurar el correcto funcionamiento del programa y la Ejecución del presupuesto aprobado de forma Eficiente y Eficaz.	Establecer y evaluar la planificación estratégica y operativa del PNRP	PNRP con planificación estratégica y operativa (Cadena de Valor y Plan de Acción Finalizados)	Cadena de Valor y Plan de Acción debidamente aprobados por la MAE	PROGRAMADO	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1				
							EJECUTADO	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			
			Realizar el monitoreo, evaluación y seguimiento a la ejecución de la planificación y el alcance de las metas físicas y financieras alineadas al PEI y PEG	PNRP con monitoreo, seguimiento y evaluación de la planificación y el alcance de las metas físicas y financieras alineadas al PEI y PEG	Tablero de Gestión y Matriz de Gestión por Resultados actualizados mensualmente y evaluados	PROGRAMADO	1	1	2	1	1	2	1	1	2	1	1	1	1	2		
							EJECUTADO	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
			Evaluar la gestión del Plan Anual de Compras y Contrataciones (PACC)	PACC con evaluación de ejecución mensual	Informe mensual de evaluación del PACC	PROGRAMADO	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1		
							EJECUTADO	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
			Evaluar los procesos y procedimientos internos acorde al mandato de ONADICI	Procesos y procedimientos internos del PNRP evaluados y aprobados	Informe mensual de evaluación de los procesos y procedimientos internos del PNRP	PROGRAMADO	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1		
							EJECUTADO	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
			Realizar el control interno de las modificaciones presupuestarias del PNRP	Modificaciones presupuestarias del PNRP con control interno aplicado	Informe mensual de modificaciones presupuestarias	PROGRAMADO	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1		
							EJECUTADO	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
			Realizar el monitoreo del avance semanal de las unidades del PNRP	Unidades del PNRP con monitoreo semanal realizado	Informe semanal consolidado del avance de las unidades	PROGRAMADO	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4		
							EJECUTADO	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
			Realizar talleres de socialización y reflexión a lo interno del PNRP y a nivel regional de la gestión evaluada en el período medio: trimestre (Gira)	Gira realizada con el objetivo que Coordinación, Subordinación Regional, Departamentos y Unidades del PNRP con participación en talleres de socialización y reflexión de la evaluación de la gestión	Lista de asistencia a los talleres e informe con medios de validación presentados durante la gira	PROGRAMADO	0	1	0	1	0	0	1	0	0	1	0	0	1	0	0	
							EJECUTADO	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
			Realizar un muestreo de validación y verificación de los resultados de la ejecución de las metas. (Gira)	Realización de giras regionales trimestrales para la validación de resultados en Informes de Ejecución	Minuta de reunión con subcoordinadores regionales, informe de gira y liquidación de viáticos	PROGRAMADO	0	1	0	1	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0		
							EJECUTADO	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
			Desarrollo y puesta en producción del Sistema de Monitoreo y Evaluación (SME)	PNRP con sistema de monitoreo y evaluación desarrollado y en producción	Avances mensuales del desarrollo del sistema y sistema en funciones	PROGRAMADO	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
							EJECUTADO	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
			Elaborar la Formulación Anual aplicando el Manual de Planificación Operativa y Presupuestaria orientado a resultados (Formulación y Reformulación)	PNRP con anteproyecto POA- Presupuesto elaborado y aprobado (Formulación y Reformulación)	Formulación 2022 y POA-Presupuesto Aprobado en SIAFI	PROGRAMADO	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
							EJECUTADO	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
			10																			



Modernización y Transformación Digital

No	Unidad	Objetivo Especifico	Producto Intermedio	KPI (Indicador)	Medio Validador	Ejecución	ene-23	feb-23	mar-23	abr-23	may-23	jun-23	jul-23	ago-23	sep-23	oct-23	nov-23	dic-23	Observaciones			
2	Modernización y Transformación	2.2. Asegurar el correcto funcionamiento del programa y la Ejecucion del presupuesto aprobado de forma Eficiente y Eficaz.	Levantamiento y elaboración de los diagramas de Procesos del PNRP	Cantidad de procesos documentados	Documento de los procesos	PROGRAMADO	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1				
						EJECUTADO	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
			Propuesta de mejora de los Procesos en PNRP	Cantidad de propuestas de mejora de procesos	Documento de las propuestas de mejora	PROGRAMADO	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1		
						EJECUTADO	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
			Elaborar el manual de puestos del PNRP	Cantidad de documentos digitalizados y siendo gestionados por el sistema documental	Documento de manual de puestos	PROGRAMADO	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1		
						EJECUTADO	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
			Apoyar en la implementación de la firma digital en el PNRP	Cantidad de empleados usando la firma digital	Documento con cantidad de usuarios en el sistema	PROGRAMADO	0	0	2	0	0	2	0	0	2	0	0	2	0	0	2	
						EJECUTADO	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
			Implementar un sistema de gestión digital de los documentos del PNRP	Cantidad de documentos digitalizados y siendo gestionados por el sistema documental	Informe de documentos digitalizados	PROGRAMADO	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
						EJECUTADO	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
			Supervisar y monitorear los servicios estáticos y dinámicos ofrecidos en el sitio web del PNRP	Reportes de disponibilidad y uso del sitio WEB	Informe de de uso del sitio web	PROGRAMADO	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
						EJECUTADO	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
			Crear sistema para la validación de saldos de los clientes, para evitar perdidas en saldos	Cantidad de módulos implementados	Documento con los módulos implementados	PROGRAMADO	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
						EJECUTADO	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
			Apoyar en la implementación de sistema online de Ordenes de Servicios	Cantidad de módulos implementados	Documento con los módulos implementados	PROGRAMADO	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
						EJECUTADO	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
			Talleres de gestión del cambio	Cantidad de personal que ha recibido las charlas	Informes de seminarios o talleres (fotografías y listas de asistencia)	PROGRAMADO	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
						EJECUTADO	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
			Talleres de uso de herramientas digitales	Cantidad de personal que ha recibido las charlas	Informes de seminarios o talleres (fotografías y listas de asistencia)	PROGRAMADO	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
						EJECUTADO	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
			Talleres de Ciberseguridad (ISO 27XXX)	Cantidad de personal que ha recibido las charlas	Informes de seminarios o talleres (fotografías y listas de asistencia)	PROGRAMADO	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
						EJECUTADO	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
			Acercamientos, reuniones y talleres con la comunidad cooperante internacional en Honduras	Cantidad de reuniones con los cooperantes	Informes de las reuniones	PROGRAMADO	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
						EJECUTADO	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
			12																			

Comunicaciones

No	Unidad	Objetivo Especifico	Ejes de comunicación	Producto Intermedio	KPI (Indicador)	Medio Validador	Ejecución	ene-23	feb-23	mar-23	abr-23	may-23	jun-23	jul-23	ago-23	sep-23	oct-23	nov-23	dic-23	Observaciones					
3	Comunicaciones	2.2. Asegurar el correcto funcionamiento del programa y la Ejecución del presupuesto aprobado de forma Eficiente y Eficaz.	Comunicación interna	Motivar por medio de la socialización, el empoderamiento, la participación y compromiso del personal interno y colaboradores a las actividades del programa y a las acciones de comunicación	Personal y colaboradores empoderados y comprometido con los objetivos del programa.	Informe de actividades de socialización	PROGRAMADO	0	0	1	0	0	1	0	0	1	0	0	1						
								EJECUTADO	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0				
				Participar, crear y diseñar manuales para el correcto funcionamiento del programa	PNRP con manuales creados, diseñados y con participación inter unidad.	Documento de manual	PROGRAMADO	0	0	1	0	0	1	0	0	1	0	0	1	0	0	1			
							EJECUTADO	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
				Realizar encuestas internas sobre la percepción del programa	PNRP con encuestas de percepción realizadas	Informe de resultados de encuestas	PROGRAMADO	0	0	1	0	0	1	0	0	1	0	0	1	0	0	1			
							EJECUTADO	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
			Comunicación externa	Definir y ejecutar una campaña nacional para lograr el respeto y la confianza de la ciudadanía sobre la validez y legitimidad del programa	Programa con campaña definida y ejecutada a nivel nacional	Documento de plan y estrategia de Campaña de Imagen actualizado	PROGRAMADO	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1			
							EJECUTADO	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
				Lograr la visibilidad de los esfuerzos y acciones realizadas en la consecución de las metas trazadas por el PNRP para la recuperación financiera de la ENEE	Esfuerzos y acciones realizadas para la consecución de las metas para la recuperación financiera de la ENEE con visibilidad en los medios de comunicación	Documento informe conteniendo diseños, pautas y contratos de publicidad por medio escrito, radio, televisivo, web y RRSS	PROGRAMADO	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1		
							EJECUTADO	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
				Establecer un posicionamiento y seguimiento a los contenidos publicados en las redes sociales y medios convencionales del programa y la ENEE	Redes Sociales y medios convencionales del programa y la ENEE posicionados y con seguimiento	Informe impreso de seguimiento de contenido en redes sociales y medios convencionales del programa y la ENEE	PROGRAMADO	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1		
							EJECUTADO	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
				6																					



Asesoría Legal

No	Unidad	Objetivo Especifico	Producto Intermedio	KPI (Indicador)	Medio Validador	Ejecución	ene-23	feb-23	mar-23	abr-23	may-23	jun-23	jul-23	ago-23	sep-23	oct-23	nov-23	dic-23	Observaciones			
4	Asesoría legal	2.2. Asegurar el correcto funcionamiento del programa y la Ejecucion del presupuesto aprobado de forma Eficiente y Eficaz.	Brindar asesoría legal a las máximas autoridades y demás dependencias del PNRP	Máximas Autoridades y demás dependencias del PNRP con asesoría legal	Informe mensual de asesoría legal a través de dictámenes, opiniones y recomendaciones legales	PROGRAMADO	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1				
						EJECUTADO	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
			Elaborar, revisar, analizar y corregir los proyectos de ley, reglamentos, convenios, contratos y adendas.	PNRP con Proyectos de Ley, reglamentos, convenios, contratos y adendas elaborados, revisados y corregidos.	Informe mensual de leyes, reglamentos, convenios, contratos y adendas elaborados, revisados y corregidos	PROGRAMADO	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1		
						EJECUTADO	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
			Brindar apoyo al departamento de Recursos Humanos en la revisión de procesos en materia de personal, con el fin de verificar que los mismos estén en armonía con el ordenamiento jurídico vigente	PNRP y departamento de RRHH con apoyo del departamento legal en materia de procesos de personal, para que estén en armonía con el ordenamiento jurídico vigente	Informe mensual de recomendaciones, observaciones, comentarios de asesoría Legal, dictámenes, opiniones legales	PROGRAMADO	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
						EJECUTADO	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
			Participar en las reuniones en que se requiera acompañamiento y asesoría legal	PNRP con participación y asistencia del departamento legal en las diferentes reuniones	Informe mensual conteniendo listas de asistencia, fotografías, correos electrónicos	PROGRAMADO	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
						EJECUTADO	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
			Revisión y análisis jurídico de los diferentes procesos de contratación que realice la unidad de adquisiciones, verificando que se realicen conforme a lo establecido en la ley y Reglamento de Contratación del Estado, así como las disposiciones de presupuesto	PNRP y unidad de adquisiciones con asesoría legal en los diversos procesos de contratación	Informe Mensual conteniendo los dictámenes, recomendaciones y opiniones legales y demás actividades en materia de contratación	PROGRAMADO	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
						EJECUTADO	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
			Registro de actas con casos de hurto de energía	PNRP con registro de actas con casos de hurto de energía	Informe mensual de registro de actas con casos de hurto de energía	PROGRAMADO	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
						EJECUTADO	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
			Ejercer representación procesal y procuración cuándo corresponda ante otras dependencias del Estado y ante órganos encargados de impartir justicia.	PNRP con representación procesal y procuración	Informe mensual que contengan las solicitudes, manifestaciones, escritos de demanda, resoluciones, sentencias, certificaciones, acuerdos conciliatorios, requerimientos, providencias, autos, notificaciones, citaciones y emplazamientos	PROGRAMADO	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
						EJECUTADO	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
			Elaboración de resoluciones, acuerdos, actas y otros documentos legales solicitados por la Coordinación	PNRP y coordinación nacional con elaboración de resoluciones, acuerdos, actas y otros documentos legales	Informe mensual con elaboración de resoluciones, acuerdos, actas	PROGRAMADO	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
						EJECUTADO	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
			Custodiar, organizar y registrar los documentos del departamento de asesoría legal	Departamento legal con documentación de asesoría legal custodiada, organizada y registrada	Informe trimestral que contenga los expedientes, archivos físicos y digitales custodiados y organizados por el departamento legal	PROGRAMADO	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	1	
						EJECUTADO	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
			Realizar presentación semanal de avance de las actividades contenidas en el plan de acción del departamento legal	Coordinación Nacional con presentación semanal de avance realizada	Presentación Semanal de Avance	PROGRAMADO	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
						EJECUTADO	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
			10																			



Unidad de Auditoría

No	Unidad	Objetivo Especifico	Producto Intermedio	KPI (Indicador)	Medio Validador	Ejecución	ene-23	feb-23	mar-23	abr-23	may-23	jun-23	jul-23	ago-23	sep-23	oct-23	nov-23	dic-23	ene-24	Observaciones		
5	Auditoría	2.2. Asegurar el correcto funcionamiento del programa y la Ejecución del presupuesto aprobado de forma Eficiente y Eficaz.	Revisión de las actividades descritas del POA presupuesto	Actividades del POA Presupuesto con revisión y análisis	Informe de hallazgos de las actividades del POA	PROGRAMADO	1	0	0	1	0	0	1	0	0	1	0	0	0	1		
							EJECUTADO	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
			Revisión de los estados financieros generados	Estados financieros con revisión y análisis	Informe de hallazgos en los estados financieros	PROGRAMADO	3	1	1	2	1	1	2	1	1	2	1	1	1	3		
							EJECUTADO	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
			Revisión de Plan de Adquisiciones, Compras y Contrataciones - PACC	PACC con revisión y análisis	Informe de evaluación del PACC	PROGRAMADO	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	
							EJECUTADO	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
			3																			



Finanzas

No	Unidad	Objetivo Especifico	Producto Intermedio	KPI (Indicador)	Medio Validador	Ejecución	ene-23	feb-23	mar-23	abr-23	may-23	jun-23	jul-23	ago-23	sep-23	oct-23	nov-23	dic-23	Observaciones				
9	Finanzas	2.2. Asegurar el correcto funcionamiento del programa y la Ejecucion del presupuesto aprobado de forma Eficiente y Eficaz.	Garantizar la recepción, revisión y registro de solicitudes para F01 en el proceso de presupuesto	Número de solicitudes recibidas y firmadas en SIAFI (pre-compromiso)	Reporte de carga solicitudes F01 en SIAFI incluido pre-compromiso	PROGRAMADO	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1					
						EJECUTADO	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0					
			Realizar la revisión y registro de los F01 en el proceso contable	Número de F01 con revisión y firma en SIAFI y SCC (compromiso)	Reporte de aprobación contable F01 en SIAFI y SCC incluido compromiso	PROGRAMADO	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1			
						EJECUTADO	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0				
			Aprobar firma de F01 por la Subdirección Financiera	Número de F01 aprobados (devengado)	Reporte de F01 a nivel de devengado en SIAFI	PROGRAMADO	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1			
						EJECUTADO	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0				
			Realizar la priorización de los pagos de los F01	Número de F01 con priorización (devengado)	Informe de priorización de F01 a nivel de devengado	PROGRAMADO	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1			
						EJECUTADO	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0				
			Realizar pago de los F01 priorizados	Número de F01 pagados	Reporte de F01 pagados	PROGRAMADO	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1			
						EJECUTADO	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0				
						5																	

Operativa

No	Unidad	Objetivo Especifico	Producto Intermedio	KPI (Indicador)	Medio Validador	Ejecución	ene-23	feb-23	mar-23	abr-23	may-23	jun-23	jul-23	ago-23	sep-23	oct-23	nov-23	dic-23	Observaciones		
10	Subdirección Técnica	1.1. Reducir las pérdidas técnicas y no técnicas en los sistemas de distribución	Planificar Operativos a Nivel Nacional (7 Regiones) Medida Especial	7 Regiones con Planificación Nacional (POA-PACC- Plan de Acción) Finalizados y Aprobados	Documento Plan de Acción Actualizado en las 7 regiones al periodo Evaluado	PROGRAMADO	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7			
						EJECUTADO	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0	
			Realizar Operativos en las 7 regiones para Identificar hallazgos. Medida Especial	7 Regiones con hallazgos identificados	Informe Mensual de Ejecución que contenga el Análisis y Seguimiento de las 7 Regiones	PROGRAMADO	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
						EJECUTADO	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
			Realizar Seguimiento y Control Oportuno al proceso operativo Medida Especial	Proceso Operativo con Seguimiento y Control	Informe de Avance	PROGRAMADO	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
						EJECUTADO	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
			Planificar Operativos a Nivel Nacional (7 Regiones) Clientes con Medida Directa	7 Regiones con Planificación Nacional (POA-PACC- Plan de Acción) Finalizados y Aprobados	Documento Plan de Acción Actualizado en las 7 regiones al periodo Evaluado	PROGRAMADO	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	
						EJECUTADO	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
			Realizar Operativos en las 7 regiones para Identificar hallazgos. Medida Directa	7 Regiones con hallazgos identificados	Documento de Análisis y Seguimiento en las 7 Regiones	PROGRAMADO	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
						EJECUTADO	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
			Realizar Seguimiento y Control Oportuno al proceso Medida Directa	Proceso Operativo con Seguimiento y Control	Informe de Resultados de las 7 Regiones	PROGRAMADO	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
						EJECUTADO	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
			Realizar seguimiento y control al proceso de actualización de órdenes de trabajo	7 regiones con seguimiento y control al proceso de actualización de órdenes de trabajo	Informe de resultado de las 7 regiones	PROGRAMADO	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
						EJECUTADO	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
			Realizar seguimiento de control al proceso de auditoría de ejecución técnica de órdenes de trabajo	7 regiones con seguimiento de control al proceso de auditoría de ejecución técnica de órdenes de trabajo	Informe de resultado de las 7 regiones	PROGRAMADO	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
						EJECUTADO	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
			Validación y seguimiento a la necesidades de la Logística y los recursos Materiales para la operatividad de las regiones	3 almacenes principales con validación y seguimiento de las necesidades de Logística y recursos materiales Provisionados	Informe mensual de Resultados de los 3 almacenes principales	PROGRAMADO	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
						EJECUTADO	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
			Coordinar la capacitación técnica del recurso humano para la correcta operatividad de las Sedes en las regiones	7 Regiones con recurso humano contratado y capacitado	Informe de Resultados de las 7 Regiones	PROGRAMADO	0	1	0	1	0	1	0	1	0	1	0	1	0	1	
						EJECUTADO	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
			Planificar los procesos de redes anti fraude (7 Regiones)	7 regiones con planificación en los procesos de redes anti fraude	Informe mensual de resultados de la planificación	PROGRAMADO	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
						EJECUTADO	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
			Realizar Seguimiento y Control a los procesos de redes anti fraude (7 regiones)	7 regiones con seguimiento y control de los procesos de redes anti fraude	Informe mensual de los resultados del seguimiento y control	PROGRAMADO	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
						EJECUTADO	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Planificar los procesos de telegestión (2 Regiones)	2 regiones con planificación en los procesos de telegestión	Informe mensual de resultados de la planificación	PROGRAMADO	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1				
			EJECUTADO	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0					
Realizar Seguimiento y Control a los procesos de telegestión (2 regiones)	2 regiones con seguimiento y control de los procesos de telegestión	Informe mensual de los resultados del seguimiento y control	PROGRAMADO	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4				
			EJECUTADO	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0					