

SERVICIOS DE HONDUTEL

Servicio Prestado	Descripción del servicio	Tasas y Derechos		Requisitos
TELEFONIA FIJA				
Telefonia Fija Residencial	Es el sistema de comunicación que ofrece HONDUTEL, a través de un par de cobre, con mayor cobertura a nivel nacional; permite establecer una llamada entre dos usuarios tanto a nivel nacional como internacional de manera instantánea, con la mayor seguridad, estabilidad y calidad de servicio.	Derecho de linea	L. 75.00	GRATIS 250 minutos en llamadas locales
		Derecho de instalacion	L. 500.00	
		Depósito en Garantía	L. 100.00	
Telefonia Fija No Residencial	Es el sistema de comunicación que ofrece HONDUTEL, a través de un par de cobre, con mayor cobertura a nivel nacional; permite establecer una llamada entre dos usuarios tanto a nivel nacional como internacional de manera instantánea, con la mayor seguridad, estabilidad y calidad de servicio para empresas.	Derecho de linea:	L. 175.00	GRATIS 250 minutos en llamadas locales
		Derecho de instalacion	L. 1,000.00	
		Deposito en garantia	L. 200.00	
				<ul style="list-style-type: none"> a) Tarjeta de identidad original y copia b) Copia de recibo publico (agua o luz) c) Constancia de trabajo d) Direccion completa
				<ul style="list-style-type: none"> a) Copia del RTN b) Permiso de operaciones c) Constitucion de Sociedad d) Nota de la empresa solicitando la linea e) Copia de identidad del dueño

SERVICIOS DE HONDUTEL

Servicio Prestado	Descripción del servicio	Tasas y Derechos		Requisitos	
Plan Ahorra Mas	Producto de la categoría del servicio de telefonía fija de Hondutel que consiste en ofrecer a los clientes residenciales un plan tarifario de L.150.00 mas impuesto, que brinda al cliente una reducción de precio por minuto a los destinos nacional, internacional (USA y Canadá), Móviles de Hondutel y móviles de otros operadores; incluyendo en el plan beneficios servicios adicionales, sin costo para el cliente como ser: identificador de llamadas y privacidad.	Tarifas preferenciales y 100 minutos a cualquier destino en la red fija e inalámbrica de Hondutel	L. 150.00	GRATIS los servio de identificador de llamada y privacidad, adicionando el beneficio de tarifas preferenciales en sus llamadas, con este Plan no pagara el derecho de linea.	a) Tener una linea fija
		Tarifa a USA y Canadá	\$ 0.03		b) Contar con una antigüedad de tres meses
		Tarifa Local	L. 0.50		c) No presentar un comportamineto de mora
		Tarifa Nacional	L. 0.50		d) Presentar identidad original y copia
		Tarifa a Móvil Hondutel	L. 0.50		
		Tarifa a Móvil a otros operadores	\$ 0.05		
SERVICIOS DE VALOR AGREGADO					
Privacidad	Evita que su número telefónico aparezca registrado en el directorio telefónico y en el 192		L. 16.00	Por la seguridad de tu familia	Contar con la linea fija.
Identificador de llamada	Este servicio le permite ver de que número telefónico le están llamando antes de contestar		L. 16.00	Poder ver el numero de quien te llama	Obtener un telefono fijo con el sistema indicado para poder ver el numero de la llamada entrante.
Bloqueos	Este servicio permite que no se realicen llamadas a celulares o numeros extranjeros.		L. 10.00	Bloquea las salidas de llamadas si el cliente desea.	
Correo de voz	Con el nuevo servicio de correo de voz de HONDUTEL , puedes recibir mensajes, escucharlos, guardarlos, borrarlos y sabrás de que número te han llamado e inmediatamente contestar el mensaje.		Gratis	Poder escuchar mensajes de quien te llama	
Llamada en espera	Este servicio le brinda la oportunidad de recibir otra llamada mientras estás utilizando la Línea Telefónica.		Gratis	Poder recibir otra llamada si tienes ocupada la linea	

SERVICIOS DE HONDUTEL

Servicio Prestado	Descripción del servicio	Tasas y Derechos		Requisitos
Llamada en conferencia	Tú y dos personas más comunicándose al mismo tiempo ya sea desde el Teléfono fijo, móvil. Servicio gratuito. Se pueden enlazar hasta 5 números		Gratis	Comunicarte con varias personas al mismo tiempo
NUEVOS SERVICIOS DE VALOR AGREGADO				
Tu fijo te da seguridad	HONDUTEL invierte en el desarrollo de nuevos productos y servicios que refuerzan la seguridad en nuestra comunidades a través del teléfono fijo, una valiosa herramienta dirigida a contrarrestar la inseguridad en nuestras colonias, residencias y negocios, puede prevenir situaciones delictivas que pongan en riesgo nuestra seguridad o la de nuestras familias	De 10 a 20 clientes	L. 65.18	a) Control estricto en todas las entradas y salidas a la colonia b) Confidencialidad de los numeros telefonicos
		De 21 a 50 clientes	L. 52.68	c) Acceso via Internet d) Guardar hasta por 30 dias un registro
		51 clientes en adelante	L. 39.29	e) Monitoreo en tiempo real de la caseta
Tu fijo con movilidad	Este servicio le permite transferir automáticamente las llamadas que se reciben en tu línea telefónica a otra línea telefónica donde le pueden contestar.	Desvio a movil de Hondutel	L. 1.00	Poder contestar todas las llamadas que reciban en su fijo, se cobra por minuto. a) Tener una linea fija
		Desvio a linea fija de Hondutel	L. 0.50	
		Desvio a lineas de otro operador	L. 3.00	
Hondutel te auxilia	El nuevo en innovador servicio donde podrás contar con Asistencia Medica, Asistencia para el hogar y Asistencia Vial	Se carga a la factura mensual	L. 54.14	Cubre al dueño de la linea, conyugue e hijos menores de 18 años a) Contar con una linea telefonica
			No se necesita ser el titular de la linea	b) Presentar un buen comportamiento de pago
			Disponibile las 24 horas, los 365 dias al año	

SERVICIOS DE HONDUTEL

Servicio Prestado	Descripción del servicio	Tasas y Derechos		Requisitos
Tu solución móvil	Este servicio ayuda a comunicarte con el directorio telefonico de Hondutel de cualquier red móvil.	Marcacion facil 2222-2222	Varia	Disponibles las 24 horas, los 365 días al año
		El precio varia segun la compañía		
TELEFONIA INALAMBRICA				
Telefonia Movil	Es el sistema de comunicación que Hondutel ofrece, a través de telefonos móviles, para facilitar la comunicación cuando se encuentre fuera del hogar y nunca estar descomunicado, permite establecer comunicación de manera rápida y segura a un bajo costo.	Llamadas Locales	\$ 0.05	Mensajitos gratis de Hondutel a Hondutel
				Llamadas por cobrar dentro de la misma red de Hondutel
		Llamadas Nacionales	\$ 0.05	Marcando 182 Atención al cliente
				*99 Consulta de Saldo Gratis
		Móvil de Hondutel	\$ 0.05	*88 Correo de Voz
				Transferencia de Saldo 2020
		Otros operadores	\$ 0.15	Llamada en Conferencia
				Transferencia de Llamada desde tu Teléfono Fijo
Mensajitos a otros operadores	\$ 0.45	*90 Acceso a todos los servicios gratuitos de HONDUTEL		
		Envío de mensajitos desde la página web de Hondutel		

SERVICIOS DE HONDUTEL

Servicio Prestado	Descripción del servicio	Tasas y Derechos		Requisitos	
<i>INTERNET</i>					
Internet Residencial	Es un servicio con una tecnología de acceso a Internet de banda ancha, que consiste en una transmisión analógica de datos digitales a través de la línea telefónica convencional	Velocidad 256 Kbps	\$ 13.00	La velocidad de navegación es real	a) Poseer una línea telefónica activa de HONDUTEL
		Velocidad 512 Kbps	\$ 20.00	La descarga es ilimitada	b) Ser el propietario de la línea Telefónica
		Velocidad 1024 Kbps	\$ 28.00	Ofrece la posibilidad de hablar por teléfono al mismo tiempo que se navega por Internet	c) Presentarse a cualquier Centro de Atención al Cliente
		Velocidad 2048 Kbps	\$ 38.00		d) Fotocopia de Identidad
		Velocidad 3072 Kbps	\$ 46.00	Utiliza la infraestructura de la red telefónica básica	e) Llenar la solicitud de Estudio de factibilidad con los datos personales y dirección.
		Velocidad 4096 Kbps	\$ 51.00	Cada circuito entre abonado y central es único y exclusivo para ese usuario	f) Firmar el contrato a 18 meses proporcionado por HONDUTEL

SERVICIOS DE HONDUTEL

Servicio Prestado	Descripción del servicio	Tasas y Derechos	Requisitos
-------------------	--------------------------	------------------	------------



DIRECCION DE NEGOCIOS CENTRO SUR
DEPARTAMENTO DE CLIENTES RESIDENCIALES CENTRO
DCRC 414--2016

MEMORANDO

PARA: LICDA. CAROLINA CERRATO CHINCHILLA
OFICINA DE TRANSPARENCIA

DE: CIRO PEÑA PACHECO
DEPARTAMENTO DE CLIENTES
RESIDENCIALES CENTRO SUR

ASUNTO: LO DESCRITO.

FECHA: 03 DE AGOSTO DE 2016.



Por medio la presente se da respuesta a MEMORANDO No- OIP-047-2016 de fecha 25 de mayo de 2016, en el cual el asunto es el siguiente: **Solicitud de Información Pública para El Portal de Transparencia.**

Cabe señalar que se dio respuesta al MEMORANDO No-034-2016 de fecha 5 de abril de 2016 en el cual el asunto es el siguiente: **Actualización de información sobre formatos para Portal de Transparencia**, en su momento se presentaron los formatos con sus respectivas actualizaciones.

Y en relación a lo solicitado manifestamos que **en relación a los SERVICIOS PRESTADOS (tasas, derechos, requisitos, formatos)**, estas a la fecha no han recibido ningún tipo de modificación y se valida la misma.

En espera que lo presentado sirva para cumplir con el Artículo 4 y 13 de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública, así como a los lineamientos establecidos por el Instituto de Acceso a la Información Pública (IAIP).

Atte.


VoBo. Lic. Luis Corrales
Gerencia de Negocios



cc. Lic. Luis Corrales / Gerencia de Negocios
cc. Archivo