

ACUERDO DE MEJORAMIENTO DEL PRESTADOR "SERMUNAST"

Objetivo

El objetivo del presente acuerdo de mejoramiento es establecer metas de gestión que orienten el esfuerzo del prestador en procura de "Mejorar la calidad de los servicios de agua potable y saneamiento de la ciudad de Tocoa" en el área de servicio a cargo del prestador "SERMUNAST" Servicios Municipales de Agua y Saneamiento de Tocoa.

Plan de Acción y Metas

El prestador de servicio se compromete a alcanzar en el periodo de un año las siguientes metas de gestión:

1. Revisar y modificar los estatutos de constitución del Prestador SEMUNAST para armonizar su funcionamiento en base a la Normativa Nacional vigente.
2. Actualizar la suscripción de contratos de servicios con los usuarios vigentes e implementar los contratos con nuevos usuarios, dando cumplimiento a la Resolución ERSAPS No 04-2022.
3. Enviar mensualmente los datos de gestión, resultados de los análisis de laboratorio de control de calidad del agua al ERSAPS, a más tardar el día 10 del mes siguiente.
4. Implementar de manera continua el tratamiento de desinfección del agua distribuida a la población, para garantizar el cumplimiento de la Norma Técnica Nacional en cuanto a los niveles microbiológicos exigidos.
5. Realizar el control de calidad del agua distribuida en la red de distribución, a través de análisis en laboratorio, cumpliendo con la norma técnica nacional para la calidad del agua potable.
6. Presentar mensualmente al ERSAPS la balanza de comprobación, y de forma inmediata enviar información de valores facturados y valores cobrados, mientras se implementan los ajustes al sistema contable.
7. Implementar la Contabilidad Regulatoria haciendo los ajustes necesarios en el sistema administrativo financiero, y presentación de Estados financieros de 2022 en base al plan único de cuentas regulatorio a más tardar el 30 de abril de 2023.
8. Actualizar el catastro de usuarios georreferenciado, en base a directrices del ERSAPS.
9. Presentar al 30 de diciembre el programa de control de calidad del agua que debe incluir: plano del área de servicio, planos de los sectores de servicio, descripción de los sistemas de potabilización, descripción del laboratorio disponible, cronograma del control de calidad a realizar en el año 2023.
10. Establecer el Contrato de Prestación del servicio entre la Municipalidad y SERMUNAST, que defina las responsabilidades de las partes y condiciones de prestación del servicio.



11. Crear e implementar el portal de transparencia del Prestador en base a requerimientos del IAIP.

Duración

Estas metas de gestión se prevé alcanzarlas en el periodo de noviembre 2022 a noviembre 2023.


Monitoreo

El ERSAPS dará seguimiento periódico al avance en el cumplimiento de las metas comprometidas, para lo cual el prestador deberá remitir oportunamente los informes y documentos que evidencien el cumplimiento de las metas pactadas; el ERSAPS complementará la verificación de cumplimiento del acuerdo mediante visitas a las instalaciones del prestador de servicios.

Dado en la ciudad de Tocoa, a los 27 días del mes de diciembre del año 2022.




Gerente General SERMUNAST



Abog. José Luis Melara Melillo
Director Coordinador ERSAPS

