

★★★★★
**E HONDURAS
EMPRENDE**

Informe de Transparencia

Mes: Diciembre

Unidad de Captación

Tegucigalpa, M.D.C., 05 de ene. de 2023

Boulevard Juan Pablo II, Centro Cívico Gubernamental, Torre 2, Niveles N° 12 y N° 21, Tegucigalpa,
UPEG.R.05 | Revisión 09 | 06-junio-2022

Informe de Transparencia

I. **Descripción de Actividades**

N°	Descripción de la Actividad	Objetivo	Resultado
1	Atención al usuario y servicio al cliente	Brindar un mejor servicio para la micro, pequeña y mediana empresa, Sector Social de la Economía, apoderados legales y población en general que solicitan información y servicios de SENPRENDE en las instalaciones del Centro Cívico Gubernamental y llamadas.	Durante el mes de diciembre se atendió 222 nuevos emprendedores ofreciéndoles los diferentes servicios que ofrece la institución. Con el fin de apoyar al desarrollo de la micro, pequeña y mediana en el fortalecimientos de los negocios.

II. Anexos

Total, atención Mujeres y Hombres

Genero	Mujer	Hombre
Total	121	101
	222	

Dirección	Cantidad
Formalización	27
Asistencia Técnica	23
Financiera	6
Sector social	66
Mercados	63
Otros	37
Total	222

Usuarios atendidos a través de redes sociales, vía telefónica, atención presencial en las instalaciones de SENPRENDE y diferentes actividades realizadas durante el mes de diciembre.



Lic. Bayron Maldonado
Jefe de Captación