

ENCUESTA DEL PORTAL DE TRANSPARENCIA 2022

Secretaría de Estado en los Despachos de Recursos Naturales y Ambiente

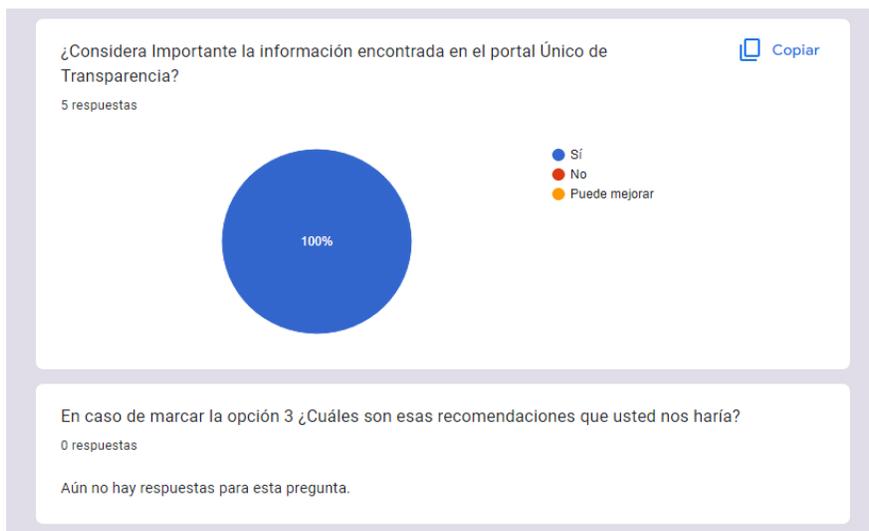
REPORTE INFORMATIVO

Con la intención de impulsar la participación ciudadana y conocer la opinión general de todos aquellos que visitan el Portal único de Transparencia de esta Secretaría de Estado, se realizó la **Encuesta de Transparencia**, iniciada en el mes de julio y culminada en el mes de diciembre del año 2022.

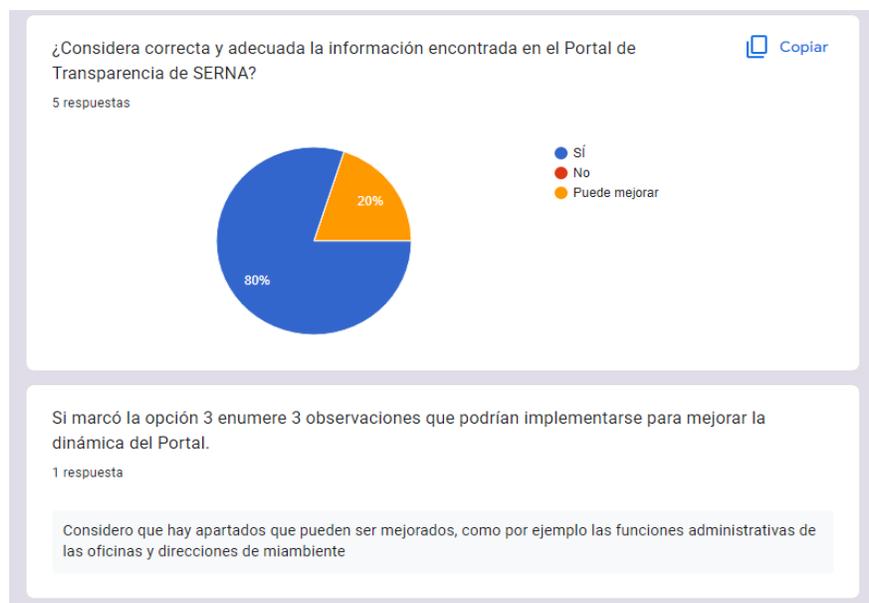
Las preguntas que conformaron nuestra encuesta fueron enfocadas en conocer la perspectiva general que se tiene de la dinámica registrada en el portal de transparencia, considerando de suma importancia todas las opiniones que se tengan respecto a una mejoría que pueda necesitar la plataforma de esta institución.

Se decidió usar la Encuesta como herramienta de investigación porque genera datos medibles, los cuales ayudan a analizar de forma profunda cada interrogante planteada en dicho cuestionario.

A continuación, se presentan los resultados de la Encuesta de Transparencia del año 2022, de la cual **participaron un total de cinco (05) personas:**



En la primera pregunta de nuestra encuesta, deseamos tener una percepción general sobre qué opinan las personas al leer la información que se actualiza en el portal. **Recibimos una respuesta positiva dado que las personas participantes opinaron que consideran importante la información pública de nuestro portal de transparencia.**



En la segunda respuesta, de las cinco personas participantes una de ellas indicó la posibilidad de **mejorar nuestro portal de transparencia actualizando varios apartados que últimamente no han generado cambios.**

Es importante mencionar, que hay apartados, como el que se menciona en la respuesta, que no se actualizan mensual, trimestral, semestral e incluso anualmente, ya que **son documentos que rara vez se actualizan a nivel interno de las instituciones**, sin embargo, es preciso señalar que cambios en este tipo de documentos son necesarios, adaptando cambios que mejoren el funcionamiento de las instituciones.



Las últimas dos preguntas de la encuesta presentaron respuestas positivas, señalando que la continua mejoría del Portal es importante para impulsar que más personas quieran conocer a SERNA y así mismo, garantizar la transparencia en cada uno de los documentos que conforman nuestra plataforma.