

MANUAL DE PROCEDIMIENTOS ADMINISTRATIVOS

SERVICIOS SUBROGADOS DE ALIMENTACION

DIRECCION MÉDICA NACIONAL

APROBADO POR DIRECCION MÉDICA NACIONAL EN MEMORANDO NO 2190-DMDSS-IHSS-13 DEL 29 DE AGOSTO 2013

APROBADO POR

DIRECCIO EJECUTIVA

EN MEMORANDO No. 6347-DE-IHSS

DEL 27 DE SEPTIEMBRE 2013

NOTA:

LOS MANUALES DE PROCEDIMIENTOS EN REFERENCIA, SON VALIDOS UNICAMENTE PARA PROCESOS MANUALES, POSTERIORMENTE SE ENVIARAN LOS PROCESOS QUE SE ESTAN SISTEMATIZANDO

TEGUCIGALPA, M.D.C.,

AGOSTO 2013

I.- INTRODUCCION GENERAL

El Instituto Hondureño de Seguridad Social (IHSS), a través del Departamento de Organización y Metodos, dependiente de la Unidad de Planificación y Evaluación de la Gestión, elaboró en años anteriores los Manuales de Procedimientos Administrativos de Servicios Subrogados de Alimentación.

En el año 2013, los Manuales descritos se remiten al Director Médico Nacional, para su actualización, quien los aprueba en el memorando No. 2190-DMDSS-IHSS-13 del 29 de Agosto 2013, expresando que los mismos estan de conformidad, que son válidos únicamente para la utilización del expediente clinico en físico y procesos manuales, que posteriormente enviara lo correspondiente al expediente electronico y otros procesos que se estan sistematizando.

Los Procedimientos contenidos en estos Manuales, escriben la actividad general del proceso y el grado de detalle de los mismos, describiendo en orden cronológico el conjunto de operaciones que deben realizarse para efectuar el procedimiento y además identifican el responsable de cada actividad

El grado de detalle con que fue elaborado, es útil para actividades de capacitación e inducción, sobre todo cuando se trata de empleados de reciente ingreso al Instituto y permite tener un instrumento homogéneo de aplicación uniforme a nivel Institucional

II.- ADMINISTRACION SUPERIOR DEL IHSS

NIVEL POLITICO

DR. MARIO ROBERTO ZELAYA ROJAS DIRECTOR EJECUTIVO

LIC. HECTOR HERNANDEZ SUB-DIRECTOR EJECUTIVO

LIC. MAXIMO LAU ASESOR JUNTA DIRECTIVA

LIC. ZULAMITH ORDOÑEZ SUB-AUDITOR INTERNO INTERINO

NIVEL OPERATIVO DIRECCION MEDICA NACIONAL

DR. HUGO RODRIGUEZ DIRECCION MEDICA NACIONAL

DR. LIZANDRO PONCE GERENTE GENERAL HOSPITAL DE

ESPECIALIDADES

DR. WILLIAM CASTRO GERENTE GENERAL HOSPITAL

REGIONAL DEL NORTE

DR. ARTURO ALVARADO DIRECTOR REGIONAL

NOR-OCCIDENTAL

III.- PERSONAL QUE PARTICIPO EN LA ELABORACION DEL MANUAL

COORDINACION GENERAL: ING. CLAUDIA MARIA IZAGUIRRE

UNIDAD DE PLANIFICACION Y EVALUACION DE LA GESTION

REVISION Y CONTROL DE LIC. MERCEDES E. MIDENCE

CALIDAD: JEFE ORGANIZACIÓN Y METODOS

INVESTIGACION, REDACCION, LIC. KEILA ROSALIA PINTO CORRECCION Y PRESENTACION: ANALISTA DEPARTAMENTO DE

ORGANIZACIÓN Y METODOS

LIC. LILIANA CASTILLO

ANALISTA DEPARTAMENTO DE ORGANIZACIÓN Y METODOS

LIC. IGNACIO A. FLORES

ANALISTA DEPARTAMENTO DE ORGANIZACIÓN Y METODOS

TRABAJO SECRETARIAL: S.E. EMMA LASTENIA HERNANDEZ

SECRETARIA EJECUTIVA I

Emma/