



**MANUAL DE PROCEDIMIENTOS
ADMINISTRATIVOS
I, II Y III NIVEL DE ATENCION MÉDICA
DIRECCION MÉDICA NACIONAL**

**APROBADO POR
DIRECCION MÉDICA NACIONAL
EN MEMORANDO NO 2190-DMDSS-IHSS-13
DEL 29 DE AGOSTO 2013**

**APROBADO POR
DIRECCIO EJECUTIVA
EN MEMORANDO No. 6347-DE-IHSS
DEL 27 DE SEPTIEMBRE 2013**

NOTA:

LOS MANUALES DE PROCEDIMIENTOS EN REFERENCIA, SON VALIDOS UNICAMENTE PARA LA UTILIZACION DEL EXPEDIENTE CLINICO EN FISICO, Y PROCESOS MANUALES, POSTERIORMENTE SE ENVIARAN LO CORRESPONDIENTE AL EXPEDIENTE ELECTRONICO Y PROCESOS QUE SE ESTAN SISTEMATIZANDO

TEGUCIGALPA, M.D.C.,

SEPTIEMBRE 2013

I.- INTRODUCCION GENERAL

El Instituto Hondureño de Seguridad Social (IHSS), a través del Departamento de Organización y Metodos, dependiente de la Unidad de Planificación y Evaluación de la Gestión, elaboró en años anteriores los Manuales de Procedimientos Administrativos del I, II y III Nivel de Atención Medica.

En el año 2013, los Manuales descritos se remiten al Director Médico Nacional, para su actualización, quien los aprueba en el memorando No. 2190-DMDSS-IHSS-13 del 29 de Agosto 2013, expresando que los mismos estan de conformidad, que son válidos únicamente para la utilización del expediente clinico en físico y procesos manuales, que posteriormente enviara lo correspondiente al expediente electronico y otros procesos que se estan sistematizando.

Los Procedimientos contenidos en estos Manuales, escriben la actividad general del proceso y el grado de detalle de los mismos, describiendo en orden cronológico el conjunto de operaciones que deben realizarse para efectuar el procedimiento y además identifican el responsable de cada actividad

El grado de detalle con que fue elaborado, es útil para actividades de capacitación e inducción, sobre todo cuando se trata de empleados de reciente ingreso al Instituto y permite tener un instrumento homogéneo de aplicación uniforme a nivel Institucional

II.- ADMINISTRACION SUPERIOR DEL IHSS**NIVEL POLITICO**

DR. MARIO ROBERTO ZELAYA ROJAS
DIRECTOR EJECUTIVO

LIC. HECTOR HERNANDEZ
SUB-DIRECTOR EJECUTIVO

LIC. MAXIMO LAU
ASESOR JUNTA DIRECTIVA

LIC. ZULAMITH ORDOÑEZ
SUB-AUDITOR INTERNO INTERINO

NIVEL OPERATIVO DIRECCION MEDICA NACIONAL

DR. HUGO RODRIGUEZ

DIRECCION MEDICA NACIONAL

DR. LIZANDRO PONCE

**GERENTE GENERAL HOSPITAL DE
ESPECIALIDADES**

DR. WILLIAM CASTRO

**GERENTE GENERAL HOSPITAL
REGIONAL DEL NORTE**

DR. ARTURO ALVARADO

**DIRECTOR REGIONAL
NOR-OCCIDENTAL**

**III.- PERSONAL QUE PARTICIPO
EN LA ELABORACION DEL MANUAL**

COORDINACION GENERAL:	ING. CLAUDIA MARIA IZAGUIRRE UNIDAD DE PLANIFICACION Y EVALUACION DE LA GESTION
REVISION Y CONTROL DE CALIDAD:	LIC. MERCEDES E. MIDENCE JEFE ORGANIZACIÓN Y METODOS
INVESTIGACION, REDACCION, CORRECCION Y PRESENTACION:	LIC. KEILA ROSALIA PINTO ANALISTA DEPARTAMENTO DE ORGANIZACIÓN Y METODOS LIC. LILIANA CASTILLO ANALISTA DEPARTAMENTO DE ORGANIZACIÓN Y METODOS LIC. IGNACIO A. FLORES ANALISTA DEPARTAMENTO DE ORGANIZACIÓN Y METODOS
TRABAJO SECRETARIAL:	S.E. EMMA LASTENIA HERNANDEZ SECRETARIA EJECUTIVA I

Emma/