

MEMORANDO

GNEG-050-09-2022

PARA: LIC. CAROLINA CERRATO CHINCHILLA
OFICINA DE TRANSFERENCIA

DE: LIC. DELIA GARCIA
ENCARGADA DE GERENCIA DE NEGOCIOS



ASUNTO: INFORMACIÓN PÚBLICA PARA EL PORTAL DE TRANSPARENCIA

FECHA: 05 SEPTIEMBRE, 2022

Reciba un cordial saludo, deseándole éxitos en sus funciones.

De acuerdo a lo solicitado de los lineamientos establecidos por el Instituto de Acceso a la Información Pública (IAIP) le informo de la actualización que mi unidad administrativa ha realizado de las nuevas tarifas de internet de fibra óptica, se adjunta cuadro de tarifas; lo demás sigue vigente.

Sin otro particular me suscribo de usted,

Atentamente,

SERVICIO PRESTADO	DESCRIPCION	TASAS Y BENEFICIOS			REQUISITOS
TELEFONIA FIJA RESIDENCIAL	Es el sistema de comunicación que Hondutel ofrece a través de un par de cobre con mayor cobertura a nivel nacional permite establecer una llamada entre dos usuarios tanto a nivel nacional como internacional de manera instantánea y con la mayor seguridad estabilidad calidad del servicio	Derecho de línea Derecho de instalación Deposito en Garantía	<u>L. 75.00</u> <u>L. 500.00</u> <u>L. 100.00</u>	Gratis 250 minutos en llamadas locales	a) Tarjeta Identidad original y copia b) copia de recibo público (agua Luz) c) Constancia de trabajo d) dirección completa
TELEFONIA FIJA NO RESIDENCIAL	Es el sistema de comunicación que HONDUTEL ofrece a través de un par de cobre con mayor cobertura a nivel nacional permite establecer una llamada entre dos usuarios tanto a nivel nacional como internacional de manera instantánea y con la mayor seguridad estabilidad calidad del servicio	Derecho línea Derecho de instalación Deposito en garantía	<u>L. 175.00</u> <u>L. 1000.00</u> <u>L. 200.00</u>	Gratis 250 minutos en llamadas locales	a) copia RTN b) permiso de operaciones c) croquis ubicación de sociedad d) nota de la empresa solicitando la línea e) copia de identidad del dueño
PLAN AHORRA MAS	Producto de la categoría del servicio de telefonía fija de "Hondutel" que consiste en ofrecer a los clientes residenciales un plan tarifario de L. 150.00 que brinde al cliente una reducción de precio por minuto los destinos nacional internacional (USA y CANADA), móviles de Hondutel y móviles de otros operadores, incluyendo en el plan beneficios adicionales sin costo para el cliente como ser identificador de llamadas y privacidad	Valor del plan Tarifa a USA y Canadá Tarifa local Tarifa Nacional Tarifa a móvil Hondutel Tarifa a móvil a otros Operadores	<u>L. 150.00</u> <u>\$ 0.025</u> <u>L. 0.50</u> <u>L. 0.50</u> <u>L. 0.50</u> <u>\$ 0.050</u>	Gratis el servicio de identificador de llamadas y privacidad adicional a las tarifas preferenciales en todas sus llamadas, 100 minutos gratis a cualquier destino en la red fija e inalámbrica de Hondutel	a) tener una línea fija b) copia de identidad y original c) contar con antigüedad de 3 meses d) No presentar comportamiento de mora
SERVICIO DE VALOR AGREGADO					
Privacidad	Evita que su número telefónico aparezca registrado en el directorio telefónico y en el 192		L. 16.00	Por la seguridad de tu familia	Contar con una línea telefónica
Identificador de llamadas	Este servicio le permite ver de qué número telefónico le están llamando antes de contestar		L. 16.00	Poder ver el numero de quien te llama	Disponer de un teléfono fijo configurar en el sistema indicado para poder identificar el

					numero de la llamada entrante
Bloqueos	Este servicio permite que no se realicen llamadas a celulares o números extranjeros		L. 16.00	Bloquea la salidas de llamadas internacionales, nacionales o/a celular	Contar con una línea fija
Correo de Voz	Con el nuevo servicio de correo de voz de HONDUTEL puedes recibir mensajes, escucharlos, guardarlos, borrarlos y sabrás que número te han llamado e inmediatamente contestar el mensaje		Gratis	Permitir escuchar los mensajes de voz almacenados	Contar con una línea fija
Llamada en espera	Este servicio le brinda la oportunidad de recibir llamadas mientras esta utilizando la línea telefónica		Gratis	Poder recibir otra llamada si tienes ocupada la línea	Contar con una línea fija
Llamada en Conferencia	Tu y dos personas más comunicándose al mismo tiempo ya sea desde el teléfono fijo móvil servicio gratuito se pueden enlazar hasta 5 números.		Gratis	Comunicarte con varias personas al mismo tiempo	Contar con una línea fija
Tu fijo te da Seguridad	HONDUTEL invierte en el desarrollo de nuevos productos y servicios que refuerzan la seguridad en nuestras comunidades a través del teléfono fijo, una valiosa herramienta dirigida a contrarrestar la integridad en nuestras colonias, residencias y negocios, puede prevenir situaciones delictivas que pongan en riesgo nuestra seguridad o la de nuestra familias	De 10 a 20 clientes De 21 a 50 clientes 51 clientes	<u>L. 65.10</u> <u>L. 52.68</u> <u>L. 39.29</u>	a)Control estricto en todas las entradas y salidas a la colonia b)confidencialidad de los números telefónicos c)Acceso vía Internet d)Guardar hasta por 30 días un registro e)monitoreo en tiempo real de la caseta	Tener una línea fija en todas los de los clientes que deseen obtener el servicio
Tu fijo con movilidad	Este servicio le permite transferir automáticamente las llamadas que se reciben en tu línea telefónica a otra línea telefónica donde le pueden contestar	Desvío a móvil de Hondutel Desvío a línea fija de Hondutel Desvío a líneas de otro operador	<u>L. 1.00</u> <u>L. 0.50</u> <u>L. 3.00</u>	Poder contestar todas las llamadas que reciban en su fijo	
Hondutel te Auxilia	Innovador servicio donde podrás contar con asistencia médica, asistencia para el hogar y asistencia vial,	Se carga a la factura mensual	L. 64.00	Cobertura al derecho de línea cónyuge e hijos menores de 18 años No se necesita ser el titular de la línea Disponible las 24 horas de los 365 días del año	a)tener una línea fija b)presentar un buen comportamiento de pago
Tu solución móvil	Este servicio permite comunicarte con el directorio telefónico de Hondutel desde cualquier operador	El precio varía según la compañía fácil marcación 2222-2222		Disponible las 24 horas los 365 días al año	

Original

TELEFONIA INALAMBRICA	DESCRIPCION	TASAS Y BENEFICIOS			REQUISITOS
TELEFONIA MOVIL	Es el sistema de comunicación que Hondutel ofrece a través de telefonía móviles para facilitar la comunicación cuando se encuentra fuera del hogar, permite establecer comunicación de manera rápida y segura a un costo muy bajo	Llamadas entre oye Llamadas locales y nacionales Móvil de Hondutel Móviles de otras redes Sub operadores Mensajitos a otros operadores Llamadas internacional (EEUU y Canada)	L. 1.00 L. 1.00 L. 1.00 \$ 0.150 \$ 0.050 L. 0.86 \$. 0.094	Mensaje gratis de Hondutel a Hondutel. Llamadas por cobrar dentro de la misma red de Hondutel Marcando 192 marcacion al cliente *99 consulta de saldo gratis *80 correo de voz Transferencia de saldo Llamadas en conferencia Transferencia de llamadas desde tu teléfono fijo *95 acceso a todos los servicios en garantía de HONDUTEL Envío de mensajitos desde la pagina web de Hondutel mensajitos gratis dentro de la red de h Hondutel	
TELEFONIA OYE PREPAGO	La telefonía inalámbrica fija es una tecnología moderna que no se necesita de instalación de red de cableado físico, el cliente carga a la energía eléctrica el aparato telefónico y esta listo para usarse es tan practico que lo puede ubicar en los lugares estratégicos que se encuentra, para casas, habitación condominios, negocios entre otros.	Aparato inalámbrico OYE de Hondutel Llamadas telefonía a fijo de Hondutel Llamadas a móvil Hondutel Llamadas a móvil otra red Llamadas a sub operadores Aparatos inalámbricos OYE de Hondutel Llamada Local Llamadas a móvil de Hondutel Llamadas a móvil de otra red Larga distancia	1,300.00 \$ 0.050 \$ 0.050 \$0.150 \$0.050 L. 1200.00 L. 0.300 \$ 0.050 \$.0.150 L. 1,610	Bajas tarifas en llamadas salientes a celulares otras redes celulares Mejor administración y control del usuario sobre los consumos Sin renta mensual Sin plazo forzoso Doble saldo real de tiempo aire a través de recargas en los diferentes centros autorizados Se puede mandar mensajito gratis de OYE A OYE y de OYE A móvil	a) Fotocopia de identidad b) Copia de recibo publico c) Dirección exacta d) Firmar un contrato de servicios con Hondutel

				Se le brinda el servicio de mantenimiento , reparación o sustitución de los aparatos si tienen garantía	
INTERNET					
Internet Residencial ADSL	Es un servicio con una tecnología de acero o internet de banda ancha que consiste en una transmisión telefónica de datos digitales a través de la línea telefónica convencional.	2MB \$ 17.00 3MB \$ 19.00 4MB \$ 23.00 5MB \$ 25.00 6MB \$ 26.00 8MB \$ 28.00 10MB \$ 31.00 12MB \$ 32.00 15MB \$ 34.00 20MB \$ 35.00		La velocidad de migración es real y la descarga es ilimitada ofrece la posibilidad de hablar por teléfono al mismo tiempo que se navega en la red, utiliza la infraestructura de una red telefónica básica cada circuito entre abonado y central es único y exclusivo para ese usuario	a) Presentarse a cualquier centro de de atención al cliente para solicitar el servicio b) Fotocopia de identidad c) llenar solicitud con sus datos personales d) Firmar contrato proporcionado por Hondutel
Internet por fibra Optica	Servicio de Internet de banda ancha de alta velocidad de navegación y transferencia de datos a través de fibra óptica.	RESIDENCIAL 15MB \$ 15.00 20MB \$ 20.00 25MB \$ 25.00 30MB \$ 30.00 40MB \$ 40.00 50MB \$ 50.00 80MB \$ 75.00 100MB \$ 95.00 150MB \$ 110.00 200MB \$ 130.00 MYPIMES 15MB \$ 17.00 20MB \$ 23.00 25MB \$ 28.00 30MB \$ 33.00 40MB \$ 43.00 50MB \$ 53.00 80MB \$ 78.00 100MB \$ 100.00 150MB \$ 120.00 200MB \$ 140.00		Velocidad y navegación de descarga con mayor ancho de banda ,conexión mas estable los megas contratados son los que realmente recibe el cliente, el cableado es mas flexible y ligero, permitiendo una mejor instalación. El flujo de datos es elevado permite recibir conexiones simétricas , mas resistentes a entornos climáticos como el calor, el frío y la corrosión, la conexión es mas segura	a) Presentarse a cualquier centro de de atención al cliente para solicitar el servicio b) Fotocopia de identidad c) llenar solicitud con sus datos personales d) Firmar contrato proporcionado por Hondutel

Dugan