

Código:	RH-RE-05
Versión:	02
Fecha:	18 de abril 2022

MEMORÁNDUM SE-COM-IP-199-2022

PARA: **francisco Valladares**
Oficial de Transparencia

DE: **Nelyi Fernando Larice**
Jefe de la Unidad de Comunicaciones

ASUNTO: **Remisión de reporte semestral de encuestas de satisfacción**

FECHA: martes 23 de agosto de 2022



Deseando éxitos en sus funciones diarias, muy cordialmente se remite de forma física el reporte semestral 2022 de las encuestas de satisfacción al cliente de la página web institucional.

Atentamente,

Copia: Archivo
OLCC/NFLH

UNIDAD DE COMUNICACIONES

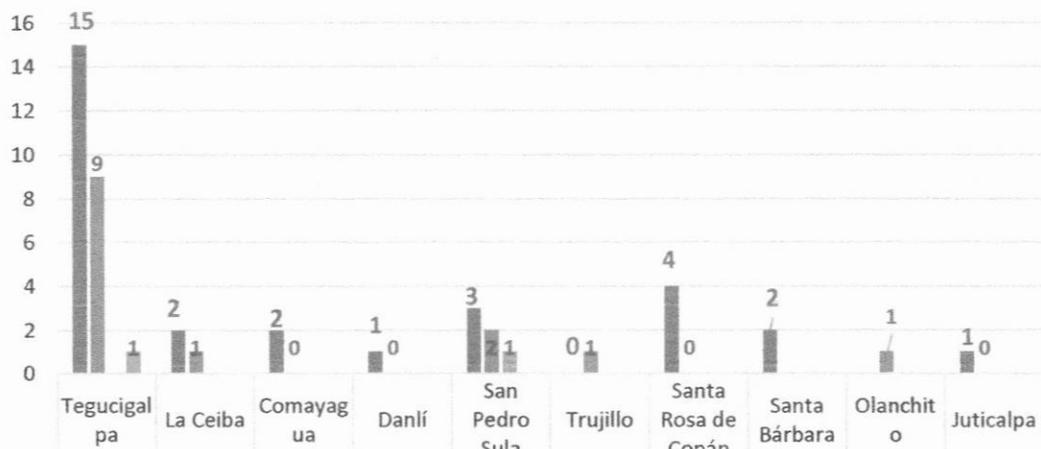
Resultado de encuestas de la página web institucional período de enero – junio de 2022

Registros visitados

Ciudad	Registro Vehicular	Registro Inmueble	Regularización Predial	Propiedad Intelectual
Tegucigalpa	15	9		1
La Ceiba	2	1		
Comayagua	2			
Danlí	1			
San Pedro Sula	3	2	1	
Trujillo		1		
Santa Rosa de Copán	4			
Santa Bárbara	2			
Olanchito		1		
Juticalpa	1			
	30	14	1	1



Registros visitados de enero - junio de 2022



	Tegucigalpa	La Ceiba	Comayagua	Danlí	San Pedro Sula	Trujillo	Santa Rosa de Copán	Santa Bárbara	Olanchito	Juticalpa
Registro Vehicular	15	2	2	1	3	0	4	2		1
Registro Inmueble	9	1	0	0	2	1	0		1	0
Regularización Predial					1					
Propiedad Intelectual	1									





Instituto de la Propiedad

Una verdadera Propiedad para El Pueblo



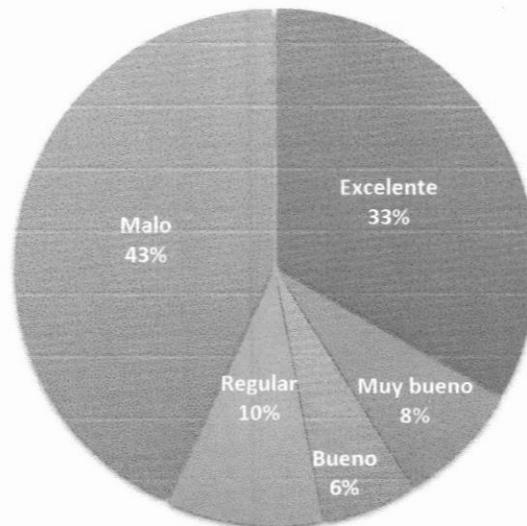
HONDURAS
GOBIERNO DE LA REPÚBLICA

UNIDAD DE COMUNICACIONES

¿Cómo califica la atención recibida por el personal que le atendió?	
Excelente	17
Muy bueno	4
Bueno	3
Regular	5
Malo	22



¿Cómo califica la atención recibida por el personal que le atendió?



www.ip.gob.hn





**Instituto de
la Propiedad**

Una verdadera Propiedad para El Pueblo



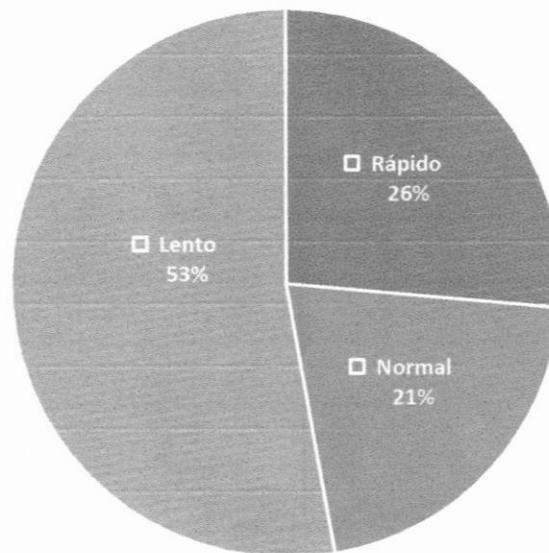
HONDURAS
GOBIERNO DE LA REPÚBLICA

UNIDAD DE COMUNICACIONES

¿Cómo considera el tiempo de respuesta en el trámite que realizó?

Rápido	14
Normal	11
Lento	28

¿ Cómo considera el tiempo de respuesta en el trámite que realizó?



www.ip.gob.hn





Instituto de la Propiedad

Una verdadera Propiedad para El Pueblo



HONDURAS
GOBIERNO DE LA REPÚBLICA

UNIDAD DE COMUNICACIONES

¿Cómo califica nuestras instalaciones?	
Excelente	19
Muy bueno	6
Bueno	9
Regular	12
Malo	7



www.ip.gob.hn





Instituto de la Propiedad

Una verdadera Propiedad para El Pueblo

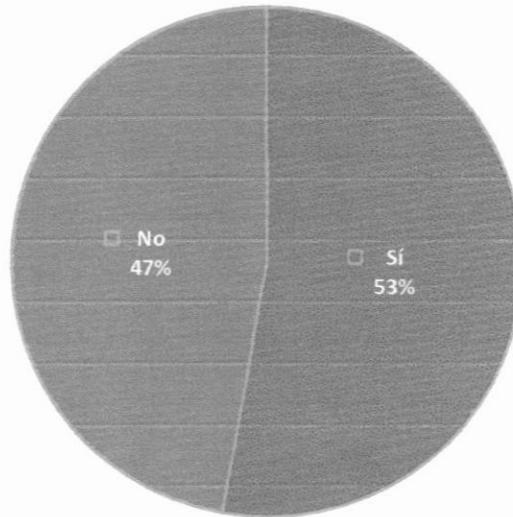


HONDURAS
GOBIERNO DE LA REPÚBLICA

UNIDAD DE COMUNICACIONES

¿Se siente debidamente informado en cada trámite que ha realizado?	
Sí	28
No	25

¿Se siente debidamente informado en cada trámite que ha realizado?



www.ip.gob.hn





Instituto de la Propiedad

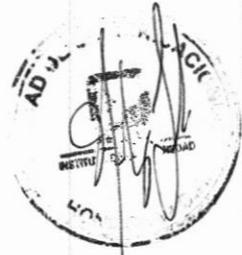
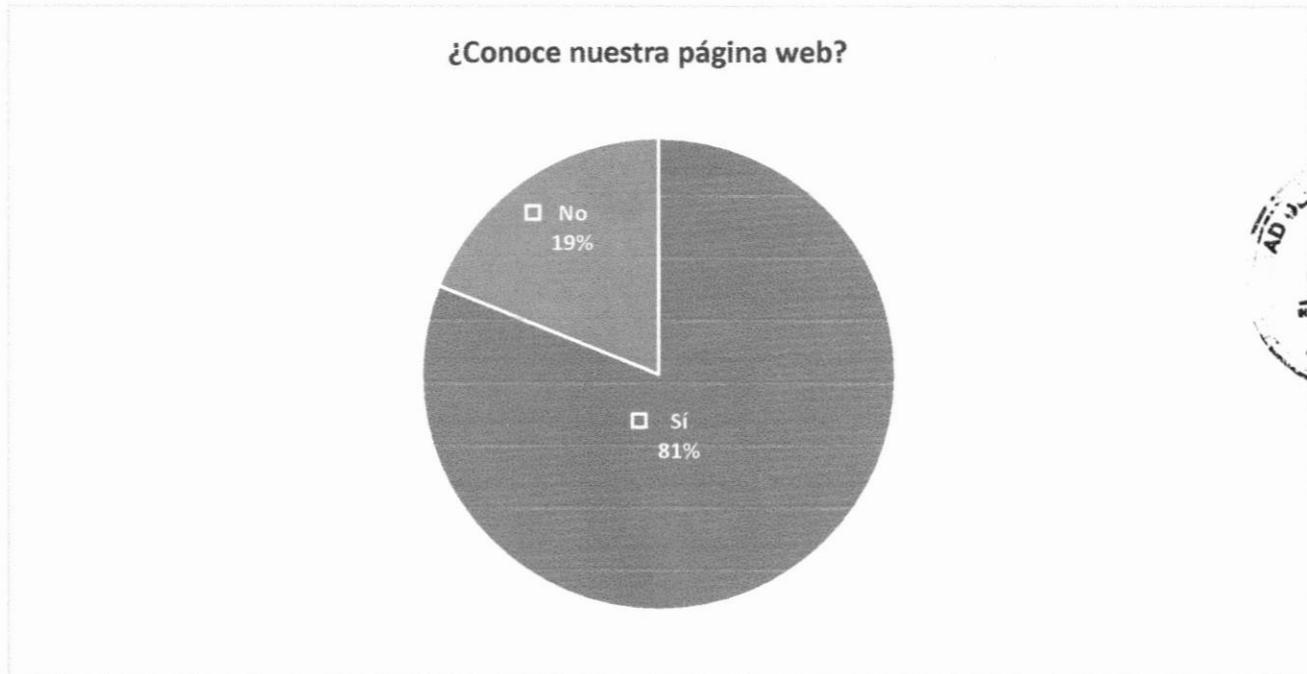
Una verdadera Propiedad para El Pueblo



HONDURAS
GOBIERNO DE LA REPÚBLICA

UNIDAD DE COMUNICACIONES

¿Conoce nuestra página web?	
Sí	43
No	10



www.ip.gob.hn





Instituto de la Propiedad

Una verdadera Propiedad para El Pueblo

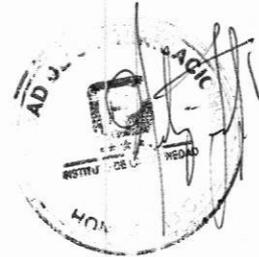
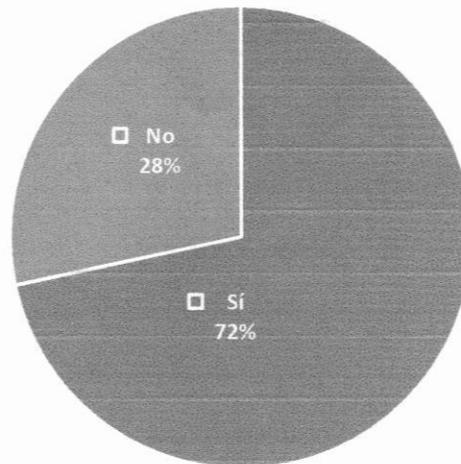


HONDURAS
GOBIERNO DE LA REPÚBLICA

UNIDAD DE COMUNICACIONES

¿Utiliza nuestras redes sociales para consultas?	
Sí	38
No	15

¿Utiliza nuestras redes sociales para consultas?



www.ip.gob.hn

