



MUNICIPALIDAD DE OLANCHITO
Departamento de Yoro, Honduras C.A.Tel. 2445-2388
Email: municipalidad1807@gmail.com



PLAN OPERATIVO MENSUAL DEPARTAMENTO SERVICIOS PUBLICOS MUNICIPAL
MES DE OCTUBRE 2022

Objetivos Estratégica	Objetivo Operativo	Actividades	Programadas Mensual	Ejecutadas Mensual	%	Observaciones
Garantizar que los contribuyentes reciban un servicio de calidad, logrando de esta manera contribuir al incremento de los ingresos por concepto de Servicios Públicos y recuperar la morosidad acumulada.	Revisar constantemente por zonas los contribuyentes con morosidad en los Servicios Públicos municipales, facilitando métodos de pago a la deuda.	Atención al contribuyente	1800	896	49.77	Atención eficiente e inmediata a Contribuyentes que pagan sus tributos a diario. Cabe mencionar que ya no está en vigencia la amnistía .
		Estados cuenta entregados	100	36	36	La mayoría de los contribuyentes se están presentando a realizar abonos y cancelar su deuda o realizar planes pago.
		Cortes al servicio de agua potable	20	16	80	A contribuyentes después de dos meses de mora. Cabe mencionar que se realizaron 365 visitas a contribuyente en lista corte agua.
		Reconexión al servicio de Agua Potable	16	2	12	Se realiza después de haber pagado la deuda o abonado y pagado la reconexión.
		Conexión al servicio de Agua Potable pagadas en Octubre 2022	20	5	25	Autorizado o denegado por el Dpto. de agua/casa habitada ,o para construir
		Conexión al servicio de alcantarillado Sanitario pagadas en Octubre 2022	5	6	120	Autorizado o denegado por el Dpto. de Obras Públicas. .
		Elaboración de planes de pago en octubre 2022	5	2	40	Facilitar la realización de planes de pagos que permitan a contribuyente poder pagar su deuda en cuotas mensuales.
		Inspecciones de campo	30	13	43	Darle solución a las quejas y Reclamos presentados por los contribuyentes.

P.M. Marcio Núñez Martínez
Jefe de Servicios Públicos

