



MUNICIPALIDAD DE OLANCHITO
Departamento de Yoro, Honduras C.A.Tel. 2446-2388
Email: municipalidad1807@gmail.com



PLAN OPERATIVO MENSUAL DEPARTAMENTO SERVICIOS PUBLICOS MUNICIPAL
MES DE SEPTIEMBRE 2022

Objetivos Estratégica	Objetivo Operativo	Actividades	Programadas Mensual	Ejecutadas Mensual	%	Observaciones
Garantizar que los contribuyentes reciban un servicio de calidad, logrando de esta manera contribuir al incremento de los ingresos por concepto de Servicios Públicos y recuperar la morosidad acumulada.	Revisar constantemente por zonas los contribuyentes con morosidad en los Servicios Públicos municipales, facilitando métodos de pago a la deuda.	Atención al contribuyente	1800	947	53	Atención eficiente e inmediata a Contribuyentes que pagan sus tributos a Diario. Cabe mencionar que ya no está en vigencia la amnistía Tributaria y este ha sido un mes donde la población ha tenido muchos gastos ,puede que ese sea el factor por el cual bajo un poco la afluencia de contribuyentes.
		Estados cuenta entregados	100	32	32	La mayoría de los contribuyentes se están presentando a realizar abonos y cancelar su deuda o realizar planes pago.
		Cortes al servicio de agua potable	20	14	70	A contribuyentes después de dos meses de mora. Cabe mencionar que se realizaron 380 visitas a contribuyente en lista corte agua.
		Reconexión al servicio de Agua Potable	20	1	5	Se realiza después de haber pagado la deuda o abonado y pagado la reconexión.
		Conexión al servicio de Agua Potable pagadas en Septiembre 2022	20	8	40	Autorizado o denegado por el Dpto. de agua/casa habitada ,o para construir
		Conexión al servicio de alcantarillado Sanitario pagadas en Septiembre 2022	5	3	60	Autorizado o denegado por el Dpto. de Obras Públicas. .
		Elaboración de planes de pago	5	8	160	Facilitar la realización de planes de pagos que permitan a contribuyente poder pagar su deuda en cuotas mensuales.
		Inspecciones de campo	30	28	93	Darle solución a las quejas y Reclamos presentados por los contribuyentes.


P.M. Marcio Nunez Martinez
Jefe de Servicios Públicos