



MEMORANDO

No.969-CYM-2022

11 de octubre de 2022

PARA: ABOG. LORNA CALIX
OFICIAL DE TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA
INFORMACION PÚBLICA

DE: LICDA. CECILIA MENDOZA
UNIDAD DE COMUNICACIÓN Y MARCA

ASUNTO: **REMISION ENCUESTA DE PARTICIPACION CIUDADANA**

Por este medio remito a usted el informe mensual sobre la Encuesta de Participación Ciudadana del IHSS, que corresponde al mes de septiembre 2022, que se publica en el Portal de Transparencia.

Atentamente,

CC: Archivo
CM/RC



Nombre de su ciudad
Honduras C.A.

www.ihss.gub.hn

www.ihss.gub.hn

INFORME SOBRE LA ENCUESTA DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA DEL IHSS

En cumplimiento a los lineamientos que contempla la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública, el Instituto Hondureño de Seguridad Social (IHSS) presenta este Informe sobre las encuestas de Participación Ciudadana para obtener la opinión de los usuarios al Portal Único de Transparencia del IHSS, con el objetivo de mejorar y desarrollar iniciativas que aporten valores agregados al Instituto.

La encuesta se realiza con la herramienta de Google Forms, que permite una tabulación inmediata de las respuestas; para que después se realicen los análisis y consideraciones pertinentes para mejorar los accesos al IHSS a través de esta plataforma.

Para el mes de septiembre de 2022, se obtuvieron 12 respuestas, como muestra la hoja de cálculo que facilita la herramienta -es importante mencionar, que las impresiones se realizan directamente de Google Forms-.



Lic. Cecilia Mendoza
Unidad de Comunicación y Marca



COMUNICACIÓN INSTITUCIONAL Y MARCA
IHSS
TEGUIGALPA, P.A. M.D.C.
INSTITUTO HONDUREÑO DE SEGURIDAD SOCIAL

Mérol temporal	Puntuación	¿Encontró la información?	¿Le resultó clara la info?	¿Ha sido útil la info?	¿Qué grado de satisfacción tiene con la información pública del IHSS?
9/12/2022 9:44:34	0/51	SI	SI	SI	Muy satisfecho (a)
9/12/2022 9:54:28	0/51	SI	SI	SI	Muy insatisfecho (a)
9/12/2022 12:54:52	0/No	No	No	No	Satisfecho (a)
9/12/2022 13:06:07	0/No	No	No	No	Muy insatisfecho (a)
9/12/2022 13:57:05	0/No	No	No	No	Insatisfecho (a)
9/12/2022 14:25:03	0/No	No	No	No	Muy insatisfecho (a)
9/12/2022 14:55:14	0/No	No	No	No	Insatisfecho (a)
9/12/2022 14:43:43	0/51	SI	SI	SI	Muy satisfecho (a)
9/12/2022 22:12:09	0/51	SI	SI	SI	Muy insatisfecho (a)
9/17/2022 21:18:04	0/51	SI	SI	SI	Insatisfecho (a)
9/18/2022 16:18:43	0/No	No	No	No	Muy insatisfecho (a)
10/1/2022 8:01:50	0/No	No	No	No	Muy insatisfecho (a)