

MEMORANDO

CESCCO-223-2022

PARA: JULISSA RAMOS
 Oficial de Información Pública
 Unidad de Transparencia y Participación

DE: Yaris Jamilette Zavala 
 Dirección CESCCO

ASUNTO: INFORMACION SOLICITADA

FECHA: 12 de Octubre, 2022



Estimada Lic. Ramos:

En atención a Memorando OIP/UTGPC-361-2022, remito a usted información facilitada por la Unidad de Prestación de Servicios y Administración CESCCO. Los servicios prestados en el mes de Septiembre corresponde a:

Servicio Prestado	Descripción del Servicio	Tasas y Derechos	Procedimientos	Requisitos	Formatos
Atención a la población.	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Atención de solicitudes ingresadas a los laboratorios de CESCCO. ✓ Opiniones técnicas a expedientes remitidos de la Secretaría General. ✓ Población en general atención de solicitudes ingresadas por Secretaría 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Pagos por servicios prestados por la institución CESCCO según solicite persona natural o jurídica. (Lps. 3, 487.50) 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Solicitud de servicios a CESCCO sobre análisis de laboratorio en las matrices: Agua, Suelo, Sedimento, Aire, Alimento y Muestras Biológicas. (vía correo electrónico, teléfono, personal). ✓ Planificación del servicio a prestar y las condiciones del mismo. ✓ Emisión del informe de resultados finales de los servicios prestados. ✓ Asesoramiento (Legal, Técnico y Administrativo). 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Comparecencia de la parte interesada. ✓ Presentar solicitud (vía correo electrónico, teléfono, personal). 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Bitácora: con la información del solicitante y servicio que demande el mismo. ✓ Registro de ingreso: día, hora, fecha, parámetros a analizar tipo de matriz en que se solicite, firma del solicitante. ✓ Una vez completada la información se transfiere a los laboratorios para realizar

Servicio Prestado	Descripción del Servicio	Tasas y Derechos	Procedimientos	Requisitos	Formatos
	General a través de proyectos (Licencias Ambientales, Denuncias, Controles y Seguimientos, asimismo cualquier situación que necesite la intervención de CESCO).				<p>los análisis.</p> <p>✓ Resultados: una vez interpretados por el jefe de los departamentos que corresponden, son enviados a la Dirección de CESCO, para ser firmados y luego entregados al solicitante o Secretaría General según sea el caso.</p>
Atención de Denuncias	<p>✓ Atención de Denuncias de los diferentes sectores interesados.</p> <p>✓ Por emergencias donde solicite la intervención de CESCO por ser punto focal en el control de contaminación de aire, agua, alimento, suelo y sedimento.</p>	N/A	<p>✓ Participación activa de CESCO en la problemática a atender.</p> <p>✓ Acompañamiento de CESCO según sus roles y capacidades institucionales en la solución a la problemática.</p> <p>✓ Emisión de opiniones técnicas a través de expedientes o en la toma de muestras de ser necesario para realizar análisis de laboratorio y emitir los resultados respectivos.</p>	✓ Comparecencia de la parte interesada.	Se analizan, se asigna el técnico correspondiente para emitir opinión técnica o visita al lugar donde es objeto de denuncia, posteriormente es revisado y firmado para ser devuelto al remitente ya sea vía Secretaría General o (MP/FEMA) personal Natural o Jurídica.



Es importante mencionar que los procedimientos no se pueden facilitar por asuntos de confidencialidad de los laboratorios que exigen nuestros servicios como ser la prestación de servicios que en la mayoría de los casos es privada, el cliente paga por los servicios y debemos mantener su confidencialidad.



Formatos y bitácoras están disponibles en esta Dirección para información de ustedes.

Atentamente,

C: Archivo.