

SERVICIOS DE HONDUTEL					
SERVICIO PRESTADO	DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO	TASAS Y DERECHOS			REQUISITOS
TELEFONÍA FIJA					
Telefonía Fija Residencial	Es el sistema de comunicación que HONDUTEL ofrece, a través de un par de cables, con mayor cobertura a nivel nacional; permite establecer una llamada entre dos usuarios tanto a nivel nacional como internacional de manera instantánea y con la mayor seguridad, estabilidad y calidad de servicio.	Derecho de línea	L.75.00	GRATIS 250 minutos en llamadas locales	a) Tarjeta de identidad original y copia b) Copia de recibo público (agua o luz) c) Constancia de trabajo d) Dirección completa
		Derecho de instalación	L.500.00		
		Depósito en Garantía	L.100.00		
Telefonía Fija No Residencial	Es el sistema de comunicación que HONDUTEL ofrece, a través de un par de cables, con mayor cobertura a nivel nacional; permite establecer una llamada entre usuarios tanto a nivel nacional como internacional de manera instantánea y con la mayor seguridad, estabilidad y calidad de servicio.	Derecho de línea	L.175.00	GRATIS 250 minutos en llamadas locales	a) Copia del RTN b) Permiso de operaciones c) Constitución de Sociedad d) Nota de la empresa solicitando la línea e) Copia de identidad del dueño
		Derecho de instalación	L.1.000.00		
		Deposito en garantía	L.200.00		
Plan Ahorra Mas	Producto de la categoría del servicio de telefonía fija de Hondutel que consiste en ofrecer a los clientes residenciales un plan tarifario de L.150.00 que brinda al cliente una reducción de precio por minuto a los destinos nacional, internacional (USA y Canadá), Móviles de Hondutel y móviles de otros operadores; Incluyendo en el plan beneficios adicionales si costo para el cliente como ser: identificador de llamadas y privacidad.	valor del plan	L.150.00	GRATIS el servicio de identificador de llamada y privacidad adicional a las tarifas preferenciales en todas sus llamadas. 100 minutos gratis a cualquier destino en la red fija e inalámbrica de Hondutel	a) Tener una línea fija b) Copia de identidad y original c) Contar con antigüedad de 3 meses d) No presentar comportamiento de mora
		Tarifa a USA y Canadá	\$0.025		
		Tarifa Local	L.0.50		
		Tarifa Nacional	L.0.50		
		Tarifa a Móvil Hondutel	L.0.50		
		Tarifa a Móvil a otros operadores	\$0.050		
SERVICIO DE VALOR AGREGADO					
Privacidad	Evita que su número telefónico aparezca registrado en el directorio telefónico y en el 192		L.16.00	Por la seguridad de tu familia	Contar con una línea fija
Identificador de llamada	Este servicio le permite ver de que número telefónico le están llamando antes de contestar		L.16.00	Poder ver el número de quien te llama	Disponer de un teléfono fijo configurado al sistema indicado para poder identificar el número de la llamada en traste
Bloqueos	Este servicio permite que no se realicen llamadas a celulares o números extranjeros.		L.10.00	Bloquea la salida de llamadas internacionales, nacionales o a celular	Contar con una línea fija
Correo de voz	Con el nuevo servicio de correo de voz de HONDUTEL, puedes recibir mensajes, escucharlos, guardarlos, borrarlos y subírselos de que número te han llamado e inmediatamente contestar el mensaje.		Gratis	Permite escuchar los mensajes de voz almacenados	Contar con una línea fija
Llamada en espera	Este servicio le brinda la oportunidad de recibir otra llamada mientras estás utilizando la Línea Telefónica.		Gratis	Poder recibir otra llamada si tienes ocupada la línea	Contar con una línea fija
Llamada en conferencia	Tú y dos personas más comunicándose al mismo tiempo ya sea desde el Teléfono fijo, móvil. Servicio gratuito. Se pueden enlazar hasta 5 números		Gratis	Comunicarte con varias personas al mismo tiempo	Contar con una línea fija
Tu fijo te da seguridad	HONDUTEL invierte en el desarrollo de nuevos productos y servicios que refuerzan la seguridad en nuestras comunidades a través del teléfono fijo, una valiosa herramienta dirigida a contrarrestar la inseguridad en nuestras colonias, residencias y negocios, puede prevenir situaciones delictivas que pongan en riesgo nuestra seguridad o la de nuestras familias	De 10 a 20 clientes	L.65.18	a) control estricto en todas las entradas y salidas a la colonia, b) Confidencialidad de los números telefónicos, c) Acceso vía Internet, d) Guardar hasta por 30 días un registro, e) Monitoreo en tiempo real de la casa.	a) Tener una línea fija en todas las casas de los clientes que deseen obtener el servicio
		De 21 a 50 clientes	L.52.68		
		51 clientes	L.39.29		
Tu fijo con movilidad	Este servicio le permite transferir automáticamente las llamadas que se reciben en tu línea telefónica a otra línea telefónica donde le pueden contestar.	Desvío a móvil de Hondutel	L.1.00	Poder contestar todas las llamadas que reciben en su fijo.	
		Desvío a línea fija de Hondutel	L.0.50		
		Desvío a líneas de otro operador	L.3.00		
Hondutel te auxilia	Innovador servicio donde podrás contar con Asistencia Médica, Asistencia para el hogar y Asistencia Vial	Se carga a la factura mensual	L.64.00	Cobertura al dueño de la línea, conyugue e hijos menores de 18 años No se necesita ser el titular de la línea Disponible las 24 horas, los 365 días al año	a) Contar con una línea fija b) Presentar un buen comportamiento de pago
Tu solución móvil	Este servicio permite comunicarte con el directorio telefónico de Hondutel desde cualquier operador	El precio varía según la compañía. Fácil marcación al 2222-2222		Disponible las 24 horas, los 365 días al año	





TELEFONIA INALAMBRICA					
Telefonia Movil	Es el sistema de comunicaci3n que Hondutel ofrece, a trav3s de telefonos m3viles, para facilitar la comunicaci3n cuando se encuentra fuera del hogar, permite establecer comunicaci3n de manera r3pida y segura a un costo muy bajo.	Llamadas entre "OYE"	L1.00	Mensajes gratis (de Hondutel) a Hondutel Llamadas por cobrar dentro de la misma red de Hondutel	
		Llamadas Locales y Nacionales	L1.00	Marcando 182 Atenci3n al cliente *99 Consulta de Saldo Gratis	
		Movil de Hondutel	L1.00	*88 Correo de Voz Transferencia de Saldo 2020	
		M3vil de otra red	\$0.150	Llamada en Conferencia Transferencia de Llamada desde tu Tel3fono Fijo	
		sub operadores	\$0.050	*90 Acceso a todos los servicios gratuitos de HONDUTEL	
		Mensajitos a otros operadores	L0.86	Env3o de mensajitos desde la p3gina web de Hondutel Mensajitos gratis dentro de la red de HONDUTEL	
		Llamada internacional (EEUU y Canad3)	\$0.094		
Telefonia Oye Prepago	La telefon3a inal3mbrica fija es una tecnolog3a moderna, que no se necesita de la instalaci3n de red de cableado f3sico, el cliente carga a la energ3a el3ctrica el aparato tel3f3nico y est3 listo para usarse, es tan pr3ctico que lo puede ubicar en los lugares estrat3gicos que se encuentren, para casas habitaci3n, condominios, negocios entre otros.	Aparato inal3mbrico: OYE de Hondutel	L1.200.00		
		Llamadas telefon3a fija Hondutel	\$0.050		
		Llamadas a m3vil Hondutel	\$0.050	Bajas tarifas en llamadas salientes a celulares otras redes celulares	
		Llamadas a m3vil otra red	\$0.150	Mejor administraci3n y control del usuario sobre los consumos	
		Llamadas a suboperadores	\$0.050	Sin renta mensual Sin plazo forzoso	
Telefonia Oye Post Pago	Es el sistema de comunicaci3n que Hondutel ofrece, a trav3s de telefonos m3viles, para facilitar la comunicaci3n cuando se encuentra fuera del hogar, permite establecer comunicaci3n de manera r3pida y segura a un costo muy bajo.	Aparato inal3mbrico: OYE de Hondutel	L1.200.00		
		Llamada Local	L0.500	Doble Saldo Real de Tiempo Aire a trav3s de Recargas en los diferentes centros autorizados Se puede mandar mensajes gratis de OYE a OYE y de OYE a M3vil.	
		Llamadas a m3vil Hondutel	\$0.050	Se le brinda el servicio de mantenimiento, reparaci3n o sustituci3n de los aparatos si tiene garant3a.	
		Llamadas a m3vil otra red	\$0.150		
		Larga distancia nacional	L1.610		
INTERNET					
Internet Residencial ADSL	Es un servicio con una tecnolog3a de acceso a Internet de banda ancha, que consiste en una transmisi3n anal3gica de datos digitales a trav3s de la l3nea telef3nica convencional	2 MB	\$17.00	La velocidad de navegaci3n es real y la descarga es limitada Ofrece la posibilidad de hablar por tel3fono al mismo tiempo que se navega por Internet Utiliza la infraestructura de red telef3nica b3sica Cada circuito entre abonado y central es 3nico y exclusivo para ese usuario	
		3 MB	\$19.00		
		4 MB	\$23.00		
		5 MB	\$25.00		
		6 MB	\$26.00		
		8 MB	\$28.00		
		10 MB	\$31.00		
		12 MB	\$32.00		
		15 MB	\$34.00		
		20 MB	\$36.00		
		Internet por Fibra 3ptica	Servicio de Internet de banda ancha de alta velocidad de navegaci3n y transferencia de datos a trav3s de fibra 3ptica		Residencial
8 MB	\$39.95				
10 MB	\$45.05				
15 MB	\$49.30				
20 MB	\$53.55				
25 MB	\$57.80				
30 MB	\$62.05				
40 MB	\$66.30				
50 MB	\$70.55				
80 MB	\$102.85				
100 MB	\$120.70				
150 MB	\$138.55				
200 MB	\$159.80				
Mipyme					
20 MB	\$57.80				
25 MB	\$62.05				
30 MB	\$66.30				
40 MB	\$70.55				
50 MB	\$74.80				
80 MB	\$107.10				
100 MB	\$124.95				
150 MB	\$142.80				
200 MB	\$164.05				

- a) Poseer una l3nea telef3nica activa de HONDUTEL
- b) Ser el propietario de la l3nea Tel3f3nica
- c) Presentarse a cualquier Centro de Atenci3n al Cliente
- d) Fotocopia de Identidad
- e) Llenar la solicitud de Estudio de factibilidad con los datos personales y direcci3n
- f) Firmar el contrato a 18 meses proporcionado por HONDUTEL

- a) Presentarse a cualquier centro de atenci3n al cliente para solicitar el servicio
- b) Fotocopia de Identidad
- c) Llenar solicitud con datos personales
- d) Firmar contrato proporcionado por Hondutel

MEMORANDO

GNEG 303-12-2021

PARA : Lic. Carolina Cerrato Chinchilla
Oficina de Transparencia

DE : Lic. Luis Corrales
Gerencia de Negocios

ASUNTO: Información Pública para Portal de
Transparencia



FECHA: 7 Diciembre, 2021

Reciba un cordial saludo, deseándole éxitos en sus funciones.
Por este medio me es grato dirigirme a su persona en mi condición de Gerente de Negocios de esta Institución, para confirmarle que mi unidad administrativa ha generado cambios en las Tasas y Derechos del servicio de Internet ADSL Y FIBRA OPTICA, se adjunta cuadro de tarifas para actualizar el Portal de Transparencia Institucional, en el portal Único del IAIP; en cuanto a los servicios prestados y requisitos, la información del cuadro se mantiene igual.

Sin otro particular me suscribo de usted,

Atentamente,

Cuadro 1 TARIFAS CLIENTES UNAH RESIDENCIALES
15% DESCUENTO

Velocidad	Tarifa con ISV	Tarifa sin ISV	Tarifas con Descuento 15%
2	17.00	14.78	\$12.56
3	19.00	16.52	\$14.04
4	23.00	20.00	\$17.00
5	25.00	21.74	\$18.48
6	26.00	22.61	\$19.22
8	28.00	24.35	\$20.70
10	31.00	26.96	\$22.92
12	32.00	27.83	\$23.66
15	34.00	29.57	\$25.13
20	36.00	31.30	\$26.61

Cuadro no.2 TARIFAS CLIENTES UNAH RESIDENCIALES FTTX
15% DESCUENTO

TARIFAS FTTX RESIDENCIAL			
INTERNET + TELEFONIA FIJA+ASISTENCIA (HTA)			
Velocidad MB	Tarifa con ISV	Tarifa sin ISV	Tarifas con Descuento
8	36.00	31.30	\$26.61
10	37.00	32.17	\$27.34
15	44.00	38.26	\$32.52
20	56.00	48.70	\$41.40
25	61.00	53.04	\$45.08
30	65.00	56.52	\$48.04
40	70.00	60.87	\$51.74
50	75.00	65.22	\$55.44
80	108.00	93.91	\$79.82
100	126.00	109.57	\$93.13
150	152.00	132.17	\$112.34
200	175.00	152.17	\$129.34

TARIFAS CLIENTES ADSL CON DESCUENTO DE 10%
CLIENTES EXISTENTES Y POTENCIALES

Velocidad MB	Tarifa con ISV	Tarifa sin ISV	Tarifa con Descuento
2	17.00	14.78	\$13.30
3	19.00	16.52	\$14.87
4	23.00	20.00	\$16.00
5	25.00	21.74	\$19.57
6	26.00	22.61	\$20.35
8	28.00	24.35	\$21.92
10	31.00	26.96	\$24.26
12	32.00	27.83	\$25.05
15	34.00	29.57	\$26.61
20	36.00	31.30	\$28.17

TARIFAS CLIENTES RESIDENCIALES FTTX CON DESCUENTO 10%
CLIENTES EXISTENTES Y POTENCIALES

INTERNET+TELEFONIA FIJA+ASISTENCIA (HTA)			
Velocidad MB	Tarifa con ISV	Tarifa sin ISV	Tarifas con Descuento
8	36.00	31.30	\$28.17
10	37.00	32.17	\$28.95
15	44.00	38.26	\$34.43
20	56.00	48.70	\$43.83
25	61.00	53.04	\$47.74
30	65.00	56.52	\$50.87
40	70.00	60.87	\$54.78
50	75.00	65.22	\$58.70
80	108.00	93.91	\$84.52
100	126.00	109.57	\$98.61
150	152.00	132.17	\$118.95
200	175.00	152.17	\$136.95