



HONDURAS

**MEMORANDO**

No.427-CYM-2022

09 de mayo de 2022

PARA: ABOG. LORNA CALIX  
OFICIAL DE TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA  
INFORMACION PÚBLICA

DE: LICDA. LIDIA ANDINO  
UNIDAD DE COMUNICACIÓN Y MARCA

ASUNTO: **REMISION ENCUESTA DE PARTICIPACION CIUDADANA**

Por este medio remito a usted el informe mensual sobre la Encuesta de Participación Ciudadana del IHSS, que corresponde al mes de abril 2022, que se publica en el Portal de Transparencia.

Atentamente,

LICDA. LIDIA ANDINO

CC: Archivo  
LA/RC

Nombre de su ciudad  
Honduras C.A.

IHSS Honduras

427



## INFORME SOBRE LA ENCUESTA DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA DEL IHSS

En cumplimiento a los lineamientos que contempla la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública, el Instituto Hondureño de Seguridad Social (IHSS) presenta este Informe sobre las encuestas de Participación Ciudadana para obtener la opinión de los usuarios al Portal Único de Transparencia del IHSS, con el objetivo de mejorar y desarrollar iniciativas que aporten valores agregados al Instituto.

La encuesta se realiza con la herramienta de Google Forms, que permite una tabulación inmediata de las respuestas; para que después se realicen los análisis y consideraciones pertinentes para mejorar los accesos al IHSS a través de esta plataforma.

Para el mes de abril de 2022, se obtuvieron 14 respuestas, como muestra la hoja de cálculo que facilita la herramienta -es importante mencionar, que las impresiones se realizan directamente de Google Forms-.

Lic. Lidia Andino

Unidad de Comunicación Institucional y Marca

Nombre de su ciudad  
Honduras C.A.

Nombre de su ciudad

Marca temporal	Puntuación	¿Encontró la información?	¿Le resultó clara la información?	¿Ha sido útil la información?	¿Qué grado de satisfacción tiene con la información pública del IHSS?
4/1/2022 14:01:52	0	Si	Si	No	Satisfecho (a)
4/4/2022 15:58:20	0	Si	Si	No	Satisfecho (a)
4/4/2022 16:02:17	0	No	No	No	Muy insatisfecho (a)
4/4/2022 16:03:13	0	No	No	No	Insatisfecho (a)
4/4/2022 16:13:33	0	Si	Si	Si	Insatisfecho (a)
4/4/2022 16:13:33	0	Si	Si	Si	Muy insatisfecho (a)
4/4/2022 16:22:29	0	Si	No	No	Insatisfecho (a)
4/4/2022 16:22:29	0	No	No	No	Insatisfecho (a)
4/4/2022 18:21:16	0	No	No	No	Insatisfecho (a)
4/4/2022 19:58:58	0	No	No	No	Satisfecho (a)
4/5/2022 0:08:41	0	No	No	No	Satisfecho (a)
4/5/2022 11:26:47	0	Si	Si	Si	Muy insatisfecho (a)
4/5/2022 17:12:59	0	Si	No	No	Satisfecho (a)
4/6/2022 16:45:07	0	No	No	Si	Satisfecho (a)
4/6/2022 17:18:15	0	Si	Si	Si	Satisfecho (a)
4/6/2022 22:13:23	0	Si	Si	Si	Satisfecho (a)