

MEMORANDO No. 230-CIyM-2016

PARA: LIC. JOSE JORGE MELENDEZ
OFICINA INMFORMACION PUBLICA

DE: LICDA. YESSENIA TORRES 
UNIDAD DE COMUNICACIÓN INST. Y MARCA

ASUNTO: REMISION

FECHA: 06 de mayo 2016



Tengo a bien remitir informe sobre el apartado de Participación Ciudadano para su respectiva publicación, que corresponde al mes de abril 2016.

Atentamente,

cc: Archivo
YT/RC.

Oficina de Acceso a la Información Pública

Mes de abril de 2016

- **Participación Ciudadana**

A través de los oficiales de Atención al Cliente se continúa con la campaña para promover la cultura de denuncia entre nuestros usuarios del servicio en las Clínicas Periféricas y Hospitales, explicando los mecanismos y canales para interponer sus quejas, sugerencias o denuncias.

Se publicó comunicado sobre pago de incapacidades a nuestros afiliados, hasta la Planilla número 13 por maternidad y enfermedad común. Y hasta la Planilla número 10 por accidente de trabajo. Esta actividad es mensual, pues al final de cada mes se programan los pagos de las nuevas planillas. El comunicado se publica en redes sociales, medios de comunicación y afiches.

Utilizando los canales de las redes sociales, afiches y radios, se comunicó a los afiliados del IHSS la prórroga de vigencia de la Hoja Patronal hasta el 15 de mayo.

La constante presencia en las redes sociales con información de interés para nuestros afiliados y la oportuna respuesta a sus participaciones nos ha permitido incrementar el número de seguidores en Facebook a 4,802 y en Twitter a 2,332 (hasta el mes de abril).

Unidad de Comunicación y Marca

Instituto Hondureño de Seguridad Social