



**PLAN OPERATIVO MENSUAL DEPARTAMENTO SERVICIOS PUBLICOS MUNICIPAL
MES JUNIO 2022**

Objetivos Estratégica	Objetivo Operativo	Actividades	Programadas Mensual	Ejecutadas Mensual	%	Observaciones
Garantizar que los contribuyentes reciban un servicio de calidad, logrando de esta manera contribuir al incremento de los ingresos por concepto de Servicios Públicos y recuperar la morosidad acumulada	Revisar constantemente por zonas los contribuyentes con morosidad en los Servicios Públicos municipales, facilitando métodos de pago a la deuda	Atención al contribuyente	1,600	1,749	110	Atención eficiente e inmediata a contribuyentes que pagan sus tributos a diario.
		Envío de Avisos de cobro	100	40	40	Cabe mencionar que la mayoría de los contribuyentes se están presentando a realizar abonos y cancelar su deuda, por eso disminuye la cantidad avisos entregados.
		Cortes al servicio de agua potable	15	15	100	A contribuyentes después de dos meses de mora. Cabe mencionar que se realizaron 135 visitas a contribuyente en lista corte agua.
		Reconexión al servicio de Agua Potable	15	8	54	Se realiza después de haber pagado la deuda o abonado y pagado la reconexión.
		Conexión al servicio de Agua Potable pagadas en junio 2022	20	17	85	Autorizado o denegado por el Dpto. de agua/casa habitada ,o para construir
		Conexión al servicio de alcantarillado Sanitario pagadas en junio 2022	5	2	40	Autorizado o denegado por el Dpto. de Obras Publicas. .
		Elaboración de planes de pago	0	0	0	Facilitar la realización de planes de pagos que permitan a contribuyente poder pagar su deuda en cuotas mensuales. Cabe mencionar que hay Amnistia120/2021 , el contribuyente esta ABONANDO
		Inspecciones de campo	30	23	77	Darle solución a las quejas y Reclamos presentados por los contribuyentes.



P.M. Mauricio Núñez Martínez
Jefe de Servicios Públicos