



REGISTRO NACIONAL DE LAS PERSONAS



Registro Nacional de las Personas

MATRIZ DE SERVICIOS DEL DEPARTAMENTO DE TECNOLOGIA DE LA INFORMACION

Mes de Junio 2022

Departamento de Tecnologia de la Informacion Registro Nacional de las personas					
	Servicios prestados	Descripcion del servicio	Tasa y Derecho	Procedimiento	Requerimiento
a	Solicitar el estudio de factibilidad de los Registros Civiles Municipales y oficinas auxiliares que no cuentan con conectividad	Registros Civiles Municipales en Linea	N/A	Solicitud realizada	Aprobacion del estudio de factibilidad por parte de administracion
b	Monitoreo de caidas del sistema por problemas de enlace de datos	Seguimiento de caidas del sistema con el proveedor de enlace de datos	N/A	caidas de enlace de datos monitoreadas	N/A
c	Respaldo de base de datos depositados y retirados en el Banco Central	Una copia de seguridad, respaldo, copia de respaldo, copia de reserva	N/A	cartuchos ingresados al Banco Central de Honduras conteniendo el respaldo de Identificacion	N/A
d	Atencion de las solicitudes de soporte tecnico	Utilizacion de la herramienta de ticket (Help Desk)	N/A	Informe	N/A


Ing. Roxana Maria Irias

Jefe del departamento de tecnologia de la informacion

