

DESISTIMIENTO DE DENUNCIA

Señor: Director General de Protección al Consumidor.

Yo, _____

En mi condición de Denunciante; comparezco ante usted para presentar **DESISTIMIENTO DE LA DENUNCIA** interpuesta, ante esta Dirección General de Protección al Consumidor, contra la Empresa: _____

_____ denuncia que consta bajo el Expediente No. DGPC _____ en virtud de haber llegado a un arreglo conciliatorio con la empresa denunciada consistente en:

PIDO: Se archiven las presentes diligencias sin más trámite.

Tegucigalpa M.D.C a los _____ del mes de _____ del año 20__.

Nombre

Firma del Denunciante

www.sde.gob.hn



DIRECCION GENERAL DE PROTECCION AL CONSUMIDOR

REQUISITOS PARA AUTORIZAR LIBRO DE QUEJAS

POR PRIMERA VEZ

1. Cuaderno único tamaño oficio, con un mínimo de cuatrocientos (400) páginas rayadas no desprendibles.
2. Foliado y sellado desde la primera hoja hasta la última hoja.
3. Colocar en la parte frontal del libro una viñeta que indique el nombre de empresa y ubicación de cada sucursal.
4. Copia del permiso de operación vigente emitido por la Alcaldía Municipal o Constitución de sociedad.
5. Presentar una solicitud para la autorización del libro de quejas; dirigida al señor Director General de Protección al Consumidor o Director Regional de San Pedro Sula.

EN CASO DE PERDIDA O EXTRAÑO

1. Notificarlo primeramente a la Dirección Policial de Investigaciones (DPI).
2. Posteriormente acompañar la denuncia interpuesta en la DPI.
3. Acompañar los requisitos arriba descritos.

EN CASO DE REPOSICIÓN POR DAÑO O POR ESTAR COMPLETO

1. Presentar el libro de quejas dañado o que tenga todos sus folios llenos; el cual se quedará en custodia de la Dirección y se llevara un control de ellos.
2. Posteriormente presentar los requisitos arriba descritos.

EN CASO DE DECOMISO POR PARTE DEL PERSONAL DE INSPECTORÍA

1. Presentar el acta de inspección donde estipula el decomiso del libro de quejas.
2. Posteriormente presentar los requisitos arriba descritos.

SEGÚN EL DECRETO 024-2008



Centro Cívico Gubernamental, Torre I, piso 8 y 9.
Tegucigalpa, M.D.C., Honduras C.A.

sde.hn



@SDEHonduras



sde.hn