

PROCEDIMIENTOS DE SERVICIOS PRESTADOS

No.	Número de Resolución	Servicio Prestado	Nombre del Procedimiento	Fecha de Legalización	Resolución
SERVICIO PRESTADO					
6 / Operac	028/2015	Telefonía fija Residencial	VENTA EN OFICINA E INSTALACIÓN DE TELEFONÍA FIJA	16/12/2015	PDF
6 / Operac	028/2015	Telefonía fija No Residencial	VENTA EN OFICINA E INSTALACIÓN DE TELEFONÍA FIJA	16/12/2015	PDF
82	041/2014	Plan Ahorra Más	VENTA DEL PLAN ECONÓMICO FIJO MULTIDESTINO PARA CLIENTES RESIDENCIALES ACTIVOS	07/10/2014	PDF
SERVICIO DE VALOR AGREGADO					
50	043/2014	Privacidad	ACTIVACIÓN Y BLOQUEO DE SERVICIOS DE VALOR AGREGADO	22/09/2014	PDF
50	043/2014	Identificador de Llamada	ACTIVACIÓN Y BLOQUEO DE SERVICIOS DE VALOR AGREGADO	22/09/2014	PDF
50	043/2014	Bloqueos	ACTIVACIÓN Y BLOQUEO DE SERVICIOS DE VALOR AGREGADO	22/09/2014	PDF
50	043/2014	Correo de voz	ACTIVACIÓN Y BLOQUEO DE SERVICIOS DE VALOR AGREGADO	22/09/2014	PDF
50	043/2014	Llamada en Espera	ACTIVACIÓN Y BLOQUEO DE SERVICIOS DE VALOR AGREGADO	22/09/2014	PDF
50	043/2014	Llamada en Conferencia	ACTIVACIÓN Y BLOQUEO DE SERVICIOS DE VALOR AGREGADO	22/09/2014	PDF
NUEVOS SERVICIO DE VALOR AGREGADO					
73	026/2013	Tu fijo te da Seguridad	VENTA E INSTALACION DEL SERVICIO TU FIJO TE DA SEGURIDAD MODALIDAD BASICO	22/09/2014	PDF
		Tu fijo con movilidad	No existe Procedimiento legalizado para este Servicio		PDF
50	043/2014	Hondutel Te Auxilia	ACTIVACIÓN Y BLOQUEO DE SERVICIOS DE VALOR AGREGADO	22/09/2014	PDF
		Tu Solución Movil	No existe Procedimiento legalizado para este Servicio		PDF
TELEFONÍA INALÁMBRICA					
64	025/2012	Telefonía Móvil	ACTUALIZACIÓN DE DATOS DE LÍNEA MÓVIL/ OYE/ FIJA /INTERNET ADSL	17/05/2012	PDF
33	042/2012	Telefonía Oye	VENTAS DE TERMINALES DE LINEAS MÓVILES Y TELEFONIA FIJA INALAMBRICA (OYE) POR PROVEEDORES EXTERNOS DENTRO DE LOS CAIC	20/08/2012	PDF
39/Operac	009/2016	Internet Residencial	COMERCIALIZACIÓN E INSTALACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET ADSL PARA CLIENTES RESIDENCIALES	22/01/2016	PDF


 Vo. Bo.Lic. Meliss Díaz Alemán



HONDUTEL

Departamento de Organización y Métodos



MEMORANDUM

DEOM-104-2016

PARA: LIC. CAROLINA CERRATO
OFICINA DE TRANSPARENCIA

PARA: LIC. MELISSA DIAZ ALEMAN
JEFE DEL DEPARTAMENTO DE OYM

ASUNTO: INFORMACIÓN PARA PORTAL DE TRANSPARENCIA

FECHA: 02 DE JUNIO, 2016



En respuesta a su solicitud de información (Memorando OIP 048-2016), hacemos de su conocimiento que los procedimientos relacionados a los servicios prestados por la empresa según el cuadro adjunto no han sido modificados, por lo tanto siguen estando vigentes.

Atentamente,

Vo.Bo. ING. ROBERTO D. LANZA
GERENCIA DE PLANIFICACION Y DESARROLLO

CC: Archivo