

**PLAN OPERATIVO MENSUAL DEPARTAMENTO SERVICIOS PUBLICOS MUNICIPAL
MES MAYO 2022**

Objetivos Estratégica	Objetivo Operativo	Actividades	Programadas Mensual	Ejecutadas Mensual	%	Observaciones
Garantizar que los contribuyentes reciban un servicio de calidad, logrando de esta manera contribuir al incremento de los ingresos por concepto de Servicios Públicos y recuperar la morosidad acumulada	Revisar constantemente por zonas los contribuyentes con morosidad en los servicios públicos municipales, facilitando métodos de pago a la deuda	Atención al contribuyente	1,500	1,513	101	Atención eficiente e inmediata a contribuyentes que pagan sus tributos a diario.
		Envío de Avisos de cobro	100	105	105	Se entregan avisos de cobro a contribuyentes para que se presente a cancelar, hacer planes de pago o realizar abonos a la cuenta.
		Cortes al servicio de agua potable	15	14	94	A contribuyentes después de dos meses de mora. Cabe mencionar que se realizaron 116 visitas a contribuyente en lista corte agua.
		Reconexión al servicio de Agua Potable	15	3	20	Se realiza después de haber pagado la deuda o abonado y pagado la reconexión.
		Conexión al servicio de Agua Potable pagadas	20	19	95	Autorizado o denegado por el Dpto. de agua/casa habitada, o para construir
		Conexión al servicio de alcantarillado sanitario	5	6	120	Autorizado o denegado por el Dpto. de Obras Publicas. .
		Elaboración de planes de pago	0	0	0	Facilitar la realización de planes de pagos que permitan a contribuyente poder pagar su deuda en cuotas mensuales. Cabe mencionar que ha y Amnistia120/2021, el contribuyente esta ABONANDO
		Inspecciones de campo	40	45	113	Darle solución a las quejas y Reclamos presentados por los contribuyentes.


 P.M. Marcio Nuñez Martínez
 Jefe de Servicios Públicos