



UNIDAD DE T.I.P.



UNIDAD MUNICIPAL DE AGUA POTABLE Y SANEAMIENTO

UMAPS

Beatriz

SERVICIOS PRESTADOS DE LA UNIDAD DE TRANSPARENCIA E INFORMACION PÚBLICA

Nombre del servicio:
Solicitudes de Información.

Descripción: Recibimiento de todas las solicitudes de información de parte de cualquier persona natural a través de la plataforma SIELHO, vía teléfono, vía correo electrónico o personalmente.

Requisitos:

- Realizar la solicitud a través del sistema SIELHO llenando los datos personales del solicitante.
- Crear una solicitud de información que corresponda con la institución.
- Especificar detalladamente la información que requiere el usuario.

Procedimiento:

- Presentar la solicitud vía teléfono, correo, por SIELHO o personalmente.
- Respuesta del oficial de información pública que ha recibido su solicitud
- Remitir la información solicitada al usuario en un máximo de 10 días, en caso de no estar lista la información explicarle al usuario que se solicita una prórroga.

Tasa y derechos:

- Gratuito a los usuarios

Formatos:

- Se llena el formato que brinda la plataforma.

