

PROGRAMA	ACT/OBRA	PRODUCTO INTERMEDIO	RESPONSABLES	DEP/MUN	UNIDAD DE MEDIDA	MEDIO DE VERIFICACION	SUPUESTOS	PROGRAMACION DE CANTIDADES																TOTAL 2016		
								ENE	FEB	MAR	I_TRIM	ABR	MAY	JUN	II_TRIM	JUL	AGOS	SEP	III_TRIM	OCT	NOV	DIC	IV_TRIM			
OBJETIVO ESTRATEGICO: FORTALECER LAS AREAS DE CONATEL PARA APOYAR EL LOGRO DE LOS OBJETIVOS Y METAS INSTITUCIONALES, ASI COMO LA EJECUCION DE LAS FUNCIONES ESTABLECIDAS SEGUN LA LEY MARCO DE TELECOMUNICACIONES.																										
01	DIRECCION Y COORDINACION SUPERIOR																									
	1	SERVICIOS ADMINISTRATIVOS, FINANCIEROS Y CONTABLES	REGISTROS CONTABLES ELABORADOS Y SERVICIOS DE APOYO ADMINISTRATIVOS BRINDADOS	DIFA	TEG	NUMERO DE ACTIVIDADES	INFORMES DE ACTIVIDADES	EXISTA DISPONIBILIDAD DEL SIAFI PARA LAS ACTIVIDADES CONTABLES,	22	22	22	66	22	22	22	66	22	22	22	66	22	22	22	66	264	
	3	SERVICIOS DE AUDITORIA	AUDITORIAS EJECUTADAS EN CONATEL	UA	TEG	NO. ACTIVIDADES	INFORMES DE AUDITORIAS	FALTA DE INFORMACION COMPLEMENTARIA PARA EL DESARROLLO DE LAS AUDITORIAS.	4	4	5	13	3	2	4	9	5	3	4	12	3	3	3	9	43	
	4	ADMINISTRACIÓN DE RECURSOS HUMANOS	CARRERA PROFESIONAL A LO INTERNO DE CONATEL IMPLEMENTADA	DACH	TEG	NUMERO DE REGISTROS	INFORMES Y DOCUMENTOS	QUE SE CUENTA CON LA DISPONIBILIDAD PRESUPUESTARIA Y QUE LAS DECISIONES SEAN TOMADAS EN TIEMPO Y FORMA	340	340	340	1020	340	340	340	1020	340	340	340	1020	340	340	340	1020	4,080	
	5	ASESORÍA LEGAL	DEMANDAS JUDICIALES VENTILADAS EN LOS TRIBUNALES DE LA REPUBLICA	DILEG	TEG	NO. DE CASOS	INFORMES DE AVANCES DE CASOS POR PARTE DE LA OFICINA DE ASUNTOS EXTERNOS.	QUE EXISTAN DEMANDAS DE LOS OPERADORES HACIA CONATEL EN LOS TRIBUNALES DE LA REPUBLICA	30	30	30	90	30	30	30	90	30	30	30	90	30	30	30	90	360	
	7	SERVICIOS DE SISTEMAS	CREACION Y MANTENIMIENTO DE NUEVOS MODULOS Y SISTEMAS	INFOTECNOLOGIA	TEG	SISTEMAS IMPLEMENTADOS	SISTEMAS EN OPERACIÓN	EXISTA DISPONIBILIDAD DEL PERSONAL DE CONATEL PARA IMPLEMENTAR LOS SISTEMAS DESARROLLADOS	4	5	4	13				0				0					0	13
	8	UNIDAD DE PLANEAMIENTO Y EVALUACION DE LA GESTION	PLANES ESTRATÉGICOS INSTITUCIONALES Y PLANES OPERATIVOS ANUALES CERTIFICACION DE PROCESOS, EJECUTADOS E INDICADORES DEL SECTOR DE TELECOMUNICACIONES ELABORADOS	DIPLADE	TEG	NUMERO DE INFORMES	INFORMES DE PLANIFICACIÓN E INDICADORES	SEA ENTREGADA LA INFORMACIÓN POR LOS OPERADORES EN TIEMPO ESTABLECIDO	2	2	3	7	2	2	3	7	2	2	3	7	2	2	4	8	29	
	9	UNIDAD DE TRANSPARENCIA	SOLICITUD DE INFORMACIÓN ATENDIDA SEGUN LO ESTABLECE LA LEY DE TRANSPARENCIA	UT	TEG	CONSULTAS RESUELTAS EN BASE A LA LEY	RESOLUCIONES DE RESPUESTA	EXISTA INTERÉS DE LA CIUDADANÍA EN OBTENER INFORMACIÓN PÚBLICA, REALIZANDO LAS SOLICITUDES MEDIANTE CORREO ELECTRÓNICO Y POR ESCRITO.	16	25	15	56	14	14	16	44	15	14	10	39	14	14	12	40	179	
	11	SERVICIOS DE SECRETARIA GENERAL	PROVIDENCIAS, ESCRITOS, CERTIFICADOS, LICENCIAS MARÍTIMAS Y REGISTROS EMITIDOS Y NOTIFICACIONES, CITACIONES Y EMPLAZAMIENTOS REALIZADOS.	SECRETARIA	TEG	PROVIDENCIAS, ESCRITOS, CERTIFICADOS, LICENCIAS MARÍTIMAS Y REGISTROS EMITIDOS Y NOTIFICACIONES, CITACIONES Y EMPLAZAMIENTOS REALIZADOS.	LIBROS DE ENTRADA DE SOLICITUDES, ESCRITOS VARIOS, EXPEDIENTES CON DILIGENCIAS DE NOTIFICACIÓN, CITACIÓN Y EMPLAZAMIENTO	EXISTA LA DEMANDA DE LOS SERVICIOS DE CONATEL 2. QUE LAS ÁREAS DE CONATEL EMITAN DICTÁMENES 3. QUE LAS ÁREAS DE CONATEL REALICEN LAS INSPECCIONES EN EL TIEMPO ESTIPULADO POR LA LEY.	700	700	500	1900	600	600	600	1800	600	500	500	1600	500	500	700	1700	7,000	
	OBJETIVO ESTRATEGICO: FOMENTAR LA INVERSIÓN EN EL SECTOR DE TELECOMUNICACIONES CON MODERNA Y EFICIENTE REGULACION.																									
DIRECCION Y COORDINACION																							-			
1	SERVICIOS DE CONTROL	INSPECCIONES TÉCNICAS DE SUPERVISIÓN REALIZADAS A OPERADORES DEL SECTOR TELECOMUNICACIONES Y CADENAS NACIONALES COORDINADAS	DISET	DENTRO Y FUERA DEL DISTRITO CENTRAL	NO. DE INSPECCIONES	INFORMES DE INSPECCIÓN	EXISTA DEMANDA DE INSPECCIONES DE CONTROL PARA LOS OPERADORES DE TELECOMUNICACIONES	34	33	29	96	28	29	31	88	30	28	24	82	21	20	19	60	326		

11	REGULACIÓN Y CONTROL DE LAS TELECOMUNICACIONES	2	EMISION DE TITULOS HABILITANTES	DICTÁMENES TÉCNICOS Y LEGALES ELABORADOS PREVIO A LA EMISIÓN DE TÍTULOS HABILITANTES	DIGER/DISET/LEGAL/DIREM	TEG	DICTÁMENES	DICTÁMENES EMITIDOS	EXISTA DEMANDA DE TÍTULOS HABILITANTES	174	174	174	522	174	174	174	522	174	174	174	522	174	174	166	514	2,080	
		3	ACTIVIDADES DE REGULACION	MARCO REGULADOR Y NORMATIVO DEL SECTOR TELECOMUNICACIONES ELABORADO Y EN APLICACIÓN.	DIGER/DISET/LEGAL/DIREM	TEG	NO. DE PROYECTOS DE RESOLUCION, LEYES Y REGLAMENTOS	PROYECTOS DE RESOLUCION, LEYES Y REGLAMENTOS ANALIZADOS	EXISTA NECESIDAD DE ELABORAR NORMATIVAS PARA EL SECTOR DE TELECOMUNICACIONES Y EN CASO DE LEYES QUE SEA APROBADO POR EL SOBERANO CONGRESO DE LA REPUBLICA DE HONDURAS	1		1		2	1		2	3	1		1	2	1		3	4	11
		4	SERVICIOS DE COBRANZAS	GESTIONES DE COBRO REALIZADOS POR CONCEPTO DE TASAS, CANON, TARIFA DE SUPERVISIÓN.	DEPART. DE CREDIT. Y COBRANZAS/ UNID. DE RECUP. DE MORA	TEG	AVISOS DE COBROS GENERADOS A LOS OPERADORS DE LOS SERVICIOS DE TELECOMUNICACION	INSPECCIÓN FÍSICA Y REPORTES DE RECAUDACIÓN GENERADOS POR LAS OFICINAS RECAUDADORAS AUTORIZADAS POR CONATEL	QUE LOS VALORES ADEUDADOS SEAN CANCELADOS DE MANERA PUNTUAL POR PARTE DE LOS OPERADORES.	389	494	332		1215	285	285	285	855	285	285	285	855	285	285	285	855	855
OBJETIVO ESTRATEGICO: PROMOVER LA PROTECCIÓN DE LOS DERECHOS DE LOS USUARIOS EN LOS SERVICIOS DE TELECOMUNICACIÓN.																											
12	PROMOVER LA PROTECCIÓN DE LOS DERECHOS DE LOS USUARIOS EN LOS SERVICIOS DE TELECOMUNICACIÓN.	1	SERVICIO DE ATENCION DE CONSULTAS Y RECLAMOS DE OPERADORES	SOLICITUDES PROCESADAS DE CONSULTAS, RECLAMOS Y DENUNCIAS	UAC	TEG.	NO. DE SOLICITUDES	INFORMES POR CONSULTAS Y RECLAMOS	EXISTA DEMANDA DE LOS OPERADORES POR INTERPONER DENUNCIAS Y RECLAMOS ANTE CONATEL	1061	1061	1010	3132	1000	950	1020	2970	950	1000	1000	2950	950	1000	1050	3000	12,052	
		2	SERVICIO DE ATENCION DE CONSULTAS Y RECLAMOS DE USUARIOS	SOLICITUDES PROCESADAS DE CONSULTAS, RECLAMOS Y DENUNCIAS	UAC	TEG.	NO. DE SOLICITUDES	INFORMES POR CONSULTAS Y RECLAMOS	EXISTA DEMANDA DE LOS USUARIOS POR INTERPONER DENUNCIAS Y RECLAMOS ANTE CONATEL	204	204	192	600	200	195	205	600	200	200	195	595	200	205	195	600	2,395	
OBJETIVO ESTRATEGICO: PROMOVER EL DESPLIEGUE Y USO EFICIENTE DEL DESARROLLO DE LAS TICS PARA LA POBLACION EN GENERAL.																											
13	PROMOCIÓN DEL ACCESO	1	SERVICIOS DE SUPERVISION DE INTERNET EN AREAS PUBLICAS	ESPACIOS PÚBLICOS HABILITADOS PARA BRINDAR CONECTIVIDAD DE INTERNET BANDA ANCHA.	DITICS	TEG	NO. PUNTOS DE ACCESOS	INFORMES	QUE LOS OPERADORES CUMPLAN SUS OBLIGACIONES ESTABLECIDAS EN LOS CONTRATOS DE CONCESIÓN Y SE IMPLEMENTE EL FONDO DE INVERSION DE LAS TICS	0	0	0	0	0	0	0	0	0	20	20	40	20	20	18	58	98	

	UNIVERSAL	2	SERVICIOS DE SUPERVISION DE INTERNET EN CENTRO EDUCATIVOS	ACCESOS DE INTERNET IMPLEMENTADOS EN ESCUELAS, COMUNIDADES, ETC.	DITICS	TEG	NO. PUNTOS DE ACCESOS	INFORMES	QUE LOS OPERADORES CUMPLAN SUS OBLIGACIONES ESTABLECIDAS EN LOS CONTRATOS DE CONCESIÓN	0	0	0	0	0	0	0	0	0	325	325	650	325	325	0	650	1,300	
OBJETIVO ESTRATEGICO: GARANTIZAR LA ACCESIBILIDAD DE LOS SERVICIOS DE TELECOMUNICACIONES A TRAVES DE UNA ADECUADA REGULACION																											
14	GESTION DEL ESPECTRO RADIOELECTRICO	1	EMISION DE LICENCIAS DE USO DEL ESPECTRO	DICTÁMENES TÉCNICOS ELABORADOS PREVIO A LA EMISIÓN DE LICENCIA DE USO DEL ESPECTRO RADIOELECTRICO	DIGER	TEG	DICTÁMENES	DICTÁMENES EMITIDOS	EXISTA DEMANDA DE LICENCIAS DEL ESPECTRO RADIOELECTRICO	20	33	33	86	32	32	32	96	32	32	32	96	33	33	20	86	364	
		2	CONTROL DE EMISIONES RADIOELECTRICAS	INSPECCIONES TÉCNICAS DE SUPERVISIÓN REALIZADAS A OPERADORES QUE UTILIZAN EL ESPECTRO RADIOELECTRICO Y CADENAS NACIONALES COORDINADAS	DIGER	DENTRO Y FUERA DEL DISTRITO CENTRAL	NO. DE INSPECCIONES	INFORMES DE INSPECCIÓN	EXISTA DEMANDA DE INSPECCIONES DE CONTROL PARA LOS OPERADORES QUE UTILIZAN EL ESPECTRO RADIOELECTRICO	20	20	20	60	20	20	20	60	20	20	20	60	20	20	20	60	240	