



INSTITUTO HONDUREÑO DE SEGURIDAD SOCIAL

MEMORANDO No. 134-CIyM-2022

PARA: Abog. Lorna Calix
Oficial de Transparencia y Acceso a la Información Pública

DE: Lic. Cecilia Mendoza
Unidad de Comunicación Institucional y Marca

ASUNTO: Remisión Encuesta de Participación

FECHA: 08 de febrero de 2022

Por medio de la presente remito a usted, el Informe mensual de **La Encuesta de Participación Ciudadana** que corresponde al mes de enero de 2022, que se publica en el Portal de Transparencia.

Atentamente,

Cc: Archivo
CMP/KMR

Unidad de Comunicación Institucional y Marca, Undécimo piso, Edificio Administrativo, Tegucigalpa
Teléfono: (504) 2222-1128, consultas@ihss.hn
www.ihss.hn



INSTITUTO HONDUREÑO DE SEGURIDAD SOCIAL

INFORME SOBRE LA ENCUESTA DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA DEL IHSS

En cumplimiento a los lineamientos que contempla la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública, el Instituto Hondureño de Seguridad Social (IHSS) presenta este Informe sobre las encuestas de Participación Ciudadana para obtener la opinión de los usuarios al Portal Único de Transparencia del IHSS, con el objetivo de mejorar y desarrollar iniciativas que aporten valores agregados al Instituto.

La encuesta se realiza con la herramienta de Google Forms, que permite una tabulación inmediata de las respuestas; para que después se realicen los análisis y consideraciones pertinentes para mejorar los accesos al IHSS a través de esta plataforma.

Para el mes de enero de 2022, se obtuvieron 22 respuestas, como muestra la hoja de cálculo que facilita la herramienta -es importante mencionar, que las impresiones se realizan directamente de Google Forms-.



Lic. Cecilia Mendoza

Unidad de Comunicación Institucional y Marca

Marca temporal	Puntuación	¿Encontró la información?	¿Le resultó clara la inform.	¿Ha sido útil la información?	¿Qué grado de satisfacción tiene con la información?
1/3/2022 14:35:02	0 No	No	No	SI	Satisfecho (a)
1/3/2022 15:22:08	0 No	No	No	No	Muy insatisfecho (a)
1/3/2022 15:44:01	0 No	No	No	No	Insatisfecho (a)
1/3/2022 16:00:57	0 No	No	No	No	Insatisfecho (a)
1/3/2022 16:49:38	0 No	No	No	SI	Satisfecho (a)
1/3/2022 17:06:04	0 SI	SI	SI	SI	Muy satisfecho (a)
1/3/2022 17:26:00	0 SI	SI	SI	SI	Satisfecho (a)
1/3/2022 18:40:13	0 SI	SI	SI	SI	Satisfecho (a)
1/3/2022 18:51:34	0 No	No	No	SI	Muy satisfecho (a)
1/3/2022 19:26:34	0 SI	SI	SI	SI	Muy satisfecho (a)
1/3/2022 22:21:28	0 SI	SI	SI	SI	Satisfecho (a)
1/3/2022 22:43:32	0 SI	SI	SI	SI	Satisfecho (a)
1/4/2022 1:57:25	0 SI	SI	No	No	Insatisfecho (a)
14/2022 13:50:44	0 No	No	No	SI	Satisfecho (a)
14/2022 19:16:03	0 SI	SI	SI	SI	Satisfecho (a)
15/2022 0:19:32	0 SI	SI	SI	SI	Satisfecho (a)
15/2022 14:37:13	0 SI	SI	No	No	Muy insatisfecho (a)
15/2022 16:01:49	0 No	No	No	No	Insatisfecho (a)
16/2022 7:21:01	0 No	No	No	No	Muy insatisfecho (a)
17/2022 16:55:46	0 SI	SI	SI	SI	Satisfecho (a)
18/2022 21:45:08	0 SI	SI	No	SI	Insatisfecho (a)
1/13/2022 21:46:25	0 No	No	No	SI	Insatisfecho (a)