
HEROICO Y BENEMÉRITO CUERPO DE BOMBEROS DE HONDURAS



Agenda Estratégica 2022

7 DE FEBRERO DE 2022

Unidad de Planeación y evaluación de la Gestión (UPEG)

PERFIL ESTRATÉGICO

1. PROGRAMA, DESCRIPCIÓN, RESPONSABLE Y DURACIÓN:

NOMBRE OFICIAL DEL PROGRAMA

- **Prevención, Seguridad, Extinción De Incendios, Protección Al Medioambiente y Calamidades Publicas.**

DESCRIPCION DEL PROGRAMA

- **Dedicado A La Prevención Y Seguridad Mediante Campañas, Combate De Incendios, Inundaciones, Así Como Atención A Las Emergencias A Nivel Nacional responsable Del Programa**
- **El Responsable de la ejecución del programa es la Comandancia General, siendo la máxima autoridad de la institución en parte de ejecución.**

DURACION

- **La Actividad es permanente, por lo que la actividad tiene una duración 12 meses (1 año) repitiéndose constantemente, empezando en enero y terminando en diciembre para atender las emergencias a toda hora en diferentes partes del país.**

2A. CLASIFICACIÓN DEL TIPO DE PROGRAMA

La clasificación del programa se identifica como valor público entregando protección a la vida humana, los bienes y el medio ambiente a la comunidad a nivel nacional.

- **Protección de la Vida Humana, sus bienes y el medio ambiente. (Valor Público).**

2B. PRODUCTOS FINALES QUE CREA EL PROGRAMA

- **Los Producto Intermedios para la gestión 2022 serán:**
- **Plan de acción de prevención a realizar en las diferentes zonas del país.**
- **Material didáctico, teórico y practico a presentar en las capacitaciones.**
- **Constancias de aprobación de las inspecciones a las infraestructuras inspeccionadas**
- **Investigaciones de incendios realizadas**
- **Capacitaciones para el personal Bomberil en técnicas de atención de emergencias realizadas**
- **Informes dictaminando las causas que generaron el incendio**
- **Recepción de llamadas telefónicas reportando la emergencia en atención de incendios**

- **Productos Finales:**

1. Campañas de Prevención y protección realizadas
2. Capacitaciones en técnicas de prevención y ejecución en emergencias para el personal de empresas Publico/Privadas
3. Realizar la Inspección y evaluación de Infraestructuras y negocios
4. Atención y extinción de Incendios
5. Servicios de Ambulancia
6. Atención en Inundaciones
7. Servicio de Búsqueda y Rescate
8. Control de Enjambres

Para esta gestión 2022 nos hemos enfocado en tres pilares que es la prevención, la ejecución y la inspección ósea el antes el durante y el después; es por eso que nuestros objetivos estratégicos van orientados hacia la creación de planes de prevención y optimizar la capacidad de rescate y reducción de tiempos de acción.

3A. CREACIÓN DE VALOR PÚBLICO

Para la creación del valor público y la relación de la misma con los resultados esperados se presenta la desagregación:

- a) Prevención.
- b) Seguridad
- c) Inspección
- d) Protección.
- e) Investigación.
- f) Capacitación

- Se prevé la realización de doce campañas de prevención a nivel nacional, realización de 24 cursos capacitando a los miembros del cuerpo de Bomberos, 2,150 inspecciones a empresas publico/privados, así mismo se planifica la atención de 4,087 incendios, en cuanto a servicios de ambulancia estadísticamente se proyectan 13,741 atenciones, 143 atenciones en inundaciones, 371 en servicios de búsqueda y rescate se proyectados, así mismo tenemos 1,143 controles de enjambres, ya en el área de investigaciones de incendios consideramos 234 para el año 2022 dictaminando un total de 234.



3B. CREACIÓN DE VALOR PRIVADO

Valor Privado

- El valor privado se presenta al momento de que las emergencias llega a ser específicas (casa en llamas, emergencia en accidentes automovilístico, atención personalizada de primeros auxilios, servicios de ambulancia, donación de agua, entre otros.)
- La relación que existe entre el valor público y privado están estrechamente relacionadas ya que en las emergencias atendidas para proteger los bienes privados favorece a un grupo en general de personas, al final se minimizan los riesgos en la parte pública y ambiental.

4A. BENEFICIARIOS DEL VALOR PÚBLICO.

- Los Beneficiarios del Valor Publico es la población en general en las diferentes ciudades y comunidades a nivel nacional; de igual manera se beneficia empresas privada y entidades gubernamentales.

4B. BENEFICIARIOS DEL VALOR PRIVADO.

- Los Beneficiarios del Valor Privado se identifican así:
 - a) Personas Naturales (personas particulares y Familias).
 - b) Personas Jurídicas. (Instituciones publicas y privadas).

5A. INDICADORES DE VALOR PÚBLICO.

- Las 19,437 Emergencias atendidas prestadas mediante el llamado de la población, es el indicador de valor público y el resultado del programa.

5B. INDICADORES DE VALOR PRIVADO.

- Las 19,437 emergencias atendidas prestadas por el llamado de accidentes de particulares, primeros auxilios y servicios de ambulancias.



6. CREACIÓN DE CAPACIDAD INTERNA

a-) Identificación de capacidades internas crecimiento.

1. La adquisición de unidades contra incendios, aumenta la capacidad operativa para atender la gran demanda de emergencias.
2. Adquisición de equipo de protección de personal contra incendios.
3. Personal capacitado para hacer frente a las emergencias.
4. Mejoramiento de sistemas de información.
5. Aperturas de estaciones de Bomberos para mayor cobertura contra emergencias.
6. Remodelaciones de estaciones de Bomberos a nivel nacional.
7. Disponibilidad presupuestaria para mejorar la capacidad operativa contra emergencias.
8. Incremento en plazas para contratar personal bomberil para atender emergencias.
9. Realización de campañas de prevención y concientización ante la sociedad.

b-) Actividades a realizar a nivel interno

1. Realización de cursos de capacitaciones.
 - Realización de 24 capacitaciones a lo interno del personal bomberil.

Esta meta de 24 cursos en técnicas de rescate aumenta la capacidad técnica profesional del personal asignadas a las diferentes compañías.

2. Aperturas de estaciones de Bomberos para mayor cobertura.

Las aperturas, remodelaciones, y reconstrucciones de Estaciones de Bomberos a nivel nacional, genera un ambiente de estabilidad y mejor ambiente laboral, por tanto se brinda un mejor servicio a la ciudadanía.

3. Disponibilidad presupuestaria para mejorar la capacidad operativa contra emergencias.

Se cuenta con la disponibilidad presupuestaria para realización del programa.

7. IDENTIFICACIÓN DE ACTORES PARA ANÁLISIS DEL APOYO POLÍTICO.

- Actores Autorizantes:
 - a) Sra. Iris Xiomara Castro Sarmiento (Apoyo alto)
Presidenta de la Republica de Honduras.
cumplimiento de resultados de Gobierno, objetivos de desarrollo sostenible etc.
 - a) Secretaria de coordinación general de Gobierno.
El interés de asegurar el cumplimiento de los Objetivos de País.
 - b) Abogado Tomas Vaquero (Apoyo Alto)
Secretario de Estado en los despachos de Gobernacion, Justicia, Descentralización.
El interés de aprobación de programas, proyectos y actividades de la institución y asegurar el cumplimiento de plan de la Secretaria.
 - c) Congreso Nacional de Honduras. (Apoyo Alto)
El interés de creación y aprobación de leyes que favorezcan la institución.
 - d) Secretaria de Finanzas. (Apoyo Alto)
El interés de Apoyo técnico y financiero.
 - e) Secretaria de Relaciones exteriores
Apoyo en cooperación internacional y donaciones de países amigos.
- Actores Ejecutores:
 - a) Las Alcaldías Municipales. (Apoyo Alto).
El interés de las alcaldías es hacer las transferencias en tiempo y forma para dar cumplimiento lo establecido en ley.
 - b) Estaciones de Bomberos locales (Apoyo alto)
El interés de apoyar a la institución en el programa, presupuesto y en lo planificado en el transcurso del año.
 - c) Comisión permanente de Contingencias COPECO (complemento de ayuda) (Apoyo alto)



El interés de apoyar y de complementar esfuerzos al momento de dar el valor público y de atender emergencias.

- Actores Influyentes:
 - a) Los medios de Comunicación dentro de estos se determinan:
 - Radio
 - Televisión
 - Medios Escritos.
 - Redes Sociales

El interés de los medios de comunicación socializar las campañas de prevención, inspección y seguridad a la sociedad en general.

Influyen de manera positiva ante los actores autorizantes y ejecutores para que puedan brindar el apoyo necesario al programa.

- b) La Población en general.

El interés de la población es la protección de la vida, de sus bienes y del medio ambiente.
- c) Bomberos Regionales Centroamericanos y Centro de Coordinación para Prevención de los Desastres Naturales en América Central (**CCBICA y CEPREDENAC**).

El interés es de la integración Centroamericana para realizar un trabajo en equipo al presentarse un evento adverso en cualquier país de la región. Compartir intercambios y experiencias con los demás países miembros. El apoyo de los bomberos regionales influye positivamente en los actores autorizantes para la creación de programas de capacitación conjuntos.

El interés de apoyar la creación de la academia Centroamericana de Bomberos.

8. INDICADORES DE APOYO POLÍTICO

Indicador Autorizante

- Cantidad asignada de presupuesto y cantidad leyes emitidas para apoyo legal para creación de plazas, apertura de estaciones de Bomberos y la adquisición de unidades contra incendios.

Indicador Ejecutor

- Cantidad recaudada y transferida de la tasa municipal de Bomberos y apoyo de las estaciones de Bomberos al momento de enfrentar emergencias.

Indicador de influencia

- Cantidad de reportajes televisivos.
- Cantidad de anuncios de medios de comunicación.
- Cantidad de proyectos y campañas realizados.
- Cantidad de capacitaciones realizadas.
- Número de convenios regionales e internacionales.

APOYO POLÍTICO AL PROGRAMA		OPOSICIÓN POLÍTICA AL PROGRAMA	
. Sra. Iris Xiomara Castro Sarmiento . Abogado Tomas Vaquero . Congreso Nacional de Honduras. . Secretaria de Finanzas. . Secretaria de Relaciones Exteriores	En la estimación de poder total se determina un balance de nivel alto.	No hay Oposición en el nivel autorizante.	En la estimación de Oposición total se determina un balance de nivel bajo.
Las Alcaldías Municipales.	En la estimación de poder total se determina un balance de nivel medio.	Falta de interés de algunas alcaldías nivel medio	En la estimación de Oposición total se determina un balance de nivel bajo.

. Los medios de Comunicación . La Población en general. . Bomberos Regionales Centroamericanos	En la estimación de poder total se determina un balance de nivel alto	No hay Oposición en el nivel de influencia.	En la estimación de oposición total se determina un balance de nivel alto.
En la estimación de poder total mantiene un balance de nivel muy alto.		En la estimación de oposición total se determina un balance de nivel bajo	
En la estimación de poder total mantiene un balance de nivel muy alto, es decir que el programa recibe una gran aceptación y tiene un gran crecimiento positivo.			

9. REQUISITOS FINANCIEROS.

- El Monto Total de presupuesto del Cuerpo de Bomberos de Honduras Asciede a L 385,122,572.00 (incluye fondos de la Tesoreria Nacional de la Republica fuente 11 y recursos propios fuente 12) (valores en Lempiras)

Presupuesto Asignado	
Tesoro Nacional	304,794,592.00
Tasa Municipal	80,327,980.00
Total de Presupuesto	385,122,572.00

10. PROCESOS INTERNOS.

Proceso Crítico para la atención de Incidentes.

1. Recepción de la Llamada.
2. Nombre de la persona que reporta.
3. Clase de incidente.
4. Lugar del incidente.
5. Número telefónico de la persona que reporta.
6. Verificación de la llamada.
7. Desplazamiento al lugar del incidente reportado.
8. Perímetro de seguridad.
9. Evacuación de área afectada.
10. Atención al incidente.
11. Confirmación de información de personas afectadas.
12. Investigación del incidente.

13. Entrega del inmueble (entrega a las autoridades competentes o propietarios del inmueble).

Diagnostico Actual del Proceso de extinción de Incendios

Actualmente el proceso de atención de incidentes se maneja de una manera eficiente y efectiva, cumpliendo así un 100%

Proceso No Critico para la atención de Incidentes.

- 1. Capacitación y entrenamiento continuo al personal asignado para la respuesta de incidentes**
- 2. Mantenimiento de unidades** (Motor, Sistema eléctrico, esterilización y sistema hidráulico) para las unidades contra incendios (Auto tanques, ambulancias, brazos hidráulicos y unidades de rescate).
- 3. Abastecimiento de combustible y lubricantes de unidades.**
- 4. Revisión de herramientas contra incendios.**
- 5. Revisión de equipos de protección personal.**
- 6. Proceso de Planeación y evaluación de la gestión de la Institución.**
- 7. Procesos Administrativos.**
- 8. Proceso de Auditoria de ejecución.**
- 9. Procesos de cotizaciones y licitación**
- 10. Pago de Sueldos y acción de personal.**
- 11. Procesos de Compra de bienes y servicios.**
- 12. Procesos de selección y contratación de personal.**
- 13. Procesos auditoria interna.**
- 14. Proceso de información pública (Transparencia).**
- 15. Procesos de administración de inventarios.**
- 16. Procesos de presentar una imagen pública de la institución.**
- 17. Proceso de asistencia masiva de personas. (conciertos, partidos de futbol, eventos religiosos, desfiles y manifestaciones públicas)**

11. INDICADORES Y EVALUACIÓN DE PROCESOS INTERNOS CRÍTICOS

- 1. Número de unidades en estado óptimo.**
- 2. Número de Llamadas atendidas e incidentes.**
- 3. Tiempo de desplazamiento de la unidad.**
- 4. Tiempo de Respuesta a la Emergencia.**
- 5. Numero de informes de investigación realizados.**

La situación actual de los indicadores de los procesos críticos es altamente eficiente ya que estos procesos se mantienen de una manera de alta calidad. Es por lo que se establece una serie de metas.

1. **Meta de unidades en estado óptimo en un 100%**
2. **Llamadas atendidas en un 100%**
3. **5-10 minutos al desplazamiento de unidades a la emergencia.**
4. **45-60 segundos para la recepción de información y desplazamiento de las unidades.**
5. **Mas de 2,000 informes realizados de investigación de incidentes.**

Costo de procesos críticos (operacionales)

Costos de Procesos Críticos			
N	Concepto	Costo	Meta al año
1	Servicios de ambulancia	L 1,200.00 – 2,500.00	(13,741 servicios de ambulancia)
2	Servicio de búsqueda y rescate	L 1,000.00 – 3,000.00	(371 servicios de rescate de cadáveres)
3	Atención en Incendios	L 10,000.00 – 20,000.00	(4,087 servicios de incendio)
4	Control de enjambre	L 2,000.00 – 5,000.00	(1,143 control de enjambre)
5	Inundaciones	L 5,000.00 – 10,000.00	(143 servicios de inundaciones)

12. COPRODUCCIÓN INTERNA

1. **Comandancia General**
2. **Unidad de Centro de despacho: Es de primera instancia para atender las llamadas de emergencias.**
3. **Dirección Sectorial de Operaciones: Es la dirección que maneja el desplazamiento de unidades a las emergencias.**
4. **Dirección de Recursos Humanos: Se encarga de seleccionar y evaluar al personal que atenderá la emergencia.**
5. **Departamento medico: Es el encargado de la salud física y psicológica del personal Bomberil y público en general.**
6. **Departamento de Logística: Es el encargado de crear los mapas de acceso a las emergencias y del mantenimiento de las unidades.**
7. **Dirección Sectorial Académica: Prepara a los bomberos en los conocimientos de cada de las ramas de la carrera Bomberil.**
8. **Dirección Sectorial de Administración: Administración de recursos financieros y para la asignación de fondos para comprar de combustible y mantenimiento de unidades.**

9. **Dirección Sectorial Técnica de Preventiva y Seguridad contra Incendios (OTPSI):** La oficina técnica es la encargada de levantar un informe del origen del siniestro.
10. **Unidad de Planeación y Evaluación de la Gestión UPEG:** Administración de planes estratégicos, evaluación de gestión financiera y física.
11. **Dirección Sectorial de Infraestructura:** Encargado de construcción y remodelación de edificios a nivel nacional.

Procesos de Coproducción

1. En el proceso de mantenimiento de unidades tiene una coproducción entre los departamentos de Centro de Diagnóstico por la razón de mantenimiento mecánico y con administración de la asignación de fondos para mantenimiento y combustible.
2. Revisión de herramientas contra incendios y equipos de protección, se relacionan directamente con la dirección sectorial de Administración, con la asignación de fondos y el con el departamento de logística maneja el mantenimiento.
3. Revisión del estado físico es por parte del departamento clínico y con la misma parte está relacionado con la Dirección sectorial Académica para dar los parámetros para cada Bombero.
4. La Dirección Sectorial Académica es la que capacita e instruye al todo el personal bomberil ya que esta actividad involucra y mide la capacidad para el personal contra incendio.

13. INDICADORES Y EVALUACIÓN DE PROCESOS DE COPRODUCCIÓN INTERNA

- **Numero de Bomberos que aprueban exámenes físicos.**
- **Numero de capacitaciones de la escuela nacional de bomberos.**
- **Cantidad de informe de prevención contra incidentes**

El diagnostico actual es que trabajan de una manera muy eficiente entre los departamentos con los procesos internos, de tal manera ayuda a poder realizar y atender las emergencias que se presenten. Es por eso muy importante que al momento de evaluar este sentido ya que muestra una coordinación es muy fuerte y eficiente.

14. COPRODUCCIÓN EXTERNA

Una de las coproducciones externas que apoyan la labor para el cumplimiento del programa de Prevención, Seguridad, Extinción de Incendios, Protección al medio Ambiente y calamidades públicas. Es de sistemas de acueductos, que actualmente lo mantiene el Servicio Autónomo Nacional de Acueductos y Alcantarillados (SANAA), gracias a este servicio y con la buena gestión en momento de emergencia, se puede generar un mejor manejo de la Presión del Agua o cierre de la misma en caso de emergencias. De igual manera el sistema de energía eléctrica que se mantiene con la Empresa Nacional de Energía Eléctrica (ENEE), en momentos de catástrofes, dicha institución apoya con la pronta gestión de restablecimiento de energía o el corte de la misma, en los lugares donde se ha producido el incidente.

La Empresa Nacional de Telecomunicaciones de Honduras (HONDUTEL) aumenta el apoyo al momento que presta sus líneas telefónicas, para que la población pueda hacer el llamado al Cuerpo de Bomberos de Honduras para cualquier emergencia que puedan atender.

Atraves de la línea telefónica 911 de emergencia ahora se da una comunicación directamente al centro de asistencia y distribución de equipo logístico para cubrir las emergencias suscitadas.

La Policía Nacional y Fuerzas Armadas apoyan en momentos donde el perímetro de la emergencia es demasiado riesgoso y hace una zona de seguridad para la población y sus bienes. Igualmente la Comisión permanente de Contingencias (COPECO) da el apoyo y complementa esfuerzos al momento de dar el valor público y de atender emergencias.

15. INDICADORES Y EVALUACIÓN DE PROCESOS DE COPRODUCCIÓN EXTERNA

- **Un sistema de acueductos funcional al momento de la emergencia.**
- **Un sistema de energía eléctrica funcional y de distribución correcta para atender emergencias.**
- **Un Sistema de telecomunicación activo para atención de emergencia.**
- **Personal Policial y Fuerzas Armadas con personal altamente capacitado y funcional para atender el llamado de la población para que resguarde la zona de la emergencia.**
- **Un personal capacitado y activo que apoyen en emergencias a nivel Nacional.**



16. CAPACIDADES DEL PERSONAL.

El personal involucrado en cuanto a emergencias para prevenir, combatir y extinción de incendios y salvaguardar vidas humanas y sus bienes son:

Personal Bomberil especializado en:

1. INCENDIOS

- Estructurales
- Vehículos en General
- Forestales
- En Zacateras
- Marítimos
- Aeronaves
- Corto Circuitos

2. RESCATES

- Rescate en Alturas
- Rescate urbano
- Vehículos Livianos y Pesados (extricacion)
- Búsqueda y rescate en Estructuras Colapsadas
- Rescate en Espacios Confinados
- Rescate Caninos.
- Especialidad en Espeleología.
- Especialidad en aeronaves Civiles y Militares.
- Rescate en Montañas.
- Rescates en elevadores.
- Rescate acuático.

3. ATENCIONES PRE HOSPITALARIAS

- Servicios de Ambulancia
- Clínica (consultas médicos y paramédicos)
- Atenciones Médicas y Odontológicas.

4. INCIDENTES CON MATERIALES PELIGROSOS

- Atención Derrames
- Atención de Fugas
- Atención de Tras vasos
- Atención de Des contaminaciones
- Atención de Armamento Velico.

En este caso el personal técnico, se especializa en varias ramas de la carrera bomberil, desarrollando una alta actividad de funciones para el personal y estén siempre listos para atención de cualquier incidente.

Personal Administrativo calificado en:

- Mantenimiento de unidades contra incendios y Ambulancias.
- Compra, contrataciones de materiales y suministros.
- Control interno.
- Personal en administración y Finanzas
- Personal legal.
- Personal de manejo de sistemas de información.
- Personal de manejo de construcción y diseños de edificios.
- Personal de auditoria.
- Personal con conocimiento médico y de primeros auxilios.

17. CAPACIDADES DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN.

- **Sistema Contable:** Sistema que apoyara en el registro contable y presentación de estados financieros.
- **Sistema de información en perfil del personal:** Se definirá con este sistema las especialidades de cada uno de ellos, para determinar la asignación para cada siniestro. De igual manera de manejo de información de perfil de personal.

18. INDICADORES DE CAPACIDAD DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN.

- **Numero de perfiles registrados.**
- **Numero de informes y transacciones en el sistema contable.**

19. EL GRADO DE DIFICULTAD DEL CAMBIO PREVISTO POR EL PROGRAMA

En este caso en cuanto resistencia al Cambio el Cuerpo de Bomberos de Honduras no tiene dificultad al momento de implementar los Cambios. Es una institución de orden jerárquico militar, basado en órdenes de un superior.



Lic. Jorge Alberto Ordoñez
Jefe de la Unidad de Planeación y Evaluación de la Gestión (UPEG)
Cuerpo de Bomberos de Honduras