

---

# HEROICO Y BENEMÉRITO CUERPO DE BOMBEROS DE HONDURAS

---



7 DE FEBRERO DE 2022

Departamento de Planeación y Evaluación de la Gestión UPEG

**Informe de Logros 2021**



## Contenido

<b>Introducción .....</b>	<b>3</b>
<b>Objetivo del Informe.....</b>	<b>4</b>
<b>Resumen del Informe .....</b>	<b>4</b>
<b>Datos Generales de la Institución .....</b>	<b>4</b>
Prevención, Seguridad, Extinción De Incendios, Protección Al Medioambiente y Calamidades Publicas.....	6
<b>Máxima Autoridad de la Institución .....</b>	<b>6</b>
<b>Emergencias Atendidas 2021 .....</b>	<b>9</b>
<b>Familias Beneficiadas a Nivel Nacional 2020 .....</b>	<b>16</b>
<b>Remodelación de edificios y estaciones de Bomberos de locales.....</b>	<b>17</b>
<b>Proyectos de Donación Gestionados .....</b>	<b>18</b>
<b>Capacitaciones al Personal del Cuerpo de Bomberos .....</b>	<b>18</b>



## Introducción

El presente informe es la presentación del estado actual de los logros obtenidos en el transcurso del año 2021 del programa del Heroico y Benemérito Cuerpo de Bomberos de Honduras. Se pretende informar a los usuarios internos y de igual manera a los externos de los avances de dicha institución y mejoramiento en los procesos operativos, ampliación de cobertura ante emergencias e infraestructura de estaciones de Bomberos y de los avances de manejo de información en la parte administrativa de esta noble institución.

De igual manera con el informe se da a conocer, la ejecución del presupuesto de dicha institución encaminada con los resultados estratégicos que buscan un servicio público a la sociedad en general. Este servicio de atención de emergencias tiene una cobertura en diferentes ciudades y comunidades a nivel nacional, es por lo que se muestra los avances con el apoyo del Gobierno Central; y actualmente desarrollando un servicio de calidad con los recursos económicos adecuados, junto con el personal altamente capacitado en materia de atención de calamidades, para tener una mayor cobertura contra emergencias y de así poder prestar mejores servicios en materia de auxilio.

El mismo documento presentara antecedentes y la justificación correspondiente para de la ejecución de la gestión realizada con los nuevos lineamientos dictados por el Gobierno Central actual.



## Objetivo del Informe

Demostrar los logros obtenidos durante el año 2021 en la gestión del Heroico y Benemérito Cuerpo de Bomberos de Honduras en materia de atención de emergencias y desarrollo de procedimientos operativos y administrativos.

## Resumen del Informe

El Heroico y Benemérito Cuerpo de Bomberos de Honduras, en el transcurso del presente año, optimizó la utilización de los recursos de una manera eficiente, dando así una apertura al desarrollo de la institución en materia de atención de emergencias, en el desarrollo de procesos internos en servicios de primera instancia y desarrollo de procesos administrativos en cada una de las estaciones de bomberos locales a nivel nacional.

En el presente documento se utiliza documentación oficial que es recopilada de datos estadísticos, presupuesto, planeación e información fidedigna que maneja esta noble institución en beneficios de rendir cuentas de una forma transparente y legal.

## Datos Generales de la Institución

El Heroico y Benemérito Cuerpo de Bomberos de Honduras tiene su creación en el año de 1955, como una entidad encargada de combatir, prevenir e investigar incendios en las ciudades de Tegucigalpa y San Pedro Sula, pero con el paso de los años dicha institución aumento su cobertura en varios municipios, llegando así a tener una cobertura a nivel nacional en los servicios de ambulancia, rescate en espacios confinados, rescate de personas atrapadas, rescate en inundaciones, etc.

Es por lo que esta noble institución realiza planes para su crecimiento para los siguientes años y de basa por los nuevos lineamientos que dicta el Gobierno de la Republica de Honduras y se maneja la siguiente información general:



### **Gabinete Sectorial:**

Prevención, Seguridad y Defensa.

### **Tipo de Institución:**

Entidad Pública desconcentrada.

### **Secretaria adjunta:**

Secretaría de Estado en los Despachos de Gobernación, Justicia, y Descentralización (SEGOB)

### **Visión 2022-2026 del Cuerpo de Bomberos de Honduras**

En el año 2026 la institución será líder y referente en servicios de prevención y respuesta de emergencias en el territorio nacional, contando con logística e infraestructura adecuada para todas las misiones encomendadas, tecnificando y profesionalizando al recurso humano con conocimientos técnicos, sociales, equidad de género, que le permita salvar vidas, proteger la integridad de las personas y velar por el patrimonio público y privado.

### **Misión 2022-2026 del Cuerpo de Bomberos de Honduras**

Somos una institución que ayuda a prevenir, combatir e investigar incendios, auxiliando a la ciudadanía en general, sin distinción de género, protegiendo las vidas en peligro, brindando un servicio y una atención eficaz y eficiente en caso de accidentes, incendios, desastres naturales, siniestros y calamidades públicas.

### **Objetivo Estratégico 1 del Cuerpo de Bomberos de Honduras**

Promover una Cultura de prevención de incendios y reducción de accidentes.



## **Objetivo Estratégico 2 del Cuerpo de Bomberos de Honduras**

Brindar una respuesta oportuna, sin distinción de género, en las emergencias suscitadas y eficientar los procesos de investigación en las emergencias causadas por incendios, desastres y calamidades.

### **Nombre del Programa**

Prevención, Seguridad, Extinción De Incendios, Protección Al Medioambiente y Calamidades Publicas.

### **Máxima Autoridad de la Institución**

Comandancia General del Cuerpo de Bomberos  
**General de Bomberos José Manuel Zelaya**

### **Presupuesto Asignado**

Presupuesto general de la Republica L **304,794,592.00**  
Presupuesto de Tasa Municipal L **80,327,980.00**

En base a estos ingresos que se perciben por diferentes fuentes, se mantiene el personal del Cuerpo de Bomberos tanto por contrato y acuerdo. De la misma forma se paga mantenimiento de unidades contra incendios y equipo varios.

## **Tipo de Servicios Prestados a la Sociedad 2021**

De los servicios prestados del Cuerpo de Bomberos, se detallan a continuación los que se atienden en accidentes y calamidades públicas:

### **1. Incendios**

- Estructurales
- Vehículos en General
- Forestales
- En Zacateras
- Marítimos
- De Basura
- Aeronaves
- Corto Circuitos

### **2. Rescates**

- En Alturas
- Vertical
- Vehículos Livianos y Pesados (extricación)
- En Estructuras Incendiadas
- En Estructuras Colapsadas
- En Espacios Confinados
- De Animales
- Espeleología
- Aeronaves Civiles y Militares
- En Montañas
- Elevadores

### **3. Atenciones pre-hospitalarias**

- Servicios de Ambulancia
- Clínica (consultas médicos y paramédicos)
- Atenciones Médicas y Odontológicas

### **4. Incidentes con materiales peligrosos**

- Derrames
- Fugas
- Tras vasos
- Des contaminaciones
- Armamento Velico

### **5. Rescates Acuáticos**

- Recuperaciones de cadáveres
- Buceo
- Guarda Vidas
- Aguas Rápidas
- En Embarcaciones (manejo de lancha)
- Inundaciones

### **6. Labores sociales**

- Capturas y Eliminaciones de Enjambres
- Capturas de Reptiles
- Donaciones de Agua
- Servicios de Traslados
- Charlas
- Eventos
- Prevenciones
- Inspecciones
- Cortes de Árbol
- Brigadas Medicas
- Simulacros.

Como se muestra con anterioridad son los servicios que presta el Cuerpo de Bomberos a la sociedad y a la vez esta actividad cuenta con la responsabilidad al momento de prestar el valor público. En base a la descripción de los servicios que prestan se evalúa la cantidad de emergencias atendidas y se diagnostica el crecimiento de las mismas para cada año y se desarrolla una tasa de crecimiento.

Con el presupuesto asignado se ha logrado cumplir con la obligación del pasivo laboral, para mantenimiento de unidades y combustible, también la institución cuenta con fondos municipales que ayuda a realizar reparaciones a edificios y pago de personal que esta por contrato.

Por lo que la actualmente el Cuerpo de Bomberos tiene una ejecución de actividades basadas en una agenda estratégica y con esta misma herramienta se cumple los resultados y se analiza del avance de ejecución tanto de actividades físicas con la ejecución financiera.

Del análisis de los actores autorizantes y de ejecución la institución cuenta con mucho apoyo político que le da el beneficio en su ejecución y a la vez la imagen del Cuerpo de Bomberos trasciende a nivel internacional, dando así oportunidad de donaciones de países amigos y de colaboración con otras instituciones extranjeras con el mismo fin o rubro.

## **Emergencias Atendidas 2021**

Se presenta el desarrollo de logro gracias al apoyo del actual Gobierno, con la aprobación de recursos necesarios y correctos para mejorar el desempeño de la institución, de la misma forma la ayuda del Gabinete de Gobernabilidad y Descentralización fortalece los esfuerzos para mantener el programa activo con las actividades correspondientes, y por último la ayuda valiosa en ejecución de la secretaria de Gobernación Justicia y Descentralización. Cada uno de estos logros obtenidos es gracias por la oportuna gestión eficiente, transparente y ordenada de la máxima autoridad del Cuerpo de Bomberos de Honduras.



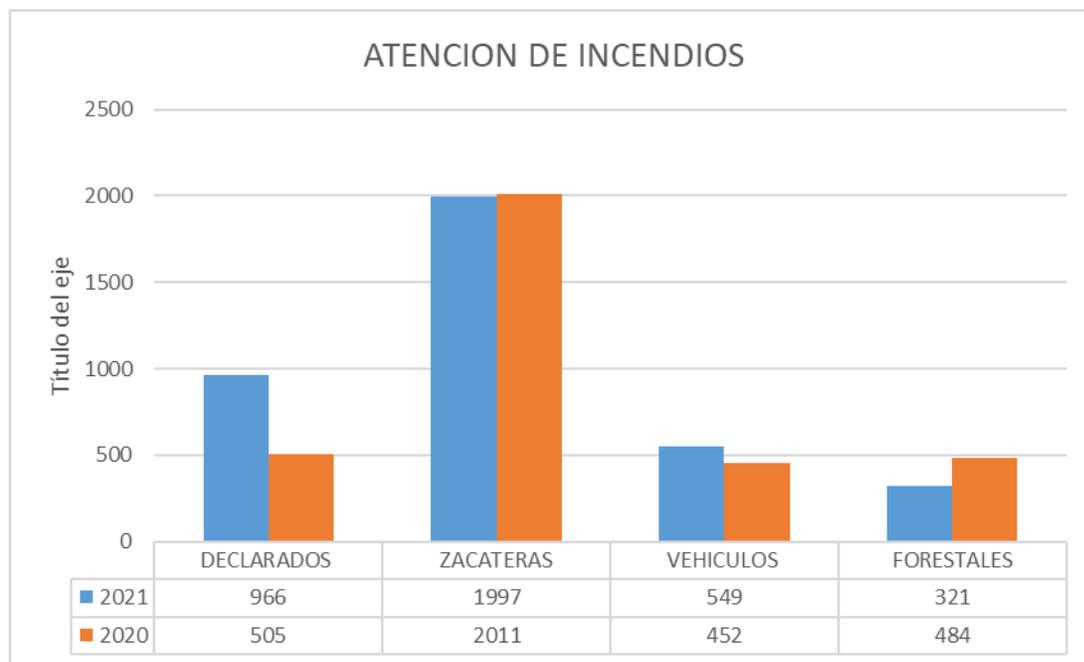
## **Aumento de Emergencias Atendidas**

El aumento de atención de emergencias es uno de los indicadores que se consideran al momento de una planificación de la Institución y a la vez es la carta de presentación del programa y de sus resultados obtenidos. Como toda institución pública busca el objetivo de dar un valor público, un apoyo esencial o un valor privado en beneficio de la población; Es en base a estos objetivos que se considera este tipo de planeación al momento de asignar el presupuesto y con la misma responsabilidad se tiene de mostrar los resultados físicos del mismo.

En caso del Cuerpo de Bomberos de Honduras el programa único es de atención de emergencias y calamidades públicas, para obtener la información de todas las emergencias a nivel nacional se obtiene por medio de un informe semanal que se recibe los miércoles de cada semana, este informe contiene el resultado de las emergencias en las diferentes estaciones y las subestaciones, es por lo que se presenta y clasifica los tipos de incidentes a nivel Nacional.

De las emergencias atendidas a nivel nacional las que se destacan son los incendios, Es por lo que se presenta el análisis respectivo con el año anterior, es decir 2020 -2021.

## Gráfico Comparativo de Incendios Atendidos a nivel Nacional Anual 2020 - 2021



Nota: Grafico Comparativo de incendios del 2020 - 2021 Anual datos estadísticos del Cuerpo de Bomberos.

En el del grafico comparativo demuestra un incremento significativo en la cantidad de emergencias por incendios declarados asi mismo en incendio de vehículos, de un año con otro. Es por lo que el incremento fue general en todos los tipos de incendios. Es importante explicar que la cantidad de incendios no tiene un crecimiento tan pronunciado inclusive se logra observar que se logro una disminución de los incendios en zacateras y forestales ya que actualmente se mantienen varios mecanismos de prevención por parte de varias instituciones de Gobierno.

En Honduras hay varias condiciones físicas que afectan de manera muy significativamente en la provocación de incendios, cabe mencionar que en la mayor parte de los casos incendios que no son causados por orígenes naturales, sino por la acción humana, ya sea de una manera intencionada o no intencionada. Se obtienen por medio de instrumento estadístico y se clasifica por tipo de emergencia.

Dentro de los incendios hay diferentes causas que los provocan es que se presenta las causas de dichos incidentes a continuación:

- Intencionados.
- Negligencias y causas accidentales.
- Naturaleza.

Es por lo que el Heroico y Benemérito Cuerpo de Bomberos de Honduras, una de las actividades principales que tiene contemplado en su planificación estratégica, es la de educar a la población con la prevención de los incendios. Al mismo tiempo se realizan diferentes campañas de concientización que ayuda a la sociedad a tomar las precauciones correspondientes y dentro de las principales campañas se menciona la de Verano Feliz, Campaña de incendios forestales y Navidad sin pólvora.

El objeto de estas actividades es enseñar a la población de las cosas que deben de realizar para evitar cualquier incidente en su tiempo de vacaciones y de tomar siempre las medidas a su disposición para cualquier emergencia.

Dentro de las emergencias que se contabilizan en la institución, de las más destacadas es el servicio de Ambulancia.

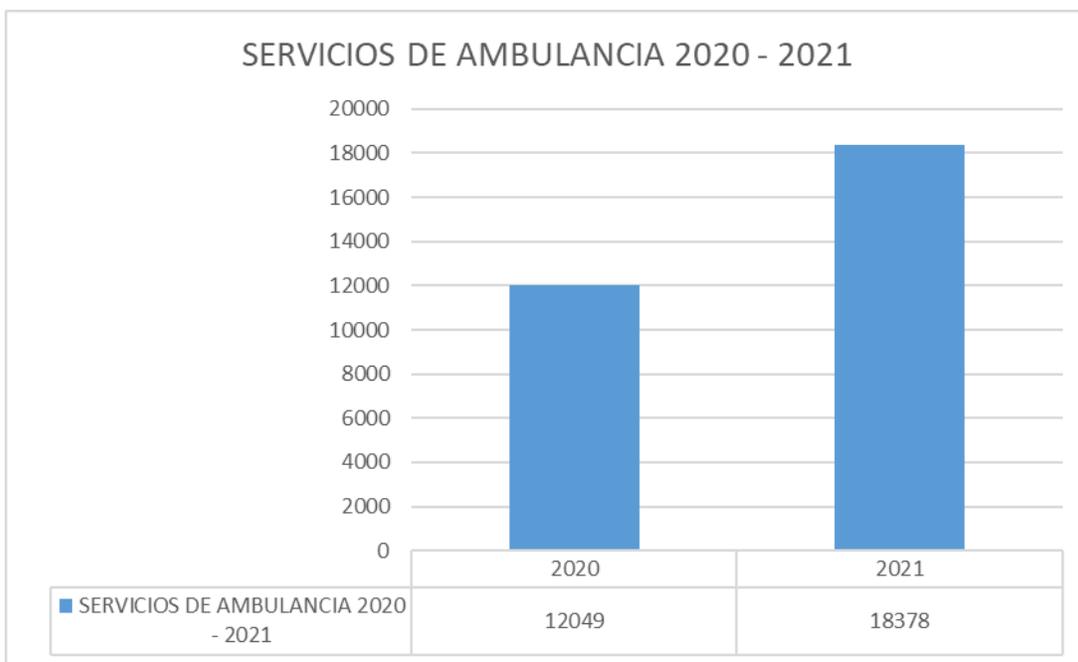
Es por lo que el Cuerpo de Bombero de Honduras brinda respuesta a los diferentes llamados de la población que requieren atención pre-hospitalaria y traslados de personas a los diferentes centros de atención.

En Honduras se presentan varios accidentes a nivel nacional de automóvil donde en casos existe hasta la muerte por descuidos de los conductores que transitan en las principales carreteras del país. Estos accidentes ocasionados por diversas situaciones tales como frenadas bruscas de los buses articulados, conducir bajo los efectos del alcohol, realización de maniobras imprudentes y de omisión por parte del conductor, efectuar adelantamientos en lugares prohibidos, atravesar un semáforo en rojo, circular por el carril contrario, conducir a exceso de velocidad, peatones que cruzan por lugares inadecuados, de la misma forma juegan en carreteras y lanzan objetos resbaladizos al carril de circulación. Así mismo

problemas mecánicos se presentan por que los conductores no realizan el mantenimiento respectivo del vehículo (sistemas averiados de frenos, dirección o suspensión) y mantenimiento inadecuado del vehículo. Sin dejar de mencionar que se establecen factores climatológicos como ser clima y semáforos en mal estado. Algunos de los casos mencionados anteriormente fueron atendidos directamente por el Cuerpo de Bomberos de Honduras por solicitud directa de los pasajeros y de las personas que se encontraban en el lugar de los accidentes, mientras que las ambulancias que cuenta dicha institución fueron de gran ayuda para trasladar a los heridos a centros hospitalarios.

Es por lo que el servicio de ambulancias constituye un servicio que aporta y da un gran valor público a la sociedad en general como el de proteger las vidas humanas, Sus bienes y el medio ambiente. Es por lo que se presenta la comparación de rescates y servicios de emergencias entre el año 2020 y 2021.

### Gráfico Comparativo de Servicios de Ambulancias a Nivel Nacional 2020 – 2021



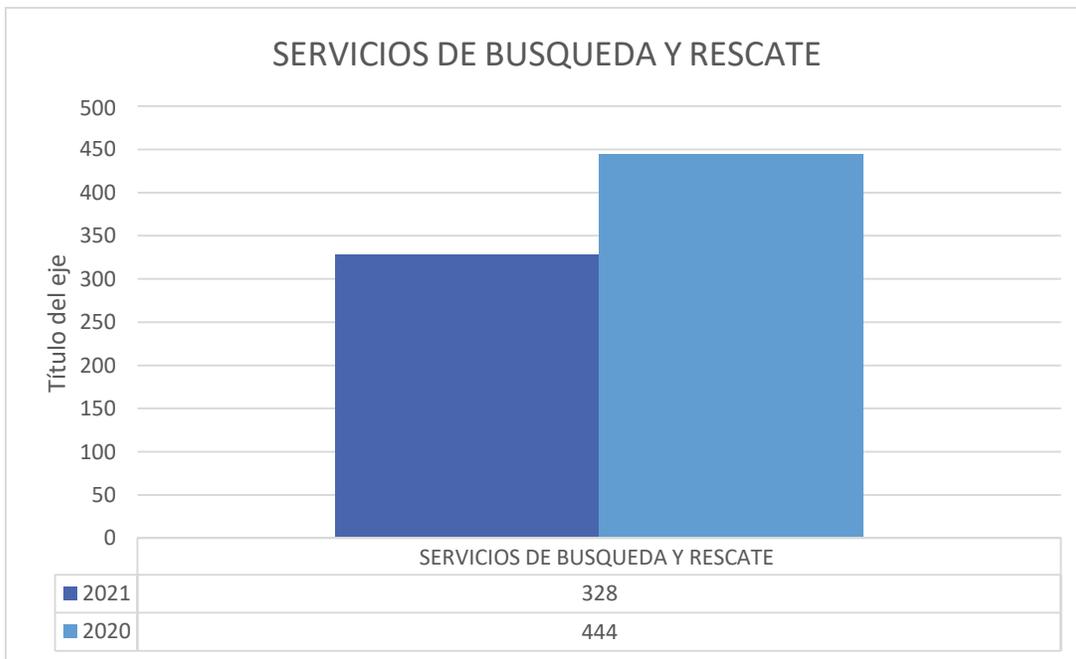
Nota: Grafico Comparativo de Servicios de Ambulancias del 2020 - 2021 Anual datos obtenidos de estadísticas de la institución.



Este Servicio de ambulancias comparado con el año pasado se presentan mas actividad; los traslados pre- hospitalarios desafortunadamente crecen ya que este servicio se presta constantemente en las diferentes ciudades y carreteras de gran uso de personas que tienen un siniestro, y es de considerar que circulan en varias personas en parques turísticos y lugares públicos de mucha afluencia. Según estadísticas proporcionadas, se contabilizan 50 emergencias diarias, con este dato de justifica la razón del uso de ambulancias. De los accidentes vehiculares que se reportan a diario en diferentes partes del país y que estas actividades son de alto riesgo contra la integridad física de las víctimas y de los rescatistas. Los Bomberos son los que prestan el servicio de rescate en primera instancia y cubriendo todas las necesidades que ocurran en el accidente.

Mientras por otro parte los servicios de búsqueda y rescate son de vital importancia como un servicio de valor público; pero con estos servicios son operaciones llevadas a cabo por un servicio de emergencia, para encontrar a alguien que se cree que está perdido, enfermo, o herido en áreas lejanas, remotas o poco accesibles. El Heroico y Benemérito Cuerpo de Bomberos de Honduras tiene la responsabilidad de dar cobertura a estos tipos de incidente y de tener todo el equipo de protección y herramientas a la disposición para estos tipos de emergencias y con el objeto de otorgar una protección civil.

### Gráfico Comparativo de Servicios de Búsqueda y Rescate Anual a Nivel Nacional 2020 - 2021



**Nota:** Grafico Comparativo de Servicios contra accidentes del 2020 -2021 Anual. Datos obtenidos de estadísticas propias de la Institución.

De las actividades que forman parte para dar un mayor valor un mejor servicio a la sociedad es el de prevención y atención contra incidentes. Es una de las actividades que alcanza con el fin de dar una mayor protección a las empresas privadas y Públicas, esta actividad ayuda tanto al personal que labora ya que se capacita al personal con los métodos y técnicas para prevenir y controlar incendios en sus zonas de trabajo.

Muchas empresas actualmente son beneficiadas gracias a estos talleres e instrucciones que reciben de esta noble institución y fortalece la forma de realizar las actividades con mucha prevención. De esta misma las instrucciones de prevención incluyen de una manera muy amplia tanto en distribuir y determinar las áreas de trabajo.



Las emergencias atendidas en el año 2021 se atendieron 25,854 en las diferentes formas de calamidades y formas de prevención para dar protección a la vida y a los bienes de la sociedad. Es que se muestra la cantidad de emergencias atendidas Ya que es un logro altamente importante ya que si la cobertura aumenta se da un mayor público y se beneficia más a la sociedad.

Para el año 2022 se tiene proyección de atención de 19,420 emergencias atendidas ya que se estará apostando por programas y campañas de prevención a nivel nacional para reducir la cantidad de accidentes y de emergencias a nivel nacional.

### **Familias Beneficiadas a Nivel Nacional 2021**

El Heroico y Benemérito Cuerpo de Bomberos de Honduras dentro como una función principal es de proteger y salvar de las familias de los diferentes hogares a nivel Nacional. Dentro de sus estadísticas del Cuerpo de Bomberos de Honduras al momento de prestar los servicios cuantifica las emergencias y de igual manera se registra las familias beneficiadas de todos los servicios prestados, para este año se mantiene una cantidad de familias protegidas y auxiliadas ante las emergencias suscitadas.

Las familias pueden ser beneficiadas por diferentes servicios que reciben del Cuerpo de Bomberos de Honduras, dentro de los servicios que aportan beneficios pueden ser el servicio de donación y acarreo de agua, incendios estructurales, incendios forestales, incendios en zacatera, incendios en vehículos, fugas de gas LP, eliminaciones de enjambre, cortes de árboles, rescates vehiculares, rescates en montañas, rescate urbanos, extricación vehicular de igual forma la protección a eventos públicos como ser eventos deportivos, religiosos, turismos, brigadas médicas, eventos de Gobierno, fiestas patrias y ferias patronales

De igual forma de los servicios prestados se dan a nivel nacional en todos los municipios así resguardando la vida de todas las familias.

## Remodelación de edificios y estaciones de Bomberos de locales

Dentro de los mayores logros que se ha obtenido en el Cuerpo de Bomberos de Honduras es de la remodelación de diferentes edificios y estaciones de bomberos locales, en varios municipios y en la principal ciudad del país. Con la remodelación de dichas estaciones beneficia a las localidades a optimizar los espacios físicos, distribuyendo de una manera correcta y ordenando la distribución de los recursos, unidades contra incendios y equipo de protección para poder hacerle frente a cualquiera emergencia que se presente.

Los fondos utilizados para la remodelación de estaciones de Bomberos provienen de fondos del presupuesto general y también se utiliza la tasa municipal. Como bien se sabe, las estaciones de Bomberos, con los fondos que se perciben de la tasa de bomberos los utilizan para fortalecer las estaciones y a la vez también contratar más personal técnico, haciendo esto que el fondo de las municipales sea insuficiente para poder realizar la construcción y remodelación de edificaciones; pero gracias a la buena administración y gestión de la máxima autoridad, se logró el avance de poder hacer esta meta y de mejorar la infraestructura de las estaciones de Bomberos.

El Cuerpo de Bomberos de Honduras a realizado inversiones en el Cuartel General de Bomberos y sub estaciones, mejorando varias partes de los edificios (Muro perimetral, remodelación de oficinas, remodelación de portones, instalación de planta eléctrica, creación de gimnasio y otros) aproximadamente de así aumentando la capacidad en resguardar las unidades y un lugar de descanso a los bomberos de turno.

Los beneficios de remodelaciones de los edificios son de ayuda al momento de una mejor distribución de las áreas de asignación de herramientas, equipo de protección personal y el cuidado de las unidades contra incendios. Es un beneficio que las instalaciones sean seguras para el personal dando comodidad, espacios seguros, espacios donde se desarrolle educación en técnicas bomberiles y especialmente entrenamiento del personal. Con los avances de remodelación procura la protección de los bienes de la institución de manera que no podrán entrar personas a la

localidad a realizar hurtos o actividades que amenacen la paz y la tranquilidad del personal.

## Proyectos de Donación Gestionados

Para el año 2021 se gestionaron una serie de proyectos de donación, por medio de donantes nacionales e internacionales dentro de los que se detallan los siguientes:

No.	Donante	Donación de:
1	Honduras Compassion Partner	Donacion de vehículos de emergencia a nivel nacional y equipos de protección
2	Embajada de Japon	Tres vehículos de emergencia a ser utilizados en la estación central de bomberos
3	ONG USA	Donacion de Ambulancia

Ver anexo 1

## Capacitaciones al Personal del Cuerpo de Bomberos

Dentro de las capacitaciones recibidas por personal del Cuerpo de Bomberos a nivel nacional e internacional Las capacitaciones recibidas son en las siguientes especialidades:

1. Materiales Peligrosos niveles I, II y III
2. Destrucción masiva de armas químicas.
3. Rescate Urbano.
4. Búsqueda y Rescate canino método Arcón.
5. Sistema en comando de incidentes.
6. Rescate y extinción en aeronaves.
7. Búsqueda y Rescate en estructuras colapsadas.
8. Búsqueda y Rescate en espacios confinados.

## Rendición de Cuentas y Transparencia

El Cuerpo de Bomberos de Honduras como una entidad pública, tiene la obligación según ley de rendir cuentas al Gobierno y a la ciudadanía, es por lo que se presenta informes al Tribunal Superior de Cuentas con informes mensuales de las actividades administrativas, tales como adquisiciones de bienes y servicios, de igual manera se cuenta con los lineamientos de ONADICI que son una ayuda en los procesos internos en la ejecución de cada uno de los procesos del Cuerpo de Bomberos en ese sentido se mantiene procesos e incrementos fuertes en la parte de control interno.

Para el indicador de transparencia se tiene un 100% en la presentación de información de estados financieros, Planeación y rendición de cuentas, planillas y manejos de fondos de la institución. Es por lo que se logra avances significativos en rendición de cuentas a la ciudadanía y para toda la población en general.



Gral. José Manuel Zelaya

Comandante General

Heroico y Benemérito Cuerpo de Bomberos de Honduras



Lic. Jorge Alberto Ordoñez Fernández

Jefe Unidad de Planeación y Evaluación de la Gestión

Heroico y Benemérito Cuerpo de Bomberos de Honduras

## ANEXO 1. PROYECTOS DE DONACION RECIBIDAS

Honduras Compassion Partner Donacion de vehiculo de emergencia



Embajada de Japon Donacion de tres vehículos de emergencia.



