

**MATRIZ DE SERVICIOS PRESTADOS GENERADOS DURANTE EL MES DE ENERO 2022**

| SERVICIOS PRESTADOS      | DESCRIPCION DEL SERVICIO    | TASAS Y DERECHOS | PROCEDIMIENTOS                                                                                                                        | REQUISITOS                                                                                         |
|--------------------------|-----------------------------|------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------|
| SOLICITUD DE INFORMACION | Nivel educativo en Honduras | CORTESIA         | LLENADO DE SOLICITUD, REMISION DE SOLICITUD A LA GERENCIA ENCARGADA , ENVIO AL USUARIO VIA CORREO ELECTRONICO LA RESPUESTA SOLICITADA | PERSONA NATURAL<br>TARJETA DE IDENTIDAD/PASAPORTE<br>CARNET DE RESIDENTE EN EL CASO DE EXTRANJEROS |
| SOLICITUD DE INFORMACION | Endesa                      | CORTESIA         | LLENADO DE SOLICITUD, REMISION DE SOLICITUD A LA GERENCIA ENCARGADA , ENVIO AL USUARIO VIA CORREO ELECTRONICO LA RESPUESTA SOLICITADA | PERSONA NATURAL<br>TARJETA DE IDENTIDAD/PASAPORTE<br>CARNET DE RESIDENTE EN EL CASO DE EXTRANJEROS |
| SOLICITUD DE INFORMACION | población que trabaja       | CORTESIA         | LLENADO DE SOLICITUD, REMISION DE SOLICITUD A LA GERENCIA ENCARGADA , ENVIO AL USUARIO VIA CORREO ELECTRONICO LA RESPUESTA SOLICITADA | PERSONA NATURAL<br>TARJETA DE IDENTIDAD/PASAPORTE<br>CARNET DE RESIDENTE EN EL CASO DE EXTRANJEROS |
| SOLICITUD DE INFORMACION | Proyecciones de población   | CORTESIA         | LLENADO DE SOLICITUD, REMISION DE SOLICITUD A LA GERENCIA ENCARGADA , ENVIO AL USUARIO VIA CORREO ELECTRONICO LA RESPUESTA SOLICITADA | PERSONA NATURAL<br>TARJETA DE IDENTIDAD/PASAPORTE<br>CARNET DE RESIDENTE EN EL CASO DE EXTRANJEROS |
| SOLICITUD DE INFORMACION | pobreza                     | CORTESIA         | LLENADO DE SOLICITUD, REMISION DE SOLICITUD A LA GERENCIA ENCARGADA , ENVIO AL USUARIO VIA CORREO ELECTRONICO LA RESPUESTA SOLICITADA | PERSONA NATURAL<br>TARJETA DE IDENTIDAD/PASAPORTE<br>CARNET DE RESIDENTE EN EL CASO DE EXTRANJEROS |
| SOLICITUD DE INFORMACION | Pobreza extrema             | CORTESIA         | LLENADO DE SOLICITUD, REMISION DE SOLICITUD A LA GERENCIA ENCARGADA , ENVIO AL USUARIO VIA CORREO ELECTRONICO LA RESPUESTA SOLICITADA | PERSONA NATURAL<br>TARJETA DE IDENTIDAD/PASAPORTE<br>CARNET DE RESIDENTE EN EL CASO DE EXTRANJEROS |