MUNICIPALIDAD
DEOLANCHITO
Departamento de Servicios Públicos
POA

MES ENERO DEL AÑO 2022

Objetivos estratégica	Objetivo operativo	Meta anual	Actividades	Programadas Mensual	Ejecutadas Mensual	%	Observaciones
Contribuir a la sostenibilidad y mejoramiento de la prestación de los servicios públicos de La ciudad de Olanchito , aplicando criterios y normas que permitan garantizar que los usuarios reciban servicios de calidad que contribuyan al bienestar social y económico de la población.	Monitorear permanentemente la recuperación de la deuda que tienen los contribuyentes con los servicios públicos que brinda la municipalidad, facilitando estrategias para el pago de sus tributos.	15,600	Atención al contribuyentes	1,300	1,303	101	Atención eficiente e inmediata a contribuyentes que pagan sus tributos.
		1,800	Envió de Avisos de cobro	150	172	115	Se entregan avisos de cobro a contribuyentes para que se presente a cancelar o hacer abono para que no prescriba su deuda.
		360	Cortes al servicio de agua potable	30	20	67	A contribuyentes después de dos meses de mora.
		360	Re-conexión al servicio de Agua Potable	30	3	10	Se realiza después de haber pagado la deuda o abonado y la re-conexión.
		96	Conexión al servicio de Agua Potable	8	6	75	Autorizado o denegado por el Dpto. de agua.
		60	Conexión al servicio de alcantarillado sanitario	5	3	60	Autorizado o denegado por el Dpto. de. Obras Publicas. .
		120	Elaboración de planes de pago	12	0	0	No se realizaron por estar vigente la amnistía tributaria.
		180	Quejas / Reclamos	18	16	89	Darle solución a las quejas y Reclamos presentados por los contribuyentes.

Ing. Efraín Villalobo Fuentes
Jefe de Servicios Públicos