

 GOBIERNO DE LA REPÚBLICA DE HONDURAS	 INSTITUTO HONDUREÑO DE SEGURIDAD SOCIAL IHSS	<b>INSTITUTO HONDUREÑO DE SEGURIDAD SOCIAL</b>	Página No. 1
		<b>ATENCIÓN HOSPITALARIA EN III NIVEL</b>	Código NO:
		<b>REGIMEN DEL SEGURO DE ATENCION DE LA SALUD</b>	41100700

### I.- DATOS GENERALES DEL PROCESO

<b>Nombre del Macro proceso:</b>	Sistema de Atención Médica al Derechohabiente
<b>Nombre del Proceso:</b>	Atención Hospitalaria en III Nivel
<b>Dependencia (Gerencia )</b>	Unidad de Gestión de Pacientes, Unidad de Gestión Hospitalaria de Ortopedia, Unidad Gestión Hospitalaria de Cirugía, Unidad de Gestión Hospitalaria de Medicina Interna, Unidad de Gestión Hospitalaria de Ginecobstetricia, Unidad de Gestión Hospitalaria Pediatría, Unidad Gestión Hospitalaria de Urgencia, Unidad de Gestión Hospitalaria Anestesia, Quirófano, Recuperación.
<b>Área que desarrolla el proceso:</b>	Sala de Ortopedia, Sala de Cirugía, Sala de Medicina Interna, Sala de Embarazo patológico, Sala de Puerperio Normal.
<b>Fecha:</b>	30-Noviembre-2015

### II.- OBJETIVO DEL PROCESO

AREA/DEPENDENCIA	OBJETIVO DEL PROCESO
<b>Gerencia General del Hospital</b>	Brindar atención asistencial-administrativa integral, segura, continua, oportuna y pertinente al usuario que es ingresado a hospitalización, garantizando la satisfacción de los pacientes.

Elaborado por: Lic. Jessica Ponce/Equipo Técnico DMN		Supervisado por: Lic. Mercedes Midence		Visto Bueno Jefe de Área: Dra. Miriam Chávez		Aprobado por: Dra. Miriam Chávez		Autorizado por:		Edición No.
Cargo: Analista de Organización y Métodos		Cargo: Jefe Departamento de Organización y Métodos		Cargo: Directora Médica Nacional		Cargo: Directora Médica Nacional		Cargo:		
Número de memorando y Fecha de Elaboración: 3787-DMDSS-IHSS-2015 1-DIC-2015	Firma	Fecha de Elaboración: 3-DIC-2015	Firma	Memorando y Fecha de Visto Bueno: 3824-DMN-IHSS-15 24-Nov-2015	Firma	Fecha de Elaboración: 4258-DMN-IHSS-15 21-Diciembre 2015	Firma	Memorando y Fecha de aprobación	Firma	

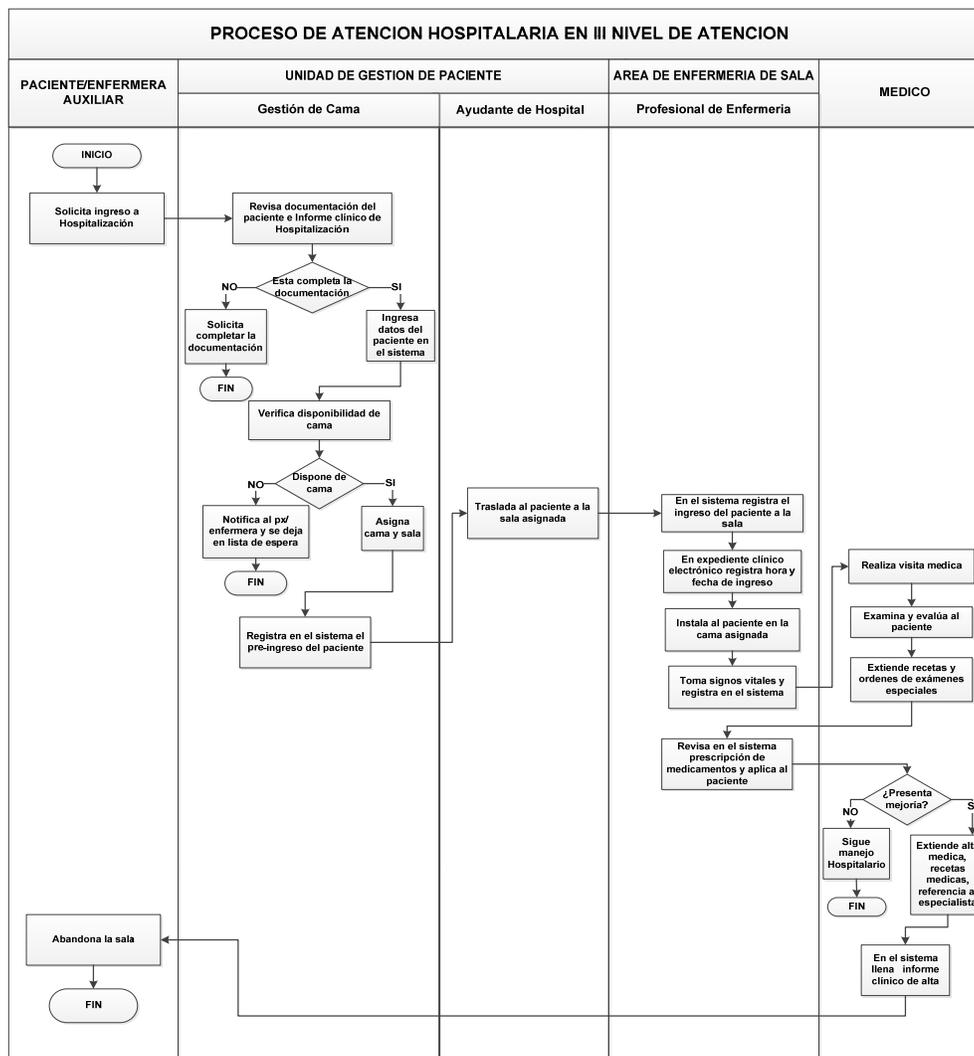


**III.- PRESENTACION DE LA POLITICA QUE AMPARA PROCESO**

AREA/DEPENDENCIA	DESCRIPCION DE LA POLITICA	RESPONSABLE DE SU EJECUCION.
Unidad de Gestión de Pacientes, Unidad de Gestión Hospitalaria de Ortopedia, Unidad Gestión Hospitalaria de Cirugía, Unidad de Gestión Hospitalaria de Medicina Interna, Unidad de Gestión Hospitalaria de Ginecobstetricia, Unidad de Gestión Hospitalaria Pediatría, Unidad Gestión Hospitalaria de Urgencia, Unidad de Gestión Hospitalaria Anestesia, Quirófano, Recuperación.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Manual de puestos y Funciones del IHSS</li> <li>Ley y reglamento del IHSS</li> <li>Guías Institucionales</li> <li>Listado Oficial de Medicamentos</li> </ul>	Recurso Humano asignado en la Unidad

Elaborado por: Lic. Jessica Ponce/Equipo Técnico DMN		Supervisado por: Lic. Mercedes Midence		Visto Bueno Jefe de Área: Dra. Miriam Chávez		Aprobado por: Dra. Miriam Chávez		Autorizado por:		Edición No.
Cargo: Analista de Organización y Métodos		Cargo: Jefe Departamento de Organización y Métodos		Cargo: Directora Médica Nacional		Cargo: Directora Médica Nacional		Cargo:		
Número de memorando y Fecha de Elaboración: 3787-DMDSS-IHSS-2015 1-DIC-2015	Firma	Fecha de Elaboración: 3-DIC-2015	Firma	Memorando y Fecha de Visto Bueno: 3824-DMN-IHSS-15 24-Nov-2015	Firma	Fecha de Elaboración: 4258-DMN-IHSS-15 21-Diciembre 2015	Firma	Memorando y Fecha de aprobación	Firma	

IV.-FLUJOGRAMA DEL PROCESO



Elaborado por: Lic. Jessica Ponce/Equipo Técnico DMN		Supervisado por: Lic. Mercedes Midence		Visto Bueno Jefe de Área: Dra. Miriam Chávez		Aprobado por: Dra. Miriam Chávez		Autorizado por:		Edición No.
Cargo: Analista de Organización y Métodos		Cargo: Jefe Departamento de Organización y Métodos		Cargo: Directora Médica Nacional		Cargo: Directora Médica Nacional		Cargo:		
Número de memorando y Fecha de Elaboración: 3787-DMDSS-IHSS-2015 1-DIC-2015	Firma	Fecha de Elaboración: 3-DIC-2015	Firma	Memorando y Fecha de Visto Bueno: 3824-DMN-IHSS-15 24-Nov-2015	Firma	Fecha de Elaboración: 4258-DMN-IHSS-15 21-Diciembre 2015	Firma	Memorando y Fecha de aprobación	Firma	

 GOBIERNO DE LA REPÚBLICA DE HONDURAS	 INSTITUTO HONDUREÑO DE SEGURIDAD SOCIAL IHSS	<b>INSTITUTO HONDUREÑO DE SEGURIDAD SOCIAL</b>	Página No. 4
		<b>ATENCIÓN HOSPITALARIA EN III NIVEL</b>	Código NO:
		<b>REGIMEN DEL SEGURO DE ATENCION DE LA SALUD</b>	41100701

**V.- DETALLE DE LOS SUB-PROCESOS QUE REQUIERE EL PROCESO**

No.	PROPUESTA DE NOMBRE(S) DE SUB-PROCESOS	AREA RESPONSABLE
1	Sub Proceso de Hospitalización de pacientes por emergencia de adulto y pediátrico	Sala de Ortopedia, Sala de Cirugía, Sala de Medicina Interna, Sala de Embarazo patológico, Sala de Puerperio Normal.
2	Sub Proceso de Hospitalización de pacientes por cirugía	Sala de Ortopedia, Sala de Cirugía, Sala de Medicina Interna, Sala de Embarazo patológico, Sala de Puerperio Normal.
3	Sub Proceso de Hospitalización de pacientes por consulta externa	Sala de Ortopedia, Sala de Cirugía, Sala de Medicina Interna, Sala de Embarazo patológico, Sala de Puerperio Normal.
4	Sub-Proceso de Atención Medica en Hospitalización	Sala de Ortopedia, Sala de Cirugía, Sala de Medicina Interna, Sala de Embarazo patológico, Sala de Puerperio Normal.
5	Dietologia	Área de Alimentación y Dietética

Elaborado por: Lic. Jessica Ponce/Equipo Técnico DMN		Supervisado por: Lic. Mercedes Midence		Visto Bueno Jefe de Área: Dra. Miriam Chávez		Aprobado por: Dra. Miriam Chávez		Autorizado por:		Edición No.
Cargo: Analista de Organización y Métodos		Cargo: Jefe Departamento de Organización y Métodos		Cargo: Directora Médica Nacional		Cargo: Directora Médica Nacional		Cargo:		
Número de memorando y Fecha de Elaboración: 3787-DMDSS-IHSS-2015 1-DIC-2015	Firma	Fecha de Elaboración: 3-DIC-2015	Firma	Memorando y Fecha de Visto Bueno: 3824-DMN-IHSS-15 24-Nov-2015	Firma	Fecha de Elaboración: 4258-DMN-IHSS-15 21-Diciembre 2015	Firma	Memorando y Fecha de aprobación	Firma	

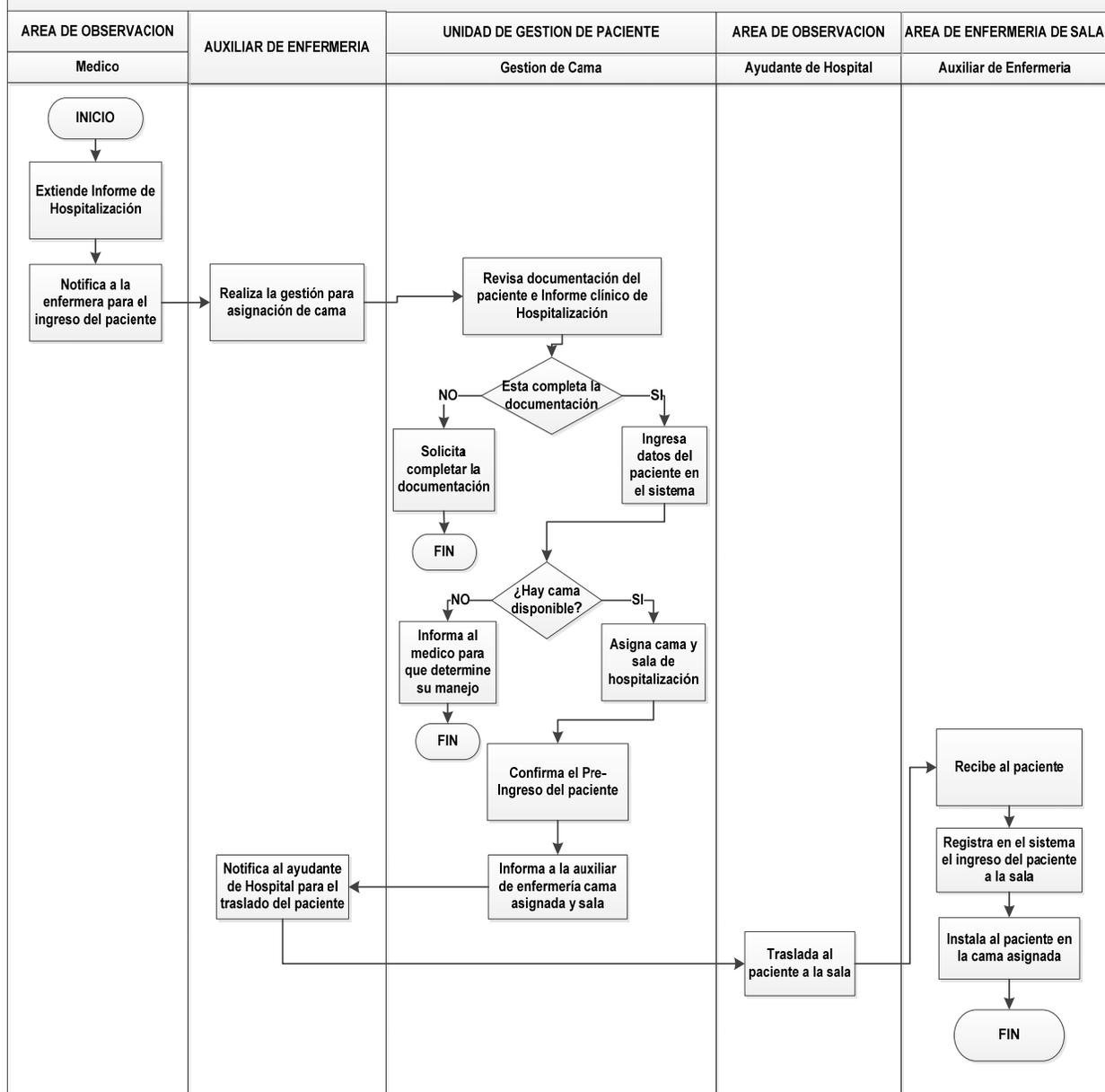


**VI.- FLUJOGRAMA DE LOS SUB-PROCESOS**

<b>Nombre del Sub-Proceso :</b> Sub Proceso de Hospitalización de pacientes por emergencia de adulto y pediátrico	
<b>Dependencia /Nombre del cargo del responsable del Sub-Proceso</b>	Unidad de Gestión de Pacientes, Unidad de Gestión Hospitalaria de Ortopedia, Unidad Gestión Hospitalaria de Cirugía, Unidad de Gestión Hospitalaria de Medicina Interna, Unidad de Gestión Hospitalaria de Ginecobstetricia, Unidad de Gestión Hospitalaria Pediatría, Unidad Gestión Hospitalaria de Urgencia, Unidad de Gestión Hospitalaria Anestesia, Quirófano, Recuperación.

Elaborado por: Lic. Jessica Ponce/Equipo Técnico DMN		Supervisado por: Lic. Mercedes Midence		Visto Bueno Jefe de Área: Dra. Miriam Chávez		Aprobado por: Dra. Miriam Chávez		Autorizado por:		Edición No.
Cargo: Analista de Organización y Métodos		Cargo: Jefe Departamento de Organización y Métodos		Cargo: Directora Médica Nacional		Cargo: Directora Médica Nacional		Cargo:		
Número de memorando y Fecha de Elaboración: 3787-DMDSS-IHSS-2015 1-DIC-2015	Firma	Fecha de Elaboración: 3-DIC-2015	Firma	Memorando y Fecha de Visto Bueno: 3824-DMN-IHSS-15 24-Nov-2015	Firma	Fecha de Elaboración: 4258-DMN-IHSS-15 21-Diciembre 2015	Firma	Memorando y Fecha de aprobación	Firma	

**SUBPROCESO DE HOSPITALIZACION DE PACIENTES POR EMERGENCIA DE ADULTO Y PEDIATRICO**



Elaborado por: Lic. Jessica Ponce/Equipo Técnico DMN		Supervisado por: Lic. Mercedes Midence		Visto Bueno Jefe de Área: Dra. Miriam Chávez		Aprobado por: Dra. Miriam Chávez		Autorizado por:		Edición No.
Cargo: Analista de Organización y Métodos		Cargo: Jefe Departamento de Organización y Métodos		Cargo: Directora Médica Nacional		Cargo: Directora Médica Nacional		Cargo:		
Número de memorando y Fecha de Elaboración: 3787-DMDSS-IHSS-2015 1-DIC-2015	Firma	Fecha de Elaboración: 3-DIC-2015	Firma	Memorando y Fecha de Visto Bueno: 3824-DMN-IHSS-15 24-Nov-2015	Firma	Fecha de Elaboración: 4258-DMN-IHSS-15 21-Diciembre 2015	Firma	Memorando y Fecha de aprobación	Firma	



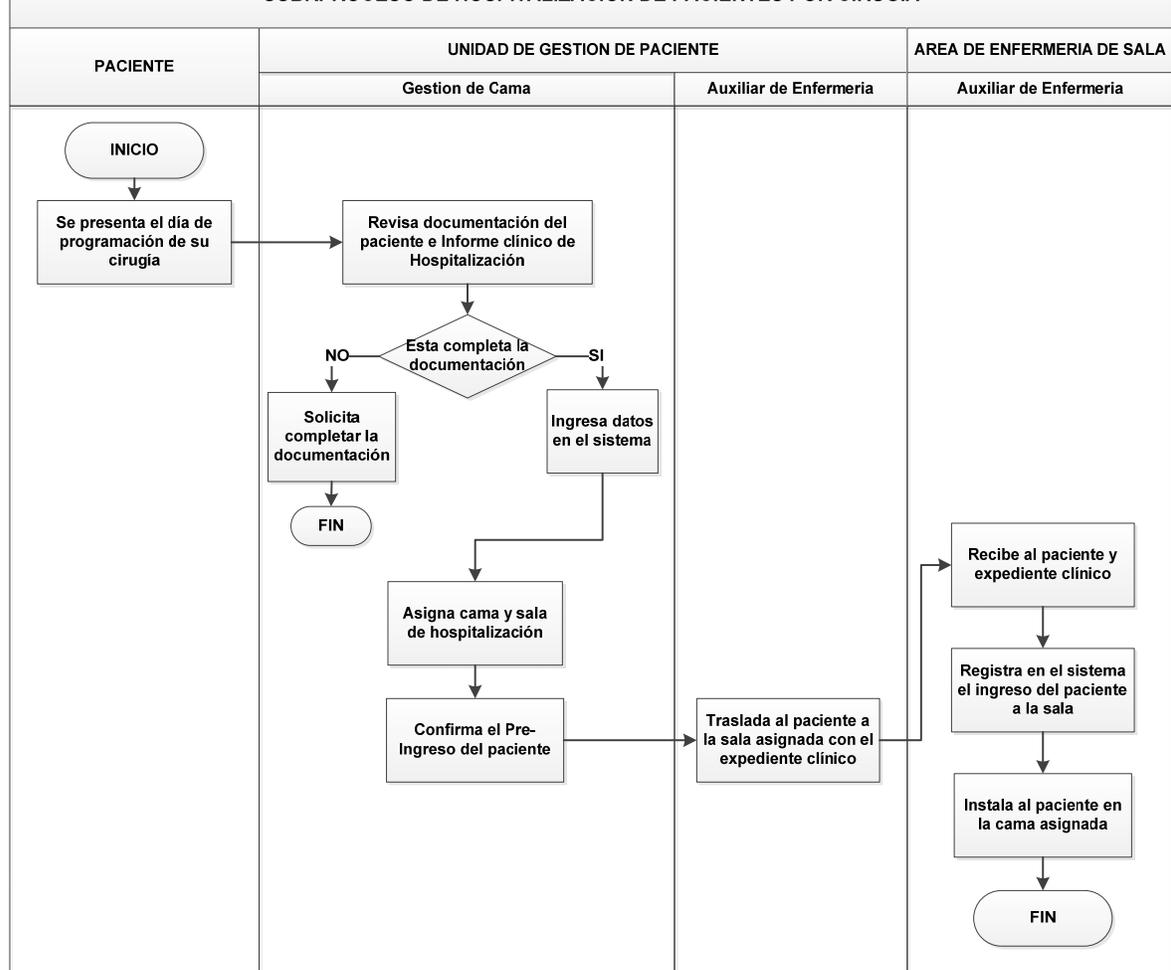
**Nombre del Sub-Proceso :**

Sub Proceso de Hospitalización de pacientes por Cirugía

**Dependencia /Nombre del cargo del responsable del Sub-Proceso**

Unidad de Gestión de Pacientes, Unidad de Gestión Hospitalaria de Ortopedia, Unidad Gestión Hospitalaria de Cirugía, Unidad de Gestión Hospitalaria de Medicina Interna, Unidad de Gestión Hospitalaria de Ginecobstetricia, Unidad de Gestión Hospitalaria Pediatría, Unidad Gestión Hospitalaria de Urgencia, Unidad de Gestión Hospitalaria Anestesia, Quirófano, Recuperación.

**SUBPROCESO DE HOSPITALIZACION DE PACIENTES POR CIRUGIA**



Elaborado por: Lic. Jessica Ponce/Equipo Técnico DMN		Supervisado por: Lic. Mercedes Midence		Visto Bueno Jefe de Área: Dra. Miriam Chávez		Aprobado por: Dra. Miriam Chávez		Autorizado por:		Edición No.
Cargo: Analista de Organización y Métodos		Cargo: Jefe Departamento de Organización y Métodos		Cargo: Directora Médica Nacional		Cargo: Directora Médica Nacional		Cargo:		
Número de memorando y Fecha de Elaboración: 3787-DMDSS-IHSS-2015 1-DIC-2015	Firma	Fecha de Elaboración: 3-DIC-2015	Firma	Memorando y Fecha de Visto Bueno: 3824-DMN-IHSS-15 24-Nov-2015	Firma	Fecha de Elaboración: 4258-DMN-IHSS-15 21-Diciembre 2015	Firma	Memorando y Fecha de aprobación	Firma	



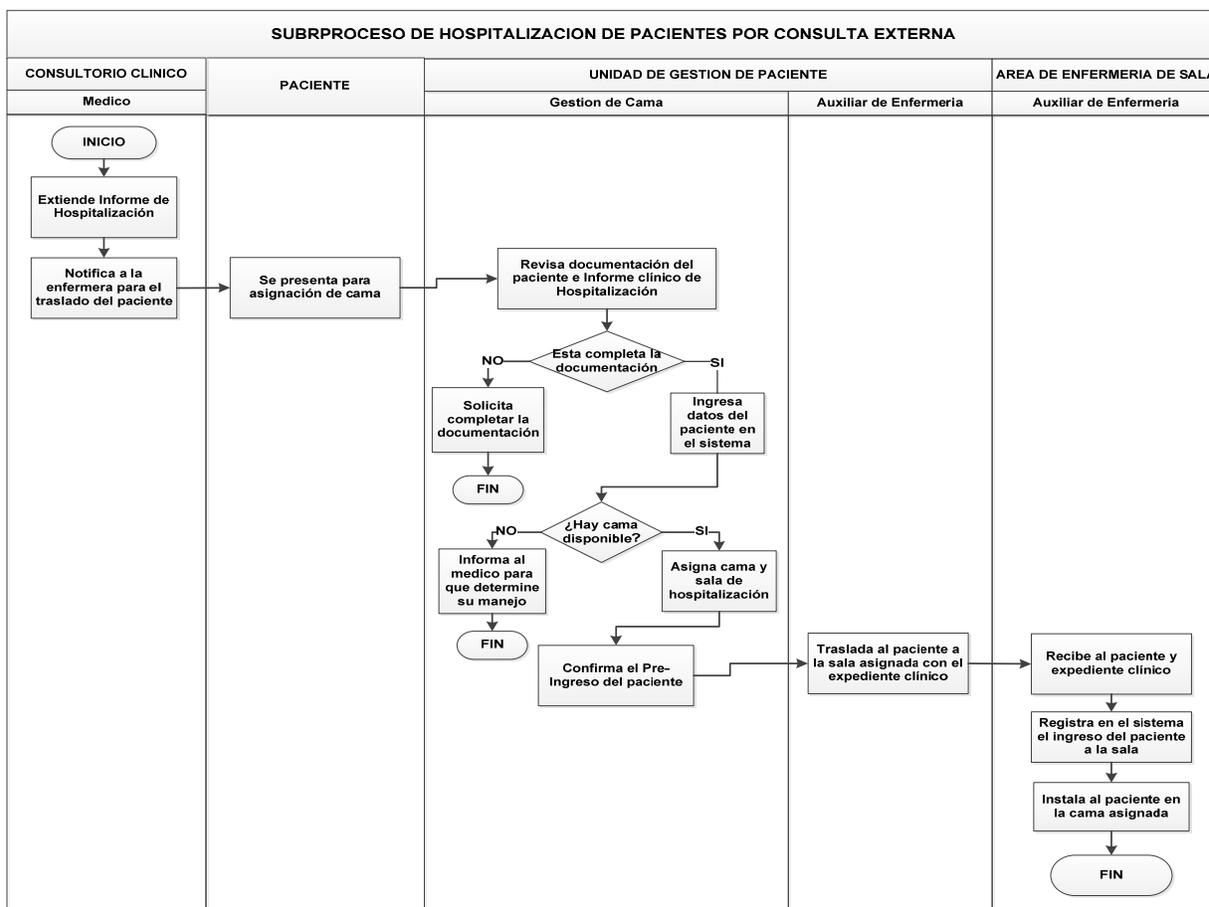
**Nombre del Sub-Proceso :**

Sub Proceso de Hospitalización de pacientes por Consulta Externa

**Dependencia /Nombre del cargo del responsable del Sub-Proceso**

Unidad de Gestión de Pacientes, Unidad de Gestión Hospitalaria de Ortopedia, Unidad Gestión Hospitalaria de Cirugía, Unidad de Gestión Hospitalaria de Medicina Interna, Unidad de Gestión Hospitalaria de Ginecobstetricia, Unidad de Gestión Hospitalaria Pediatría, Unidad Gestión Hospitalaria de Urgencia, Unidad de Gestión Hospitalaria Anestesia, Quirófano, Recuperación.

**SUBPROCESO DE HOSPITALIZACION DE PACIENTES POR CONSULTA EXTERNA**



Elaborado por: Lic. Jessica Ponce/Equipo Técnico DMN		Supervisado por: Lic. Mercedes Midence		Visto Bueno Jefe de Área: Dra. Miriam Chávez		Aprobado por: Dra. Miriam Chávez		Autorizado por:		Edición No.
Cargo: Analista de Organización y Métodos		Cargo: Jefe Departamento de Organización y Métodos		Cargo: Directora Médica Nacional		Cargo: Directora Médica Nacional		Cargo:		
Número de memorando y Fecha de Elaboración: 3787-DMDSS-IHSS-2015 1-DIC-2015	Firma	Fecha de Elaboración: 3-DIC-2015	Firma	Memorando y Fecha de Visto Bueno: 3824-DMN-IHSS-15 24-Nov-2015	Firma	Fecha de Elaboración: 4258-DMN-IHSS-15 21-Diciembre 2015	Firma	Memorando y Fecha de aprobación	Firma	



**Nombre del Sub-Proceso :**

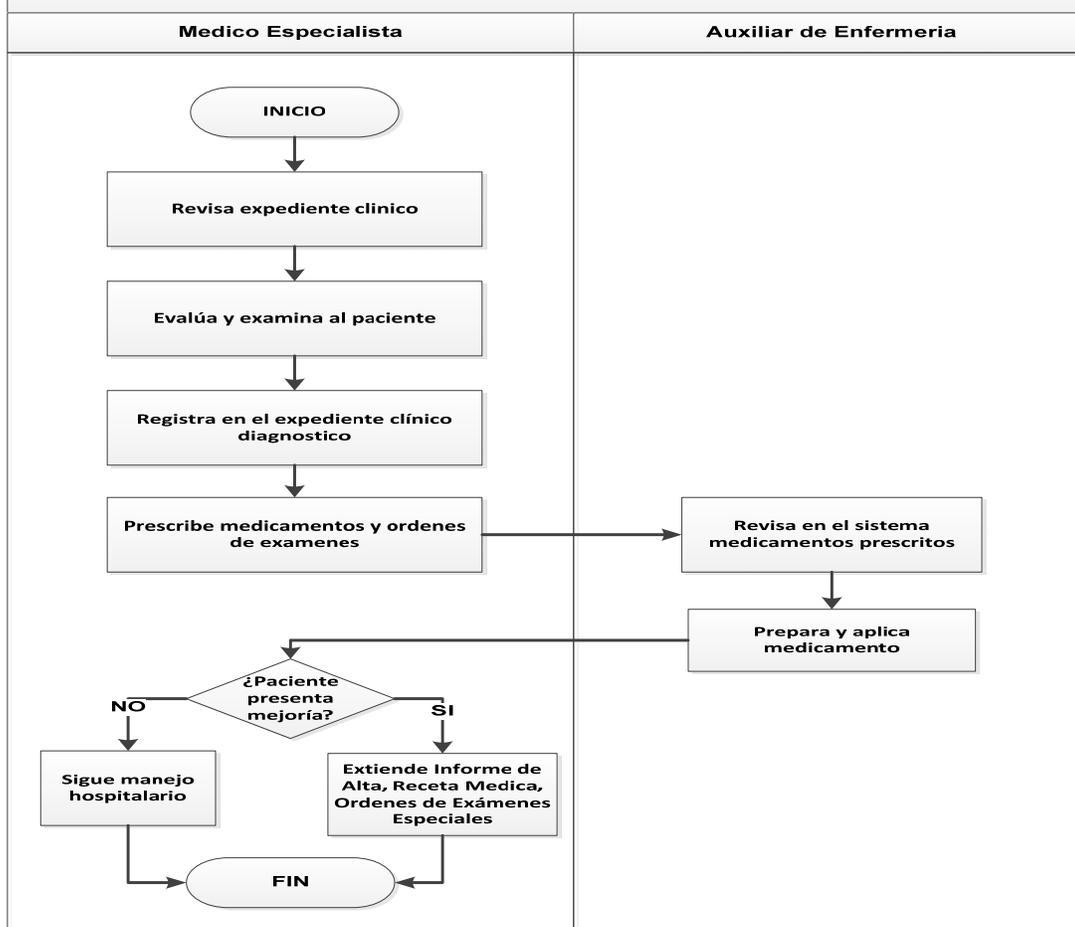
Sub Proceso de Atención Médica en Hospitalización

**Dependencia /Nombre del cargo del responsable del Sub-Proceso**

Unidad de Gestión de Pacientes, Unidad de Gestión Hospitalaria de Ortopedia, Unidad Gestión Hospitalaria de Cirugía, Unidad de Gestión Hospitalaria de Medicina Interna, Unidad de Gestión Hospitalaria de Ginecología, Unidad de Gestión Hospitalaria de Pediatría, Unidad Gestión Hospitalaria de Urgencia, Unidad de Gestión Hospitalaria Anestesia, Quirófano, Recuperación.

**SUBPROCESO DE ATENCION EN HOSPITALIZACION**

**SALA DE HOSPITALIZACION**



Elaborado por: Lic. Jessica Ponce/Equipo Técnico DMN		Supervisado por: Lic. Mercedes Midence		Visto Bueno Jefe de Área: Dra. Miriam Chávez		Aprobado por: Dra. Miriam Chávez		Autorizado por:		Edición No.
Cargo: Analista de Organización y Métodos		Cargo: Jefe Departamento de Organización y Métodos		Cargo: Directora Médica Nacional		Cargo: Directora Médica Nacional		Cargo:		
Número de memorando y Fecha de Elaboración: 3787-DMDSS-IHSS-2015 1-DIC-2015	Firma	Fecha de Elaboración: 3-DIC-2015	Firma	Memorando y Fecha de Visto Bueno: 3824-DMN-IHSS-15 24-Nov-2015	Firma	Fecha de Elaboración: 4258-DMN-IHSS-15 21-Diciembre 2015	Firma	Memorando y Fecha de aprobación	Firma	



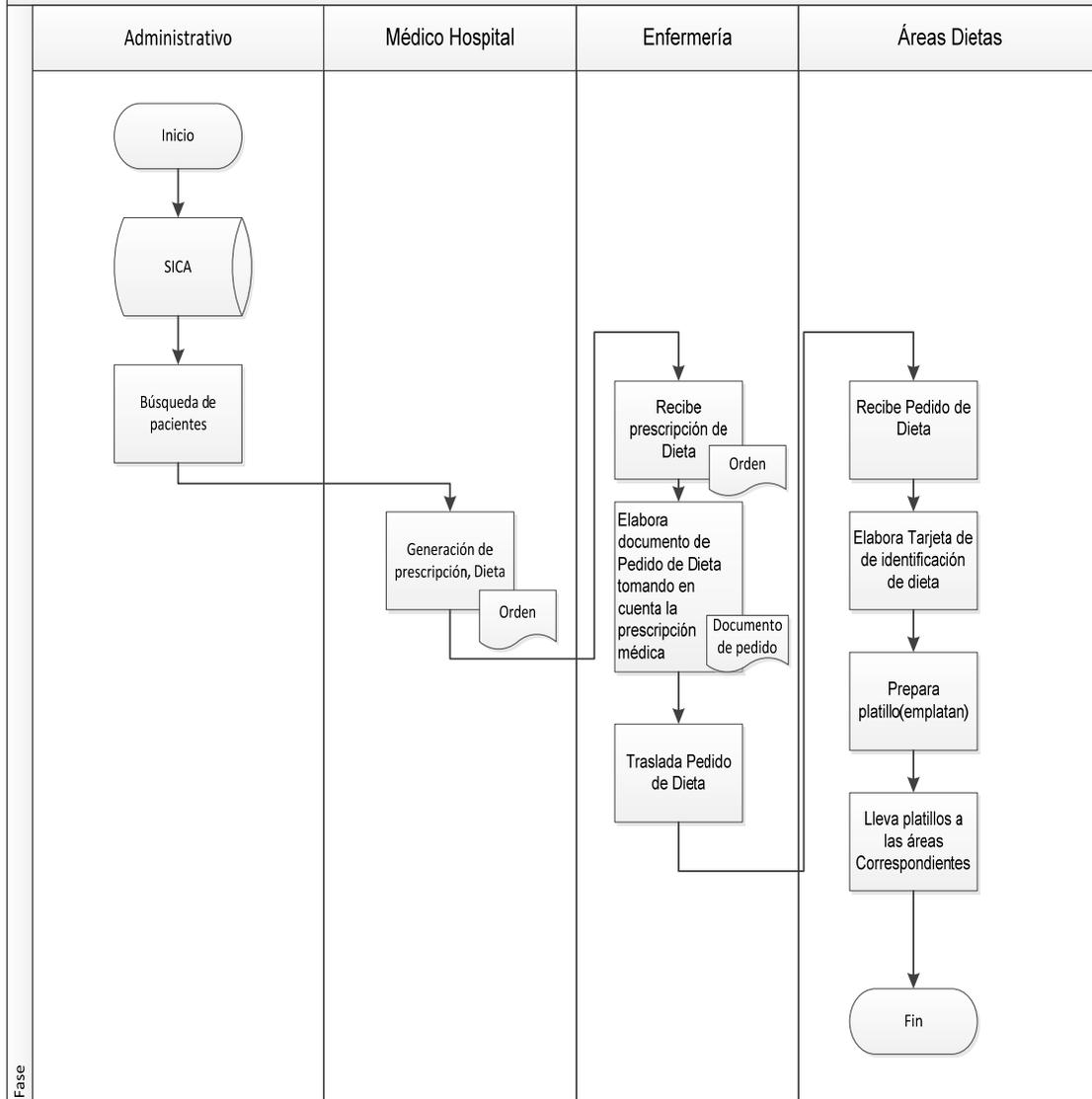
**Nombre del Sub-Proceso :**

Sub Proceso de Dietética

**Dependencia /Nombre del cargo del responsable del Sub-Proceso**

Sub-Gerencia de Administración y Servicios Generales

**SUB PROCESO DE DIETÉTICA**



Elaborado por: Lic. Jessica Ponce/Equipo Técnico DMN		Supervisado por: Lic. Mercedes Midence		Visto Bueno Jefe de Área: Dra. Miriam Chávez		Aprobado por: Dra. Miriam Chávez		Autorizado por:		Edición No.
Cargo: Analista de Organización y Métodos		Cargo: Jefe Departamento de Organización y Métodos		Cargo: Directora Médica Nacional		Cargo: Directora Médica Nacional		Cargo:		
Número de memorando y Fecha de Elaboración: 3787-DMDSS-IHSS-2015 1-DIC-2015	Firma	Fecha de Elaboración: 3-DIC-2015	Firma	Memorando y Fecha de Visto Bueno: 3824-DMN-IHSS-15 24-Nov-2015	Firma	Fecha de Elaboración: 4258-DMN-IHSS-15 21-Diciembre 2015	Firma	Memorando y Fecha de aprobación	Firma	



**Equipo Técnico Dirección Médica Nacional**

N°	Nombre
1	Dra. Irma Zacapa
2	Dr. Kenneth Bustillo
3	Ing. Liana Carrasco
4	Dr. Patricio Gonzales
5	Dra. Karla Urbina
6	Dr. Carlos Castro
7	Lic. Belinda Montejo

Elaborado por: Lic. Jessica Ponce/Equipo Técnico DMN		Supervisado por: Lic. Mercedes Midence		Visto Bueno Jefe de Área: Dra. Miriam Chávez		Aprobado por: Dra. Miriam Chávez		Autorizado por:		Edición No.
Cargo: Analista de Organización y Métodos		Cargo: Jefe Departamento de Organización y Métodos		Cargo: Directora Médica Nacional		Cargo: Directora Médica Nacional		Cargo:		
Número de memorando y Fecha de Elaboración: 3787-DMDSS-IHSS-2015 1-DIC-2015	Firma	Fecha de Elaboración: 3-DIC-2015	Firma	Memorando y Fecha de Visto Bueno: 3824-DMN-IHSS-15 24-Nov-2015	Firma	Fecha de Elaboración: 4258-DMN-IHSS-15 21-Diciembre 2015	Firma	Memorando y Fecha de aprobación	Firma	