

SERVICIOS DE HONDUTEL						
Servicio Prestado	Descripción del servicio	Tasas y Derechos			Requisitos	
TELEFONIA FIJA						
Telefonía Fija Residencial	Es el sistema de comunicación que ofrece HONDUTEL, a través de un par de cobre, con mayor cobertura a nivel nacional; permite establecer una llamada entre dos usuarios tanto a nivel nacional como internacional de manera instantánea, con la mayor seguridad, estabilidad y calidad de servicio.	Derecho de línea	L.	75.00	GRATIS 250 minutos en llamadas locales	a) Tarjeta de identidad original y copia
		Derecho de instalación	L.	500.00		b) Copia de recibo público (agua o luz)
		Depósito en Garantía	L.	100.00		c) Constancia de trabajo d) Dirección completa
Telefonía Fija No Residencial	Es el sistema de comunicación que ofrece HONDUTEL, a través de un par de cobre, con mayor cobertura a nivel nacional; permite establecer una llamada entre dos usuarios tanto a nivel nacional como internacional de manera instantánea, con la mayor seguridad, estabilidad y calidad de servicio para empresas.	Derecho de línea:	L.	175.00	GRATIS 250 minutos en llamadas locales	a) Copia del RTN
		Derecho de instalación	L.	1,000.00		b) Permiso de operaciones
		Deposito en garantía	L.	200.00		c) Constitución de Sociedad d) Nota de la empresa solicitando la línea e) Copia de identidad del dueño
Plan Ahorra Mas	Producto de la categoría del servicio de telefonía fija de Hondutel que consiste en ofrecer a los clientes residenciales un plan tarifario de L.150.00 mas impuesto, que brinda al cliente una reducción de precio por minuto a los destinos nacional, internacional (USA y Canadá), Móviles de Hondutel y móviles de otros operadores; incluyendo en el plan beneficios adicionales, sin costo para el cliente como ser: identificador de llamadas y privacidad.	Tarifas preferenciales y 100 minutos a cualquier destino en la red fija e inalámbrica de Hondutel	L.	150.00	GRATIS los servio de identificador de llamada y privacidad, adicionando el beneficio de tarifas preferenciales en sus llamadas, con este Plan no pagara el derecho de línea.	a) Tener una línea fija
		Tarifa a USA y Canadá	\$	0.025		b) Contar con una antigüedad de tres meses
		Tarifa Local	L.	0.50		c) No presentar un comportamineto de mora
		Tarifa Nacional	L.	0.50		d) Presentar identidad original y copia
		Tarifa a Móvil Hondutel	L.	0.50		
		Tarifa a Móvil a otros operadores	\$	0.05		
SERVICIOS DE VALOR AGREGADO						
Privacidad	Evita que su número telefónico aparezca registrado en el directorio telefónico y en el 192		L.	16.00	Por la seguridad de tu familia	Contar con la línea fija.
Identificador de llamada	Este servicio le permite ver de que número telefónico le están llamando antes de contestar		L.	16.00	Poder ver el numero de quien te llama	Obtener un telefono fijo con el sistema indicado para poder ver el numero de la llamada entrante.
Bloqueos	Este servicio permite que no se realicen llamadas a celulares o numeros extranjeros.		L.	10.00	Bloquea las salidas de llamadas si el cliente desea.	
Correo de voz	Con el nuevo servicio de correo de voz de HONDUTEL, puedes recibir mensajes, escucharlos, guardarlos, borrarlos y sabrás de que número te han llamado e inmediatamente contestar el mensaje.			Gratis	Poder escuchar mensajes de quien te llama	
Llamada en espera	Este servicio le brinda la oportunidad de recibir otra llamada mientras estás utilizando la Línea Telefónica.			Gratis	Poder recibir otra llamada si tienes ocupada la línea	
Llamada en conferencia	Tú y dos personas más comunicándose al mismo tiempo ya sea desde el Teléfono fijo, móvil. Servicio gratuito. Se pueden enlazar hasta 5 números			Gratis	Comunicarte con varias personas al mismo tiempo	
NUEVOS SERVICIOS DE VALOR AGREGADO						
Tu fijo te da seguridad	HONDUTEL invierte en el desarrollo de nuevos productos y servicios que refuerzan la seguridad en nuestra comunidades a través del teléfono fijo, una valiosa herramienta dirigida a contrarrestar la inseguridad en nuestras colonias, residencias y negocios, puede prevenir situaciones delictivas que pongan en riesgo nuestra seguridad o la de nuestras familias	De 10 a 20 clientes	L.	65.18	a) Control estricto en todas las entradas y salidas a la colonia	a) Tener una línea fija en todas las casas de los clientes que deseen obtener el servicio
		De 21 a 50 clientes	L.	52.68	b) Confidencialidad de los numeros telefonicos	
		51 clientes en adelante	L.	39.29	c) Acceso via Internet	
					d) Guardar hasta por 30 dias un registro e) Monitoreo en tiempo real de la caseta	
Tu fijo con movilidad	Este servicio le permite transferir automáticamente las llamadas que se reciben en tu línea telefónica a otra línea telefónica donde le pueden contestar.	Desvío a móvil de Hondutel	L.	1.00	Poder contestar todas las llamadas que reciben en su fijo, se cobra por minuto.	a) Tener una línea fija
		Desvío a línea fija de Hondutel	L.	0.50		
		Desvío a líneas de otro operador	L.	3.00		
Hondutel te auxilia	El nuevo innovador servicio donde podrás contar con Asistencia Medica, Asistencia para el hogar y Asistencia Vial	Se carga a la factura mensual	L.	54.14	Cubre al dueño de la línea, conyugue e hijos menores de 18 años	a) Contar con una línea telefonica
					No se necesita ser el titular de la línea Disponible las 24 horas, los 365 días al año	b) Presentar un buen comportamiento de pago
Tu solucion movil	Este servicio ayuda a comunicarte con el directorio telefonico de Hondutel de cualquier red movil.	Marcacion facil 2222-2222 El precio varia segun la compañía		Varia	Disponible las 24 horas, los 365 días al año	
TELEFONIA INALAMBRICA						
Telefonía Móvil	Es el sistema de comunicación que Hondutel ofrece, a través de telefonos moviles, para facilitar la comunicación cuando se encuentre fuera del hogar y nunca estar descomunicado, permite establecer comunicación de manera rápida y segura a un bajo costo.	Llamadas Locales	\$	0.050	Mensajitos gratis de Hondutel a Hondutel	
		Llamadas Nacionales	\$	0.050	Llamadas por cobrar dentro de la misma red de Hondutel	
		Móvil de Hondutel	\$	0.050	Marcando 182 Atención al cliente *99 Consulta de Saldo Gratis	
		Otros operadores	\$	0.150	*88 Correo de Voz Transferencia de Saldo 2020	
		Mensajitos a otros operadores	\$	0.45	Llamada en Conferencia Transferencia de Llamada desde tu Teléfono Fijo	
					*90 Acceso a todos los servicios gratuitos de HONDUTEL Envío de mensajitos desde la página web de Hondutel	
INTERNET						
Internet Residencial	Es un servicio con una tecnología de acceso a Internet de banda ancha, que consiste en una transmisión analógica de datos digitales a través de la línea telefónica convencional	Velocidad 256 Kbps	\$	13.00	La velocidad de navegación es real	a) Poseer una línea telefónica activa de HONDUTEL
		Velocidad 512 Kbps	\$	20.00	La descarga es ilimitada	b) Ser el propietario de la línea Telefónica
		Velocidad 1024 Kbps	\$	28.00	Ofrece la posibilidad de hablar por teléfono al mismo tiempo que se navega por Internet	c) Presentarse a cualquier Centro de Atención al Cliente
		Velocidad 2048 Kbps	\$	38.00		d) Fotocopia de Identidad
		Velocidad 3072 Kbps	\$	46.00	Utiliza la infraestructura de la red telefónica básica	e) Llenar la solicitud de Estudio de factibilidad con los datos personales y dirección.
		Velocidad 4096 Kbps	\$	51.00	Cada circuito entre abonado y central es único y exclusivo para ese usuario	f) Firmar el contrato a 18 meses proporcionado por HONDUTEL



MEMORANDO

GNEG No. 0155-03-2016

PARA: LICDA. CAROLINA CERRATO CHINCHILLA
OFICINA DE TRANSPARENCIA

DE: LIC. LUIS ALONSO CORRALES Q.
GERENTE DE NEGOCIOS

ASUNTO: MEMORANDO No. OIP-026-2016

FECHA: 14 DE MARZO, 2016.



Por este medio, me dirijo a usted, con el propósito de notificarle que la información requerida en el Memorando No. OIP-026-2016, elevada en estos momentos en el Portal de Transparencia, en la Sección de Servicios Prestados, relacionado a esta Gerencia de Negocios; se encuentra actualizada, por lo cual no se requiere elaborar ningún cambio en la misma.

Esperando que la información, sea de su utilidad, me suscribo de usted.

Cordialmente,

SABR/DABP
Cc:Archivo

Dirección de Negocios Centro
Edif. Vista Hermosa
Tel: 2230-2121

NUESTRA EMPRESA DE TELECOMUNICACIONES
www.hondutel.hn