



MUNICIPALIDAD DE OLANCHITO
Departamento de Yoro, Honduras C.A.Tel. 2446-2388
Email: municipalidad1807@gmail.com



PLAN OPERATIVO MENSUAL DEPARTAMENTO SERVICIOS PUBLICOS MUNICIPAL
MES MARZO 2022

Objetivos Estratégica	Objetivo Operativo	Actividades	Programadas Mensual	Ejecutadas Mensual	%	Observaciones
Garantizar que los contribuyentes reciban un servicio de calidad, logrando de esta manera contribuir al incremento de los ingresos por concepto de Servicios Públicos y recuperar la morosidad acumulada	Revisar constantemente por zonas los contribuyentes con morosidad en los servicios públicos municipales, facilitando métodos de pago a la deuda	Atención al contribuyente	1,400	1,418	102	Atención eficiente e inmediata a contribuyentes que pagan sus tributos a diario.
		Envío de Avisos de cobro	100	147	147	Se entregan avisos de cobro a contribuyentes para que se presente a cancelar, hacer planes de pago o realizar abonos a la cuenta.
		Cortes al servicio de agua potable	20	23	115	A contribuyentes después de dos meses de mora.
		Reconexión al servicio de Agua Potable	20	7	35	Se realiza después de haber pagado la deuda o abonado y pagado la reconexión.
		Conexión al servicio de Agua Potable	10	12	120	Autorizado o denegado por el Dpto. de agua.
		Conexión al servicio de alcantarillado sanitario	3	4	134	Autorizado o denegado por el Dpto. de Obras Publicas.
		Elaboración de planes de pago	3	4	13	Facilitar la realización de planes de pagos que permitan a contribuyente poder pagar su deuda en cuotas mensuales.
		Inspecciones de campo	50	52	104	Darle solución a las quejas y Reclamos presentados por los contribuyentes.


P.M. Marcio Nuñez Martínez
Jefe de Servicios Públicos