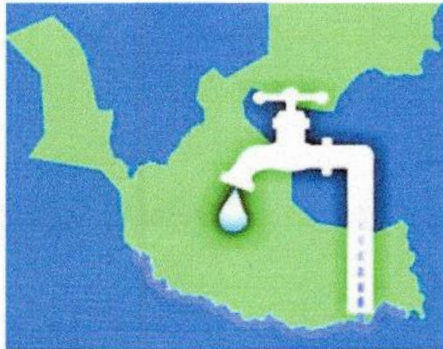




*Empresa Municipal "Aguas de Santa Rosa"*



# Informe: Primer semestre 2020



EMPRESA MUNICIPAL  
AGUAS DE SANTA ROSA



26 OCTUBRE

Empresa Municipal Aguas de Santa Rosa.  
Creado por: Javier Deras





# Empresa Municipal "Aguas de Santa Rosa"



## Informe semestral año 2020

Periodo de Enero a Junio

### INTRODUCCION

En este documento se presenta el informe semestral de las actividades del periodo que comprenden de Enero a Junio del 2020 de los diferentes departamentos de la EMASAR para que sea sujeto de analisis, control y planificacio de las acciones a futuro.



Javier Enrique

Gerente Interno EMASAR



# Empresa Municipal "Aguas de Santa Rosa"



## INDICE

|  |           |
|--|-----------|
| Tabla de contenido   |           |
| <b>Informe semestral año 2020.....</b>   | <b>2</b>  |
| <b>Periodo de Enero a Junio .....</b>  | <b>2</b>  |
| <b>INTRODUCCION .....</b>  | <b>2</b>  |
| <b>INDICE .....</b>  | <b>3</b>  |
| <b>OBJETIVOS DEL INFORME .....</b>   | <b>5</b>  |
| <b>RESULTADOS OBTENIDOS .....</b>  | <b>6</b>  |
| <b>Costo de Energía de contadores de Agua Potable/ Facturación según EEH 202012</b>                  |           |
| <b>PROYECTOS DE AGUA POTABLE/ FONDOS DEL PLAN DE INVERSION MUNICIPAL</b>                             | <b>20</b> |
| <b>COMPARATIVO DE SUELDOS Y HORAS EXTRAS PAGADAS 1ER SEMESTRE 2020</b>                               | <b>1</b>  |
| <b>Informe de Alcantarillado.....</b>  | <b>8</b>  |
| <b>TAREAS Y ACTIVIDADES DE LA (PTAR) PLANTA DE TRATAMIENTO DE AGUAS RESIDUALES Y COLECTORES.....</b> | <b>11</b> |
| <b>INFORME .....</b>   | <b>1</b>  |
| <b>TRABAJOS REALIZADOS EN LA PLANTA POTABILIZADORA DOLORES</b>                                       | <b>1</b>  |
| <b>INFORME.....</b>  | <b>11</b> |
| <b>ENTREGA DE EQUIPO YA OBSOLETO A LA BODEGA DE EMASAR .....</b>                                     | <b>11</b> |



# *Empresa Municipal "Aguas de Santa Rosa"*



|  |    |
|--|----|
| RECIBO DE PAGOS MISCELANIOS TOTALES RECAUDADOS DESDE ENERO HASTA JUNIO 2020.....                                   | 4  |
| OPERATIVO DE CONTROL DE CLANDESTINAJE Y RECUPERACION DE MORA   | 4  |
| INFORME DE ACTIVIDADES RESUELTAS POR EL DEPARTAMENTO DE ALCANTARILLADO. ASIGNADAS AL COMPAÑERO GUMERCINDO ALVARADO | 4  |
| INFORME DE ACTIVIDADES RESUELTAS POR EL DEPARTAMENTO DE FONTANERIA , ASIGNADAS AL COMPAÑERO ORLANDO PORTILLO.....  | 4  |
| DATOS DE DISTRIBUCION DE AGUA PERIODO ENERO - JUNIO 20205  |    |
| CONCLUSION.....  | 15 |
| RECOMENDACIONES TECNICAS:.....   | 16 |



# *Empresa Municipal "Aguas de Santa Rosa"*



## **OBJETIVOS DEL INFORME**

### **Objetivo General**

**Proporcionar la información de los avances administrativos de la Empresa Municipal Aguas de Santa Rosa correspondiente al periodo del 01 de Enero al 30 de Junio 2020, el cual servirá como herramienta de análisis para la toma de decisiones en la Empresa Municipal Aguas de Santa Rosa.**

### **Objetivos específicos**

1. Documentar la información acontecida durante el periodo mediante el sistema SIMAFI y otras fuentes.
2. Detallar las actividades acontecidas durante este periodo.
3. Proponer opciones para mejorar los procesos y las gestiones administrativas.



**RESULTADOS OBTENIDOS**

**Recaudación de Ingresos**

Para el año 2020 contamos con un presupuesto de Ingresos por Servicios Públicos el cual asciende a Lps. 42,955,900.78 de los cuales se incluye el Tren de Aseo y Barrido de calles y Bomberos siendo estos contabilizados en esta empresa y luego trasladado a dicho a la Municipalidad. Durante el 1er semestre del año 2020 tuvimos bajas debido a las situación del país como ser la Pandemia Covid 19, a continuación se presentan resultados mediante las tablas N°1, N° 2 y grafico n°1:

**Tabla n °1. Desglose de Ingresos recaudados**

| Descripción  | Ingresos del 1er semestre 2020 |
|--|--------------------------------|
| Ingresos Netos de EMASAR(Agua, Alcantarillado sanitario y otros ingresos n/c | 10,192,693.40                  |
| Tren de aseo y barrido de calles   | 5,235,398.05                   |
| Bomberos   | 639,055.98                     |
| <b>Total Ingresos recaudados</b>   | <b>Lps. 16,067,147.43</b>      |



## Empresa Municipal "Aguas de Santa Rosa"

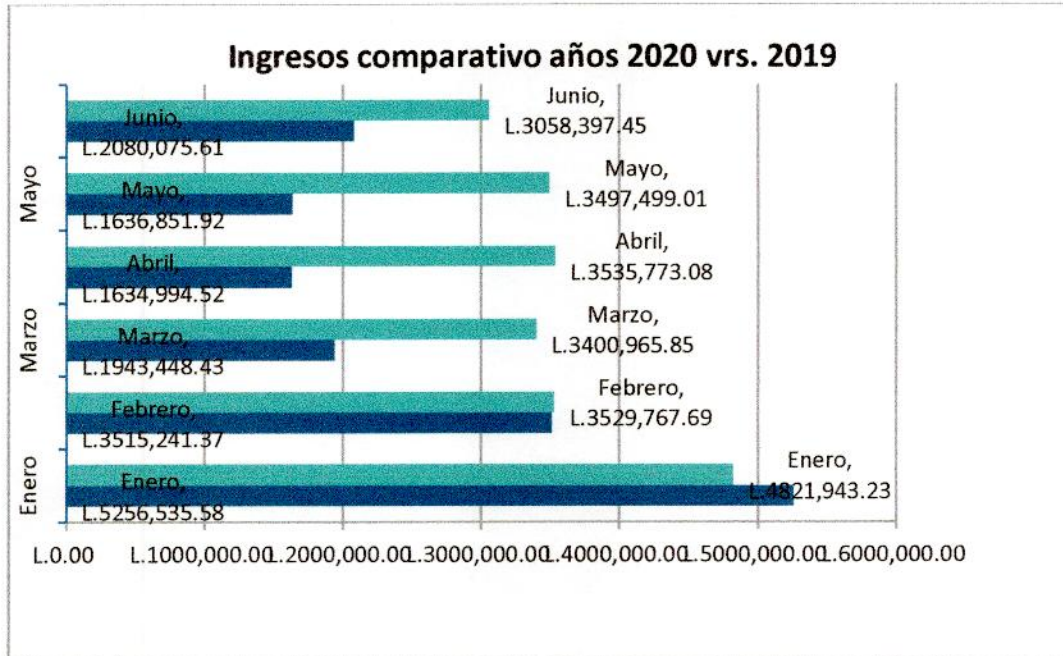


Tabla n °2.

### Comparativo de ingresos recaudados años 2020-2019

| Ingresos     | Año 2020             | Año 2019             | Diferencia           |
|--------------|----------------------|----------------------|----------------------|
| Enero        | L. 5,256,535.58      | L. 4,821,943.23      | 434,592.35           |
| Febrero      | L. 3,515,241.37      | L. 3,529,767.69      | -14,526.32           |
| Marzo        | L. 1,943,448.43      | L. 3,400,965.85      | -1,457,517.42        |
| Abril        | L. 1,634,994.52      | L. 3,535,773.08      | -1,900,778.56        |
| Mayo         | L. 1,636,851.92      | L. 3,497,499.01      | -1,860,647.09        |
| Junio        | L. 2,080,075.61      | L. 3,058,397.45      | -978,321.84          |
|              |                      |                      |                      |
| <b>Total</b> | <b>16,067,147.43</b> | <b>21,844,346.31</b> | <b>-1,037,451.39</b> |

Gráfico n° 1.



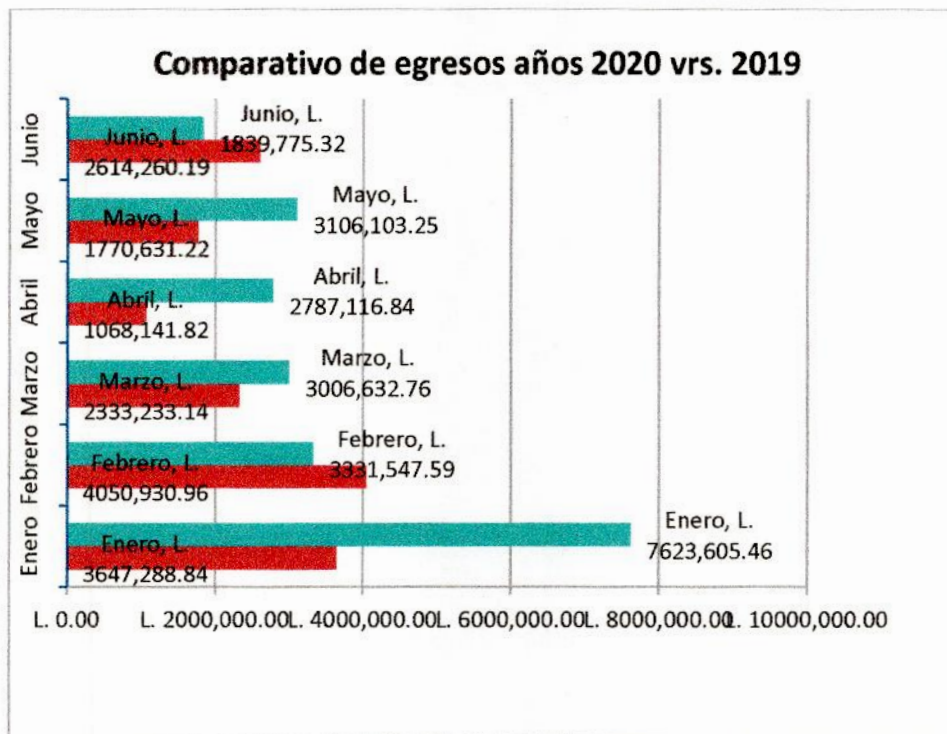
### Egresos

En egresos para el año 2020 se cuenta con un presupuesto por un monto de Lps. 43,989,038.01 del cual a continuación se presentan resultados del 1er trimestre 2020 mediante las tablas n °3, tabla n °4 y gráfico n °2:

Tabla n °3. Desglose de Egresos

| DESCRIPCION           | Total Ejecución<br>1er semestre 2020 |
|-----------------------|--------------------------------------|
| Egresos Reales EMASAR | 12,818,196.85                        |
| Pago a Bomberos (90%) | 607,329.49                           |
|                       |                                      |





### Recursos Humanos

Por cumplimiento a las recomendaciones del Tribunal Superior de Cuentas, desde el mes de marzo 2019 se inicio con la revision de la asistencia mediante el uso del Reloj Digital, esta herramienta tecnologica ha venido a reducir el nivel de ausentismo y a mejorar la disciplina por parte de los empleados en la empresa como a nivel Municipal. A continuacion se presentan graficos mensuales de las deducciones realizadas por llegadas tarde.





# Empresa Municipal "Aguas de Santa Rosa"





# Empresa Municipal "Aguas de Santa Rosa"



Empresa Municipal Aguas de Santa Rosa

Costo de Energía de contadores de Agua Potable/ Facturación según EEH 2020

| No. | Dirección                                   | Clave   | Ubicación       | Fact.     | Fact.     | Fact.     | Fact.     | Fact.     | Fact.     | Fact.  | Fact.  | Fact.  | Fact.  | Total<br>facturado<br>Año 2020 |
|-----|---|---------|-----------------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|--------|--------|--------|--------|--------------------------------|
|     |   |         |                 | ene-20    | feb-20    | mar-20    | abr-20    | may-20    | jun-20    | jul-20 | ago-20 | sep-20 | oct-20 |                                |
| 1   | Bomba de<br>Agua la<br>Terminal de<br>Buses | 0728594 | 064<br>820-013- | 51,675.61 | 54,371.39 | 50,302.02 | 51,572.43 | 47,989.64 | 51,653.23 |        |        |        |        | L.<br>307,564.32               |
|     | Bomba de                                    |         |                 | 820-013-  |           |           |           |           |           |        |        |        |        |                                |
| 2   | Agua col.                                   | 0633490 | 066             | 5,417.95  | 5,073.53  | 4,105.57  | 6,691.90  | 1,735.37  | 54.71     |        |        |        |        | L. 23,079.03                   |



*Empresa Municipal "Aguas de Santa Rosa"*

|    |                                       |         |                 |            |            |            |            |            |            |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |                  |
|----|---------------------------------------|---------|-----------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|------------------|
| 7  | Bomba de<br>Agua Col. Los<br>Angeles. | 435511  | 820-022-<br>326 | 27,526.37  | 29,613.72  | 29,103.20  | 30,078.71  | 27,970.21  | 25,411.52  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | L.<br>169,703.73 |
| 8  | Bomba de<br>Agua Col. Los<br>Angeles. | 294793  | 820-020-<br>642 | 11,483.39  | 11,277.62  | 10,954.99  | 10,742.44  | 2,107.93   | 5,725.98   |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | L. 52,292.35     |
| 9  | Bomba de<br>Agua La<br>Honduras       | 0587335 | 820-027-<br>480 | 1,131.65   | 1,241.83   | 1,098.04   | 1,180.28   | 1,192.25   | 1,181.36   |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | L. 7,025.41      |
| 10 | Bomba de<br>Agua la<br>hondura        | 0569379 | 820-027-<br>553 | 137,818.90 | 139,850.86 | 118,111.18 | 125,585.69 | 133,697.83 | 154,187.60 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | L.<br>809,252.06 |







*Empresa Municipal "Aguas de Santa Rosa"*

|    |   |         |                 |           |           |           |           |           |           |  |  |  |  |  |  |  |  |  |            |    |
|----|---|---------|-----------------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|--|--|--|--|--|--|--|--|--|------------|----|
| 20 | Bomba de<br>Agua Col<br>Providencia<br>(pozos) I          | 1592732 | 820-003-<br>126 | 42,749.88 | 44,505.56 | 43,583.15 | 43,030.52 | 40,669.47 | 41,315.30 |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 255,853.88 | L. |
| 21 | Bomba Altos<br>de Sta. Rosa<br>N° 2                       | 1773699 | 820-002-<br>192 | 42,084.63 | 44,399.70 | 42,250.55 | 41,696.27 | 38,851.47 | 42,592.44 |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 251,875.06 | L. |
| 22 | Bomba Altos<br>de Sta. Rosa<br>N° 1 (Ctg. a<br>ganaderos) | 1773700 | 820-002-<br>197 | 54.71     | 54.71     | 54.71     | 54.71     | 54.71     | 54.71     |  |  |  |  |  |  |  |  |  | L. 328.26  |    |
| 23 | Bomba de<br>agua Col.<br>Centenario                       | 1779215 | 820-027-<br>059 | 35,554.46 | 41,984.01 | 35,762.51 | 34,728.27 | 32,938.53 | 44,318.53 |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 225,286.31 | L. |











COMPARATIVO DE SUELDOS Y HORAS EXTRAS PAGADAS 1ER SEMESTRE 2020

| MODALIDAD DE CONTRATACION | N° EMPLEADOS | SUELDOS                |                     | HORAS EXTRAS         |                   |
|---------------------------|--------------|------------------------|---------------------|----------------------|-------------------|
|                           |              | PRESUPUESTADO          | EJECUTADO           | PRESUPUESTADO        | EJECUTADO         |
| CONTRATO QUINCENA         | 50           | L. 6,925,053.72        | 3,730,019.70        | L. 779,501.26        | 254,102.75        |
| ACUERDO                   | 9            |                        |                     |                      |                   |
|                           | 12           | L. 1,449,665.40        | 741,768.60          |                      |                   |
| <b>TOTALES</b>            | <b>71</b>    | <b>L. 8,374,719.12</b> | <b>4,471,788.30</b> | <b>L. 779,501.26</b> | <b>254,102.75</b> |

INDICADOR DE SALARIOS Y HORAS EXTRAS 1ER SEMESTRE 2020

| INGRESOS NETOS DE EMASAR | SUELDOS Y SALARIOS |               | %       |              |
|--------------------------|--------------------|---------------|---------|--------------|
|                          | SUELDOS            | HORAS EXTRAS  | SUELDOS | HORAS EXTRAS |
| L. 10,192,693.40         | L. 4,471,788.30    | L. 254,102.75 | 44%     | 2%           |

La carga salarial para el 1er semestre 2020 en sueldos mensuales representa un 44% y en horas extras un 2% en base a lo recaudado.

**INDICADOR DE RENTABILIDAD 1ER SEMESTRE 2020**

| INGRESOS<br>GENERALES        | TRANSFERENCIAS A<br>REALIZADAS |                           | GASTOS           | RENTABILIDAD<br>AD | %<br>GASTOS |
|------------------------------|--------------------------------|---------------------------|------------------|--------------------|-------------|
| POR<br>SERVICIOS<br>PUBLICOS | BOMBEROS                       | TREN ASEO Y<br>BARRIDO C. | OPERATIVOS       | DEL PERIODO        | OPERATIVOS  |
| L. 15,067,147.43             | L. 607,329.49                  | L. 5,235,398.05           | L. 12,818,196.85 | -L. 3,593,776.96   | 85%         |

Este indicador refleja una rentabilidad del periodo negativa de L. -3,593,776.96 representando a nivel global un 85% de los gastos operativos, esto se debe a que el más significativo es el pago de energía eléctrica por Lps. 4,597,643.60 durante este semestre 2020.



**GASTOS SEGÚN BANCOS 1ER SEMESTRE 2020**

| Descripción | Monto<br>(Lps)<br>según<br>cheques<br>emitidos | Monto (Lps.)<br>nds por<br>planillas<br>pagadas | Total Gasto        |
|-------------|--|---|--------------------|
| Enero       | 3,003,913.5<br>8                               | 643,375.26                                      | L.<br>3,647,288.84 |
| Febrero     | 3,345,737.3<br>2                               | 705,193.64                                      | L.<br>4,050,930.96 |
| Marzo       | 1,570,027.0<br>2                               | 763,206.12                                      | L.<br>2,333,233.14 |
| Abril       | 242,588.41                                     | 825,553.41                                      | L.<br>1,068,141.82 |
| Mayo        | 872,910.13                                     | 897,721.09                                      | L.<br>1,770,631.22 |
| Junio       | 1,053,704.9<br>0                               | 1,560,555.29                                    | L.<br>2,614,260.19 |

|              |             |                 |              |
|--------------|-------------|-----------------|--------------|
|              | L.          |                 | L.           |
|              | 10,088,881. | L. 5,395,604.81 | 15,484,486.1 |
| <b>TOTAL</b> | <b>36</b>   |                 | <b>7</b>     |

## LIMITANTES

1. La no desconcentración de la EMASAR; que a su vez ha tenido avances en la Empresa a paso lento siendo tratado a nivel de la Junta Directiva de Aguas y visto como una recomendación de antaño por parte de los organismos cooperantes, apuntando que este proceso de cambio conllevaría un cumplimiento a la ley Marco de Agua y Saneamiento además de contribuir a una administración más sana y eficiente.
2. La morosidad de los servicios públicos, la mora no depurada mas en la parte de comercio.
3. El costo por consumo de la Energía Eléctrica es alto, genera déficit en las finanzas de la empresa.



EMPRESA MUNICIPAL  
AGUAS DE SANTA ROSA



**Informe de Alcantarillado**

**Realizado por:**

**Ingeniero Angie Maribi Lemus Castellanos**

**Santa Rosa de Copan**

**16 de Julio de 2019**

## Introducción

En el presente Informe se dan a conocer detalladamente las tareas y actividades realizadas por la cuadrilla de operación y mantenimiento del sistema de alcantarillado sanitario como la planta de tratamiento de aguas residuales de la ciudad de Santa Rosa de Copán, Resaltando que no se han realizado diversas actividades en los colectores debido al poco personal con el que cuenta la empresa. La cuadrilla de alcantarillado sanitario está formada por 12 personas actualmente para dar operación y mantenimiento a toda la planta y a su vez a los colectores de la parte norte y sur de la ciudad, y se logra gracias al empeño de cada uno de los trabajadores satisfacer las actividades más básicas y emergentes en la planta como en los colectores. Cada una de las tareas que deben realizarse en la planta de tratamiento como en todo el sistema de alcantarillado sanitario es de gran importancia para que todo funcione de forma correcta, actualmente hay muchas de estas tareas que no se llevan a cabo lo que provoca una saturación de problemas, recalcando que gracias al apoyo de gerencia y al aumento de

los empleados se han realizado diversos recorridos por los colectores como también la realización de las tapaderas que por crecidas de la quebrada se han dañado o perdido en el cauce.

## OBJETIVOS

### General:

- Dar a conocer todas las actividades que se desarrollan para dar operación y mantenimiento a la planta de tratamiento de aguas residuales y en en ocasiones a los colectores de la parte norte y sur de la ciudad de Santa Rosa de Copan.

### Específicos:

- Mostrar las diferentes tareas que los operadores ejercen en la planta de tratamiento de aguas residuales, pre tratamientos y en los colectores.
- Dar a conocer las actividades con las que se cumple y las que por poco personal no se logran realizar.

- Mostrar el complicado trabajo que realizan los empleados para poder cumplir con las normativas y dar un correcto funcionamiento al sistema.

## **TAREAS Y ACTIVIDADES DE LA (PTAR) PLANTA DE TRATAMIENTO DE AGUAS RESIDUALES Y COLECTORES**

Las actividades que se realizan en la planta de tratamiento de aguas residuales son de gran importancia para dar funcionamiento a la misma, de esta manera se cumplen con las normativas del plan de gestión ambiental como del Manuel de operación y mantenimiento de la planta de tratamiento de aguas residuales mismo que facilito la empresa SEDECO para dirigirse y hacer consultas para dar un correcto mantenimiento a la planta y al sistema de alcantarillado sanitario.

**Dentro de las actividades necesarias para dar mantenimiento y operación a la planta de tratamiento de aguas residuales tenemos:**

- Limpieza de reactores:
- Limpieza de cárcamo en estación de bombeo
- Limpieza de aliviaderos y rejillas en los pre tratamientos (Norte, Sur, Emisor Norte):
- Limpieza de desarenadores en pre tratamiento (Norte, Sur y Emisor Norte):
- Limpieza de desengrasador en los pre tratamientos (Norte, Sur y Emisor Norte):
- Limpieza de natas en lagunas facultativas y de pulimento norte y sur:
- Chapeo de zacate estrella:
- Limpieza de aliviaderos:
- Limpieza de maleza en todo el perímetro de la planta y de cada laguna.
- Limpieza de cunetas y tragantes:
- Limpieza de Lodos en reactores:
- Manipulación de válvulas siempre que se requiera:

- Recorrido para análisis de color olor y comportamiento del agua:
- Mantenimiento de pintura anticorrosiva en tragantes y reactores:
- Mantenimiento de bombas y panel de control:
- Análisis del agua en cada proceso (laboratorista)
- Lecturas de caudal.

### Actividades con las que se cumple (No cotidianamente)

- ✓ Limpieza de desarenador en emisor norte.
- ✓ Limpieza de grasas en emisor norte.
- ✓ Limpieza de cárcamo de bombeo
- ✓ Limpieza de natas.
- ✓ Chapeo en la planta de tratamiento de aguas residuales y pre tratamiento norte.
- ✓ Limpieza de rejillas en pre tratamiento norte.
- ✓ Limpieza de arenas en des arenador en pre tratamiento norte.
- ✓ Limpieza de grasas en pre tratamiento norte.
- ✓ Acarreo de arenas en pre tratamiento norte.

### Actividades con las que no se cumple en forma y tiempo.

- ✓ Recorrido para inspección de cajas y pozos en CN1, CN2, CN3, CN4 (no hay personal).
- ✓ Limpieza de cajas y pozos en todos los colectores norte.



- ✓ Recorrido para inspección de cajas y pozos en CS1, CS2, CS3, CS4, CS5 y CS6 (no hay personal).
- ✓ Limpieza de cajas y pozos en todos los colectores sur.

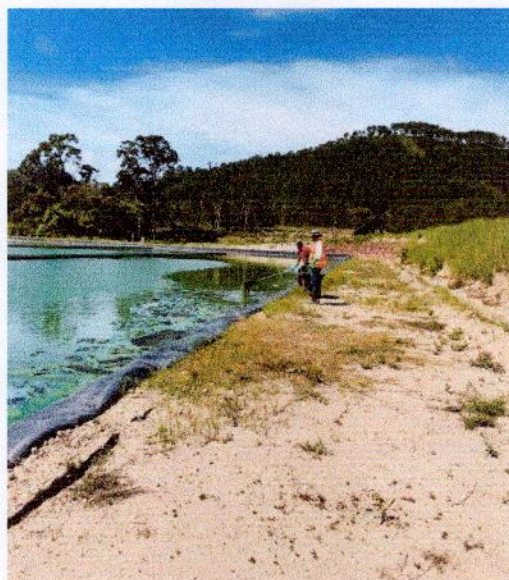
**Nota:** Cabe destacar que todas estas actividades en cuanto al mantenimiento de colectores se realizan esporádicamente con el esfuerzo de los trabajadores se van supliendo las actividades más emergentes.

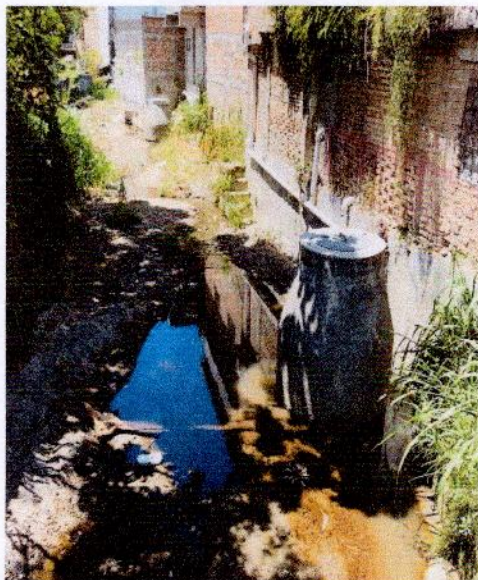
## Anexos



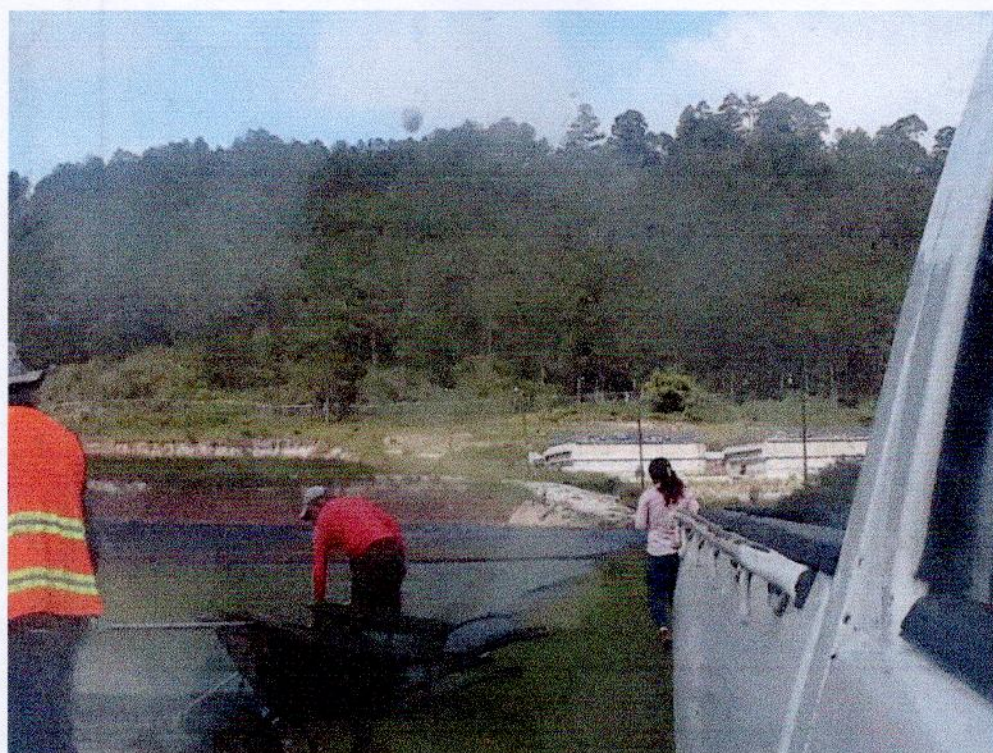
















**INFORME**

**TRABAJOS REALIZADOS EN LA PLANTA POTABILIZADORA DOLORES**



**INFORME REALIZADO POR: JUAN ANGEL RODRIGUEZ (JEFE DEL DPTO. DE CALIDAD DE AGUA)**

**MARIO HUMBERTO ORELLANA (LABORATORISTA)**



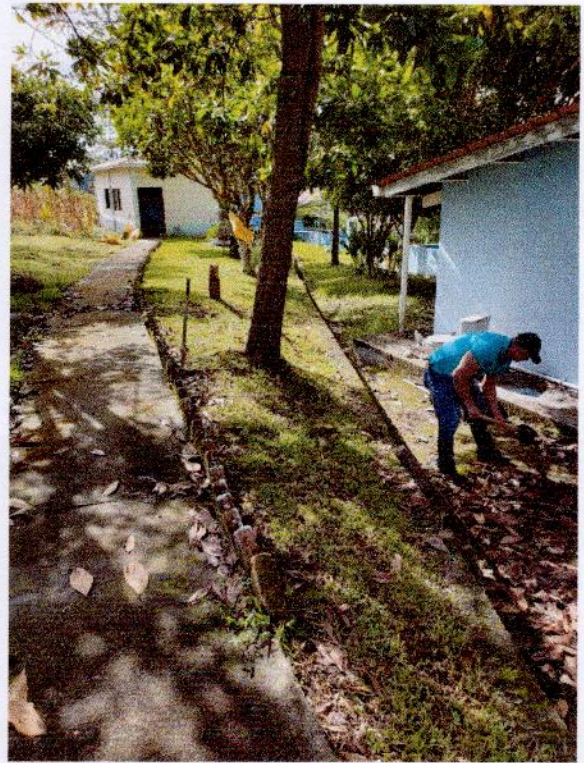
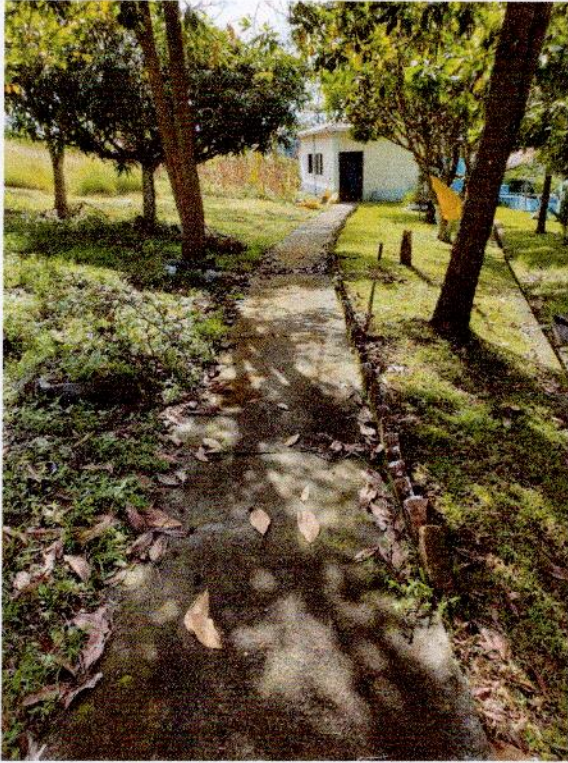
## INTRODUCCION

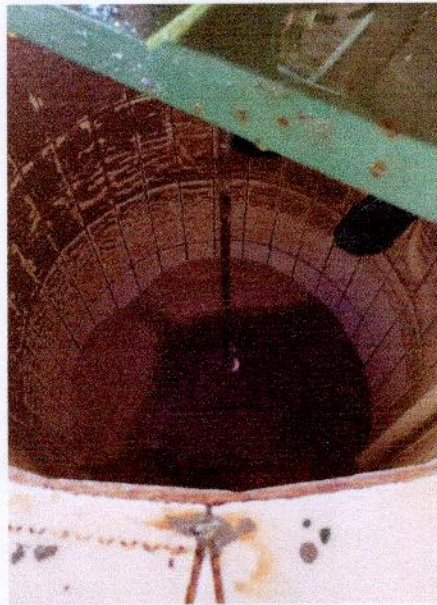
En el siguiente informe daremos a conocer los diferentes trabajos de mantenimiento que se han realizado en los últimos meses en la planta potabilizadora Dolores, con el propósito de mantener nuestras áreas de trabajo en un perfecto orden, de igual manera se da conocer los diferentes rótulos de seguridad que se colocaron en cada área de la planta.

**MANTENIMIENTO EN AREAS VERDES DE LA PLANTA DOLORES.**

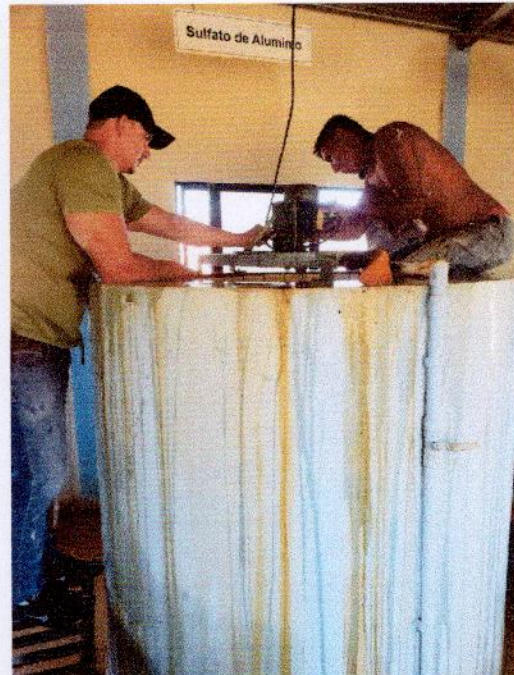
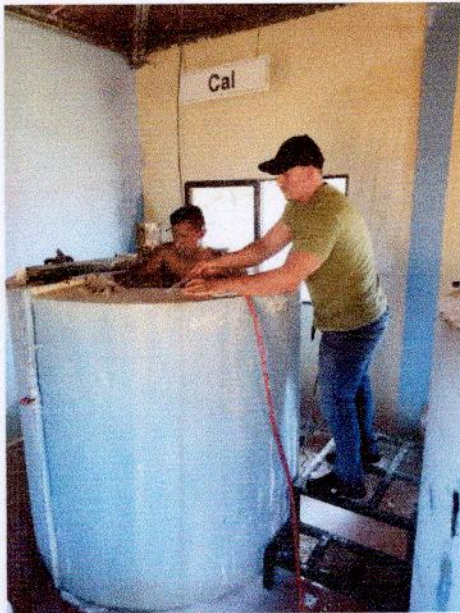


**MANTENIMIENTO EN AREAS VERDES DE LA PLANTA DOLORES.**

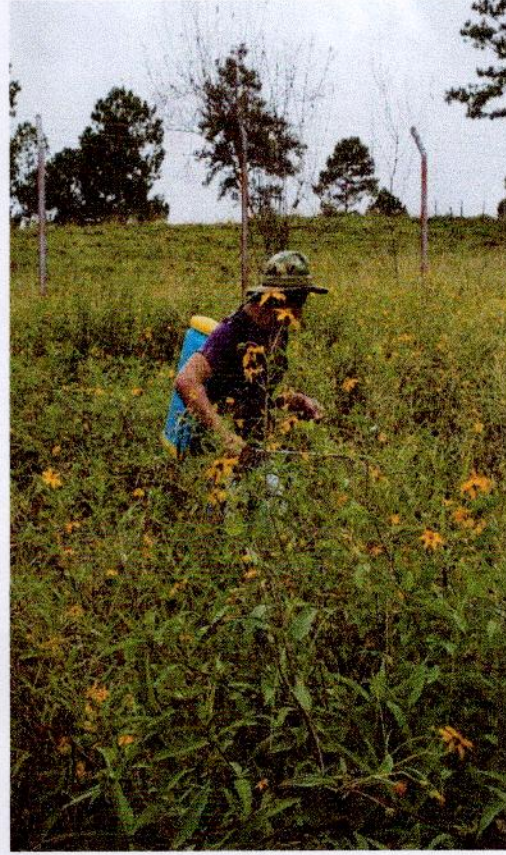
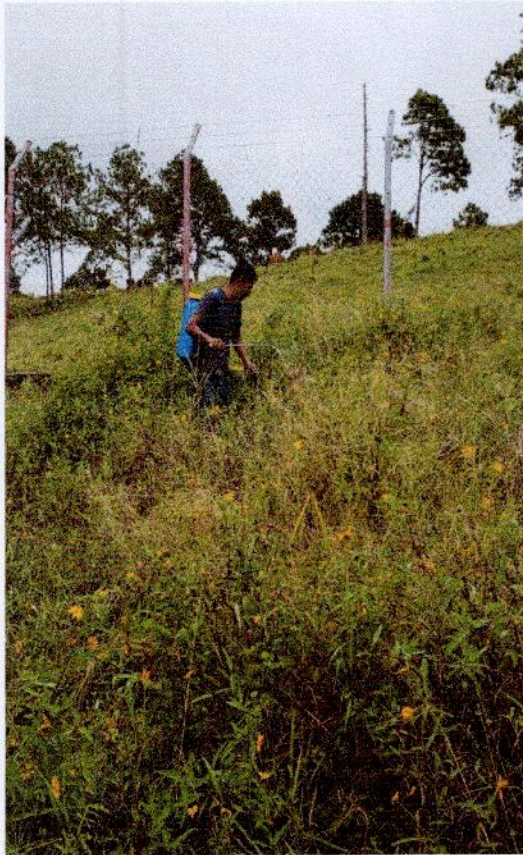




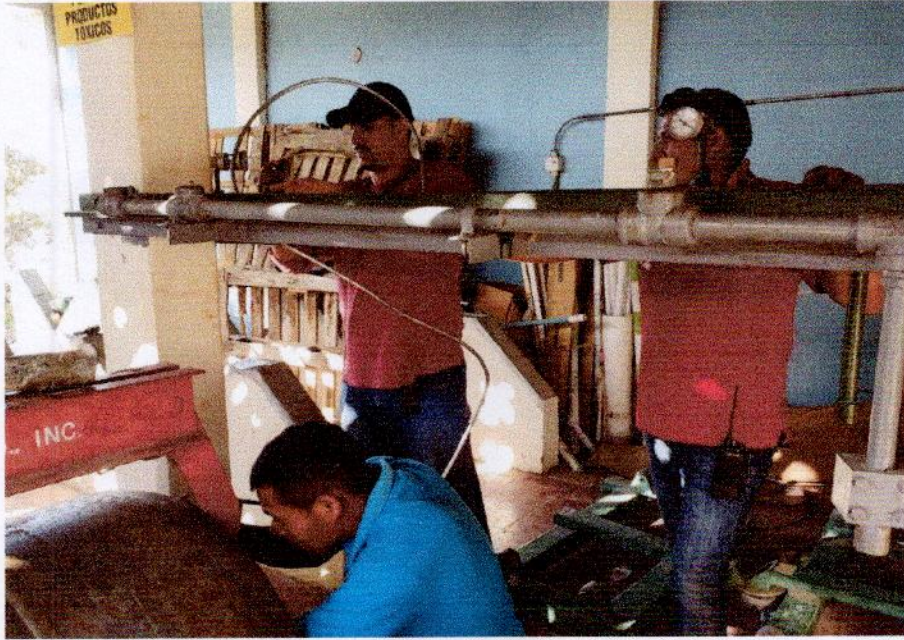
### MANTENIMIENTO REALIZADO EN PILETAS EN EL AREA DE DOSIFICACION



**APLICACIÓN DE VENENO PARA LA ELIMINACION DE PASTO EN  
DIFERENTES PARTES DE LA PLANTA DOLORES**

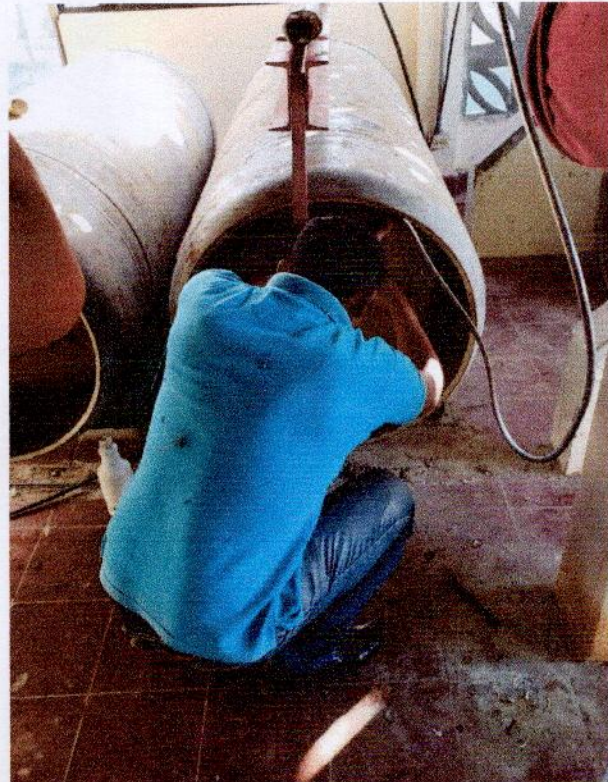
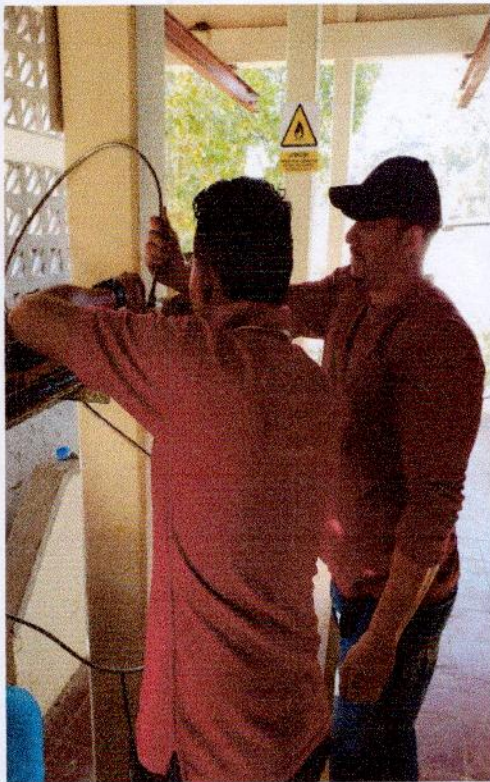


### MANTENIMIENTO EN AREA DE CLORO-GAS



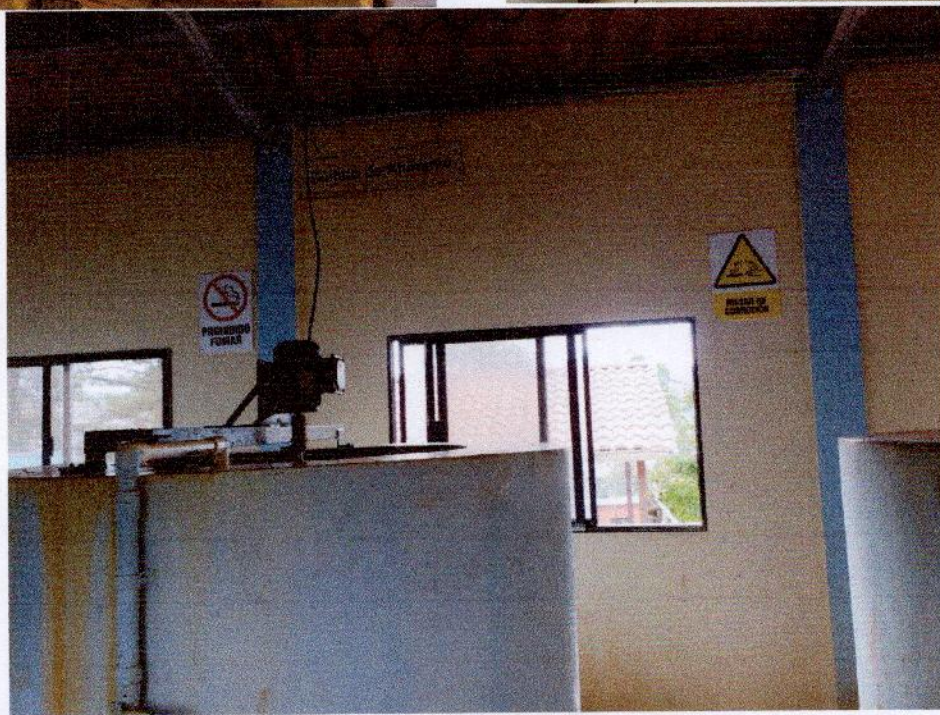
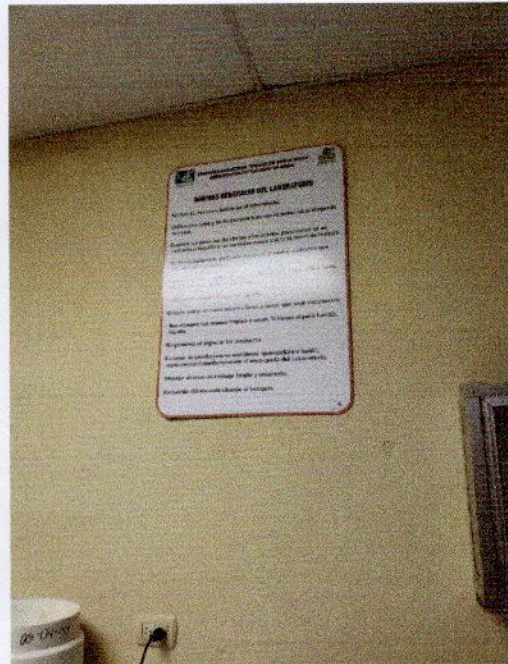
MANTENIMIENTO EN EL LABORATORIO DE LA PLANTA DOLORES.

ANTES





COLOCACION DE ROTULOS DE SEGURIDAD AN TODAS LAS AREAS DE LA  
PLANTA DOLORES



**ACTIVIDADES DE MANTENIMIENTO REALIZADAS POR:**

- JUAN ANGEL RODRIGUEZ (JEFE DEL DPTO. DE CALIDAD)
- MARIO HUMBERTO ORELLANA
- JESUS HUMBERTO GOMEZ (VIGILANTE)
- YONI JOSUE FUENTES (VIGILANTE)
- WALTER HERNANDEZ (OPERADOR)
- JOSE LUIS MEJIA (OPERADOR)
- RENE ALFARO (OPERADOR)
- JUAN CARLOS BENITEZ (OPERADOR)

**INFORME**

**ENTREGA DE EQUIPO YA OBSOLETO A LA BODEGA DE EMASAR**



**INFORME ELABORADO POR:**

**JUAN ANGEL RODRIGUEZ (JEFE DE CALIDAD)**

**MARIO HUMBERTO ORELLANA (LABORATORISTA)**



RESUMEN

El Jueves 12 de Marzo del 2020 a las 8:19 am se le hizo entrega al encargado de la bodega (Erick), de un equipo ya obsoleto eue se encontraba en la Planta Dolores, dicho equipo se entrego para que fuera guardado en la bodega de EMASAR, todo el equipo se lo llevaron en el camion blanco, estando de testigos: Walter Hernandez (OPERADOR), Yoni Fuentes (VIGILANTE), Juan Angel Rodriguez (JEFE DE CALIDAD), Mario Orellana (LABORATORISTA), Orlando Portillo (FONTANERIA), entre otros.

Cabe recalcar que todo este equipo se entrego debido a la falta de espacio, ya que donde se guardaba, se almacena lo que es el quimico y ahora debido a las grandes cantidades de sacos de quimico que se almacenan se necesita mas espacio.



## Empresa Municipal "Aguas de Santa Rosa"



| NOMBRE              | N° DE INVENTARIO | MARCA      | CANTIDAD | UBIC. DE ANTES | UBIC. ACTUAL  |
|---------------------|------------------|------------|----------|----------------|---------------|
| CORTADORA DE CESPED |                  | WEED EATER | 1        | PLANTA DOLORES | BODEGA EMASAR |
| CORTADORA DE CESPED | 06-04-118        | TRUPER     | 1        | PLANTA DOLORES | BODEGA EMASAR |
| BATERIA             | 06-04-055        | FORZA      | 1        | PLANTA DOLORES | BODEGA EMASAR |
| BATERIA             | 06-04-237        | FORZA      | 2        | PLANTA DOLORES | BODEGA EMASAR |
| BATERIA             | 06-04-232        | FORZA      | 2        | PLANTA DOLORES | BODEGA EMASAR |



*Empresa Municipal "Aguas de Santa Rosa"*



|   |           |         |   |                   |               |
|---|-----------|---------|---|-------------------|---------------|
| MOTOR TRIFASICO<br>(COLOR GRIS)<br>(AGITADOR) | 06-04-010 |         | 1 | PLANTA<br>DOLORES | BODEGA EMASAR |
| CPU   | 06-04-075 | DELL    | 1 | PLANTA<br>DOLORES | BODEGA EMASAR |
| CPU   | 06-01-077 | CLON    | 1 | PLANTA<br>DOLORES | BODEGA EMASAR |
| BATERIA DE MOTO                               |           | SKYRICH | 1 | PLANTA<br>DOLORES | BODEGA EMASAR |
| BOMBA<br>DOSIFICADORA<br>(ROJO CON AZUL)      | 06-04-238 | WALCHEM | 2 | PLANTA<br>DOLORES | BODEGA EMASAR |



*Empresa Municipal "Aguas de Santa Rosa"*



|                   |           |           |   |         |               |
|-------------------|-----------|-----------|---|---------|---------------|
| BOMBA             | 06-04-025 | PULSATRON | 1 | PLANTA  | BODEGA EMASAR |
| DOSIFICADORA      |           |           |   | DOLORES |               |
| DOBLE CABEZAL     |           |           |   |         |               |
| BOMBA             | 06-04-026 | PULSATRON | 1 | PLANTA  | BODEGA EMASAR |
| DOSIFICADORA      |           |           |   | DOLORES |               |
| DOBLE CABEZAL     |           |           |   |         |               |
| BOMBA             | 06-04-027 | PULSATRON | 1 | PLANTA  | BODEGA EMASAR |
| DOSIFICADORA      |           |           |   | DOLORES |               |
| DOBLE CABEZAL     |           |           |   |         |               |
| BOMBA             | 06-04-028 | PULSATRON | 1 | PLANTA  | BODEGA EMASAR |
| DOSIFICADORA      |           |           |   | DOLORES |               |
| DOBLE CABEZAL     |           |           |   |         |               |
| SILLA SECRETARIAL |           |           | 3 | PLANTA  | BODEGA EMASAR |
|                   |           |           |   | DOLORES |               |



EMPRESA MUNICIPAL  
AGUAS DE SANTA ROSA

## Empresa Municipal "Aguas de Santa Rosa"

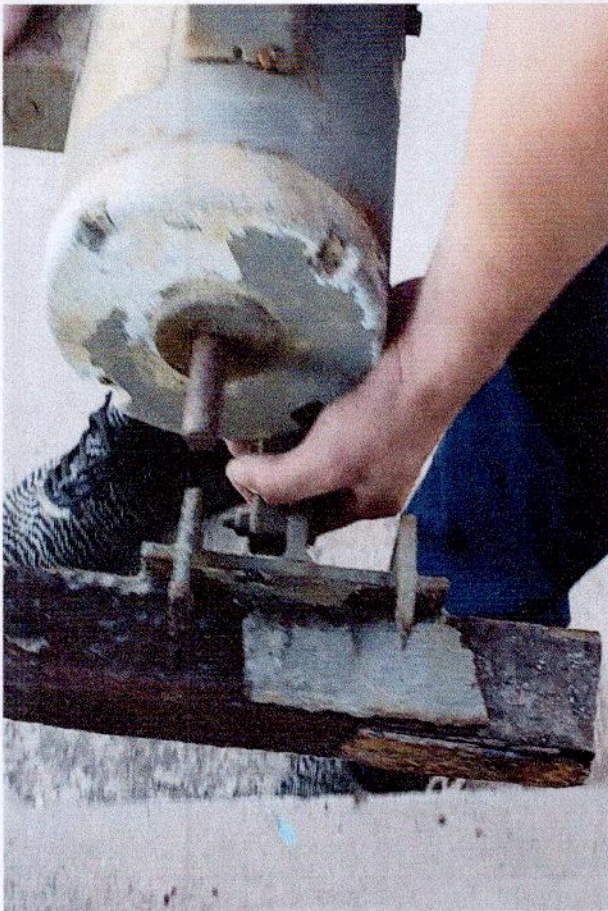
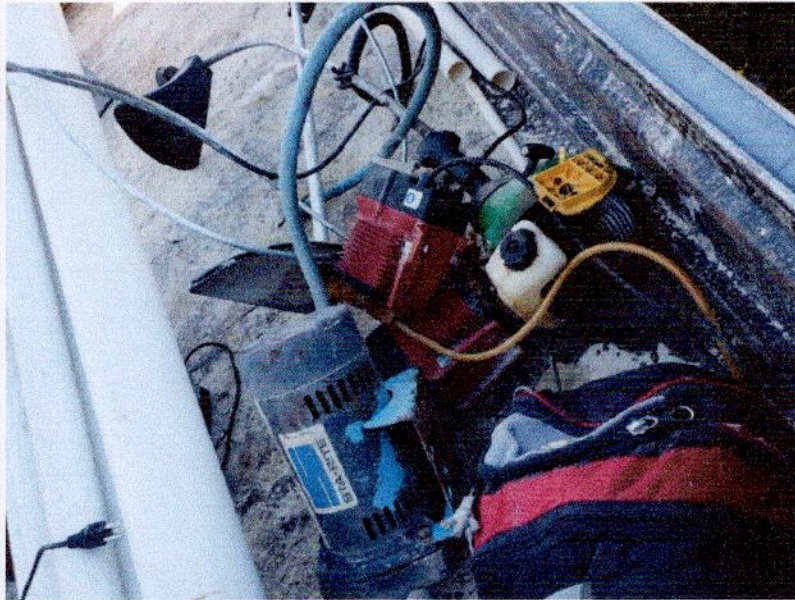


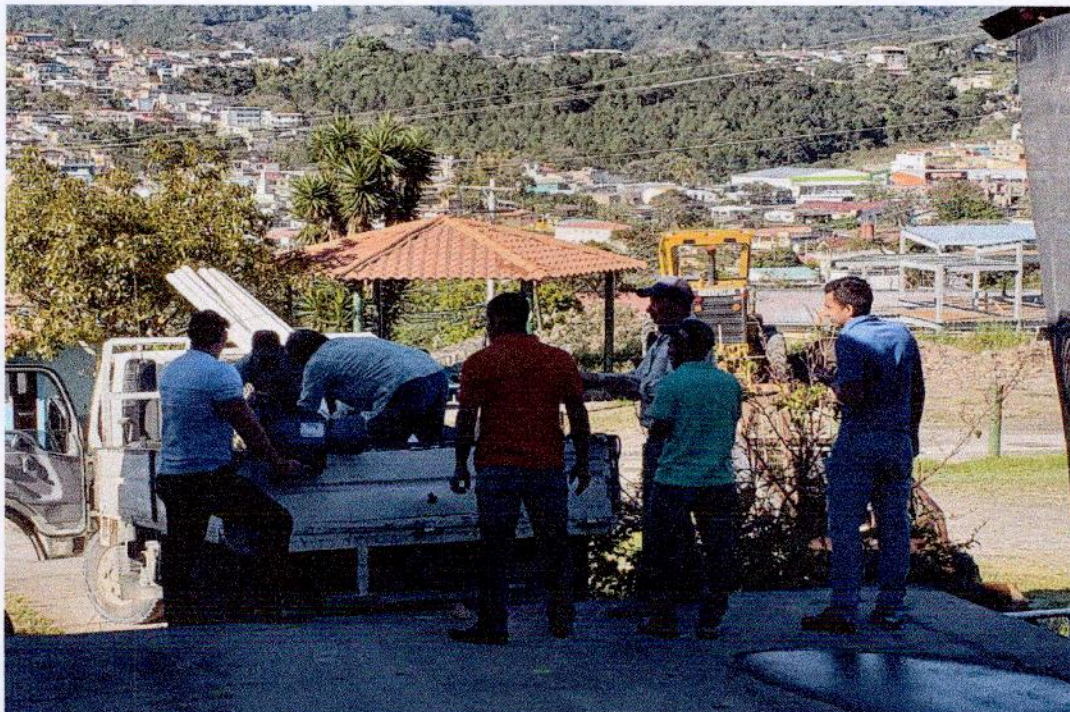
MUNICIPALIDAD  
Santa Rosa de Copán

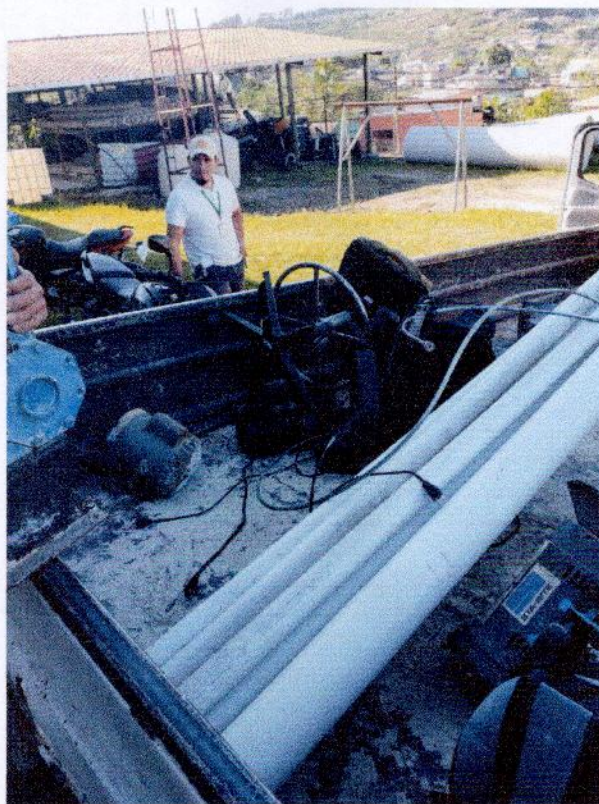
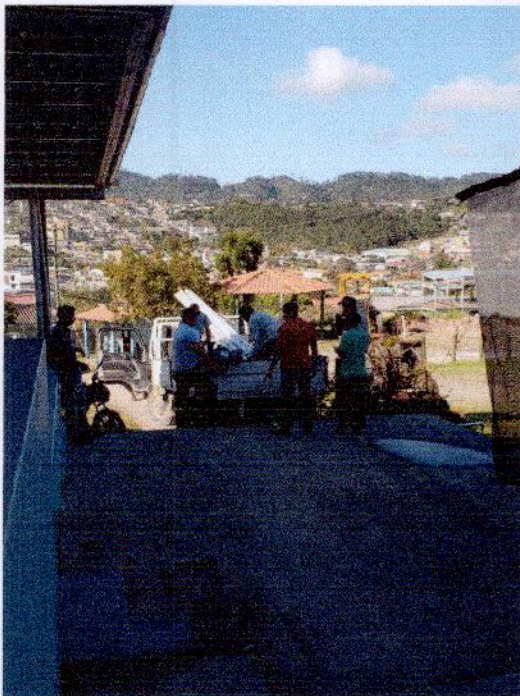
|                  |  |  |   |         |               |
|------------------|--|--|---|---------|---------------|
| MANGUERA DE      |  |  | 2 | PLANTA  | BODEGA EMASAR |
| COLOR GAS        |  |  |   | DOLORES |               |
| COLOR GRIS       |  |  |   |         |               |
| BOMBA DE         |  |  | 2 | PLANTA  | BODEGA EMASAR |
| DOSIFICACION DE  |  |  |   | DOLORES |               |
| COLOR COLOR AZUL |  |  |   |         |               |



EQUIPO QUE FUE ENTREGADO Y LLEVADO EN EL CAMION



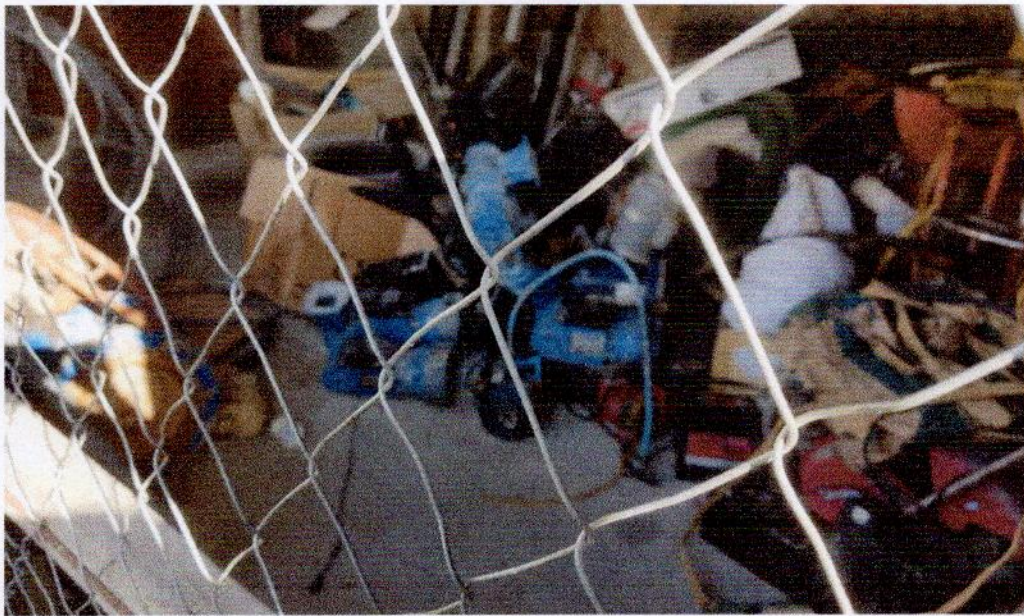




EQUIPO YA SITUADO EN LA BODEGA DE LA EMPRESA MUNICIPAL AGUAS DE



SANTA ROSA





RECIBO DE PAGOS MISCELANIOS TOTALES RECAUDADOS DESDE ENERO HASTA  
JUNIO 2020

OPERATIVO DE CONTROL DE CLANDESTINAJE Y RECUPERACION DE MORA

*INFORME DE ACTIVIDADES RESUELTAS POR EL DEPARTAMENTO DE  
ALCANTARILLADO. ASIGNADAS AL COMPAÑERO GUMERCINDO ALVARADO*

INFORME DE ACTIVIDADES RESUELTAS POR EL DEPARTAMENTO DE FONTANERIA ,  
ASIGNADAS AL COMPAÑERO ORLANDO PORTILLO



Municipalidad De Santa Rosa De Copán, Honduras, C. A.

Empresa Municipal Aguas de Santa Rosa



RECIBO DE PAGOS MISCELANIOS  
 TOTALES RECAUDADOS DESDE ENERO HASTA JUNIO 2020

| TOTAL DE RECAUDACIONES MES DE ENERO 2020 |  | TOTAL DE RECAUDACIONES MES DE FEBRERO 2020 |  | TOTAL DE RECAUDACIONES MES DE MARZO 2020 |  |
|--|--|--|--|--|--|
| A=                                       | 45,585.00                                  | A=   | 41,213.48                                  | A=                                       | 27,716.96                                  |
| B=                                       | 8,000.00                                   | B=   | 12,500.00                                  | B=                                       | 12,000.00                                  |
| C=                                       | -  | C=   | TRASLADO AP                                | C=                                       | TRASLADO AP                                |
| D=                                       | -  | D=   | Cortes del servicio                        | D=                                       | Cortes del servicio                        |
| E=                                       | 600.00                                     | E=   | 1,400.00                                   | E=                                       | 1,600.00                                   |
| F=                                       | 1,000.00                                   | F=   | 1,700.00                                   | F=                                       | 2,000.00                                   |
| G=                                       | 3,000.00                                   | G=   | MULTAS CLANDESTINAS LEGALIZANDO PEGUE A.P. | G=                                       | MULTAS CLANDESTINAS LEGALIZANDO PEGUE A.P. |
| TOTAL                                    | 58,185.00                                  | TOTAL                                      | 56,813.48                                  | TOTAL                                    | 43,316.96                                  |
| TOTAL DE RECAUDACIONES MES DE ABRIL 2020 |  | TOTAL DE RECAUDACIONES MES DE MAYO 2020    |  | TOTAL DE RECAUDACIONES MES DE JUNIO 2020 |  |
| A=                                       | 5,585.00                                   | A=   | 34,267.00                                  | A=                                       | 46,618.00                                  |
| B=                                       | 1,000.00                                   | B=   | 9,000.00                                   | B=                                       | 5,000.00                                   |
| C=                                       | TRASLADO AP                                | C=   | TRASLADO AP                                | C=                                       | TRASLADO AP                                |
| D=                                       | Cortes del servicio                        | D=   | Cortes del servicio                        | D=                                       | Cortes del servicio                        |
| E=                                       | 640.00                                     | E=   | 680.00                                     | E=                                       | 240.00                                     |
| F=                                       | ANALISIS BACTERIOLOGICO DE AGUA            | F=   | ANALISIS BACTERIOLOGICO DE AGUA            | F=                                       | ANALISIS BACTERIOLOGICO DE AGUA            |
| G=                                       | MULTAS CLANDESTINAS LEGALIZANDO PEGUE A.P. | G=   | MULTAS CLANDESTINAS LEGALIZANDO PEGUE A.P. | G=                                       | MULTAS CLANDESTINAS LEGALIZANDO PEGUE A.P. |
| TOTAL                                    | 8,725.00                                   | TOTAL                                      | 46,947.00                                  | TOTAL                                    | 52,958.00                                  |

|       |                   |         |
|-------|-------------------|---------|
| TOTAL | 58,185.00         | ENERO   |
| TOTAL | 56,813.48         | FEBRERO |
| TOTAL | 43,316.96         | MARZO   |
| TOTAL | 8,725.00          | ABRIL   |
| TOTAL | 46,947.00         | MAYO    |
| TOTAL | 52,958.00         | JUNIO   |
| TOTAL | <b>266,945.44</b> |         |



*Municipalidad De Santa Rosa De Copán, Honduras, C. A.*  
*Empresa Municipal Aguas de Santa Rosa*



Santa Rosa de Copan, 15 de octubre del año 2020.  
Ingeniero Javier Deras  
Gerente de EMASAR

Por medio de la presente se da a conocer las actividades realizadas en el mes de septiembre del año 2020, con el fin de combatir los clandestinajes en el servicio de agua potable y reducir la mora en los servicios públicos.

Atentamente



Paola Mejia

Gestor de Cobros



Hilda Diaz

Jefe de Área Comercial

Recibido \_\_\_\_\_



*Municipalidad De Santa Rosa De Copán, Honduras, C. A.*  
*Empresa Municipal Aguas de Santa Rosa*



**Actividades Realizadas en el Mes de septiembre del Año 2020, para Combatir los Clandestinajes en el Servicio de Agua Potable y Reducir la Mora en Servicios Públicos:**

**Trabajo en campo**

1. Se realizaron 4 cortes del servicio de agua potable por clandestinaje en el mes de septiembre en las claves siguientes;

| CLAVE         | REIN. 2020 | NOMBRE                 | FECHA      | No. ORDEN |
|---------------|------------|------------------------|------------|-----------|
| CL12-1U-21-07 |            | MANUEL MEJIA           | 08/09/2020 | 6424      |
| CL12-2B-35-18 | AGOSTO     | BLANCA POSADAS         | 08/09/2020 | 6425      |
| CL12-2B-15-04 |            | SILVIA MARIBEL TABORA  | 09/09/2020 | 6426      |
| CL12-2B-29-12 |            | ANTONIO ZALDIVAR DUBON | 23/09/2020 | 5828      |

2. Se firmaron 6 convenios de pago en el mes de septiembre.

5. Se entregaron 167 requerimientos de pago en los mapas siguientes; CL12: 2G,1P y 1K.

**Clandestinajes de Febrero a Septiembre del Año 2020**

| MESES      | CLANDESTINAJES |
|------------|----------------|
| FEBRERO    | 10             |
| MARZO      | 10             |
| ABRIL      | 1              |
| MAYO       | 14             |
| JUNIO      | 37             |
| JULIO      | 14             |
| AGOSTO     | 2              |
| SEPTIEMBRE | 4              |
| TOTAL      | 92             |





*Municipalidad De Santa Rosa De Copán, Honduras, C. A.*  
*Empresa Municipal Aguas de Santa Rosa*



**Ingresos por la Multa de Clandestinaje de Enero a Septiembre del año 2020**

| MES        | CLAND. | PAGOS  |
|------------|--------|--------|
| ENERO      | 6      | 9,000  |
| FEBRERO    | 4      | 6,000  |
| MARZO      | 4      | 6,000  |
| ABRIL      | 1      | 1,500  |
| MAYO       | 9      | 11,500 |
| JUNIO      | 6      | 4,500  |
| JULIO      | 12     | 16,500 |
| AGOSTO     | 7      | 7500   |
| SEPTIEMBRE | 1      | 1500   |
| TOTAL      | 50     | 64,000 |



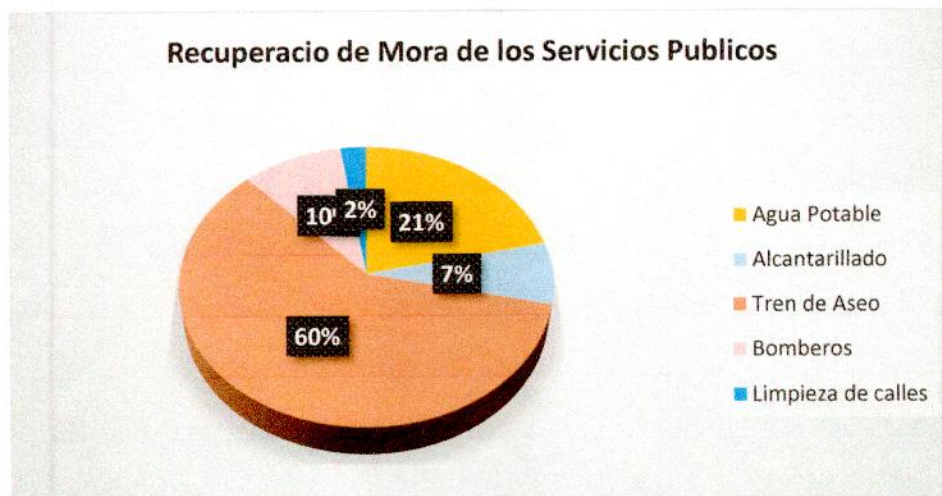
*Municipalidad De Santa Rosa De Copán, Honduras, C. A.*  
*Empresa Municipal Aguas de Santa Rosa*



### Recuperación General Según las Entidades Bancarias

El sistema de EMASAR, a través de las entidades bancarias nos informa que se recuperó:

| Servicios Públicos | Pagos                | Porcentaje  |
|--------------------|----------------------|-------------|
| Agua Potable       | L. 35,847.18         | 21%         |
| Alcantarillado     | L. 12,063.80         | 7%          |
| Tren de Aseo       | L. 99,534.07         | 60%         |
| Bomberos           | L. 15,839.66         | 10%         |
| Limpieza de calles | L. 4,097.48          | 2%          |
| <b>Total</b>       | <b>L. 167,382.19</b> | <b>100%</b> |



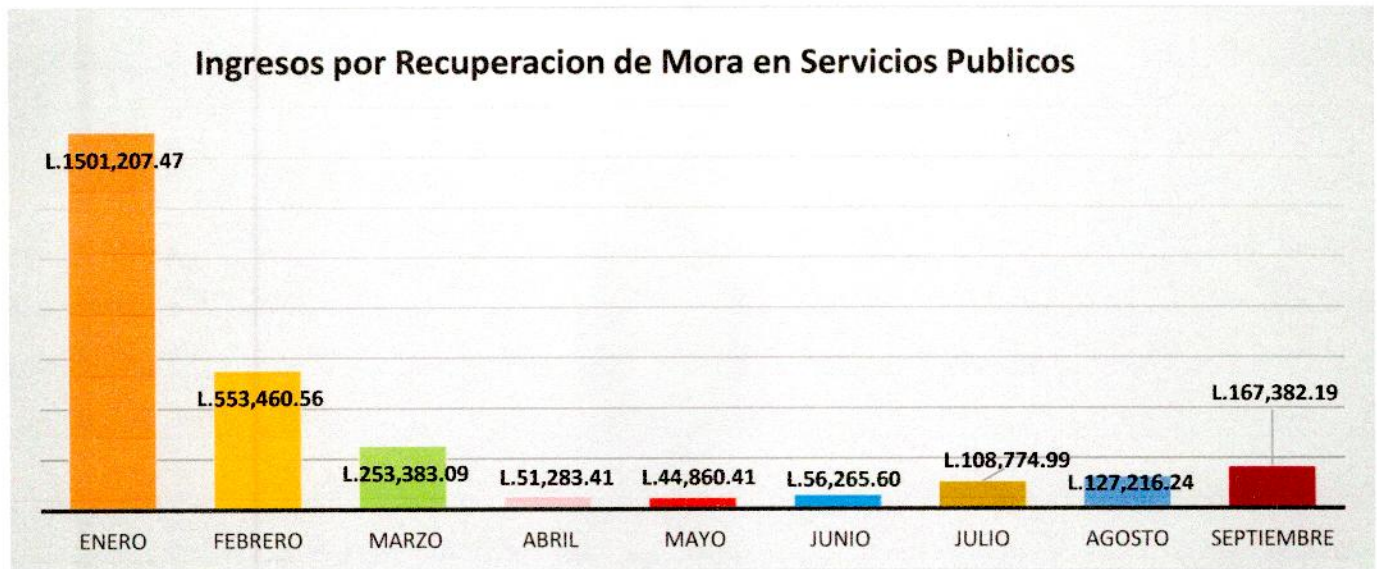
### **Recuperación de Mora de los Servicios Públicos de Enero a Julio del 2020**



*Municipalidad De Santa Rosa De Copán, Honduras, C. A.*  
*Empresa Municipal Aguas de Santa Rosa*



| MES                      | RECUPERACION           |
|--------------------------|------------------------|
| ENERO                    | L. 1501,207.47         |
| FEBRERO                  | L. 553,460.56          |
| MARZO                    | L. 253,383.09          |
| ABRIL                    | L. 51,283.41           |
| MAYO                     | L. 44,860.41           |
| JUNIO                    | L. 56,265.60           |
| JULIO                    | L. 108,774.99          |
| AGOSTO                   | L. 127,216.24          |
| <b>TOTAL, RECUPERADO</b> | <b>L. 2,696,451.77</b> |





*Municipalidad De Santa Rosa De Copán, Honduras, C. A.*  
*Empresa Municipal Aguas de Santa Rosa*



INFORMES DE RECLAMOS DE SERVICIOS  
BRINDADOS DE ENERO A JUNIO DE 2020

E058. No. RECLAMOS EN ALCANTARILLADO SANITARIO

No. RECLAMOS AS (E058) RESUELTOS SEGÚN REGLAMENTO

ASIGNADO A DON GUMERCINDO ALVARADO  
INGENIERO ANGIE LEMUS



*Municipalidad De Santa Rosa De Copán, Honduras, C. A.*  
*Empresa Municipal Aguas de Santa Rosa*



**INFORMES DE RECLAMOS DE SERVICIOS  
BRINDADOS MES DE ENERO 2020**

**E058. No. RECLAMOS EN ALCANTARILLADO SANITARIO**

**No. RECLAMOS AS (E058) RESUELTOS SEGÚN REGLAMENTO**

**ASIGNADO A DON GUMERCINDO ALVARADO**

1. REVISION ALCANTARILLADO SANITARIO..... **TOTAL MES 6**
2. REVISION DE HOLL..... **TOTAL MES 2**
3. REVISION DE CAJA DE REGISTRO..... **TOTAL MES 1**
4. REPARACION ALCANTARILLADO SANITARIO ..... **TOTAL MES 5**

LLAMADAS DE REVISION ALCANTARILLADO SANITARIO =**10**

LLAMADAS DE REPARACION ALCANTARILLADO SANITARIO =**08**

**OBSERVACION**

EL 03 DE ENERO 2020, PRESTO PERSONAL A DON ORLANDO PORTILLO PARA DIFERENTES ACTIVIDADES

EL 6 DE ENERO 2020, PRESTO PERSONAL A DON ORLANDO PORTILLO PARA DIFERENTES ACTIVIDADES

EL 09 DE ENERO 2020, PRESTO PERSONAL A ERICK RAMOS PARA ORDENAR BODEGA DE EMASAR

EL 09 Y 10 DE ENERO 2020, PRESTO PERSONAL A DON ORLANDO PORTILLO PARA DIFERENTES ACTIVIDADES

EL 13 DE ENERO 2020, PRESTO PERSONAL A DON ORLANDO PORTILLO PARA DIFERENTES ACTIVIDADES

EL 17 DE ENERO 2020, PRESTO PERSONAL A DON ORLANDO PORTILLO PARA DIFERENTES ACTIVIDADES

EL 20,21,22,24,27,28. DE ENERO 2020, PRESTO PERSONAL A DON ORLANDO PORTILLO PARA DIFERENTES ACTIVIDADES

  
LOURDES MEJÍA

ELABORADO POR

GUMERCINDO ALVARADO

JEFE DE ALCANTARILLADO SANITARIO



*Municipalidad De Santa Rosa De Copán, Honduras, C. A.*  
*Empresa Municipal Aguas de Santa Rosa*



**INFORMES DE RECLAMOS DE SERVICIOS  
BRINDADOS MES DE FEBRERO 2020**

**E058. No. RECLAMOS EN ALCANTARILLADO SANITARIO**

**No. RECLAMOS AS (E058) RESUELTOS SEGÚN REGLAMENTO**

**ASIGNADO A DON GUMERCINDO ALVARADO**

1. NUEVA CONEXIÓN DE ALCANTARILLADO SANITARIO.....TOTAL **1**
2. REVISION ALCANTARILLADO SANITARIO..... TOTAL MES **6**
3. REVISION DE HOLL..... TOTAL MES **3**

**LLAMADAS DE REVISION ALCANTARILLADO SANITARIO =10**

**OBSERVACION:**

**GUMERCINDO ALVARADO DE VACACIONES**

**LOURDES MEJIA**

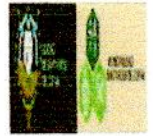
**ELABORADO POR**

**GUMERCINDO ALVARADO**

**JEFE DE ALCANTARILLADO SANITARIO**



*Municipalidad De Santa Rosa De Copán, Honduras, C. A.*  
*Empresa Municipal Aguas de Santa Rosa*



**INFORMES DE RECLAMOS DE SERVICIOS  
BRINDADOS MES DE MARZO 2020**

**E058. No. RECLAMOS EN ALCANTARILLADO SANITARIO**

**No. RECLAMOS AS (E058) RESUELTOS SEGÚN REGLAMENTO**

**ASIGNADO A DON GUMERCINDO ALVARADO**

1. NUEVA CONEXIÓN DE ALCANTARILLADO SANITARIO.TOTAL MES 2
2. REVISION ALCANTARILLADO SANITARIO..... TOTAL MES 1
3. REPARACION DE ALCANTARILLADO ..... TOTAL MES 1

**LLAMADAS DE REVISION ALCANTARILLADO SANITARIO =2**

**OBSERVACION:**

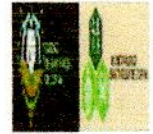
**GUMERCINDO ALVARADO DE VACACIONES**

  
LOURDES MEJIA  
ELABORADO POR

GUMERCINDO ALVARADO  
JEFE DE ALCANTARILLADO SANITARIO



*Municipalidad De Santa Rosa De Copán, Honduras, C. A.*  
*Empresa Municipal Aguas de Santa Rosa*



**INFORMES DE RECLAMOS DE SERVICIOS  
BRINDADOS MES DE ABRIL 2020**

**E058. No. RECLAMOS EN ALCANTARILLADO SANITARIO**

**No. RECLAMOS AS (E058) RESUELTOS SEGÚN REGLAMENTO**

**ASIGNADO A DON GUMERCINDO ALVARADO**

1. NUEVA CONEXIÓN DE ALCANTARILLADO SANITARIO. **TOTAL MES 2**
2. REPARACION DE ALCANTARILLADO SANITARIO.. **TOTAL MES 1**
3. REVISION DE HOLL..... **TOTAL MES 3**
4. LIMPIEZA LINEA TRUNCAL..... **TOTAL MES 1**
5. LIMPIEZA POSOS LOS TIGRES ..... **TOTAL MES 1**

**LLAMADAS DE REVISION ALCANTARILLADO SANITARIO =7**

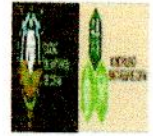
**LOURDES MEJIA**  
**ELABORADO POR**

**GUMERCINDO ALVARADO**  
**JEFE DE ALCANTARILLADO SANITARIO**





*Municipalidad De Santa Rosa De Copán, Honduras, C. A.*  
*Empresa Municipal Aguas de Santa Rosa*



**INFORMES DE RECLAMOS DE SERVICIOS  
BRINDADOS MES DE MAYO 2020**

**E058. No. RECLAMOS EN ALCANTARILLADO SANITARIO**

**No. RECLAMOS AS (E058) RESUELTOS SEGÚN REGLAMENTO**

**ASIGNADO A DON GUMERCINDO ALVARADO**

1. NUEVA CONEXIÓN DE ALCANTARILLADO SANITARIO **TOTAL MES 3**
2. REVISION ALCANTARILLADO SANITARIO.....**TOTAL MES 10**
3. LIMPIEZA PLANTA JUAN CARLOS.....**TOTAL MES 1**
4. LIMPIEZA DE CUNETA .....**TOTAL MES 1**
5. REPARACION ALCANTARILLADO .....**TOTAL MES 3**

LLAMADAS DE REVISION ALCANTARILLADO SANITARIO =10

**OBSERVACION**

1. SE PRESTO PERSONAL A DON ORLANDO EL 05 DE MAYO PARA REPARACION BO. DOLORES FRENTE A LICORERA MAYA.
2. SE PRESTO PERSONAL A DON ORLANDO EL 29 DE MAYO PARA ACTIVIDADES DE FONTANERIA.

LOURDES MEJIA

ELABORADO POR

GUMERCINDO ALVARADO

JEFE DE ALCANTARILLADO SANITARIO



*Municipalidad De Santa Rosa De Copán, Honduras, C. A.*  
*Empresa Municipal Aguas de Santa Rosa*



**INFORMES DE RECLAMOS DE SERVICIOS  
BRINDADOS MES DE JUNIO 2020**

**E058. No. RECLAMOS EN ALCANTARILLADO SANITARIO**

**No. RECLAMOS AS (E058) RESUELTOS SEGÚN REGLAMENTO**

**ASIGNADO A DON GUMERCINDO ALVARADO**

1. NUEVA CONEXIÓN DE ALCANTARILLADO SANITARIO **TOTAL MES 3**
2. REVISION ALCANTARILLADO SANITARIO..... **TOTAL MES 4**
3. REVISION DE HOLL..... **TOTAL MES 1**
4. LIMPIEZA TANQUE ZONA BAJA..... **TOTAL MES 1**
5. MECHA EN ESPERA ALCANTARILLADO SANITARIO... **TOTAL MES 1**
6. REPARACION ALCANTARILLADO ..... **TOTAL MES 3**
7. SUPERVISION DE ALCANTARILLADO SANITARIO..... **TOTAL MES 1**
8. TRASLADO DE ALCANTARILLADO SANITARIO..... **TOTAL MES 1**

**LLAMADAS DE REVISION ALCANTARILLADO SANITARIO =5**

  
LOURDES MEJIA  
ELABORADO POR

GUMERCINDO ALVARADO  
JEFE DE ALCANTARILLADO SANITARIO



*Municipalidad De Santa Rosa De Copán, Honduras, C. A.*  
*Empresa Municipal Aguas de Santa Rosa*



INFORMES DE RECLAMOS DE SERVICIOS  
BRINDADOS DE ENERO A JUNIO 2020

063. REPARACION DE FALLAS O ROTURAS EN TUBERIAS DE A.P.

E064. FALLAS, ROTURAS, OBSTRUCCIONES EN CONEXIÓN DE A.P.

E065. REPARACION DE FALLAS, ROTURAS, OBSTRUCCIONES EN AP.

DEPARTAMENTO DE FONTANERIA

ASIGNADO A DON ORLANDO PORTILLO



*Municipalidad De Santa Rosa De Copán, Honduras, C. A.*  
*Empresa Municipal Aguas de Santa Rosa*



**INFORMES DE RECLAMOS DE SERVICIOS  
BRINDADOS MES DE ENERO 2020**

**063. REPARACION DE FALLAS O ROTURAS EN TUBERIAS DE A.P.**

**E064. FALLAS, ROTURAS, OBSTRUCCIONES EN CONEXIÓN DE A.P.**

**E065. REPARACION DE FALLAS, ROTURAS, OBSTRUCCIONES EN AP.**

**ASIGNADO A DON ORLANDO PORTILLO**

|  |                     |
|--|---------------------|
| 1. NUEVA CONEXIÓN DE AGUA POTABLE.....         | TOTAL MES <b>15</b> |
| 2. REINSTALACIONES DE AGUA POTABLE.....        | TOTAL MES <b>5</b>  |
| 3. REVISION DOMICILIAR .....                   | TOTAL MES <b>44</b> |
| 4. REVISION DE CONTADOR ½ .....                | TOTAL MES <b>1</b>  |
| 5. REVISION TUBO DE 6 P .....                  | TOTAL MES <b>1</b>  |
| 6. REPARACION DE FUGA DE ½ .....               | TOTAL MES <b>18</b> |
| 7. REPARACION DE FUGA DE 1 .....               | TOTAL MES <b>1</b>  |
| 8. REPARACION DE FUGA DE 1 ½ .....             | TOTAL MES <b>1</b>  |
| 9. REPARACION DE FUGA DE 2 P .....             | TOTAL MES <b>4</b>  |
| 10. REPARACION DE FUGA DE 3 P .....            | TOTAL MES <b>1</b>  |
| 11. REPARACION FUGA DE 4 P .....               | TOTAL MES <b>2</b>  |
| 12. REPARACION TUBO DE 4 P DE BOMBEO.....      | TOTAL MES <b>1</b>  |
| 13. REPARACION TUBO DE 6 P DE BOMBEO.....      | TOTAL MES <b>1</b>  |
| 14. REPARACION TUBO DE 10 P DE BOMBEO.....     | TOTAL MES <b>1</b>  |
| 15. REPARACION VALVULA DE 1/2 P.....           | TOTAL MES <b>1</b>  |
| 16. REPARACION DE VALVULA 2 P DISTRIBUCION.... | TOTAL MES <b>1</b>  |
| 17. INSTALACION VALVULA ½ P IN.....            | TOTAL MES <b>4</b>  |
| 18. CAMBIO DE VALVULA 2.....                   | TOTAL MES <b>4</b>  |
| 19. CAMBIO DE VALVULA 6.....                   | TOTAL MES <b>1</b>  |
| 20. ANCLAJE BOMBA ESTACION #1.....             | TOTAL MES <b>1</b>  |



*Municipalidad De Santa Rosa De Copán, Honduras, C. A.*  
*Empresa Municipal Aguas de Santa Rosa*



21. AMPLIACION DE RED TUBO 4 P..... TOTAL MES **1**  
22. CORTE POR CLANDESTINAJE..... TOTAL MES **2**  
23. CORTE A SOLICITUD DEL ABONADO..... TOTAL MES **1**

LLAMADAS DE REVISION FONTANERIA =50

LLAMADAS DE REPARACION FONTANERIA =22

LOURDES MEJIA

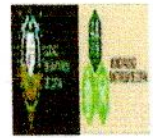
ELABORADO POR

ORLANDO PORTILLO

JEFE DE FONTANERIA



*Municipalidad De Santa Rosa De Copán, Honduras, C. A.*  
*Empresa Municipal Aguas de Santa Rosa*



**INFORMES DE RECLAMOS DE SERVICIOS  
BRINDADOS MES DE FEBRERO 2020**

**063. REPARACION DE FALLAS O ROTURAS EN TUBERIAS DE A.P.**

**E064. FALLAS, ROTURAS, OBSTRUCCIONES EN CONEXIÓN DE A.P.**

**E065. REPARACION DE FALLAS, ROTURAS, OBSTRUCCIONES EN AP.**

**ASIGNADO A DON ORLANDO PORTILLO**

1. NUEVA CONEXIÓN DE AGUA POTABLE.....TOTAL MES **13**
2. REINSTALACIONES DE AGUA POTABLE.....TOTAL MES **5**
3. REVISION DOMICILIAR .....TOTAL MES **28**
4. REVISION VALVULA DE 2P.....TOTAL MES **1**
5. REPARACION DE FUGA DE ½ .....TOTAL MES **20**
6. REPARACION DE FUGA DE ¾ .....TOTAL MES **1**
7. REPARACION DE FUGA DE 2 P .....TOTAL MES **5**
8. REPARACION FUGA DE 8 P .....TOTAL MES **1**
9. REPARACION FUGA DE 12 P .....TOTAL MES **1**
10. CAMBIO DE VALVULA 4.....TOTAL MES **1**
11. AMPLIACION DE RED.....TOTAL MES **1**
12. CORTE POR DERRAME.....TOTAL MES **1**
13. CORTE A SOLICITUD DEL ABONADO.....TOTAL MES **2**
14. INSTALACION CAJA Y VALVULA DOMICILIAR .....TOTAL MES **3**
15. INSTALACION DE MEDIDOR .....TOTAL MES **2**
16. TRASLADO A SOLICITUD DE DISTRIBUCION ..TOTAL MES **1**
17. DESCUBRIR VALVULA DE DISTRIBUCION DE 2P .TOTAL MES **2**

LLAMADAS DE REVISION FONTANERIA =47

LLAMADAS DE REPARACION FONTANERIA =25

  
LOURDES MEJÍA

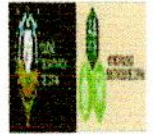
ELABORADO POR

  
ORLANDO PORTILLO

JEFE DE FONTANERIA



*Municipalidad De Santa Rosa De Copán, Honduras, C. A.*  
*Empresa Municipal Aguas de Santa Rosa*



**INFORMES DE RECLAMOS DE SERVICIOS  
BRINDADOS MES DE MARZO 2020**

**063. REPARACION DE FALLAS O ROTURAS EN TUBERIAS DE A.P.**

**E064. FALLAS, ROTURAS, OBSTRUCCIONES EN CONEXIÓN DE A.P.**

**E065. REPARACION DE FALLAS, ROTURAS, OBSTRUCCIONES EN AP.**

**ASIGNADO A DON ORLANDO PORTILLO**

1. NUEVA CONEXIÓN DE AGUA POTABLE.....TOTAL MES 7
2. REINSTALACIONES DE AGUA POTABLE.....TOTAL MES 12
3. REVISION DOMICILIAR .....TOTAL MES 18
4. REPARACION DE FUGA DE 2 P .....TOTAL MES 2
5. REPARACION FUGA DE 10 P .....TOTAL MES 1
6. REPARACION LINEA BOMBEO PLANTA DOLORES TOTAL MES 1
7. CAMBIO DE VALVULA 2.....TOTAL MES 1
8. INSTALACION VALVULA 1.....TOTAL MES 1
9. INSTALACION VALVULA 3.....TOTAL MES 1
10. INSTALACION VALVULA 6.....TOTAL MES 1
11. INSTALACION DE MEDIDOR .....TOTAL MES 1

LLAMADAS DE REVISION FONTANERIA =18

LLAMADAS DE REPARACION FONTANERIA =12

LOURDES MEJIA

ELABORADO POR

ORLANDO PORTILLO

JEFE DE FONTANERIA



*Municipalidad De Santa Rosa De Copán, Honduras, C. A.*  
*Empresa Municipal Aguas de Santa Rosa*



**INFORMES DE RECLAMOS DE SERVICIOS  
BRINDADOS MES DE JUNIO 2020**

**063. REPARACION DE FALLAS O ROTURAS EN TUBERIAS DE A.P.**

**E064. FALLAS, ROTURAS, OBSTRUCCIONES EN CONEXIÓN DE A.P.**

**E065. REPARACION DE FALLAS, ROTURAS, OBSTRUCCIONES EN AP.**

**ASIGNADO A DON ORLANDO PORTILLO**

1. NUEVA CONEXIÓN DE AGUA POTABLE.....TOTAL MES 13
2. REINSTALACIONES DE AGUA POTABLE.....TOTAL MES 6
3. REVISION DOMICILIAR .....TOTAL MES 20
4. REVISION DE LINEA DE REDUCTOR.....TOTAL MES 1
5. REPARACION DE LINEA DE BOMBEO..... TOTAL MES 2
6. REPARACION DE LINEA EL DUENDE..... TOTAL MES 1
7. REPARACION FUGA ½.....TOTAL MES 4
8. REPARACION FUGA 1½.....TOTAL MES 1
9. REPARACION FUGA 2.....TOTAL MES 6
10. REPARACION TUBO DE 6.....TOTAL MES 2
11. REPARACION FUGA DE 8.....TOTAL MES 1
12. REPARACION DE PARRILLA.....TOTAL MES 1
13. CAMBIO DE VALVULA 2..... TOTAL MES 1
14. CAMBIO DE VALVULA 4 .....TOTAL MES 1
15. INSTALACION DE MEDIDOR DOMICILIAR.....TOTAL MES 1
16. INSTALACION DE VALVULA DE ½ ..... TOTAL MES 1
17. TRASLADO DOMICILIAR .....TOTAL MES 1
18. ENCONTRAR TUBO DE 2..... TOTAL MES 2
19. CORTE A SOLICITUD DEL ABONADO.....TOTAL MES 2
20. MECHA EN ESPERA .....TOTAL MES 1

LLAMADAS DE REVISION FONTANERIA =20

LLAMADAS DE REPARACION FONTANERIA =10

  
LOURDES MEJIA

ELABORADO POR

  
ORLANDO PORTILLO

JEFE DE FONTANERIA





*Municipalidad De Santa Rosa De Copán, Honduras, C. A.*  
*Empresa Municipal Aguas de Santa Rosa*



**INFORMES DE RECLAMOS DE SERVICIOS  
BRINDADOS MES DE MAYO 2020**

**063. REPARACION DE FALLAS O ROTURAS EN TUBERIAS DE A.P.**

**E064. FALLAS, ROTURAS, OBSTRUCCIONES EN CONEXIÓN DE A.P.**

**E065. REPARACION DE FALLAS, ROTURAS, OBSTRUCCIONES EN AP.**

**ASIGNADO A DON ORLANDO PORTILLO**

|  |              |
|--|--------------|
| 1. NUEVA CONEXIÓN DE AGUA POTABLE.....     | TOTAL MES 13 |
| 2. REINSTALACIONES DE AGUA POTABLE.....    | TOTAL MES 8  |
| 3. REVISION DOMICILIAR .....               | TOTAL MES 15 |
| 4. REVISION LINEA DISTRIBUCION .....       | TOTAL MES 2  |
| 5. REPARACION FUGA LINEA DE BOMBEO.....    | TOTAL MES 2  |
| 6. REPARACION FUGA ½.....                  | TOTAL MES 10 |
| 7. REPARACION FUGA 1½.....                 | TOTAL MES 1  |
| 8. REPARACION FUGA 2.....                  | TOTAL MES 3  |
| 9. REPARACION TUBO DE 8.....               | TOTAL MES 1  |
| 10. REPARACION DE PARRILLA.....            | TOTAL MES 1  |
| 11. CAMBIO DE VALVULA 2 .....              | TOTAL MES 2  |
| 12. INSTALACION DE MEDIDOR DOMICILIAR..... | TOTAL MES 1  |

LLAMADAS DE REVISION FONTANERIA =15

LLAMADAS DE REPARACION FONTANERIA =7

  
LOURDES MEJÍA

ELABORADO POR

  
ORLANDO PORTILLO

JEFE DE FONTANERIA



*Municipalidad De Santa Rosa De Copán, Honduras, C. A.*  
*Empresa Municipal Aguas de Santa Rosa*



**INFORMES DE RECLAMOS DE SERVICIOS  
BRINDADOS MES DE ABRIL 2020**

**063. REPARACION DE FALLAS O ROTURAS EN TUBERIAS DE A.P.**

**E064. FALLAS, ROTURAS, OBSTRUCCIONES EN CONEXIÓN DE A.P.**

**E065. REPARACION DE FALLAS, ROTURAS, OBSTRUCCIONES EN AP.**

**ASIGNADO A DON ORLANDO PORTILLO**

1. NUEVA CONEXIÓN DE AGUA POTABLE.....TOTAL MES 2
2. REINSTALACIONES DE AGUA POTABLE.....TOTAL MES 2
3. REVISION DOMICILIAR .....TOTAL MES 8
4. REVISION REDUCTOR 4 A 2.....TOTAL MES 1
5. REPARACION DE VALVULA 1/2 .....TOTAL MES 1
6. REPARACION DE FUGA DE 2 P .....TOTAL MES 3
7. REPARACION FUGA DE 8 P .....TOTAL MES 1
8. CORTE A SOLICITUD DEL ABONADO..... TOTAL MES 1

LLAMADAS DE REVISION FONTANERIA =8

LLAMADAS DE REPARACION FONTANERIA =5

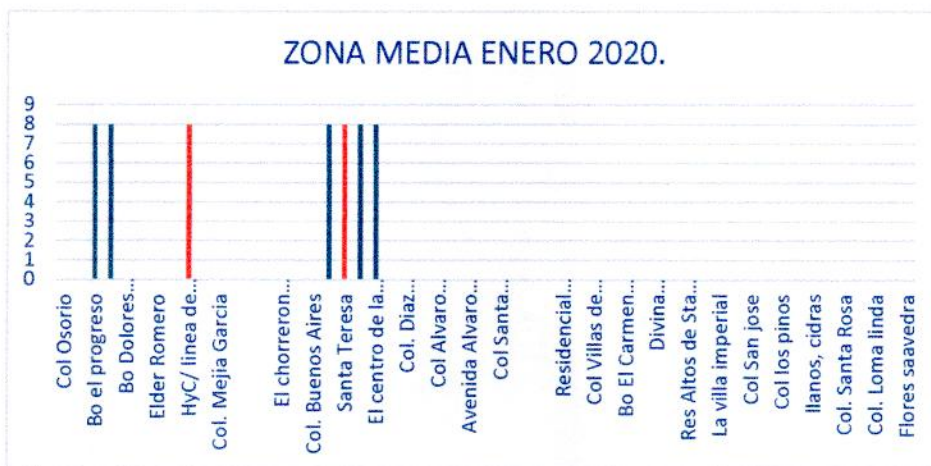
LOURDES MEJIA™

ELABORADO POR

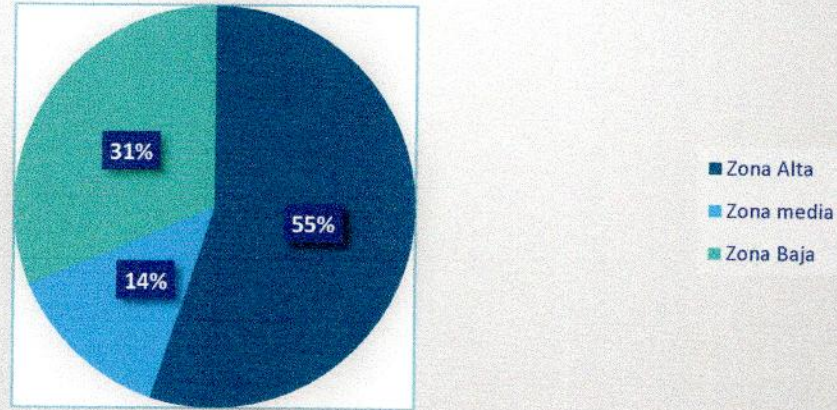
ORLANDO PORTILLO

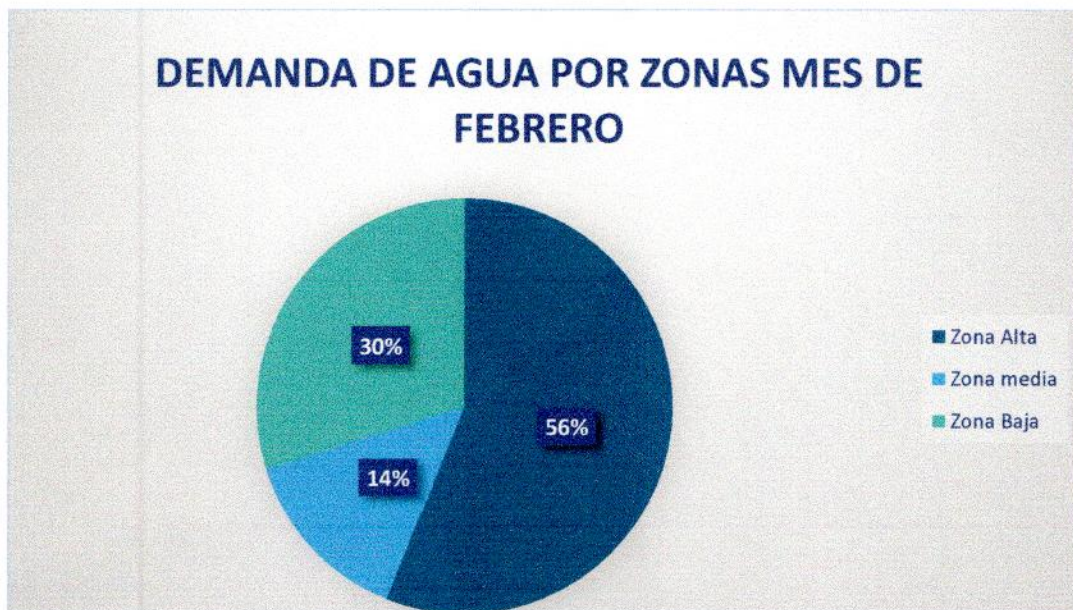
JEFE DE FONTANERIA

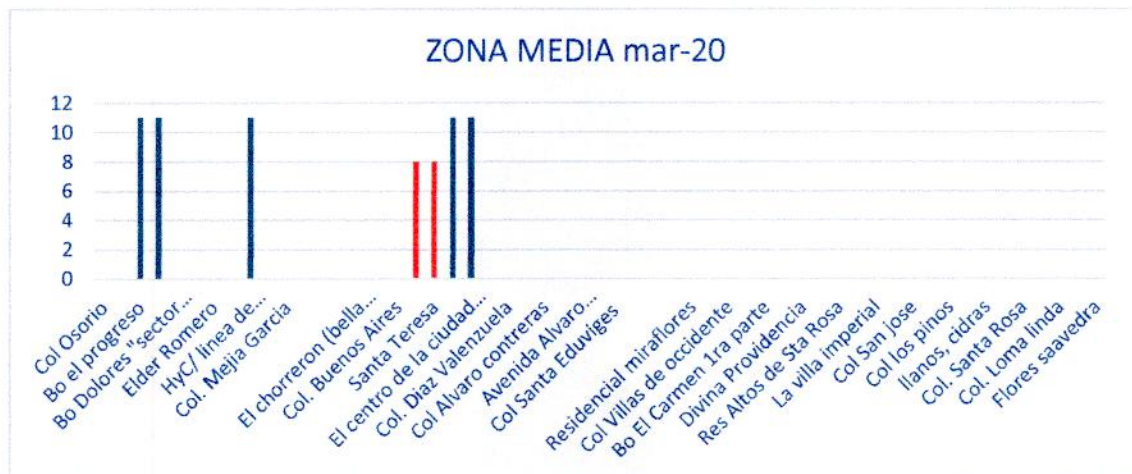
## DATOS DE DISTRIBUCION DE AGUA PERIODO ENERO - JUNIO 2020

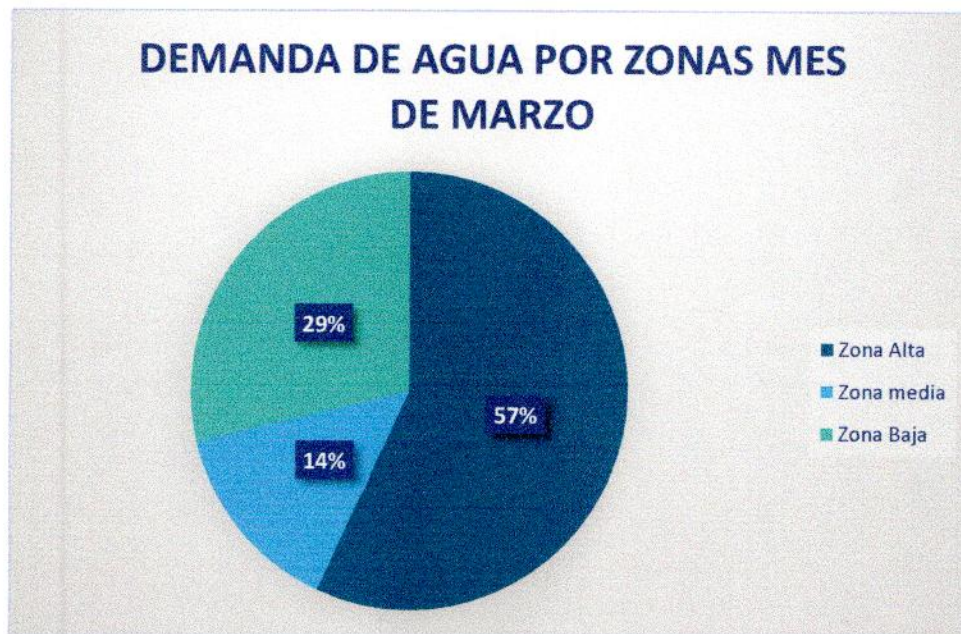


## DEMANDA DE AGUA POR ZONAS MES DE ENERO

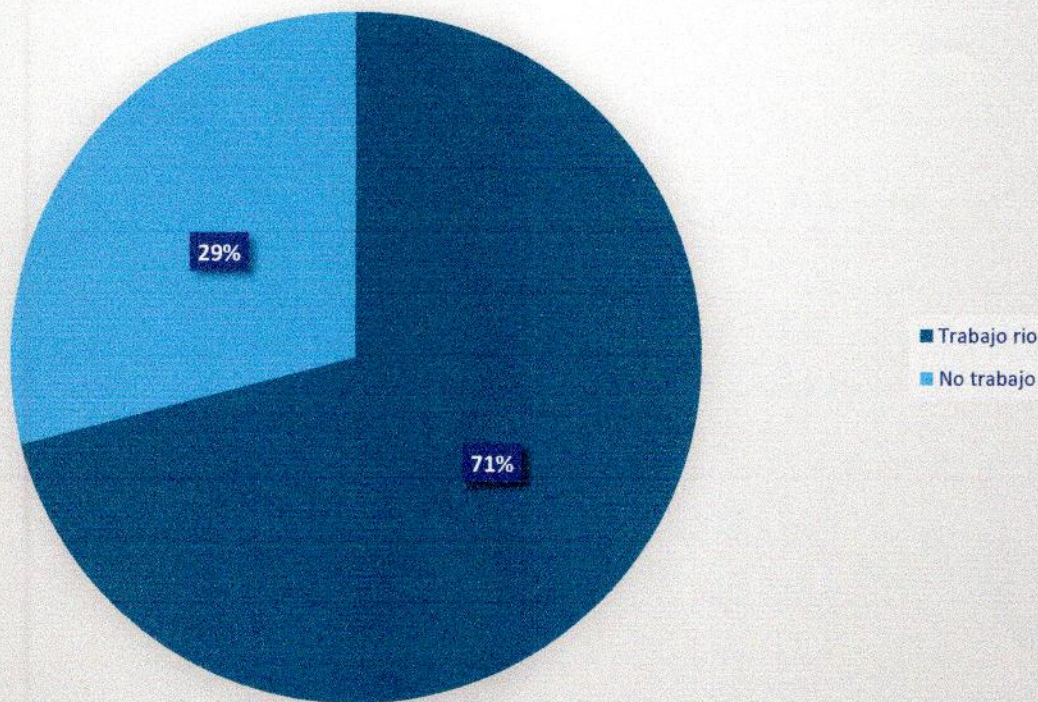






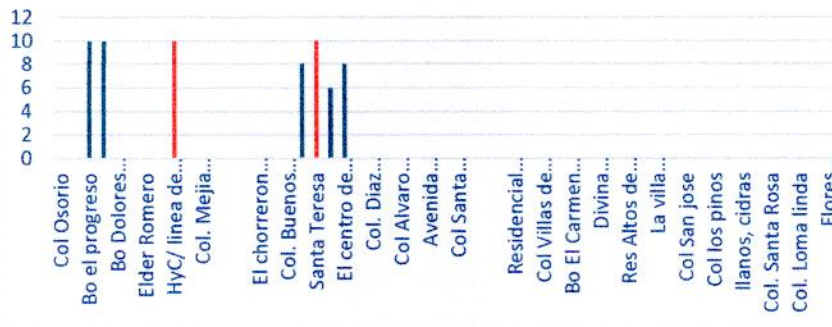


## PORCENTAJE DE USO DE RIO HIGUITO MARZO





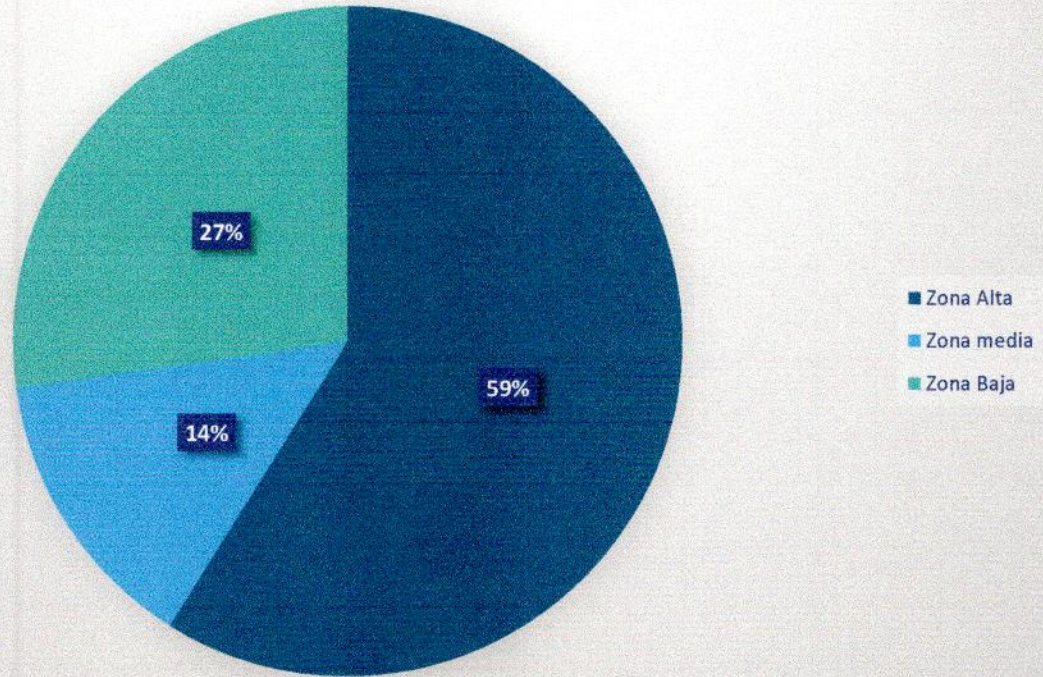
## ZONA MEDIA DE ABRIL 20.



## ZONA BAJA DE ABRIL 2020.

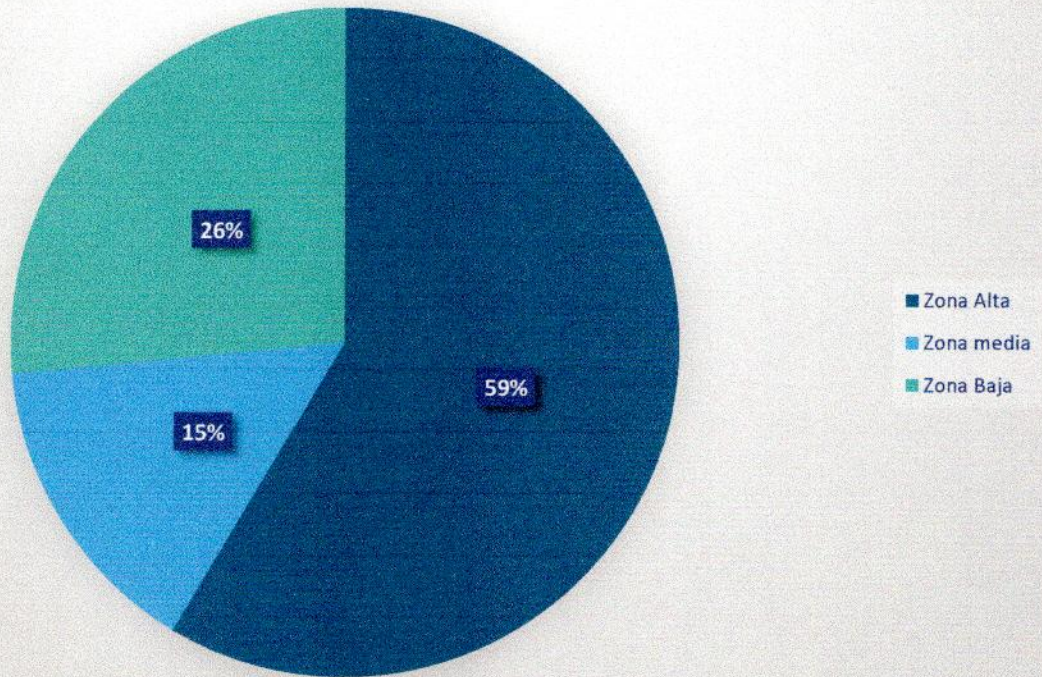


## DEMANDA DE AGUA POR ZONAS MES DE ABRIL





### DEMANDA DE AGUA POR ZONAS MES DE MAYO





**CONCLUSION.**

COMO SE VE REFLEJADO EN LA INFORMACION ANTERIOR SE REFLEJA EL BAJO INGRESO DE RECAUDACION ( 60%) DE LOS SERVICIOS PUBLICOS DEVIDO A LA EMERGENCIA DEL COVID -19 DICHA EMERGENCIA HA ALTERADO LO PLANIFICADO A INICIOS DE AÑO, LOS OPERATIVOS DE RECUPERACION DE MORA SE DEJARON DE REALIZAR DEBIDO A LA ORDENANZA DEL ERSAP DE NO COBRARLE AL USUARIO EN TERMINOS DE MORA DURANTE LA EMERGENCIA, OTRO PUNTO A MENCIONAR ES QUE LAS ACTIVIDADES DE OPERACIÓN Y MANTENIMIENTO SIEMPRE SE MANTUBIERON Y CONTINUAN DEBIDO A LA DEMANDA ACTUAL DEL AGUA POTABLE QUE SOLICITA LA CIUDAD.

COMO SE PUEDE ANALIZAR NUESTRA MAYOR DEMANDA DE CONSUMO DE AGUA SE DISTRIBUYE EN LA ZONA ALTA DE LA CIUDAD POR TAL RAZON SE DEBE DE FORTALECER LA PRODUCCION DE AGUA EN ESTE PUNTO.



RECOMENDACIONES TECNICAS:

1. PERFORAR 2 POZOS NUEVOS EN ZONA MEDIA Y ZONA ALTA DE LA CIUDAD
2. CONSTRUIR 2 NUEVAS FUENTES DE AGUA EN EL ALA NORTE DE LA CIUDAD TIPO RESERVORIO INCLUYENDO LA FUENTE DE AGUA DE RIO OROMILACA MAICUPA.
3. FORTALECER EL PLAN ESTRATEGICO DE RECUPERACION DE MORA Y CLANDESTINAJE DE LA CIUDAD
4. FORTALECER EL PROYECTO DE INSTALACION DE MICROMEDIDORES EN LA CIUDAD
5. FORTALECER A LA UNIDAD DE AREA COMERCIAL CREANDO UN NUEVO DEPARTAMENTO LLAMADO ACTUALIZACION DE CATASTRO DE USUARIO
6. CREAR UN PUESTO ESTRATEGICO DE MARKETING PARA MEJORAR LA ATENCION AL PUBLICO
7. FORTALECER EL DEPARTAMENTO DE ALCANTARILLADO.

## CONCLUSIONES

1. En cuanto a la parte de Recursos Humanos se han visto cambios, hubieron 6 despidos.
2. En este semestre logramos registrar todos los expedientes en la herramienta SAMI (Sistema Integrado de Administración Municipal) tanto de ingresos como de egresos.
3. Realizamos el cierre del año 2019 en el sistema SIMAFI tanto en el Presupuesto como Contablemente, generando los Estados Financieros de la EMASAR.

## RECOMENDACIONES

### A nivel interno

1. Convocar a una nueva elección de Junta Directiva de la EMASAR para cumplir con la Ley Marco de Agua y Saneamiento y agilizar la Disolución de la Personería Jurídica para continuar con los procesos de desconcentración de la EMASAR.
2. Gestionar capacitaciones con INFOP, ADELSAR y el depto. De RRHH de la Municipalidad para fortalecer habilidades y conocimientos de los empleados y lograr mayor competitividad por parte de los mismos.
3. Continuar con reuniones de trabajo entre funcionarios de la Empresa para mejorar la comunicación entre los departamentos Municipales que se involucran en los procesos, fomentando el trabajo en equipo.





4. Fortalecer el área de Gestión de Cobros del Depto. De Área Comercial para incrementar la captación de ingresos de la empresa y así contar con mayores recursos financieros e invertir en su funcionamiento.

## A nivel externo

5. Gestionar fondos externos a través de cooperantes para financiamiento de proyectos de inversión al sistema de agua potable.
6. Mejorar la atención al público o usuarios.
7. Lanzar una campaña de publicidad para concientizar al usuario o abonado en cuanto al uso, cuidado del agua y al pago responsable de los impuestos.
8. Establecer alianzas estratégicas con instituciones para llevar a cabo un proyecto de reforestación de bosques y áreas verdes en conjunto con la ICF y el departamento de Unidad de Medio Ambiente UMA de la Municipalidad, con el objetivo de mejorar la producción agua en la ciudad.