Objetivo: incrementar el ingreso de los impuestos y tasas, disminuyendo el índice de morosidad y fortalecer la liquidez institucional.

METAS	ACTIVIDADES	MES												METAS
		E	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D	
Hacer un plan anual de actividades identificando los contribuyentes por tipo de impuesto, tasas por servicios municipales y plan por recuperación de mora	Identificar los contribuyente que poseen los saldos con la más alta	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	Recurso humano/ papelería/impresiones/ telefonía / Viáticos
	Llevar el control del cumplimiento de los convenios de pago	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	
	Mandar las tres notificaciones de cobro al contribuyente antes de mandarlo a la corporación municipal	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	
Lograr que todos los contribuyentes paguen los impuestos de acuerdo a la Ley de municipalidades y las tasas y	Realizar operativos de supervisión para verificar sus respectivos pagos de impuestos en el área comercial	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	Recurso Humano / papelería/ impresiones / Telefonía / Viáticos
Mejorar las condiciones en atención al contribuyente	Establecer dos ventanillas para atención al contribuyente								X					
Elaboración de Plan Operativo Anual 2023	Establecer los objetivos a cumplir y estipular los paso a seguir												X	Recurso Humano / papelería/ impresiones / Telefonía / Viáticos

Participar en la elaboración del plan de arbitrio 2023	Elaboración de propuesta del plan arbitrio en conjunto con el control tributario, catastro, justicia municipal, secretaria municipal y UMA									X				
Elaborar Informe de actividades mensual	Hacer del conocimiento a la corporación municipal a través de auditoria interna municipal las actividades desarrolladas por el departamento	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	
Capacitaciones/ conferencias	Adquirir destrezas, valores o conocimientos teóricos, que le permiten realizar las actividades o desempeñarse en el ámbito de trabajo con mayor eficacia	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	
Imprevistos	Ejecutar las actividades no programadas en el plan operativo anual, pero que son solicitadas por el Alcalde Municipal	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	

Fernando Ismael Lazo López
Gestor de Cobro