



Encuesta de Satisfacción

Con el fin de mejorar nuestra atención hacia nuestros afiliados y público general, INPREUNAH pone a disposición la siguiente encuesta a fin de conocer su opinión sobre la atención en nuestras oficinas, por lo que solicitamos llenar la encuesta a continuación:

Instrucciones: Marque con un SI o un NO en el espacio indicado según corresponda su respuesta.

1. ¿Considera usted que el personal que atiende en INPREUNAH, le proporciona un servicio adecuado a sus necesidades?

Si _____ No _____

2. ¿Cómo califica nuestra calidad de productos y el servicio que brindamos?

Excelente _____ Muy bueno _____ Bueno _____ Regular _____ Malo _____

Si su respuesta es Regular o Malo ¿Podría explicar por qué?

3. ¿Cómo califica la actitud del personal que lo atiende?

Excelente _____ Muy bueno _____ Bueno _____ Regular _____ Malo _____

Si su respuesta es Regular o Malo ¿Podría explicar por qué?

- 4.Cuál es su opinión sobre:

a) Profesionalidad de nuestro personal

Excelente _____ Muy bueno _____ Bueno _____ Regular _____ Malo _____

b) Orientación al servicio de nuestras áreas de atención

Excelente _____ Muy bueno _____ Bueno _____ Regular _____ Malo _____

c) Como califica las instalaciones y ubicación de las instalaciones del INPREUNAH

Excelente _____ Muy bueno _____ Bueno _____ Regular _____ Malo _____