



EJE ESTRATEGICO II. PRESTACION DE SERVICIOS

Objetivos Estratégica	Objetivo Operativo	Meta anual	Actividades	Programadas Mensual	Ejecutadas Mensual	%	Observaciones
Garantizar que los contribuyentes reciban un servicio de calidad, logrando de esta manera contribuir al incremento de los ingresos por concepto de Servicios Públicos y recuperar la morosidad acumulada	Revisar constantemente por zonas los contribuyentes con morosidad en los servicios públicos municipales, facilitando métodos de pago a la deuda	18,000	Atención al contribuyente	1500	1,600	107	Atención eficiente e inmediata a contribuyentes que pagan sus tributos a diario.
		5,400	Envío de Avisos de cobro	450	600	134	Se entregan avisos de cobro a contribuyentes para que se presente a cancelar, hacer planes de pago o realizar abonos a la cuenta.
		360	Cortes al servicio de agua potable	30	25	83	A contribuyentes después de dos meses de mora.
		360	Reconexión al servicio de Agua Potable	30	25	83	Se realiza después de haber pagado la deuda o abonado y pagado la reconexión.
		300	Conexión al servicio de Agua Potable	25	30	120	Autorizado o denegado por el Dpto. de agua.
		240	Conexión al servicio de alcantarillado sanitario	20	25	125	Autorizado o denegado por el Dpto. de Obras Publicas.
		180	Elaboración de planes de pago	15	20	134	Facilitar la realización de planes de pagos que permitan a contribuyente poder pagar su deuda en cuotas mensuales.
		960	Inspecciones de campo	25	23	92	Darle solución a las quejas y Reclamos presentados por los contribuyentes.

  
 P.M. Marcio Nuñez Martínez  
 Jefe de Servicios Públicos