

**ACUERDO No.000171-2022**

**EL SECRETARIO DE ESTADO COORDINADOR GENERAL DE GOBIERNO,**

En uso de las facultades de que está investido y en aplicación de las atribuciones que la Ley le otorga,

**ACUERDA:**

**PRIMERO:** Aprobar en todas y cada una de sus partes, el contrato que literalmente dice: “**CONTRATO ESPECIAL.** Nosotros, **CARLOS ALBERTO MADERO ERAZO**, mayor de edad, Casado, Hondureño, Ingeniero Industrial y de Sistemas, con domicilio en la Ciudad de Tegucigalpa, M.D.C, con Identidad No. 0801-1980-13380, en mi condición de Secretario de Estado en el Despacho de la Coordinación General de Gobierno, facultado para realizar este acto mediante Acuerdo Ejecutivo No. 107-2020 de fecha 30 de Septiembre de 2020, para los efectos legales correspondientes se denominará “**LA SECRETARÍA DE COORDINACIÓN GENERAL DE GOBIERNO**” y **ANGEL ADONAY BACA AGUILAR**, mayor de edad, Soltero, Hondureño, Bachiller Técnico en Electricidad, con Identidad No. 0801199301235, con domicilio en La Ciudad de Tegucigalpa, M.D.C que para los efectos del presente contrato se denominará “**EL CONTRATISTA**”, hemos convenido en celebrar, el presente “**Contrato Especial**”, que estará regido por las cláusulas siguientes:

**CLÁUSULA PRIMERA: NATURALEZA DE LOS SERVICIOS:** “**LA SECRETARÍA DE COORDINACIÓN GENERAL DE GOBIERNO**” declara que por la naturaleza de los servicios que brinda, se hace necesario contratar los servicios profesionales de “**EL CONTRATISTA**”, quien se compromete a prestar sus servicios como **COORDINADOR DE MESA AYUDA / CALL CENTER**, dependiente del **Centro Nacional de Información del Sector Social (CENISS)** quien tendrá su sede en la Ciudad de Tegucigalpa, M.D.C..- **CLÁUSULA SEGUNDA: DESCRIPCIÓN DE LOS SERVICIOS.-** “**EL CONTRATISTA**” se compromete a prestar los siguientes servicios: 1. Organizar grupos de trabajo en las herramientas asignadas para el soporte; 2.- Monitorear constantemente los equipos de campo a nivel nacional que hacen uso de las herramientas informáticas del CENISS; 3.- Elaborar informes diarios, del rmonitoreo constante en los Grupos de trabajo; 4.- Coordinar con el área de Formación y Capacitación los procesos de inducción para el personal de Mesa de Ayuda sobre la funcionalidad de los distintos sistemas de información de CENISS y los posibles incidentes que se pueden presentar en la atención al usuario; 5.- Documentar las debidas respuestas ante cada incidente que los usuarios presenten en la mesa de ayuda; 6.- Contribuir con la supervisión y formulación de proyectos y los procesos de adquisición; 7.- Desarrollar los procesos de administración de usuarios (crear y dar de baja a usuarios, configurar o rescindir permisos de accesos) para las diferentes Instituciones que hacen uso de las plataformas informáticas del CENISS, manteniendo actualizada la dociumentación correspondiente: 8.- Llevar expediente actualizado de las tareas realizadas por el equipo de soporte técnico; 9.- Establecer la métrica de evaluación del personal a su cargo; 10.- Velar por el debido cuidado y resguardo de los bienes y demás recursos materiales con que opera el área bajo su cargo; 11.- Atender asignaciones de la Coordinación inherentes a su puesto en el marco de los debidos procesos; 12.- Elaborar reportes sobre el uso general del call center; 13.- Gestionar los permisos técnicos de las llamadas; 14.- Administrar los tipos de casos para el registro de conclusión de llamada; 15.- Gestión con el proveedor de configuraciones avanzadas relativas a reconfiguración de líneas telefónicas, gestión



de capacitación para personal, configuración de la Respuesta Interactiva de Voz (IVR).- **CLÁUSULA TERCERA.- VALIDEZ Y VIGENCIA DEL CONTRATO:** Este contrato tendrá vigencia una vez que sea suscrito por las partes contratantes.- Prestando **EL CONTRATISTA** sus servicios a partir del **07 de Diciembre de 2021 al 31 de Diciembre de 2021**, siendo entendido que este Contrato tendrá validez una vez sea suscrito por las partes contratantes e iniciado el servicio correspondiente y durante el presente Ejercicio Fiscal.- **CLÁUSULA CUARTA: MONTO DEL CONTRATO: EL CONTRATISTA** recibirá en concepto de honorarios profesionales la cantidad de **L. 24,000.00 (VEINTE Y CUATRO MIL LEMPIRAS EXACTOS)**, pagaderos mensualmente.- **CLÁUSULA QUINTA: PRESENTACIÓN DE INFORME:** Deberá presentar un Informe final al término del Contrato.- **CLÁUSULA SEXTA: FUENTE PRESUPUESTARIA PARA EL PAGO:** El pago provendrá de la afectación de la estructura presupuestaria: **Institución 280 SECRETARÍA DE COORDINACIÓN GENERAL DE GOBIERNO, GA 01, Programa 16, Sub Programa 00, Proyecto 000, Actividad Obra 002 Gabinete Social, Unidad Ejecutora 13, Objeto 12910 Sueldos y Salarios Básicos del Presupuesto aprobado para la SCGG**, al haber cumplido con lo requerido de conformidad a las Cláusulas de este Contrato.- **CLÁUSULA SÉPTIMA.- DEDUCCIONES Y RETENCIONES:** “**LA SECRETARÍA DE COORDINACIÓN GENERAL DE GOBIERNO**” hará las retenciones y deducciones legales correspondientes.- **CLÁUSULA OCTAVA: PRESTACIÓN DE SERVICIOS:** “**EL CONTRATISTA**” queda con la obligación de cumplir con los requerimientos de “**LA SECRETARÍA DE COORDINACIÓN GENERAL DE GOBIERNO**”.- **CLÁUSULA NOVENA: VIÁTICOS Y GASTOS DE VIAJE:** “**LA SECRETARÍA DE COORDINACIÓN GENERAL DE GOBIERNO**” proporcionará a “**EL CONTRATISTA**” cuando sea procedente el pago de viáticos de acuerdo al Reglamento de Viáticos y otros Gastos de Viaje para Funcionarios y Empleados del Poder Ejecutivo, en el grado y categoría que corresponda.- **CLÁUSULA DÉCIMA: RESOLUCIÓN DEL CONTRATO:** Este contrato puede darse por terminado por las siguientes causas y sin responsabilidad para “**LA SECRETARÍA DE COORDINACIÓN GENERAL DE GOBIERNO**”.- 1) Por vencimiento del plazo del contrato acordado por las partes.- 2) Por mutuo consentimiento.- 3) Por incumplimiento de las obligaciones contraídas por “**EL CONTRATISTA**”, 4) Por decisión unilateral de las partes, 5) Por caso fortuito o fuerza mayor, 6) Por irregularidades practicadas por “**EL CONTRATISTA**” en menoscabo a los intereses del Estado, 7) Por la no secretividad que por naturaleza debe mantener en los casos que se le hayan encomendado, 8) Por razones presupuestarias establecidas en las Disposiciones Generales del Presupuesto de Ingresos y Egresos. 9) Por muerte o incapacidad física o mental de “**EL CONTRATISTA**” que haga imposible el cumplimiento del Contrato.- **CLÁUSULA DÉCIMA PRIMERA.- TEMPORALIDAD EN LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO:** Las partes contratantes expresan: que dada la naturaleza de este contrato y en tal virtud en el goce de sus derechos se estará exclusivamente a lo expresamente pactado en el mismo. En consecuencia por ser un Contrato Especial, no acarreará permanencia en la Institución.- **CLÁUSULA DÉCIMA SEGUNDA.- EXCLUSIVIDAD Y CONFIDENCIALIDAD:** “**EL CONTRATISTA**” se compromete a prestar sus servicios profesionales, bajo la exclusividad total para la Institución, para quien se reserva la estricta confidencialidad de las labores que desempeña.- La contravención de esta cláusula, es convenido que se considera causa suficiente para rescindir el Contrato.- **CLÁUSULA DÉCIMA TERCERA: MODIFICACIÓN DEL CONTRATO:** Ambas partes se comprometen que en caso de que “**LA SECRETARÍA DE COORDINACIÓN GENERAL DE GOBIERNO**”, considere por cualquier



circunstancia modificar el Contrato, éste será aceptado por **"EL CONTRATISTA"**, siempre y cuando estos cambios sean hechos en mejora y no en detrimento de sus derechos, comunicándole de parte de **"LA SECRETARÍA DE COORDINACIÓN GENERAL DE GOBIERNO"** de tal decisión, para lo cual se concretará con el Acuerdo de Modificación respectivo.-

**CLÁUSULA DÉCIMA CUARTA.- SOLUCIÓN DE CONFLICTOS.-** Ambas partes convienen en solucionar mediante acuerdo directo, cualquier controversia que surja en la interpretación y ejecución del presente contrato.- En caso contrario, se someten a los Tribunales de lo Contencioso Administrativo del domicilio de **"LA SECRETARÍA DE COORDINACIÓN GENERAL DE GOBIERNO"**.- **CLÁUSULA DÉCIMA QUINTA.- "CLÁUSULA DE INTEGRIDAD"**. Las Partes, en cumplimiento a lo establecido en el Artículo 7 de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública (LTAIP), y con la convicción de que evitando las prácticas de corrupción podremos apoyar la consolidación de una cultura de transparencia, equidad y rendición de cuentas en los procesos de contratación y adquisiciones del Estado, para así fortalecer las bases del Estado de Derecho, nos comprometemos libre y voluntariamente a: 1.- Mantener el más alto nivel de conducta ética, moral y de respeto a las leyes de la República, así como los valores de: **INTEGRIDAD, LEALTAD CONTRACTUAL, EQUIDAD, TOLERANCIA, IMPARCIALIDAD Y DISCRECIÓN CON LA INFORMACIÓN CONFIDENCIAL QUE MANEJAMOS, ABSTENIÉndonos DE DAR DECLARACIONES PÚBLICAS SOBRE LA MISMA.** 2.- Asumir una estricta observancia y aplicación de los principios fundamentales bajo los cuales se rigen los procesos de contratación y adquisiciones públicas establecidos en la Ley de Contratación del Estado, tales como: transparencia, igualdad y libre competencia. 3.- Que durante la ejecución del Contrato ninguna persona que actúe debidamente autorizada en nuestro nombre y representación y que ningún empleado o trabajador, socio o asociado, autorizado o no, realizar: a) Prácticas Corruptivas: entendiéndolas como aquellas en las que se ofrece dar, recibir, o solicitar directa o indirectamente, cualquier cosa de valor para influenciar las acciones de la otra parte; b) Prácticas Colusorias: entendiéndolas como aquellas en las que denoten, sugieran o demuestren que existe un acuerdo malicioso entre dos o más partes o entre una de las partes y uno o varios terceros, realizado con la intención de alcanzar un propósito inadecuado, incluyendo influenciar en forma inapropiada las acciones de la otra parte. 4.- Revisar y verificar toda la información que deba ser presentada a través de terceros a la otra parte, para efectos del Contrato y dejamos manifestado que durante el proceso de contratación o adquisición causa de este Contrato, la información intercambiada fue debidamente revisada y verificada, por lo que ambas partes asumen y asumirán la responsabilidad por el suministro de información inconsistente, imprecisa o que no corresponda a la realidad, para efectos de este Contrato. 5.- Mantener la debida confidencialidad sobre toda la información a que se tenga acceso por razón del Contrato, y no proporcionarla ni divulgarla a terceros y a su vez, abstenernos de utilizarla para fines distintos. 6.- Aceptar las consecuencias a que hubiere lugar, en caso de declararse el incumplimiento de alguno de los compromisos de esta Cláusula por Tribunal competente, y sin perjuicio de la responsabilidad civil o penal en la que se incurra. 7.- Denunciar en forma oportuna ante las autoridades correspondientes cualquier hecho o acto irregular cometido por nuestros empleados o trabajadores, socios o asociados, del cual se tenga un indicio razonable y que pudiese ser constitutivo de responsabilidad civil y/o penal. Lo anterior se extiende a los subcontratistas con los cuales el Contratista o Consultor contrate, así como a los socios,




asociados, ejecutivos y trabajadores de aquellos. El incumplimiento de cualquiera de los enunciados de esta cláusula dará Lugar: a.- De parte del Contratista o Consultor: i. A la inhabilitación para contratar con el Estado, sin perjuicio de las responsabilidades que pudieren deducirse. ii. A la aplicación al trabajador, ejecutivo, representante, socio, asociado o apoderado que haya incumplido esta Cláusula, de las sanciones o medidas disciplinarias derivadas del régimen laboral y, en su caso entablar las acciones legales que correspondan. b. De parte del Contratante: i. A la eliminación definitiva (del Contratista o Consultor y a los subcontratistas responsables) o que pudiendo hacerlo no denunciaron la irregularidad de su Registro de Proveedores y Contratistas que al efecto llevaré para no ser sujeto de elegibilidad futura en procesos de contratación. ii. A la aplicación al empleado o funcionario infractor, de las sanciones que correspondan según el Código de Conducta Ética del Servidor Público, sin perjuicio de exigir la responsabilidad administrativa, civil y/o penal a las que hubiere lugar.- **CLÁUSULA DÉCIMA SEXTA.- ACEPTACIÓN DE CONDICIONES:** Ambas partes aceptan los términos del presente Contrato, Comprometiéndose al fiel cumplimiento del mismo. En fe de lo anterior, se firma el presente contrato en la ciudad de Tegucigalpa, Municipio del Distrito Central, a los Siete días del mes de Diciembre del Dos Mil Veintiuno. **F y S.- CARLOS ALBERTO MADERO ERAZO.- SECRETARIO DE ESTADO COORDINADOR GENERAL DE GOBIERNO. F.-ANGEL ADONAY BACA AGUILAR. EL CONTRATISTA."**

**SEGUNDO:** Hacer las transcripciones de Ley.

**COMUNÍQUESE,**

Tegucigalpa, M.D.C. 21 de enero 2022

  
**CARLOS ALBERTO MADERO ERAZO**  
**SECRETARIO DE ESTADO**  
**COORDINACIÓN GENERAL DE GOBIERNO**



  
**DANIELLE MICHELLE PÉREZ SOLABARRIETA**  
**SECRETARIA GENERAL**



Acuerdo de Nombramiento Funcional No. 00403-2021  
de fecha 03 de noviembre 2021