INSTITUTO HONDUREÑO DE SEGURIDAD SOCIAL

MEMORANDO No. 975-CYM-2021

PARA: **ABOG. LORNA CALIX**
OFICIAL DE TRANSPARENCIA DE ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA

DE: LIC. CECILIA MENDOZA
UNIDAD DE COMUNICACIÓN Y MARCA

ASUNTO: **REMISION ENCUESTA DE PARTICIPACION**

FECHA: **05 de octubre 2021**

Por medio de la presente remito a usted el informe mensual sobre la encuesta de Participación Ciudadana del IHSS, que corresponde al mes de septiembre 2021, que se publica en el Portal de Transparencia.

Atentamente,

CC: Archivo
CM/RC

INSTITUTO HONDUREÑO DE SEGURIDAD SOCIAL

INFORME SOBRE LA ENCUESTA DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA DEL IHSS

En cumplimiento a los lineamientos que contempla la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública, el Instituto Hondureño e Seguridad Social (IHSS) presenta este Informe sobre las encuestas de Participación Ciudadana para obtener la opinión de los usuarios al Portal Único de Transparencia del IHSS, con el objetivo de mejorar y desarrollar iniciativas que aporten valores agregados al Instituto.

La encuesta se realiza con la herramienta de Google Forms, que permite una tabulación inmediata de las respuestas; para que después se realicen los análisis y consideraciones pertinentes para mejorar los accesos al IHSS a través de esta plataforma.

Para el mes de septiembre de 2021, se obtuvieron 5 respuestas, como muestra la hoja de cálculo que facilita la herramienta -es importante mencionar, que las impresiones se realizan directamente de Google Forms-.

COMUNICACIÓN INSTITUCIONAL Y MARCA
IHSS
TEGUCIGALPA, M.D.C.
INSTITUTO HONDUREÑO DE SEGURIDAD SOCIAL

Lic. Cecilia Mendoza
Unidad de Comunicación Institucional y Marca

Marca temporal	Puntuación	¿Encontró la información c	¿Le resultó clara la inform	¿Ha sido útil la informació	¿Qué grado de satisfacción tiene con la información pública del IHSS?		
9/7/2021 14:09:40	0	No	No	Sí	Muy insatisfecho (a)		
9/7/2021 14:36:41	0	No	No	No	Muy insatisfecho (a)		
9/7/2021 19:23:29	0	Sí	Sí	Sí	Satisfecho (a)		
9/8/2021 10:56:35	0	Sí	Sí	Sí	Muy satisfecho (a)		
9/9/2021 19:54:06	0	No	No	No	Muy insatisfecho (a)		