

MEMORANDUM
UAUF-448-2021.

Para: OFICIAL DE TRASPARENCIA.

De: LIC. CARLOS A. SALGADO
Oficial de Atención Usuario Financiero.

Asunto: MECANISMO DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA.



Referente a la "Participación Ciudadana" que permita a los participantes la toma de decisiones le informo, que Si existe participación de los afiliados a través de sus representantes en la Asamblea de Participantes y Aportantes (**artículo 5 del Decreto 247-2011 Ley de INPREMA**), adicionalmente el Instituto cuenta con canales para interponer denuncias (libro de quejas, formulario de reclamos de la CNBS, quejas administrativas a través de la Secretaria General) complementariamente medimos el nivel de satisfacción de los afiliados mediante encuestas de la página web del INPREMA; todo lo anterior con el propósito de conocer los reclamos, sugerencias, recomendaciones de los afiliados y aplicarlos en la mejora continua.