

DATOS BÁSICOS DE OPERACIÓN

Código	Datos Básicos	Unidades	Período
Población y Vivienda			
E001	Población total del Casco Urbano	habitantes	
E002	Habitantes por vivienda	habitantes /vivienda	
E003	Número total de viviendas del casco urbano	Viviendas	
E004	Area total del casco urbano	Hectarea	
E005	Area de servicio del prestador	Hectarea	

Conexiones y Medición			
E006	Número de conexiones de agua potable	Número de conexiones	
E007	Número de conexiones de A.P. clandestinas detectadas	Número de acometidas	
E008	Número de acometidas de alcantarillado sanitario	Número de conexiones	
E009	Número de usuarios atendidos con otra solución de saneamiento (fosa séptica)	Número	
E010	Número de acometidas de A.S. clandestinas detectadas	Número de acometidas	
E011	Número de conexiones de A.P con micromedidor		
E012	Número de micromedidores en buen estado	Número de micromedidores	

Captación y Distribución			
E013	Volumen de agua captada o extraída	M ³ /mes	0
E014	Volumen de agua superficial captada	M ³ /mes	
E015	Volumen de agua subterránea extraída	M ³ /mes	
E016	Volumen de agua en m3 distribuido	M ³ /mes	

Calidad del Agua Potable y Agua Residual			
E017	Número de analisis de agua potable exigidos por la norma (Acuerdo 084-1995 SdS)	Número de análisis/mes	
E018	Número de analisis de agua potable realizados en el periodo	Número de análisis/mes	
E019	Número de muestras de agua potable que satisfacen la norma	Número de análisis/mes	
E020	Número de muestras de agua residual a la salida de la planta analizadas	Número de análisis/mes	
E021	Número de muestras efluentes de la planta de agua residual que satisfacen la norma	Número de análisis/mes	
E022	Número de muestras de vertidos analizadas	Número de análisis/mes	
E023	Número de muestras de vertidos que satisfacen la norma	Número de análisis/mes	

Continuidad del Servicio			
E024	Número total de usuarios con servicio de 20 a 24 horas/día	Número de usuarios	
E025	Número total de usuarios con servicio de 12 a 20 horas/día	Número de usuarios	
E026	Número total de usuarios con servicio de 5 a 12 horas diarias	Número de usuarios	
E027	Número total de usuarios con servicio intermitente	Número de usuarios	

Personal			
E028	Número de empleados en el servicio de agua potable	Número	
E029	Número de empleados en el servicio de alcantarillado	Número	
E030	Número de empleados administrativos	Número	

Costos de Operación			
Costos de Operación Sistema de Agua Potable			
E031	Sueldos y salarios personal de A.P.	Lempiras	
E032	Energía eléctrica	Lempiras	
E033	Químicos	Lempiras	
E034	Otros	Lempiras	
E035	Costos de operación total Agua potable	Lempiras	0.00

Costos de Operación Sistema de Alcantarillado Sanitario			
E036	Sueldos y salarios personal de A.S.	Lempiras	
E037	Energía eléctrica	Lempiras	
E038	Químicos	Lempiras	
E039	Otros	Lempiras	
E040	Costos de operación total Alcantarillado sanitario	Lempiras	0.00

DATOS BÁSICOS DE OPERACIÓN

Costos Administrativos Totales

E041	Sueldos y salarios personal administrativo	Lempiras	
E042	Alquileres	Lempiras	
E043	Servicios públicos	Lempiras	
E044	Otros	Lempiras	

Facturación, Cobranza e Ingresos

E045	Volumen de agua comercializada	M ₃	
E046	Facturación agua potable	Lps.	
E047	Facturación Alcantarillado sanitario	Lps.	
E048	Morocidad acumulada agua	Lps.	
E049	Morocidad acumulada alcantarillado	Lps.	
E050	Ingresos por servicio de agua potable	Lps.	
E051	Ingresos por servicio de alcantarillado	Lps.	
E052	Otros ingresos	Lps.	
E053	Facturación total del período		
E054	Ingresos total del periodo	Lps.	0.00

Reclamos

E055	Número de cuentas facturadas por mes	Número	
E056	Número de cuentas reclamadas por mes	Número	
E057	Número de reclamos por deficiencia del servicio de A.P.	Número	
E058	Número de reclamos por deficiencia del servicio A.P. solucionados dentro del tiempo establecido en el reglamento	Número	
E059	Número de reclamos por deficiencia del servicio de A.S.	Número	
E060	Número de reclamos por deficiencia del servicio de A.S. solucionados dentro del tiempo establecido	Número	
E061	Número de solicitudes recibidas	Número	
E062	Número de solicitudes resueltas favorablemente para el usuario	Número	

Incidencia de Fallas

E063	Fallas en tuberías de agua potable	Número	
E064	Reparación de fallas o roturas en tuberías de A.P.	Número	
E065	Fallas, roturas, obstrucciones en conexiones de agua potable	Número	
E066	Reparación de fallas, roturas, obstrucciones en conexiones de agua potable	Número	
E067	Fallas en tuberías de alcantarillado sanitario	Número	
E068	Reparación de tuberías de A.S.	Número	
E069	Longitud de tuberías de agua potable en km	Kilómetro	
E070	Longitud de tuberías de alcantarillado en km	Kilómetro	