



★ ★ ★ ★ ★
ENTE REGULADOR DE LOS SERVICIOS
DE AGUA POTABLE Y SANEAMIENTO



INFORME ANUAL GESTION 2015



Tegucigalpa, M.D.C.,

Honduras, C.A.

Febrero 2016

ERSAPS Febrero 2016

Ing. Irma Aracely Escobar Cárcamo
Directora Coordinadora

Ing. Héctor Raúl Cerna Navas
Director

Ing. Luis Fernando Bonilla Ávila
Director

Personal Técnico:

Abog. Elsy Urcina

Ing. Giovanni Espinal

Ing. David Sagastume

Ing. Juan Carlos Fuentes

Ing. Reina García

CONTENIDO

SIGLAS Y ABREVIATURAS.....	ii
1. PRESENTACION.....	1
2. RESUMEN PLAN ESTRATEGICO INSTITUCIONAL PEI 2014-2018.....	1
2.1 Mandato Institucional.....	1
2.2 Misión.....	1
2.3 Visión.....	1
2.4 Productos Finales.....	2
3. RESUMEN DE LOGROS EN EL AÑO 2015.....	4
3.1 Área de Regulación:.....	4
3.2 Área de Supervisión y Control:.....	6
3.3 Gestión Institucional:.....	8
4. INDICADORES DE EVALUACIÓN DEL PLAN ESTRATÉGICO Y PLAN OPERATIVO ANUAL DE 2015.....	9
5. DESCRIPCION DE LOS AVANCES EN EL AÑO 2015.....	11
5.1 Regulación.....	11
5.2 Control:.....	12
5.3 Proyectos ERSAPS.....	13
5.4 Convenios suscritos en. El año 2015.....	20
5.5 Avances de los Prestadores de los Servicios APS.....	21
6. SISTEMA DE INFORMACION DEL REGISTRO PÚBLICO DE PRESTADORES DE SERVICIOS DE AGUA Y SANEAMIENTO.....	23
7. GESTION ADMINSTRATIVA Y FINANCIERA.....	24
7.1 Gestión Administrativa.....	24
7.2 Ejecución Financiera.....	25
7.3 Auditorías.....	26
8. OTRAS ACTIVIDADES.....	27
8.1 Participación en Eventos Sectoriales.....	27
9. INTERCAMBIO DE EXPERIENCIAS.....	28
10. ANEXOS.....	29
Anexo A Consultorías Adjudicadas Durante Año 2015.....	29
Anexo B Lista de Personerías Jurídicas.....	31
Anexo C Donación de Equipo de Cómputo y Laboratorio para las USCL.....	34
Anexo D Control Interno del ERSAPS de Prestadores que Informar.....	39

SIGLAS Y ABREVIATURAS

AdD	Aguas de Danlí
AECID	Agencia Española de Cooperación Internacional para el Desarrollo
AGUASAN	Programa de Agua, Saneamiento e Higiene de la Cooperación Suiza
APS	Agua Potable y Saneamiento
ATM	Asistente Técnico Municipal
ATP	Asistente Técnico a Prestadores
BID	Banco Interamericano de Desarrollo
BM	Banco Mundial
CAT	Consultor de Apoyo a la Transparencia
CENET	Centro Nacional de Educación para el Trabajo
COMAS	Comisión Municipal de Agua y Saneamiento
CONASA	Consejo Nacional de Agua y Saneamiento
COSUDE	Cooperación Suiza en América Central
DBO	Datos Básicos de Operación
EPS	Empresas Prestadoras de Servicio
ERSAPS	Ente Regulador de los Servicios de Agua Potable y Saneamiento
FA	Financiamiento Adicional
FHIS	Fondo Hondureño de Inversión Social
GIC	Grupo Interinstitucional de Coordinación
IAIP	Instituto de Acceso a la Información Pública
JAPOE	Junta de Agua Potable de Otoro y Excretas
MANSURPAZ	Mancomunidad de Municipios del Sur del Departamento de La Paz,
MIL/R	Modalidad de Implementación Ligera de la Regulación
OIT	Organización Internacional del Trabajo
ONADICI	Oficina Nacional de Desarrollo Integral del Control Interno
ONG	Organización No Gubernamental
PAPSAC	Programa de Apoyo Presupuestario Sectorial Agua y Calidad
PAS-BM	Programa de Agua y Saneamiento del Banco Mundial
PIAPS	Programa de Inversión en Agua Potable y Saneamiento
PNUD	Programa de Naciones Unidas para el Desarrollo
POA	Plan Operativo Anual
PROMOSAS	Proyecto de Modernización del Sector de Agua y Saneamiento
SAG	Secretaría de Agricultura y Ganadería
SANAA	Servicio Autónomo Nacional de Acueductos y Alcantarillados

SCGG	Secretaría de Coordinación General de Gobierno
SDP	Secretaría Despacho Presidencial
SEFIN	Secretaría de Finanzas
SEPLAN	Secretaría Técnica de Planificación y Cooperación Externa
SERNA	Secretaria de Recursos Naturales y Ambiente
SRR	Supervisores Regionales de Regulación
SVA	Supervisión, Vigilancia y Asesoramiento
UAP	Unidad Administradora de Proyectos
UEL	Unidad Ejecutora Local
UNITEC	Universidad Tecnológica Centroamericana
USCL	Unidad de Supervisión y Control Local

1. PRESENTACION

El presente informe anual, del año 2015, resume los avances que ha tenido el ERSAPS, en sus dos atribuciones principales de acuerdo a la Ley Marco: la Regulación y el Control de la Prestación de los Servicios de Agua y Saneamiento. En este periodo se ha avanzado considerablemente, brindando apoyo a 19 nuevos municipios en la creación de las instancias de participación ciudadana para la supervisión y control de los prestadores de servicios, adicionales a los 70 municipios existentes y 10 prestadores urbanos bajo Supervisión, Vigilancia y Asesoramiento. Todo de acuerdo a la Planificación Estratégica y al Plan Operativo Anual de la Institución.

El trabajo en los municipios se realizó con recursos de la cooperación externa, como ser: la Cooperación Suiza (COSUDE) y el Banco Mundial, tal como se describe en el presente informe.

2. RESUMEN PLAN ESTRATEGICO INSTITUCIONAL PEI 2014-2018

2.1 Mandato Institucional

El Ente Regulador de los Servicios de Agua Potable y Saneamiento (**ERSAPS**), creado mediante la Ley Marco como entidad desconcentrada, posee independencia funcional, técnico y administrativa, adscrita a la Secretaría de Salud y mediante el Decreto Presidencial de febrero de 2014 se integra al Gabinete Sectorial de Conducción y Regulación Económica; el ERSAPS tiene entre sus atribuciones promover la eficiencia en la prestación de servicios, establecer normas, criterios de eficiencia, indicadores y modelos representativos para evaluar la gestión de los prestadores, mantener un registro público de la información presentada por los prestadores y velar por los derechos de los usuarios. En los últimos años, ERSAPS ha implementado un modelo de regulación descentralizado, con participación de la ciudadanía en general y la implementación de varios instrumentos regulatorios.

2.2 Misión

Somos la Institución responsable de la regulación y control de la prestación de los servicios de agua potable y saneamiento en los municipios, aplicando criterios y normas que permitan dar seguimiento y evaluar a la gestión de los prestadores, fomentando la participación ciudadana y garantizando que los usuarios reciban servicios de calidad.

2.3 Visión

Al año 2022, el ERSAPS se ha fortalecido, técnica, financiera y administrativamente con recurso humano altamente calificado, certificada con las normas internacionales de calidad ISO-9001, reconocida a nivel local, municipal y nacional, con autoridad en el sector agua potable y saneamiento, regulando y controlando a prestadores de servicios en al menos 200 municipios, para que los usuarios reciban servicios de calidad, mejorando así la condición de vida de la población

2.4 Productos Finales

Los productos finales que brinda el ERSAPS son: Regulación, Supervisión, Vigilancia y Asesoramiento a los Prestadores de Servicios de Agua y Saneamiento, para garantizar que los usuarios reciban servicios de calidad.

- a. **Regulación:** es la facultad del Ente Regulador para aplicar criterios y normas para la prestación de servicios de agua potable y saneamiento con respecto de la eficiencia de la gestión, calidad del agua, régimen tarifario y sostenibilidad financiera, que estimule y obligue a los prestadores a mejorar los servicios mediante el logro progresivo de metas técnicas, económicas, sanitarias y ambientales.
- b. **Control:** es el seguimiento y evaluación de la gestión de los prestadores en el mejoramiento de los servicios y el logro de las metas técnicas, económicas, sanitarias y ambientales, mediante indicadores objetivamente medibles de la gestión y sus resultados

Meta del Plan de Nación

MATRIZ DE INDICADORES PARA EL SEGUIMIENTO DE LOS AVANCES DEL PLAN DE NACIÓN						
No.	INDICADOR	LÍNEA BASE 2009 (último dato disponible)	2013	2017	2022	2038
LINEAMIENTO ESTRATÉGICO No. 5: SALUD COMO FUNDAMENTO PARA LA MEJORA DE LAS CONDICIONES DE VIDA						
31	Número de municipios administrando sistemas de agua y saneamiento de acuerdo a la Ley Marco del Sector.	5	50	150	200	298
32	% cobertura de hogares rurales con acceso a agua potable (INE)	63.2	70.0	85.0	93.0	95.0
33	% cobertura de hogares con acceso a sistemas de eliminación de excretas (INE)	25.7	35.0	45.0	60.0	90.0

Indicador 31 del Plan de Nación: **Número de Municipios Administrando Sistemas de Agua y Saneamiento de acuerdo a la Ley Marco del Sector (NMASA).**

Muestra aquellos municipios a nivel nacional que están administrando sus sistemas de agua y saneamiento. Por administración de dichos sistemas se entenderá que esté conformada y funcionando una Comisión Municipal de Agua y Saneamiento (COMAS) y una Unidad de

Supervisión y Control Local dependiente de la municipalidad (USCL, con su respectivo POA y técnico de regulación y control). Para los sistemas urbanos debe existir un instrumento de delegación de la gestión de los servicios (contrato o estatuto de funcionamiento). Los sistemas rurales comunitarios deben contar con un permiso de operación municipal, debidamente inscritos en el registro municipal de prestadores. Todos los prestadores de servicios de agua deben informar periódicamente sobre sus actividades al ERSAPS.

La Meta al 2017 son 150 Municipios cumpliendo el indicador 31 del Plan de Nación.

- En el año 2013 se contaba con 60 Municipios cumpliendo el Indicador 31.
- En el año 2014 se trabajó en 10 Municipios más, para completar el total de 70 Municipios.
- En el año 2015 se trabajó en 19 Municipios adicionales para completar un total de 89 Municipios

POA ERSAPS 2015. Detalle de Indicadores y Productos reportados a plataforma de Gestión por Resultados de la SCGG

Programa	Clasificación	Descripción	Programado	Cantidad ejecutada	Detalle	Observaciones
Control de la prestación de los servicios de agua potable y saneamiento	Indicador	Número de municipios con instancias de participación ciudadana para ejercer control de la prestación de los servicios	20	19	La Paz, San Pedro de Tutule y Cane depto de La Paz; Lamaní, Lejamani, San Sebastian, Villa de San Antonio, Ajuterique y Humaya depto de Comayagua; Trojes y San Matias, Potrerillos, San Antonio de Flores y San Lucas depto de El Paraíso; Dolores y Santa Lucia depto de Intibucá; San Miguelito, Curarén y Alubarén depto de Francisco Morazán.	Hasta la primera semana de noviembre se recibieron las actas municipales que evidencian el cumplimiento del indicador y del producto. Es de aclarar que el cumplimiento de estos productos depende de la voluntad política de las corporaciones municipales para la aprobación de estas instancias
	Producto	USCL	20	19		
	Producto	Asistencia técnica y Capacitación a USCL existentes	16	24	Se realizaron talleres de intercambio con miembros directivos y TRC de 24 USCL	Los talleres de intercambio han permitido al ERSAPS optimizar los recursos disponibles, a la vez que han potenciado el efecto de replica de las buenas experiencias en otras USCL
	Indicador	Número de prestadores de servicio Supervisados, vigilados y asesorados por el ERSAPS	10	10	Mediante el Proyecto PROMOSAS se brindo asistencia técnica a los prestadores Aguas del Valle del municipio de Villanueva; Junta de Agua de Lima Nuevo, municipio de La Lima; Aguas de Puerto Cortés, municipio de Puerto Cortés; Aguas de Choloma municipio de Choloma entre otras	
	Producto	Prestadores de servicio con modelo de gestión en base a Ley Marco	1	1	Se emitió dictamen para modelo de gestión de prestador de servicios del municipio de Villa de San Antonio, Comayagua	La adopción de un modelo de gestión tiene un fuerte componente político, se requiere de mucho trabajo de socialización con la corporación municipal y con los representantes de la sociedad civil organizada para lograr que adopten un modelo específico.
		Prestadores de servicio con acuerdos de Mejoramiento	4	4	En la primera quincena de noviembre se suscribieron acuerdos de mejoramiento con los prestadores Aguas de Siguatepeque, Aguas de Comayagua, Unidad Municipal de Agua y Saneamiento de Guaimaca y Aguas de Danlí	
		Prestadores de servicio utilizando plataforma electrónica para atención a usuarios	2	2	Los prestadores de servicios Aguas de Siguatepeque y Aguas de Comayagua, cerraron el 2015 haciendo uso de la plataforma Usuariosagua.org. Para el 2016 se continuará validando el funcionamiento de la plataforma	La calibración de la plataforma de atención a usuarios no dependía directamente del ERSAPS
		Prestadores de servicio utilizando software de facturación diseñado por ERSAPS	3	2	Se recibió constancia, certificando el uso del sistema de facturación propuesto por el ERSAPS (SISCAJAA) de parte del Alcalde Municipal de Tumbula, certificando por la División Municipal de Agua y Saneamiento de Tumbula; y Pedro Aguilar Administrador del Prestador Agua de Tutule.	El ERSAPS ha capacitado en el uso del software SISCAJAA a tres prestadores de servicio. A la fecha se ha recibido el visto bueno del alcalde de Tumbula
	Indicador	Número de prestadores urbanos informando periódicamente al ERSAPS	15	18	Los siguientes prestadores de servicio han informado periódicamente, Aguas de Siguatepeque, Aguas de Puerto Cortés, Aguas de Choloma, Aguas de Danlí, Aguas del Valle Div. Villanueva, Aguas de La Lima, Aguas de Guaimaca, JAPOE, Aguas de Concordia, Municipalidad de Morazán, Aguas de Santa Rita, SANAA La Ceiba, JAA de La Masica, JAA de San Juan Pueblo, División Municipal de Agua y Saneamiento de Tela (DIMATELA), Servicios Municipales de Agua y Saneamiento de Tocoa (SERMUNAT), División Municipal de Agua y Saneamiento de Tumbula, Aguas de Trujillo	
	Producto	Registro público de prestadores urbanos (mayores de 5,000 habitantes) actualizado	15	18		

3. RESUMEN DE LOGROS EN EL AÑO 2015

3.1 Área de Regulación:

Como resultado de la gestión del ERSAPS ante la Secretaria de Salud, se logró Mediante Acuerdo ejecutivo 11-2014 firmado por el Presidente del República, publicado en la Gaceta No. 33,595 el 1/12/2014, que estipula el cobro del 2% por Supervisión, Vigilancia y Asesoramiento al Prestador SANAA-Metropolitano, aunque el SANAA no lo ha puesto en ejecución aduciendo no tener la capacidad financiera.

Programa	Cantidad de Línea Base al 2014	Cantidad y Descripción del Logro en el 2015
Regulación	No Había	Aprobación de la Tasa de Regulación para el prestador de Servicios Metropolitano

El ERSAPS ha brindado asesoramiento a la Alcaldía Municipal del Distrito Central AMDC para hacer efectiva la transferencia de los Sistemas de Abastecimiento de Agua y Alcantarillado Sanitario del SANAA al Municipio del Distrito Central.

Programa	Cantidad de Línea Base al 2014	Cantidad y Descripción del Logro en el 2015
Regulación	No Había	Apoyo al Traspaso de los Sistemas de Abastecimiento de Agua y Saneamiento a la Alcaldía Municipal del Distrito Central

Se aprobaron y publicaron en la Gaceta los siguientes Reglamentos Técnicos:

- Reglamento Cobro de la Tasa de Regulación
- Reglamento de Tarifas
- Reglamento de Infracciones a los Prestadores urbanos.
- Reglamento Especial de Atención de Solicitudes y Reclamos de los Usuarios.
-

Programa	Cantidad de Línea Base al 2014	Cantidad y Descripción del Logro en el 2015
Regulación	12 Reglamentos: Reglamento de Servicios, Reglamento de Juntas de Agua, Reglamento de las COMAS, de las USCL y otros reglamentos internos del ERSAPS	Se elaboraron, socializaron y publicaron en el Diario Oficial La Gaceta 4 nuevos Reglamentos

Se certificaron los siguientes Prestadores Urbanos:

- Certificación de elegibilidad del Prestador Metropolitano "Unidad Municipal de Agua Potable y Saneamiento del Distrito Central UMAPS"
- Certificación de elegibilidad del Prestador Desconcentrado de la Villa de San Antonio, de Comayagua

Programa	Cantidad de Línea Base al 2014	Cantidad y Descripción del Logro en el 2015
Regulación	8 Prestadores Urbanos Certificados	Se Certificaron 2 nuevos prestadores, en base a la Ley Marco de Agua y Saneamiento

Se brindó apoyo técnico y probación dictamen de Tarifas a los Prestadores Urbanos de Siguatepeque, Trujillo y la Ceiba

Programa	Cantidad de Línea Base al 2014	Cantidad y Descripción del Logro en el 2015
Regulación	18 Dictámenes de Tarifas emitidos por el ERSAPS	Se Dictaminaron en Tarifas 3 nuevos prestadores, en base al Reglamento de tarifas

Con recursos del programa AGUASAN de la Cooperación Suiza, se elaboró y aprobó el Reglamento de Aplicación de Fondos para la Protección de Cuencas y el Manual de Procedimiento para la Supervisión Vigilancia y Asesoramiento a Prestadores Urbanos.

Programa	Cantidad de Línea Base al 2014	Cantidad y Descripción del Logro en el 2015
Regulación	No se disponía	2 Manuales para la Regulación Ambiental y de Supervisión, Vigilancia y Asesoramiento a los Prestadores Urbanos

Con recursos de la Cooperación Española AECID, se capacitaron en la Ley Marco de Agua y Saneamiento a 12 Alcaldes Municipales que integran la Mancomunidad MANSURPAZ y 18 Alcaldes más en la zona de intervención del Programa AGUASAN de la Cooperación Suiza

Programa	Cantidad de Línea Base al 2014	Cantidad y Descripción del Logro en el 2015
Regulación	70 Alcaldes Capacitados al año 2014	30 nuevos Alcaldes Municipales Capacitados en la Ley Marco de Agua y Saneamiento

Con recursos del Proyecto PROMOSAS del Banco Mundial y el Programa AGUASAN de la Cooperación Suiza, se desarrollaron dos talleres de capacitación y se certificaron a 20 Técnicos Municipales en Regulación de Servicios de Agua y Saneamiento, en la misma cantidad de Municipios.

Programa	Cantidad de Línea Base al 2014	Cantidad y Descripción del Logro en el 2015
Regulación	74 Técnicos Municipales en Regulación y Control Certificados	20 nuevos Técnicos Municipales en Regulación y Control Certificados por el ERSAPS

Se apoyó con el trámite de presentación de Estados financieros y Cambios de Junta Directiva ante la URSAC a 55 Juntas Administradoras de Agua de los municipios de Tela Atlántida, el Negro Yoro y Chinda, Santa Bárbara.

Programa	Cantidad de Línea Base al 2014	Cantidad y Descripción del Logro en el 2015
Regulación	75 Juntas Administradoras de Agua apoyadas por el ERSAPS	55 nuevas Juntas Administradoras de Agua apoyadas por el ERSAPS

Apoyo a trámite de Personerías Jurídicas de las Juntas Administradoras de Agua ante la Secretaria de Derechos Humanos, Justicia, Gobernación y Descentralización.

Programa	Cantidad de Línea Base al 2014	Cantidad y Descripción del Logro en el 2015
Regulación	115 Personerías Jurídicas de Juntas de Agua Tramitadas	63 Nuevas Personerías Jurídicas de Juntas Administradoras de Agua tramitadas por el ERSAPS

3.2 Área de Supervisión y Control:

Con apoyo del Programa AGUASAN de la Cooperación Suiza, se brindó asesoramiento a 18 Prestadores Urbanos en la formulación de Planes de Gestión y Resultados, orientados a garantizar la sostenibilidad de los servicios.

Programa	Cantidad de Línea Base al 2014	Cantidad y Descripción del Logro en el 2015
Supervisión y Control	13 Prestadores Urbanos con Planes de Gestión y Resultados	18 nuevos Prestadores Urbanos con Planes de Gestión y Resultados

Se suscribieron Acuerdos de Mejoramiento con Prestadores Urbanos de AyS para mejorar los servicios en indicadores de: continuidad del servicio, calidad, micro medición, control de pérdidas físicas y comerciales, etc.

Programa	Cantidad de Línea Base 2014	Cantidad y Descripción del Logro en el 2015
Supervisión y Control	No se habían suscrito anteriormente	4 Prestadores Urbanos suscriben Acuerdos de Mejoramiento con el ERSAPS

Se crearon 19 nuevas Unidades de Supervisión y Control Local USCL y Comisiones Municipales de Agua en 18 Municipios, incluidos en el Proyecto AGUASAN, financiado por la Cooperación Suiza, trabajo realizado mediante contratos de servicios suscritos con ONGs y consultores individuales

Programa	Cantidad de Línea Base al 2014	Cantidad y Descripción del Logro en el 2015
Supervisión y Control	70 Unidades de Supervisión y Control Local USCL creadas y fortalecidas	19 Nuevas Instancias de Participación Ciudadana en Agua y Saneamiento USCL creadas y fortalecidas

Se desarrollaron tres intercambios de experiencia entre la Unidades de Supervisión y Control Local. Mediante estos intercambios se logra que instancias regulatorias recién conformadas, conozcan y emulen las buenas prácticas de otras instancias con mayor longevidad y experiencia.

Programa	Cantidad de Línea Base al 2014	Cantidad y Descripción del Logro en el 2015
Supervisión y Control	No se habían realizado intercambios de experiencias	3 Intercambios de Experiencia de las Unidades de Supervisión Control USCL creadas

Con apoyo del Banco Mundial se implementó un proyecto piloto de plataforma electrónica para gestión de reclamos de los usuarios a los prestadores de servicios de los municipios de Siguatepeque y Comayagua.

Programa	Cantidad de Línea Base al 2014	Cantidad y Descripción del Logro en el 2015
Supervisión y Control	No existía plataforma electrónica para gestión de reclamo de los usuarios	La plataforma electrónica: usuariosagua.org

Con apoyo de la Superintendencia de Servicios Públicos de Colombia, se realizaron Ferias de Usuarios de Servicios de Agua y Saneamiento, para la atención de solicitudes y reclamos de los usuarios y para la promoción del uso racional del agua por los usuarios.

Programa	Cantidad de Línea Base al 2014	Cantidad y Descripción del Logro en el 2015
Supervisión y Control	Una Feria del Usuario en Comayagua	Una Feria del Usuario en Siguatepeque

El ERSAPS como segunda instancia atendió 13 nuevas solicitudes y reclamos de usuarios de servicios de Agua y Saneamiento y de Prestadores

Programa	Cantidad de Línea Base al 2014	Cantidad y Descripción del Logro en el 2015
Supervisión y Control	24 Solicitudes de Reclamos resueltos	13 nuevos reclamos de usuarios resueltos por el ERSAPS

3.3 Gestión Institucional:

Se desarrolló en Coordinación con la UNITEC el Certificado en Gestión Integral en Agua y Saneamiento y con la UPI un Diplomado para el fortalecimiento a prestadores de Servicios.

Programa	Cantidad de Línea Base al 2014	Cantidad y Descripción del Logro en el 2015
Gestión Institucional	No se habían suscrito antes	2 Convenios de cooperación con entidades académicas suscritos con el ERSAPS

Se suscribieron Convenios de Cooperación Interinstitucional con la Municipalidad de Comayagua y de Gracias, para fortalecer a prestadores de Agua y Saneamiento, con apoyo de AECID

Programa	Cantidad de Línea Base al 2014	Cantidad y Descripción del Logro en el 2015
Gestión Institucional	8 Convenios suscritos con el BID, COSUDE, OIT, PNUD FHIS/BID	2 nuevos convenios de Cooperación Interinstitucional suscritos entre el ERSAPS y las Municipalidades/AECID

El IAIP Califico al ERSAPS en 100% en cumplimiento con la Ley de Transparencia

Programa	Cantidad de Línea Base al 2014	Cantidad y Descripción del Logro en el 2015
Gestión Institucional	La calificación era del 81%	El IAIP Califico al ERSAPS con 100% en cumplimiento de la Ley de Transparencia

Se gestionaron y se aprobaron recursos del apoyo presupuestario del PAPSAC para incremento del presupuesto del ERSAPS

Programa	Cantidad de Línea Base al 2014	Cantidad y Descripción del Logro en el 2015
Gestión Institucional	No estaban disponibles	Se aprobaron Lps 4,035,851.48 de incremento del Presupuesto para el año 2016

En la VI reunión de Cooperación Mixta de Cooperación Técnica, Científica y Cultural, en el Programa Bilateral Honduras-Colombia se aprobó la Asistencia Técnica solicitada por el ERSAPS, para fortalecimiento a los Prestadores Urbanos y a las Unidades de Supervisión y Control

Programa	Cantidad de Línea Base al 2014	Cantidad y Descripción del Logro en el 2015
Gestión Institucional	En el marco del Programa de Mesoamérica, se realizó un Proyecto de Fortalecimiento Institucional entre el ERSAPS y con la Comisión Reguladora de Agua de Colombia y la SSPD	Se continúa el fortalecimiento al ERSAPS y a los Prestadores de Servicios.

4. INDICADORES DE EVALUACIÓN DEL PLAN ESTRATÉGICO Y PLAN OPERATIVO ANUAL DE 2015

En base a los lineamientos establecidos en el año 2014 por la Secretaría de Coordinación General de Gobierno SCGG, se elaboró el POA 2015, considerando dos programas: Regulación y de Control.

Programa de Regulación:

Resultado Sectorial	Resultados de Gestión		
	Meta de Valor	Indicador de Valor	Tipo de Valor (Valor Público / Valor Privado / Apoyo Esencial)
Los resultados esperados por el Gabinete de Conducción y Regulación Económica son los siguientes: a) Indicadores macroeconómicos estabilizados, particularmente en las finanzas públicas. b) Empresas públicas financieramente sanas y con mejores servicios para usuarios. c) Mejores indicadores de competencia y de protección a los consumidores.	Contribuir a que el 25% de los prestadores de servicios mayores de 5,000 usuarios adopten tarifas de recuperación de costos	% de prestadores mayores de 5,000 usuarios adoptando tarifas de recuperación de costos	Apoyo esencial
	Contribuir a que dos prestadores de servicio menores de 5,000 usuarios adopten tarifas de recuperación de costos	Número de prestadores de servicio menores de 5,000 usuarios adoptando tarifas de recuperación de costos	Apoyo esencial
	7 Municipios adoptando instrumentos regulatorios emitidos por ERSAPS	Número de municipios adoptando instrumentos regulatorios emitidos por ERSAPS	Apoyo esencial

Programa de Control

Resultado Sectorial	Resultados de Gestión		
	Meta de Valor al 2015	Indicador de Valor	Tipo de Valor (Valor Público / Valor Privado / Apoyo Esencial)
Los resultados esperados por el Gabinete de Conducción y Regulación Económica son los siguientes: a) Indicadores macroeconómicos estabilizados, particularmente en las finanzas públicas. b) Empresas públicas financieramente sanas y con mejores servicios para usuarios. c) Mejores indicadores de competencia y de protección a los consumidores.	30% de los municipios de Honduras cuentan con instancias de participación ciudadana para ejercer el control de la prestación de los servicios	% de municipios con instancias de participación ciudadana para ejercer control conformadas	Apoyo esencial
	50% de prestadores de servicio urbanos, Supervisados, Vigilados y Asesorados (SVA) por el ERSAPS	% de prestadores de servicio urbanos, Supervisados, vigilados y asesorados por el ERSAPS	Apoyo esencial
	25 % de los prestadores urbanos informan periodicamene al ERSAPS	% de prestadores urbanos informando periodicamente al ERSAPS	Apoyo esencial

5. DESCRIPCIÓN DE LOS AVANCES EN EL AÑO 2015

5.1 Regulación

A continuación un resumen de las actividades realizadas en el Área de Regulación reportadas en la Plataforma de Gestión por Resultados:

- Se emitió dictamen de opinión de tarifas para el prestador de servicios Aguas de Siguatepeque, la cual fue aprobada por la Corporación Municipal. Además se emitió dictamen para el prestador del servicio de agua de la ciudad de La Ceiba, SANAA División Litoral
- Se emitió dictamen de opinión de tarifas para los prestadores: Junta Administradora de Agua de Magdalena, Intibucá; y Junta Administradora de Agua de Alauca, El Paraíso.
- Aprobación de reglamentos de Servicios y de Atención a solicitudes y reclamos por las municipalidades de: San Matías, Trojes, Potrerillos, San Lucas y San Antonio de Flores departamento de El Paraíso. Villa de San Antonio, San Sebastián y Lamaní departamento de Comayagua.

5.1.1 Decretos/Acuerdos/ Dictámenes/Resoluciones legales y acuerdos emitidos por el ERSAPS.

a) Decretos

Número	Descripción	Año
Acuerdo Ejecutivo 11_2014	Sobre la Aplicación de la tasa de cobro por los Servicios de Supervisión, Vigilancia y Asesoramiento del ERSAPS, publicado en el Diario Oficial la Gaceta, el 1 de diciembre del 2014	2015

b) Acuerdos

Durante el año 2015, se llevaron se contrataron consultorías, las cuales habían realizado el proceso de concurso durante el año anterior. Ver **Anexo A**.

5.1.2 Gestión de Tramite de Personalidades Jurídicas a Juntas Administradoras de Agua

El Departamento de Asesoría Legal, a través de la Abog. Elsy Urcina Raskoff quien brinda apoyo a prestadores urbanos y rurales, ha realizado los trámites correspondientes ante la Secretaría de Gobernación y Justicia para la obtención de las personerías jurídicas. Así mismo la Municipalidad de Catacamas solicitó al ERSAPS dicho trámite para las JAA de: San Antonio de Las Cabas, Colonia Juan Pablo II, Buena Vista, Barrio San Pedro Arriba, La Flor del Café, El Cerro Jamasquire, Barrio Plan de Argueta, Nueva Esperanza, Río Tinto, Barrio Los Pozos, Barrio Guanabitas - San Pedro Catacamas, Barrio Ochoa – San Pedro

Catacamas, Colonia Sinaí, Barrio El Espino, El Coyote y Las Agujas, Colonia Fredy Salgado, Dulce Nombre de Wasparani, Montaña Verde, Las Playas + 3 Cuyamel, Perlas Arriba, San Pedro de Catacamas, Colonia Agrícola, San Antonio Capapán, Barrios del Oeste de Catacamas, El Guanabano – San Pedro de Catacamas, La colonia de Poncaya y las Parcelas. El **Anexo B**, muestra las localidades con personerías jurídicas y en proceso.

5.2 Control:

A continuación un resumen de las actividades del Área de Control:

- 5.2.1 Se crearon y fortalecieron las Instancias Regulatorias con Participación Ciudadana: COMAS, USCL, en los municipios de: la Paz, San Pedro de Tutule y Cane departamento de La Paz; Lamaní, Lejamaní, San Sebastián, Villa de San Antonio, Ajuterique y Humaya departamento de Comayagua; Trojes y San Matias, Potrerillos, San Antonio de Flores y San Lucas departamento de El Paraíso; Dolores y Santa Lucia departamento de Intibucá; San Miguelito, Curarén y Alubarén departamento de Francisco Morazán.
- 5.2.2 Se brindó supervisión, vigilancia y asesoramiento a Prestadores de Servicios de AyS se brindó asistencia técnica a los prestadores Aguas del Valle del municipio de Villanueva; Junta de Agua de Lima Nuevo, municipio de La Lima; Aguas de Puerto Cortés, municipio de Puerto Cortés; Aguas de Choloma municipio de Choloma entre otras
- 5.2.3 Se emitieron dictámenes para modelo de gestión de prestador de servicios del municipio de Villa de San Antonio, Comayagua
- 5.2.4 Se suscribieron acuerdos de mejoramiento con los prestadores Aguas de Siguatepeque, Aguas de Comayagua, Unidad Municipal de Agua y Saneamiento de Guaimaca y Aguas de Danlí
- 5.2.5 Se implementó el uso de la plataforma electrónica Usuariosagua.org para la gestión de reclamos de los usuarios en los prestadores de servicios Aguas de Siguatepeque y Aguas de Comayagua
- 5.2.6 Los siguientes prestadores de servicio han informado periódicamente al ERSAPS: Aguas de Siguatepeque, Aguas de Puerto Cortés, Aguas de Choloma, Aguas de Danlí, Aguas del Valle Div. Villanueva, Aguas de La Lima, Aguas de Guaimaca, JAPOE, Aguas de Concordia, Municipalidad de Morazán, Aguas de Santa Rita, SANAA La Ceiba, JAA de La Masica, JAA de San Juan Pueblo, División Municipal de Agua y Saneamiento de Tela (DIMATELA), Servicios Municipales de Agua y Saneamiento de Tocoa (SERMUNAT), División Municipal de Agua y Saneamiento de Tumbula, Aguas de Trujillo.

5.3 Proyectos ERSAPS

5.3.1 Proyecto Supervisión Regional de la Regulación en Cinco Departamentos de Honduras, con recursos de la Cooperación Suiza para América Central

Atribuciones Específicas del Área de Supervisión, Vigilancia y Asesoramiento.

El proyecto se enmarcó en las atribuciones del Área SVA: i) seguimiento y evaluación de la gestión de los prestadores en el mejoramiento de los servicios y el logro de las metas técnicas, económicas, sanitarias y ambientales, mediante indicadores objetivamente medibles de la gestión y sus resultados; ii) mantener actualizado el RPP con los informes presentados directamente por las USCL; iii) Validación de la información del RPP presentada por la USCL, cuando sea necesario; iii) hacer pública la información sobre situación de los servicios de AyS mediante publicación anual de indicadores a nivel nacional y en el sitio web a nivel municipal y local, realizando y publicando análisis comparativos mediante estudios de Benchmarking y estudios específicos de evaluación de situación del sector; iv) recomendar sanciones a prestadores que cometen infracciones al marco legal y regulatorio; v) mantener ordenado y actualizado el archivo y la biblioteca de documentos generados y/o recopilados por ERSAPS; vi) Aplicar mecanismos de apoyo para fortalecer de capacidad local (municipal y ciudadana) para la vigilancia y control de la prestación; vii) implementar el proceso de Supervisión, Vigilancia y Asesoramiento por medio de Supervisores Regionales de Regulación, quiénes serán responsables de dar seguimiento al desempeño de las instancias de regulación creadas en cada municipio de la región, donde se haya implementado la regulación por parte del ERSAPS y apoyar en la implementación de la Regulación y control en municipios nuevos. También brindaran asistencia técnica en aspectos administrativos y financieros a los prestadores de servicios.

Con el desarrollo del proyecto se ha contribuido a los efectos del Programa, de la siguiente manera:

Efecto 1: Instituciones del Sector de Agua potable y saneamiento responden de manera más efectiva, eficiente, transparente e inclusiva a la demanda de la población, conforme a sus competencias.

Indicador de Efecto 1: 16 Municipios (80%) en el territorio de intervención aplican la regulación en APS. Se logró que 22 municipios (8 SVA y 14 de nueva implementación) en el territorio de intervención apliquen la regulación en APS, estos son los municipios que cumplen con: i) tener conformada la USCL con su respectivo TRC, ii) contar con presupuesto para su funcionamiento, iii) aprobar e implementar los instrumentos regulatorios y iv) USCL informando a la COMAS y al ERSAPS.

En municipios donde se aplicó la SVA se logró:

- 26 municipios cuentan con instancias regulatorias, además de los 20 de SVA, se logró conformar en 6 municipios donde se aplicó la MIL/R
- 16 municipios aprueben presupuesto para la USCL
- 13 USCL informen a la COMAS y al ERSAPS
- 8 Municipios cumplen con todas las condiciones de la regulación, siendo estos: Camasca, Concepción, San Miguelito, Jesús de Otoro, San Isidro, Alauca, Teupasenti y Jacaleapa.

De los 19 municipios de nueva intervención donde se implementó la regulación se logró:

- 18 municipios cuentan con instancias regulatorias
- 17 municipios aprueban presupuesto para la USCL
- 14 USCL informan a la COMAS y al ERSAPS
- 16 municipios aprobaron sus reglamentos
- Son 14 Municipios los que cumplen todas las condiciones: Cane, La Paz, San Pedro de Tutule, Lejamaní, Lamaní, San Sebastián, Villa de San Antonio, San Lucas, San Matías, San Antonio de Flores, Trojes, Potrerillos, La Libertad y Alubaren.

Efecto 2: Incrementado el acceso de la población a servicios sostenibles de agua potable y saneamiento para su uso adecuado y aplicación de buenas prácticas de higiene.

Indicador de Efecto 2: En 30 de los sistemas construidos los prestadores aplican tarifas que cubren gastos administración, operación y mantenimiento, con el Proyecto se ha contribuido al efecto 2, logrando que 11 prestadores de los beneficiados con sistemas construidos en el territorio de intervención apliquen tarifas que cubren sus gastos de AOM y 4 prestadores más lo logren en el corto plazo .

En los municipios donde se aplicó la SVA se logró. 11 prestadores urbanos que fueron beneficiados con obras de infraestructura aplican tarifas de suficiencia, siendo estos prestadores: 3 JAA del Casco urbano de Jesús de Otoro, Aguas de Danli, Jacaleapa, Teupasenti, El Paraíso, San Juan, JAA Barrio Llano de La Virgen de Intibucá, Moroceli y Alauca.

De los municipios donde se implementó la regulación se logró: 4 prestadores urbanos beneficiados con obras de infraestructura quedaron capacitados en el reglamento de tarifas y formularon sus pliegos tarifarios, siendo estos: Alubaren, San Matías, Lejamaní y Humuya, el efecto se espera en el corto plazo porque con el proyecto se llegó hasta la socialización de las tarifas, no a su aprobación.

De acuerdo con la planificación, se detallan los productos obtenidos al final del proyecto y su nivel de desempeño en relación a la meta del indicador:

- Metodología de SVA consolidada y sistematizada- se logró en base a la experiencia acumulada con el trabajo desarrollado por parte de los SRR en 20

municipios, la resolución de aprobación de la metodología por parte del directorio de ERSAPS está en proceso. Con este producto se ha contribuido a fortalecer la capacidad del ERSAPS para prestar servicios de SVA a los municipios.

- Mejorado el Manual Técnico Operativo del Supervisor Regional en Regulación, con la inclusión de la Modalidad de Implementación Ligera de la Regulación (MIL/R).
- Elaborado el Manual de Procedimientos administrativos de SVA.
- Adaptación de la guía para la elaboración de los Planes de Gestión y Resultados para uso de pequeños prestadores.
- Elaborado Modelo de Acuerdo ERSAPS-AJAAM, lo que contribuirá a gestionar alianzas para brindar servicios de asistencia a los prestadores sobre la Ley Marco y su regulación.
- Capacitados y certificados 19 técnicos como Supervisores Regionales en Regulación.
- Reproducido material sobre la Ley Marco, reglamento de Juntas de Agua (20,450 ejemplares) para difusión a las autoridades municipales, instancias regulatorias y prestadores de servicios.
- Elaborado Reglamento de aplicación de recursos para protección de cuencas, el cual ha venido a fortalecer al ERSAPS para regular la gestión ambiental de los prestadores y para orientar a los prestadores en las actividades de protección ambiental a que están obligados de acuerdo a la Ley.
- Elaborados los Planes de gestión y resultados de 18 prestadores (90%) de municipios bajo SVA, lo cual se logró con el asesoramiento de los SRR.
- Pliegos tarifarios calculados de doce prestadores urbanos de los municipios bajos SVA.
- Capacitados y certificados 31 profesionales como Asistentes Técnicos Municipales, incrementando el recurso humano nacional con capacidad para brindar asistencia a los municipios en la implementación de la Ley Marco del Sector APS.
- Convenios suscritos entre ERSAPS y 19 municipalidades aceptando cumplir con la regulación y control de los servicios.
- Adquirido y entregado equipo de cómputo para el funcionamiento de las USCL de 19 municipios.
- Creación, conformación y capacitación de las USCL de 18 municipios.

Resumen del Proyecto Supervisión Regional de la Regulación en Cinco Departamentos de Honduras.

Area de Trabajo SVA	Municipio	Municipios Bajo Regulación				Indicadores de Prestadores					Municipios MIL/R						
		Han aprobado instancias de regulacion	Asignan presupuesto USCL	Cuentan con ROS y Coordinan inversiones	USCL informan a COMAS y ERSAPS	Suscriben Contrato de Servicio	Aplican Tarifas de		Mantienen Registro Solicitudes y Reclamos	Informan a USCL	Prestadores en	Prestadores cabeceras	Cuentan con PGyR	CM conoce Ley Marco y Reglamento	Dictamina Pliegos Tarifario	Atiende Solicitudes Capacitación JAA	Responde Consultas Municipios
							Urbano	rurales									
1	Camasca	1	1		1	1	1	3	1	11		1					
	Colomoncagua	1						2	1	12		1					
	Concepcion	1	1	1	1			1	1	17							
	Magdalena	1	1					1	4	1	16		1				
	San Antonio	1	1			1		1	6	1	20		1				
	Santa Lucia	1									13						
2	San Marcos	1	1							24			1		1		
	San Juan	1	1	1		1	1	3	1	20		1					
	San Miguelito	1	1	1	1			2	1	14							
	Yamaranguila	1	1	1		1	1	3	1	24		1					
	La Esperanza	1	1	1			1	1	2	9							
	Dolores	1								9			1		1		1
3	Jesus de Otoro	1	1	1	1	1	3		3	47		2					
	Intibuca	1		1	1	1	1		1			1					
	San Isidro	1	1	1	1				1			1					
	San Francisco de Opalaca	1								10			1		1		1
	Masaguara	1			1								1		1		1
	Danli	1			1	1	1	78	1	60							
4	El Paraiso	1						1	28	1	54	1					
	Alauca	1	1	1	1			1	4	1	4	1					
	Teupasenti	1	1	1	1			1	10	1	24	1					
	Jacaleapa	1	1	1	1			1		1	4	1					
	Moroceli	1		1	1	1	1	11	1	24		1					
	Yuscaran	1	1									1					
5	Yauyupe				1								1		1		1
	Texiguat									12			1		1		1
	Guinope	1										1		1		1	1
	Oropoli	1	1							9		1		1		1	1
TOTAL	26	16	11	13	8	17	156	21	437	18	8	0	8	6	8	6	

Donación de Equipo de Cómputo para USCL

El ERSAPS asignó a la Encargada de Bienes Nacionales del ERSAPS, Martha Alicia Lagos Sosa, quien conjuntamente con un inspector asignado de la Dirección General de Bienes Nacionales (DGBN), llevó a cabo la entrega de equipo a las USCL de las municipalidades beneficiadas con el Proyecto de Supervisión Regional de la Regulación en Cinco Departamentos de Honduras. Asimismo, la Gerente del Proyecto, Ing. Reina García, el Jefe de Informática, Ing. Carlos Francisco Valladares hicieron entrega de computadoras a los diferentes municipios de proyecto. **Anexo C**

5.3.2 Proyecto PROMOSAS Co-ejecución del ERSAPS – UAP/SEFIN Banco Mundial

El ERSAPS en su calidad de Co-ejecutor del Proyecto de Modernización del Sector de Agua y Saneamiento (PROMOSAS), mediante el Director a cargo, Ing. Héctor Cerna y conjuntamente con apoyo y coordinación de la UAP, durante el año 2015 ha desarrollado diferentes actividades programadas. Asimismo, dentro del Grupo Interinstitucional de Coordinación (**GIC**) (CONASA, ERSAPS y SANAA) se llevaron a cabo reuniones para definir los procedimientos y criterios de selección de los nuevos municipios que se atenderán por parte del PROMOSAS a partir del año 2014 a 2016 y

con los recursos del financiamiento de la ampliación al proyecto, el cuadro siguiente presenta un detalle de las reuniones de trabajo con las municipalidades de Siguatepeque, San Pedro Tutule, Comayagua, Teupasentí, y Danlí en las que ha participado el ERSAPS.

La Dirección, Gerencia de Proyecto y el Consultor de Apoyo a la Transferencia (CAT) de II Nivel del ERSAPS-PROMOSAS han desarrollado las siguientes actividades:

- a. El PROMOSAS llevó a cabo la impresión de instrumentos regulatorios, publicados el 1 de diciembre de 2014 en el Diario Oficial La Gaceta, mediante Acuerdo Ejecutivo Número 11-2014 y Acuerdos de Directorio No.25, No.26 y No.27:
 - Reglamento de Infracciones y Sanciones del Ente Regulador de los Servicios de Agua Potable y Saneamiento.
 - Reglamento Especial de Solicitudes y Reclamos de los Usuarios
 - Reglamento para la Aplicación del Cobro por Servicios de Supervisión, Vigilancia y Asesoramiento del ERSAPS.
- b. Se realizó una presentación a representantes de Aguas de Siguatepeque (AdS), COMAS y USCL del estudio de actualización tarifaria para que estas dos instancias emitan las recomendaciones pertinentes.



Fotografía tomadas y enviadas por la Gerencia de AdS

- a. Con relación al sistema de información el Ing. Luis Bonilla, Director del ERSAPS, y Dany Rodríguez, asistente del sistema de información del Ente Regulador, llevaron a cabo jornadas de trabajo con el personal de Aguas de Siguatepeque. En dicha jornada se dio a conocer a los asistentes sobre el funcionamiento de la plataforma virtual que facilitaría la presentación de solicitudes y reclamos de los usuarios de los servicios de agua potable y saneamiento ante el EPS. La plataforma “usuariosagua.org”, ha sido elaborada con el apoyo del programa agua y saneamiento del Banco Mundial (PAS-BM), bajo la coordinación de Kimberly Vilar y con participación de personal del ERSAPS. Asimismo se dio a conocer mediante la divulgación de la plataforma y se elaboró spots televisivos, radiales, afiches y medios promocionales.



Socialización en las oficinas de la Gerencia de AdS.

Adquisición Mobiliario, Equipo de Cómputo y Equipo Reactivos para USCL

El Proyecto PROMOSAS, llevó a cabo una Licitación Pública Nacional SEFIN/UAP/LPN-010-2015: “Adquisición de Mobiliario de Oficina para el Proyecto Piloto Regional Siguatepeque – Servicio Autónomo Nacional de Acueductos y Alcantarillados (SANAA), y el Ente Regulador de los Servicios de Agua Potable y Saneamiento (ERSAPS), incluyendo Unidades de Supervisión y Control Local (USCL) Municipales”.

El ERSAPS asignó a la Encargada de Bienes Nacionales del ERSAPS, Martha Alicia Lagos Sosa, quien conjuntamente con un inspector asignado de la Dirección General de Bienes Nacionales (DGBN) llevaron a cabo la entrega de equipo de cómputo y equipo de laboratorio y reactivos para análisis y calidad del agua a las USCL de las municipalidades beneficiadas con el PROMOSAS, ver **Anexo C**.

5.3.3 Programa de Apoyo Presupuestario PAPSAC

El Convenio de Financiación entre la Unión Europea y la Republica de Honduras Programa de Apoyo Presupuestario Sectorial Agua y Calidad (PAPSAC) DCI-ALA/2011/22-863, suscrito en el mes de junio del 2012, tiene como objetivo contribuir al crecimiento económico y la reducción de la pobreza. Se enmarca en los objetivos y metas del Plan de Nación 2010-2022 (Una Honduras Productiva y Sin Pobreza) en particular los lineamientos 5 “Salud como fundamento para la mejora de las condiciones de vida” que incluye metas de gestión y cobertura de a agua y saneamiento y 10 “Competitividad y desarrollo de los sectores productivos”

El objetivo específico es contribuir a dar espacio político y margen fiscal al gobierno, para alcanzar los objetivos sectoriales en materia de acceso a agua y saneamiento (A&S), por una parte, y de calidad para la competitividad de productos agropecuarios, por otra parte.

Se trata por tanto de proporcionar al gobierno, mediante apoyo presupuestario, los medios necesarios para que fortalezca las instituciones que norman estos sectores y realice las inversiones pertinentes para el desarrollo de ambos. Una atención particular a la calidad, tanto en el suministro de los servicios de A&S como en la producción agropecuaria redundara a su vez en beneficios para la salud pública.

Los resultados esperados comunes a los dos sectores son los siguientes:

- La inversión pública queda salvaguardada en los sectores agua & saneamiento y calidad para la competitividad, y su sostenibilidad se ve mejorada.
- Se ha reforzado la credibilidad del proceso presupuestario en los sectores A&S y calidad para la competitividad así como la eficiencia del gasto público en ambos sectores.
- La política de disciplina fiscal es reforzada.

Los resultados esperados para el sector agua y saneamiento son:

- Quedan fortalecidas y mejor articuladas las instituciones nacionales que presiden y regulan el sector A&S.
- Queda fortalecida la capacidad local para la gestión de los servicios de A&S en aspectos de planificación participativa, provisión de servicios, regulación de servicios y gestión integral del recurso hídrico.
- Se ha mejorado la calidad de los sistemas de agua y saneamiento en zonas rurales.

Indicadores de resultados de la política sectorial en materia de agua y saneamiento:

En el proceso de formulación que involucró entre otros CONASA, ERSAPS, SANAA y SERNA, se han seleccionado los 3 indicadores de resultados siguientes, relacionados con la mejora del suministro de agua y saneamiento:

- | | |
|--------------|---|
| Indicador 1: | Número de personas beneficiadas con acceso a sistemas de agua y saneamiento mejorados o nuevos |
| Indicador 2: | Número de procesos de descentralización implementados en el sector del agua potable y saneamiento |
| Indicador 3 | Número de consejos de cuenca legalmente constituidos operando en el país |

Las instituciones involucradas en el proyecto PAPSAC son las siguientes: la Secretaría de Coordinación General de Gobierno, antes Secretaria Técnica de Planificación y Cooperación Externa (SEPLAN), Consejo Nacional de Agua Potable y Saneamiento (CONASA), Ente Regulador de los Sistemas de Agua Potable y Saneamiento (ERSAPS), Servicio Autónomo Nacional de Acueductos y Alcantarillados (SANAA) Secretaria de Agricultura y Ganadería (SAG), Servicio Nacional de Sanidad Agropecuaria (SENASA), Secretaría de Industria y Comercio (SIC), Dirección de Recursos Hídricos de la Secretaria de Recursos Naturales y Ambiente (SERNA).

Indicadores para cumplimiento de EI ERSAPS

Valor de Línea de Base 2010	Meta año 1: 2012	Meta año 2 2013	Meta año 3 2014	Meta año 4 2015
	<i>5 intervenciones en conformación y fortalecimiento de COMAS, USCL por parte del ERSAPS Y CONASA</i>	<i>15 intervenciones en conformación y fortalecimiento de COMAS, USCL por parte del ERSAPS Y CONASA</i>	<i>10 intervenciones en conformación y fortalecimiento de COMAS, USCL por parte del ERSAPS Y CONASA</i>	<i>12 intervenciones en conformación y fortalecimiento de COMAS, USCL por parte del ERSAPS Y CONASA</i>

El Indicador 2 se medirá primero por los avances en la cantidad de sistemas de agua, aun operados por el SANAA transferidos a las municipalidades (NSATM) + los avances en la conformación de COMAS y USCL. Estos indicadores se acumulan anualmente. En total se habrá propiciado 47 procesos de descentralización que incluirán cinco (5) acueductos transferidos y cuarenta y dos (42) USCL y COMAS conformadas y fortalecidas.

5.4 Convenios suscritos en. El año 2015

El proyecto de la Cooperación Suiza se logró la suscripción de convenios entre ERSAPS y las Corporaciones Municipales de:

Fecha	Municipalidad	Departamento	Alcalde Municipal
24/Feb/2015	Curarén	Francisco Morazán	Cristóbal Rubio Zavala
24/Feb/2015	Reitoca	Francisco Morazán	Manuel Meza
24/Feb/2015	Miguelito	Francisco Morazán	Marvin Alberto Matamoros Posadas
17/Feb/2015	Potrerrillos	El Paraíso	Francis Horacio Rodríguez
27/Feb/2015	San Matías	El Paraíso	Raúl Edgardo Castellanos

Asimismo, de acuerdo a las disposiciones de la Ley Marco, el CONASA bajo “Programa de Agua y Saneamiento Rural HO-X-X1017” a través del convenio de Financiamiento No Reembolsable de Inversión del Fondo Español de Cooperación para Agua y Saneamiento en América Latina y el Caribe No. GRT/WS-12850-HO, administrado por el Banco Interamericano de Desarrollo (BID), suscribió convenio con las municipalidades de:

Fecha	Municipalidad	Departamento	Alcalde Municipal
03/Sept/2015	Gracias	Lempira	Javier Antonio Enamorado Rodríguez
03/Sept/2015	Dolores	Intibucá	José Omar Orellana Martínez
04/Sept/2015	La Iguala	Lempira	Marcio Orlando Miranda Portillo
07/Sept/2015	Morolica	Choluteca	José Presentación Barahona Laínez
08/Sept/2015	Lepaterique	Fco. Morazán	Andrés Abelino Servellón Lagos
08/Sept/2015	Nacaome	Valle	Víctor Manuel Flores Montalvan
14/Sept/2015	Florida	Copán	Rember Isaías Cuestas Valle
14/Sept/2015	Santa Rita	Copán	Sergio Antonio Portillo López
16/Sept/2015	Flores	Lempira	Wilfredo Cáceres Argueta
16/Sept/2015	San Manuel de Colohete	Lempira	José Inés Mejía Romero
16/Sept/2015	San Marcos de Caiquín	Lempira	Efraín Guadalupe Muñoz Muñoz

Fecha	Municipalidad	Departamento	Alcalde Municipal
17/Sept/2015	Valladolid	Lempira	Pedro Antonio Menjivar Escobar
21/Sept/2015	San José	Copán	José Antonio Galdámez C.o
21/Sept/2015	Ojos de Agua	Comayagua	Marvin Adonay Romero Matute
25/Sept/2015	San Juan de Opoa	Copán	Mario Urquía García
01/Oct/2015	Lepaera	Lempira	Edgar Antonio Murillo Cruz
01/Oct/2015	La Labor	Ocatepeque	Gerardo de Jesús Durón
04/Nov/2015	Taulabe	Comayagua	Lectonio Maldonado

5.5 Avances de los Prestadores de los Servicios APS, bajo el PROMOSAS

a) Número de Conexiones de Agua Potable

Prestador	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015
Aguas de Choloma	20.822	21.241	21.586	22.304	22.245	22.289	23.147	24.074
Servicio Aguas de Comayagua	12.097	12.268	14.654	14.783	15.175	15.478	15.694	15.694
Aguas de Puerto Cortés	11.487	12.063	12.570	12.988	13.831	14.646	15.714	16.724
Aguas de Siguatepeque	7.249	7.672	8.214	8.357	8.640	8.879	9.502	11.458
Aguas de Danli	5.532	5.772	6.012	6.332	6.950	7.098	7.603	7.337
Aguas de La Lima	4.256	4.360	4.463	6.272	6.579	8.349	8.806	7.934
Aguas del Valle Villanueva	12.543	13.600	14.580	15.247	15.913	15.979	18.249	20.466
Aguas del Valle Pimienta	2.238	2.448	2.593	2.643	2.971	3.289	3.298	3.298
Aguas del Valle San Manuel	1.284	1.326	1.365	1.392	1.470	1.520	1.794	1.794
Teupasenti							1.350	1.384
San Pedro Tutule							570	609

b) Cobertura de Agua Potable de EPS

Prestador	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015
Aguas de Choloma	86,9%	82,6%	83,8%	73,5%	70,7%	65,7%	66,4%	69,0%
Servicio Aguas de Comayagua	87,0%	86,2%	99,7%	99,1%	99,5%	99,3%	98,5%	96,5%
Aguas de Puerto Cortés	77,0%	79,7%	81,9%	83,5%	87,8%	91,7%	97,1%	99,5%
Aguas de Siguatepeque	77,0%	79,8%	83,8%	82,6%	74,9%	77,0%	86,6%	99,3%
Aguas de Danli	44,2%	44,5%	45,3%	46,0%	48,8%	48,4%	56,4%	53,7%
Aguas de La Lima	37,0%	37,1%	37,2%	51,2%	55,0%	69,4%	67,6%	65,2%
ASVI Villanueva	86,0%	90,5%	93,3%	73,4%	71,9%	68,0%	73,4%	78,0%
Pimienta Municipalida	89,9%	96,3%	100,0%	86,7%	91,8%	96,1%	96,4%	96,4%
San Manuel Municipalidad	97,9%	99,1%	100,0%	14,5%	100,0%	92,1%	94,4%	94,4%
Aguas de Teupasenti							75,3%	77,2%
Aguas de Tutule							70,0%	74,8%

c) Continuidad

Prestador	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015
Aguas de Choloma	14	14	14	14	14	13	13	13
Servicio Aguas de Comayagua	16	16	14	15	12	12	12	12
Aguas de Puerto Cortés	20	20	22	22	22	23	24	24
Aguas de Siguatepeque	6	6	6	7	4	3	5	6
Aguas de Danli	12	8	6	6	4	6	4	4
Aguas de La Lima	18	18	16	14	16	20	13	8
Aguas del Valle Villanueva	16	18	12	12	6	6	6	6
Pimienta Aguas del Valle	8	5	3	3	3	6	6	6
San Manuel Aguas del Valle	9	9	9	9	9	9	9	9
Aguas de Teupasenti							3	
Aguas de Tutule							11	13

d) Atención Solicitudes y Reclamos

Prestador de Servicios	2014		2015	
	Atención de Reclamos por Facturación (%)	Atención de Reclamos por Servicio (%)	Atención de Reclamos por Facturación (%)	Atención de Reclamos por Servicio (%)
Aguas de Choloma	1,0%	84,0%	3,9%	97,0%
Servicio Aguas de Comayagua	23,0%	96,0%	26,6%	87,5%
Aguas de Puerto Cortés	19,0%	99,5%	13,5%	98,6%
Aguas de Siguatepeque	0,0%	100,0%	0,0%	100,0%
Aguas de Danli	26,1%	96,5%	21,6%	44,1%
Aguas de La Lima	7,9%	64,8%	2,9%	85,7%
Aguas del Valle	3,1%	100,0%	4,5%	100,0%
Aguas de Teupasenti	4,5%	80,0%	4,5%	80,0%
Aguas de Tutule	ND	ND	ND	ND

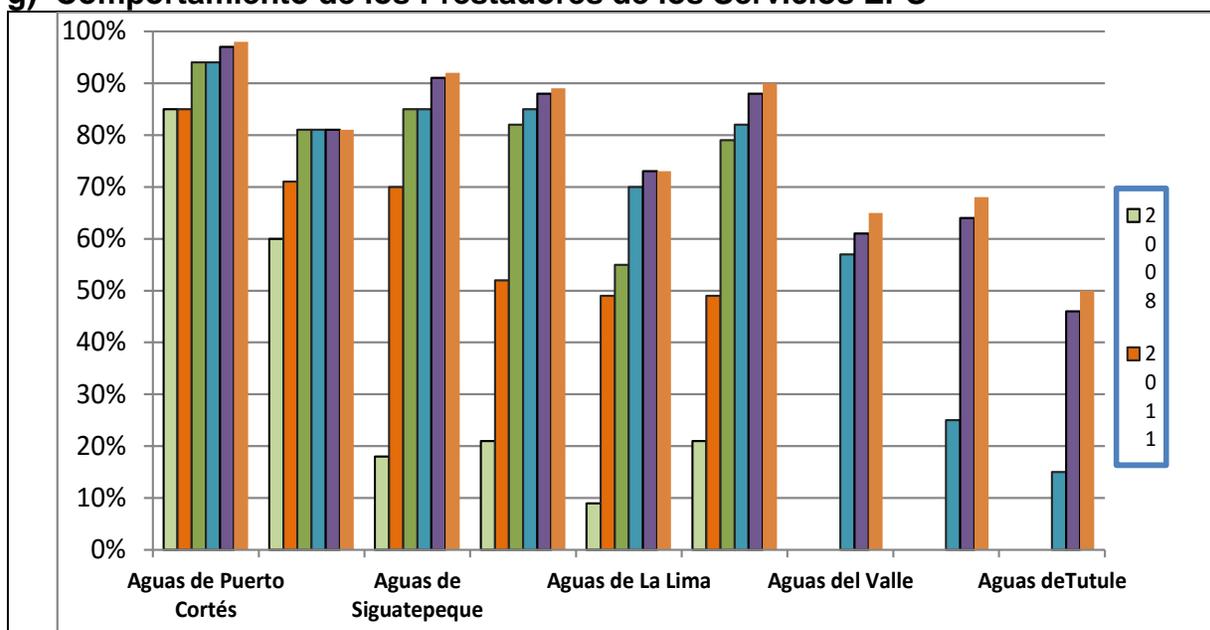
e) Cobertura de Micromedicación

Prestador	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015
Aguas de Choloma	5%	5%	5%	5%	15%	15%	15%	15%
Servicio Aguas de Comayagua	19%	19%	18%	19%	24%	31%	34%	41%
Aguas de Puerto Cortés	80%	97%	98%	96%	100%	100%	100%	94%
Aguas de Siguatepeque	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	1%
Aguas de Danli	16%	18%	17%	17%	17%	19%	21%	29%
Aguas de La Lima	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
Aguas del Valle	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
Aguas de Teupasenti							0%	0%
Aguas de Tutule							0%	0%

f) Evolución de la Calificación

Prestador	2008	2011	2012	2013	2014	2015	2008	2011	2012	2013	2014	2015
Aguas de Puerto Cortés	85%	85%	94%	94%	97%	98%	A	A	A	A	A	A
Aguas de Choloma	60%	71%	81%	81%	81%	81%	B	B	A	A	A	A
Aguas de Siguatepeque	18%	70%	85%	85%	91%	92%	D	B	A	A	A	A
Servicio Aguas Comayagua	21%	52%	82%	85%	88%	89%	D	C	A	A	A	A
Aguas de La Lima	9%	49%	55%	70%	73%	73%	D	C	C	B	B	B
Aguas de Danli	21%	49%	79%	82%	88%	90%	D	C	B	B	B	A
Aguas del Valle				57%	61%	65%				C	B	B
Aguas de Teupasenti				25%	64%	68%				D	B	B
Aguas de Tutule				15%	46%	50%				D	C	C

g) Comportamiento de los Prestadores de los Servicios EPS



6. SISTEMA DE INFORMACION DEL REGISTRO PÚBLICO DE PRESTADORES DE SERVICIOS DE AGUA Y SANEAMIENTO

A continuación se describe un cuadro resumen que refleja el listado de los prestadores de servicios de agua y saneamiento registrados a diciembre del 2015, con relación al Registro Público de Prestadores del ERSAPS

Los municipios marcados en color verde, son los que brindaron información al día y de calidad. **Anexo D.**

7. GESTION ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA

7.1 Gestión Administrativa

- Entre otras gestiones, el ERSAPS fue incluido entre las instituciones incorporadas en el Fideicomiso creado para la construcción del Centro Cívico Gubernamental, presentando para el estudio, la relación de número de funcionario, espacio requerido y áreas comunes, así como el traslado de los fondos asignados en los renglones de alquileres, servicios públicos e internet al Banco Fiduciario LAFISE para realizar los pagos por estos conceptos a través de autorización al mismo.
- En el mes de abril la Secretaria de Finanzas específicamente a través de la Unidad de Modernización (UDEM), inicio una serie de capacitaciones orientadas a brindar los lineamientos conceptuales y prácticos a los Gestores de Usuarios del nuevo Sistema de Administración Financiera Integrada SIAFI-GES, en el que se recalcó la importancia en el manejo de los sistemas y niveles de seguridad de los usuarios del sistema; asignándosele la función de Gestor de Usuarios a la Asesora Legal Elsy Emire Urcina Raskoff y de Activador de Recursos Humanos a la Administradora Mercedes Aida Sánchez.
- En el mes de Junio la Secretaria de Finanzas y la Unidad de Modernización (UDEM), realizó la presentación del Sistema de Administración Financiera Integrada SIAFI-GES, como el nuevo sistema de formulación del presupuesto y evaluación de Objetivos y Resultados Institucionales para la Gestión 2016, por delegación del Directorio se designó al Ingeniero Juan Carlos Fuentes (Asistente en Regulación), Perito Mercantil, Deyby Lizett Vilorio (Coordinadora de Programas) y la Licenciada Mercedes Aida Sánchez (Administradora) como usuarios de los perfiles de formulación e ingreso del Presupuesto de acuerdo a los techos establecidos por la Secretaria de Finanzas y el Plan Operativo 2016, mismo que fue formulado por el Directorio y las unidades técnicas del ERSAPS.
- Con la cooperación de la Secretaria de Coordinación General de Gobierno y la Secretaria de Finanzas se gestionó en el Marco del Convenio de Financiación entre la Unión Europea y la República de Honduras, una ampliación presupuestaria a través del Programa de Apoyo Presupuestario al Sector Agua y Calidad (PAPSAC), mismo que fue efectivo a partir del mes de Octubre con una asignación presupuestaria de L.582,386.00 (detalle de Ejecución se presenta en el Numeral 1.2.), procediendo a realizar con ello el inicio de las actividades formuladas en la Propuesta de inversión 2014-2015 correspondientes al Ente Regulador de los Servicios de Agua Potable y Saneamiento, con el objetivo de dar cumplimiento a los indicadores específicos del ERSAPS del Convenio de Financiación; actividades realizadas bajo la coordinación de la Ingeniera Reina de los Ángeles García Trochez.
- A través del Instituto de Acceso a la Información Pública se desarrolló una serie de capacitaciones orientadas a las diferentes áreas del personal que tiene relación directa con los usuarios de los servicios institucionales, las diferentes jornadas fueron impartidas a través Quality Forum y la Red Internacional de Expertos en Calidad y Excelencia, en el tema de Calidad y la Excelencia, logrando la capacitación en estos temas a siete (7) funcionarios del ERSAPS.

- En el mes de Diciembre se participó en Taller de Socialización de los Objetivos de Desarrollo Sostenibles coordinador por la Secretaria de Coordinación General de Gobierno como parte de la reformulación de los Objetivos de Desarrollo del Milenio.
- La Administración como órgano de apoyo ha realizado la administración presupuestaria, la administración de los recursos humanos y la administración de materiales, incluyendo las funciones de compras y suministros en cumplimiento de las normativa legal vigente así como las normas de control interno establecidas por los organismos fiscalizadores, según consta en los informes de Auditoría Interna.

7.2 Ejecución Financiera

a) Fondos Nacionales

GRUPO DE GASTO	NOMBRE	PRESUPUESTO APROBADO GESTION 2015	MONTO EJECUTADO (en Lempiras)	PORCENTAJE DE EJECUCION
100	SERVICIOS PERSONALES	7725,783.00	7369,822.52	95%
200	SERVICIOS NO PERSONALES	1035,000.00	1044,966.05	101%
300	MATERIALES Y SUMINISTROS	138,150.00	103,175.84	75%
400	BIENES CAPITALIZABLES	19,200.00	27,634.50	144%
TOTAL EJECUTADO		L. 8,918,133.00	L. 8,545,598.91	96%

b) Proyecto Supervisión Regional de la Regulación en Cinco Departamentos de Honduras. Fondos Proyectos de la Cooperación Suiza en América Central

Línea de Acción	Resultado		Planificado	Ejecutado	
			US\$	US\$	%
AP1	R.1.1	Prestados servicios SVA a los Municipios	174,808	188,120	108%
	R.1.2	Ley Marco y su Reglamento difundidos en los Municipios	18,765	29,916	159%
	R.2.1	Elaborados planes de Gestión y Resultados	20,000	11,825	59%
	R.3.1	Implementada regulación en 19 municipios nueva área AGUASAN	150,450	142,574	95%
Total			364,023	372,434	102%

c) Programa de Apoyo Presupuestario Sectorial Agua y Calidad (PAPSAC)

GRUPO DE GASTO	NOMBRE	PRESUPUESTO APROBADO GESTION 2015	MONTO EJECUTADO (en Lempiras)	PORCENTAJE DE EJECUCION
100	SERVICIOS PERSONALES	0.00	0.00	0%
200	SERVICIOS NO PERSONALES	519,394.00	315,062.01	61%
300	MATERIALES Y SUMINISTROS	62,992.00	25,900.00	41%
400	BIENES CAPITALIZABLES	0.00	0.00	0%
TOTAL EJECUTADO		L. 582,386.00	L.340,962.01	59%

En general se logró una ejecución financiera anual de 96% en la Gestión 2015, logrando cumplir la totalidad de los compromisos del ERSAPS, quedando un disponible en el renglón del gasto de Complementos ya que tenemos funcionarios que aún no alcanzan el 100% del pago por concepto de vacaciones.

Por otra parte la ejecución de los Fondos del Programa de Apoyo Presupuestario al Sector Agua y Calidad (PAPSAC) se vio afectando el desarrollo de la programación y la ejecución de los fondos por la Secretaria de Finanzas, ya que los mismos fueron incorporados al presupuesto del Ente Regulador de los Servicios de Agua Potable y Saneamiento a finales del mes de Octubre, por lo que de inmediato se realizaron los procesos de contratación a través de la plataforma de la Oficina Normativa de Contrataciones y Adquisiciones del Estado (ONCAE), pero por el corto tiempo y cierre del ejercicio fiscal no fue posible que se logaran todos los objetivos programados, quedando un disponible de 41%, monto que ha sido reprogramado ante la Secretaria de Finanzas para la gestión 2016.

7.3 Auditorias

a) Fondos nacionales

En el mes de Febrero se inició el proceso de Rendición de Cuentas del periodo fiscal 2014, realizando la reunión de cierre el 23 de Junio 2015, no expresándose ninguna opinión desfavorable.

b) Fondos Externos

Proyecto “Supervisión Regional de la Regulación en Cinco Departamentos de Honduras”

Auditoría realizada para el periodo fiscal 2014 por la firma Moore Stephens Baggia y Asociados, S.A. de C.V., misma que fue estipulada en el Convenio de Cooperación con la Agencia Suiza para el Desarrollo y la Cooperación y el Ente Regulador de los Servicios de Agua Potable y Saneamiento, cuya opinión de expresa textualmente:

“En nuestra opinión el estado de ejecución presupuestaria expresan la imagen fiel, de la situación presupuestaria del Proyecto “Supervisión Regional de la Regulación en Cinco Departamentos de Honduras”, por el período comprendido

del 1 de enero al 31 de diciembre de 2014, de conformidad con normas contables establecidos por el proyecto. 16 de junio de 2015 Tegucigalpa M. D .C., Honduras C. A.

8. OTRAS ACTIVIDADES

8.1 Participación en Eventos Sectoriales

El Ente Regulador participó en eventos sectoriales internacionales con el patrocinio de instituciones de apoyo externo siendo estos los siguientes:

- a. Con la finalidad de dar seguimiento a la plataforma virtual para la atención de solicitudes y reclamos de los usuarios, conjuntamente con el Ing. Luis Bonilla y Dany Rodríguez, Director del ERSAPS y Técnico en el sistema de información asistimos a la teleconferencia entre el Banco Mundial y la empresa Mexicana AKORA.

- b. En el mes marzo, la Directora Coordinadora, Ing. Irma Escobar, el Especialista en Regulación, Ing. Giovanni Espinal y el CAT de Segundo Nivel Zona Centro Sur, Ing. David Sagastume, con la finalidad de conocer, de parte de La Junta Directiva del Prestador urbano, el alcance y justificaciones de la modificación tarifaria del servicio de agua potable a cargo de Servicio Aguas de Comayagua (SAC), la Unidad Local de Supervisión y Control de los Servicios de Agua Potable y Saneamiento (USCLAC) se reunieron con el Gerente General de LA SAC, Ing. Elton Fajardo, y los jefes de los departamentos Comercial, Operación y Mantenimiento así como el Administrador. Por parte de la USCLA estuvieron los Directores Manuel Hernández, Eloy Guzmán y la señora Silvia Rosa Estrada, así como el Técnico en Regulación y Control, Ing. Martius L. Magaña. En esta reunión se trataron los temas de:



- Disponibilidad de la USCLAC de la mayor información que les asegure que el incremento al costo del servicio de agua incidirá positivamente el mejoramiento de dicho servicio en beneficio los casi 16,000 usuarios, específicamente en el aumento de la continuidad y calidad, así como en la protección y preservación de la microcuenca que abastece del vital líquido.
 - La USCLAC evaluación para Junta Directiva y personal del Prestador, destacando aspectos positivos; mejorar y eficientar su gestión.
 - Acuerdo de mejoramiento que incluya las metas de gestión e indicadores, que permitan el monitoreo de las metas y resultados propuestos.
- c. Se llevaron a cabo reuniones para conocer sobre **Software Comercial Libre con Derechos del ERSAPS**, en conjunto con el personal técnico y de informática del ente regulador. Esta adquisición, debe tener como antecedente que durante el año 2014 el

ERSAPS con apoyo del Programa PIAPS con financiamiento BID-1793, inicio el diseño de un programa de cómputo de patente y propiedad de esta institución, modular denominada **Software SIG ERSAPS** para Mejoras de Gestión de Prestadores, cuya funcionalidad corresponde a un sistema de información gerencial y control del EPS.

9. INTERCAMBIO DE EXPERIENCIAS

Lima, Perú, días 9 y 10, de diciembre de 2015

En este evento, en la agenda se desarrollaron los siguientes:
La Directora Coordinadora, Ing. Irma Aracely Escobar atendiendo la invitación del Presidente del Consejo Directivo de la Superintendencia Nacional de Servicios de Saneamiento (SUNASS) y de la Asociación de Entes Reguladores de Agua y Saneamiento de las Américas (ADERASA), invitaron a la Directora Coordinadora, Ing. Irma Aracely Escobar para participar en la VIII FIAR y la XV Asamblea de ADERASA, financiado por la ONG “Forest Trends”.
El propósito de participar como miembro de la Asociación de Entes Reguladores de Agua y Saneamiento de las Américas – ADERADA al VIII Foro Iberoamericano de Regulación - FIAR” y la “XV Asamblea de ADERASA”.

Con el objetivo de fortalecer el vínculo entre el ERSAPS y la ADERASA, conocer oportunidades de fortalecimiento institucional que se identificarán en este evento e intercambio de experiencias a nivel latinoamericano.

En este evento se trataron los temas de: i) Estrategia del sector agua potable y saneamiento para garantizar la disponibilidad de los recursos hídricos; ii) Experiencia de operadores de agua y entidades regulatorias en las cuencas; iii) monitoreo y gestión de aguas subterráneas; iv) Estrategia de regulación en agua y saneamiento; y, v) Agua para energía. Sinergias para un futuro sostenible.

Entre la semana del 13 al 17 de julio

El Especialista en Regulación, Ing. Giovanni Espinal, participó en el Curso de Operación y Mantenimiento de Plantas Potabilizadoras, certificado por la Asociación Colombiana de Ingeniería Sanitaria y Ambiental seccional oriental (ACODAL) en la ciudad de Cali. El temario del curso comprendió un refrescamiento conceptual sobre los requerimientos fisicoquímicos y microbiológicos del agua, operaciones unitarias, conformación práctica de los trenes de tratamiento, buenas prácticas experimentadas para el manejo y aprovechamiento sostenible de subproductos, técnicas de control y supervisión de la calidad del agua entregada a los usuarios.

10. ANEXOS

Anexo A Consultorías Adjudicadas Durante Año 2015

Número	Descripción	Año	Mes
01-2015	Acuerdo de adjudicación de contratación de Consultoría sobre Gerencia del Proyecto Supervisión Regional de la Regulación de Cinco departamentos de Honduras.	2015	Enero
02-2015	Acuerdo de adjudicación de consultoría para implementación de la regulación en los municipios de Curaren, Reitoca, Alubaren, San Miguelito y La Libertad en el departamento de Francisco Morazán	2015	Enero
03-2015	Acuerdo de adjudicación de la Consultoría para la implementación de la Regulación en los municipios de Potrerillos, San Antonio de Flores, Trojes, San Matías y San Lucas en el departamento de El Paraíso.	2015	Enero
04-2015	Acuerdo de adjudicación de la Consultoría para la implementación de la Regulación en los municipios de La Paz, Cane y San Pedro Tutule, en el departamento de La Paz, Ajuterique y Lejamaní en departamento de Comayagua	2015	Enero
05-2015	Acuerdo de declaración fracasado la contratación directa CEPA 10/14, para elaborar el reglamento de aplicación de recursos para protección de cuencas	2015	Febrero
06-2015	Acuerdo de adjudicación de la Consultoría para la implementación de la Regulación en los Municipios de Humuya, Lamaní, San Sebastián y Villa de San Antonio en el Departamento de Comayagua.	2015	Febrero
07-2015	Acuerdo de aprobación el porcentaje por categorías sobre las tarifas establecidas como Cobro por Servicios, Supervisión, Vigilancia y Asesoramiento establecidos en los artículo 34 de la Ley Marco de los Servicios de Agua Potable y Saneamiento, 17 y 18 del Reglamento de Servicio de la Ley Marco del Sector APS.	2015	Febrero
08-2015	Acuerdo de adjudicación de la Consultoría para la Implementación de la Regulación en los Municipios de Humuya, Lamaní, San Sebastián y Villa de San Antonio en el Departamento de Comayagua.	2015	Marzo
09-2015	Acuerdo de adjudicación de la Licitación Privada 01-2014, sobre adquisición de Equipo de Cómputo para la Unidad de Supervisión y Control Local de los 19 Municipios Contemplados en el Convenio de Supervisión Regional de la Regulación en cinco departamentos de Honduras.	2015	Marzo
10-2015	Acuerdo sobre Dictamen No. 01-2015, referente a la solicitud presentada por el señor Eugenio Ocon, contra el SANAA, por la mala aplicación del reglamento tarifario de cobro indebido por malas prácticas administrativas como usuario del Sistema de Agua Potable y Alcantarillado.	2015	Marzo
11-2015	Acuerdo de adjudicación de la Contratación Directa ERSAPS-CD-003-2015, de Auditoria financiera del Proyecto Supervisión Regional en Cinco Departamentos de Honduras.	2015	Marzo

Número	Descripción	Año	Mes
12-2015	Acuerdo emitido en fecha 24 de abril donde se declara fracasado la contratación directa CD_02_2015, para elaborar el reglamento de aplicación de recursos para protección de cuencas	2015	Abril
13-2015	Acuerdo Sobre aprobación de Certificación elegibilidad de la propuesta formulada por la Alcaldía Municipal del Distrito Central, del Departamento de Francisco Morazán, para que la Unidad Municipal de Agua y Saneamiento UMAPS, sea la encargada de la prestación de los servicios de agua y saneamiento en el Distrito Central.	2015	Mayo
14-2015	Acuerdo No. 14, sobre la Aprobación de Dictamen para Revisión de Propuesta para la Modificación de Tarifas para los Servicios de Agua Potable y Alcantarillado de la Unidad Desconcentrada Aguas de Siguatepeque, Departamento de Comayagua.	2015	Mayo
15-2015	Acuerdo No. 15-2015, Sobre Reglamento de Tarifas para los Servicios de Agua Potable y Alcantarillado en Localidades Urbanas del ERSAPS	2015	Junio
16-2015	Acuerdo No. 16-2015, Autorización para firma de Convenio Interinstitucional, entre el ERSAPS y IAIP.	2015	Julio
17-2015	Acuerdo No. 17-2015, sobre la formulación y aprobación del Plan Estratégico Institucional y Plan Operativo Anual (PEI-POA).	2015	Agosto
18-2015	Acuerdo No. 18-2015, sobre la Consultoría para la Elaboración del Reglamento de aplicación de Recursos para Protección de Cuencas	2015	Septiembre
19-2015	Acuerdo No. 19-2015, sobre Contratación de un Abogado(a) para el apoyo de la Asesoría legal del ERSAPS.	2015	Noviembre
20-2015	Acuerdo No. 20-2015, sobre Contratación de servicios de consultoría para coordinar el área de supervisión y control del ERSAPS.	2015	Noviembre
21-2015	Acuerdo No. 21-2015, sobre contratación de Consultoría en Regulación Ambiental.	2015	Noviembre
22-2015	Acuerdo No. 22-2015, sobre contratación de los Servicios de Consultoría para el Diseño y Validación de la Estrategia de Asistencia Técnica, Supervisión, Vigilancia y Asesoramiento a los Prestadores de Agua y Saneamiento del Municipio del Distrito Central	2015	Noviembre
24-2015	Acuerdo No. 24-2015, sobre contratación de Supervisor Regional de la Regulación en el área de trabajo número 1, para trabajar en seis Municipios Tela, Saba, Tocoa, Sonaguera, Trujillo y Olanchito.	2015	Diciembre
25-2015	Acuerdo No. 25-2015, sobre la contratación de Supervisor Regional de la Regulación en el área de trabajo número 2, para trabajar en seis Municipios Santa Cruz de Yojoa, Potrerillos, Santa Rita, Morazán, El Negrito y Yoro.	2015	Diciembre
26-2015	Acuerdo No. 26-2015, sobre contratación de consultoría para Supervisor Regional de la Regulación en el Área de trabajo No. 3 para trabajar en seis municipios Guaimaca, Juticalpa, Catacamas, Concordia, Guarizama y Campamento.	2015	Diciembre
27-2015	Acuerdo No. 27-2015, sobre Declarar Desierta la Consultoría de Auditoría Financiera.	2015	Diciembre

Anexo B Lista de Personerías Jurídicas

a) Personerías Jurídicas en Proceso

Junta de Agua	Municipio	Expediente	Observaciones
La Citronela	Tela	PJ29092011-1690	Resolución No. 805-2012 entregada a USCL, pendiente reclamar en La Gaceta
Buenos Aires No. 2		PJ-29022011-1692	Resolución No. 2522 entregada a USCL, pendiente de reclamar en La Gaceta
La Fortaleza		PJ-29022011-1693	Certificación entregada a la USCL
Sector Venecia, Las Brisas, El Paraíso		PJ-20102011-1861	Certificación entregada a la USCL
La Ica		PJ-20102011-1859	Certificación entregada a la USCL, pendiente de reclamar en La Gaceta
El Ramal del Tigre		PJ-20102011-1855	Certificación entregada a la USCL, pendiente de reclamar en La Gaceta
El Dorado		PJ004112011-1953	Resolución No. 2776-2012 Certificación entregada a la USCL, pendiente de reclamar en La Gaceta
Colonia 15 de Diciembre		PJ004112011-1952	Entregada
Zoilabé		PJ28112011-2118	Certificación entregada a la USCL, pendiente de reclamar en La Gaceta
Kilómetro 13 y 14		PJ28112011-2118	Pendiente de entrega a la USCL
Toloa Adentro		PJ28112001-2119	Certificación entregada a la USCL, pendiente de reclamar en La Gaceta
La Fortuna		PJ28112011-2116	Certificación entregada a la USCL, pendiente de reclamar en La Gaceta
Cerritos Laguna de Los Micos		PJ08122011-2210	Certificación entregada a la USCL, pendiente de reclamar en La Gaceta
Santiago			Resolución No. 091-2012, certificación entregada USCL, pendiente de reclamar en La Gaceta
El Zapote Monjiman		PJ26062012-938	Certificación entregada a la USCL
El Junco Buena Vista		PJ-26062012-943	Certificación entregada a la USCL
Desvío Monjiman		PJ-19072012-1134	Certificación entregada a la USCL
Peeman Uluita Adentro		PJ-19072012-1135	Resolución No. 1099-2012, pendiente de entregar a USCL
Pajuiles Altos		PJ08122011-2209	Entregada
Peman Uluita			Entregada
La Montañita	PJ08122011-2212	Entregada	
El Carbonal	Bonito Oriental	PJ-30112012-2078	Entregada
Caserío de Pedernales, Aldea El Vallecito	San Antonio de Cortés	PJ22022010-185	Entregada a Water for People
Barrio Las Américas		PJ03022010-186	Publicación en la Gaceta 25/7/2011 No.32,576
Casco Urbano		PJ03022010-189	Entregada a Water for People
La Másica		PJ03022010-190	Gaceta No,32,576 Del 25/5/9/2011

Junta de Agua	Municipio	Expediente	Observaciones
El Lanillal		PJ03022010-191	Gaceta 32544 Del 7/7/2011
Aldea El Sitio		PJ03022010-192	Gaceta 32544 Del 7/7/2011
Las Perdices		PJ03022010-193	Entregada a Water for People
Aldea El Candungo		PJ03022010-194	Publicación en la Gaceta 3/9/2011 No.32,611
Aldea Las Mesas	Distrito Central	PJ-03062011-956	Entregada
Aldea de Maye	Jesús de Otoro	PJ071222010-2598	Entregada
San Pablo y Santo Domingo		PJ-07122010-2591	Entregada
Ojo de Agua		PJ-07122010-2604	Entregada
Santiago		PJ-07122010-2600	Entregada
El Aguacate		PJ-07122010-2607	Entregada
Aldea Bella Vista		PJ-07122010-2603	Entregada
Brisas del Campo, Cecagua		PJ-11032011-411	Entregada
San Antonio		PJ-11032011-412	Entregada
El Zapote		PJ-11032011-413	Entregada
Praderas, Guayaman y Cipres		PJ-11032011-414	Entregada
Macuelizo		PJ-11032011-415	Entregada
Casa Vieja, San Rafael		PJ-11032011-416	Entregada
Comunidad de Suyapa		PJ03062011-954	Entregada
Los Horcones		Magdalena	PJ-19072012-1133
Copantillo		PJ-15072011-1237	Entregada
Aldea Peña Blanca	San Isidro	PJ-07122010-2594	Entregada
Aldea El Barreal		PJ05052011-771	Entregada
Buena Vista		PJ-05052011-772	Entregada
Zarzalosa		PJ-05052011-773	Entregada
Erandique	Erandique	PJ-13022013-208	Resolución 371/2013 entregada al Ing. Sierra
Comunidad El Caulotal	Chinda	PJ11022010-267	Entregada a Water for People
Comunidad de San Rafael			Entregada a Water for People
Comunidad de El Tule		PJ11022010-269	Gaceta 32526 del 7/7/2011
Comunidad de Chinda		PJ11022010-270	Entregada a Water for People
Comunidad de el Limón		PJ11022010-271	Entregada a Water for People
Comunidad Rio de Cañas		PJ12022010-272	Entregada a Water for People
La Majada		PJ11022010-274	Entregada a Water for People
Comunidad Las Breas		PJ11022010-275	Entregada a Water for People
Barrio Nuevo		PJ12022010-281	Gaceta 32544 del 7/7/2011
Salamá		Salamá	PJ-03082012-1224
Colonia San Isidro	El Negrito	PJ22022010-353	Entregada a Water for People
Estero de Indios		PJ22022010-354	Entregada a Water for People
Comunidad La Cosecha		PJ22022010-355	Entregada a Water for People
La Productora		PJ22022010-356	Entregada a Water for People
Colonias Unidas		PJ22022010-358	Entregada a Water for People
Comunidad Unión y		PJ22022010-359	Entregada a Water for People

Junta de Agua	Municipio	Expediente	Observaciones
Lucha			
Ciudad Guaymas		PJ22022010-360	Entregada a Water for People
Aldea El Tigre		PJ22022010-361	Gaceta 3/9/2011 No.32,611
Colonia El Carmen		PJ22022010-362	Gaceta 3/9/2011 No.32,611
El Pescadero		PJ03022010-187	Entregada a Water for People
Colonia Nueva Jerusalén		PJ09032010-545	3/9/2011 No.32,611

b) Personerías Jurídicas Aprobadas

Junta de Agua de la Comunidad	Municipio	Departamento	Fecha	No. EXPEDIENTE
La Fortuna	Tela	Atlántida	05/Feb/2015	PJ28112011-2116
Buenos Aires No.2	Tela	Atlántida	06/Feb/2015	PJ-29022011-1692
Cerritos Laguna de los Micos	Tela	Atlántida	28/Ene/2015	PJ08122011-2210
La Fortaleza	Tela	Atlántida	06/Feb/2015	PJ-29022011-1693
Las Metalias	Tela	Atlántida		
Monjiman	Tela	Atlántida		
Paujiles Bajo	Tela	Atlántida		
PROCON	Tela	Atlántida		
Santa Rosa del Norte	Tela	Atlántida		
Santiago	Tela	Atlántida		
Tarralozza	Tela	Atlántida		

Anexo C Donación de Equipo de Cómputo y Laboratorio para las USCL

Acta de Entrega	No. Acta Transf. DGBN	Municipalidad Beneficiada	Departamento	Descripción	TRC Responsable	Fecha de Entrega
001-2015	160-2015	La Lima	Cortés	1 escritorio ejecutivo, 1 silla giratoria; 1 escritorio secretarial; 1 silla giratoria rodante sin brazos, 1 mesa para conferencias, 1 archivo metálico y 6 sillas de espera.	Onasis López	10-ago-15
002-2015	161-2015	Pimienta	Cortés	1 escritorio ejecutivo, 1 silla giratoria; 1 escritorio secretarial; 1 silla giratoria rodante sin brazos, 1 mesa para conferencias, 1 archivo metálico y 6 sillas de espera.	Donaldo López	11-ago-15
003-2015	162-2015	San Manuel	Cortés	1 escritorio ejecutivo, 1 silla giratoria; 1 escritorio secretarial; 1 silla giratoria rodante sin brazos, 1 mesa para conferencias, 1 archivo metálico y 6 sillas de espera.	Reynold Arturo Castro Castro	11-ago-15
004-2015	163-2015	Villanueva	Cortés	1 escritorio ejecutivo, 1 silla giratoria; 1 escritorio secretarial; 1 silla giratoria rodante sin brazos, 1 mesa para conferencias, 1 archivo metálico y 10 sillas de espera.	Daniel Antonio Romero	11-ago-15
005-2015	159-2015	Choloma	Cortés	1 escritorio ejecutivo, 1 silla giratoria; 1 escritorio secretarial; 1 silla giratoria rodante sin brazos, 1 mesa para conferencias, 1 archivo metálico y 10 sillas de espera.	Doris Díaz	12-ago-15
006-2015	164-2015	Puerto Cortés	Cortés	1 escritorio ejecutivo, 1 silla giratoria, 1 mesa para conferencias, 1 archivo metálico y 8 sillas de espera.	Jeffrey José Amaya	12-ago-15
007-2015	165-2015	Siguatopeque	Comayagua	1 escritorio ejecutivo, 1 silla giratoria; 1 escritorio secretarial; 1 silla giratoria rodante sin brazos, 1 mesa para conferencias, 1 archivo metálico y 8 sillas de espera.	Roberto Martínez	13-ago-15
008-2015	167-2015	Comayagua	Comayagua	8 Sillas de espera de estructura metálica.	José López García	14-ago-15
009-2015	166-2015	Tutule	La Paz	1 escritorio ejecutivo, 1 silla giratoria; 1 escritorio secretarial; 1 silla giratoria rodante sin brazos, 1 mesa para conferencias, 1 archivo metálico y 6 sillas de espera.	Henry Lorena Torres	14-ago-15
010-2015	169-2015	Danlí	El Paraíso	1 escritorio ejecutivo, 1 silla giratoria; 1 escritorio secretarial; 1 silla giratoria rodante sin brazos, 1 mesa para conferencias, 1 archivo metálico y 8 sillas de espera.	Carmen Moncada	14-ago-15
011-2015	170-2015	Teupasenti	El Paraíso	1 escritorio ejecutivo, 1 silla giratoria; 1 escritorio secretarial; 1 silla giratoria rodante sin brazos, 1 mesa para conferencias, 1 archivo metálico y 6 sillas de espera.	Cristela Morazán	14-ago-15
012-2015		Tegucigalpa	Francisco Morazán	3 Escritorios ejecutivos, 3 sillas giratorias y rodante y 3 archivos para uso del ERSAPS.	Martha Lagos Sosa	18-ago-15

Acta de Entrega	No. Acta Transf. DGBN	Municipalidad Beneficiada	Departamento	Descripción	TRC Responsable	Fecha de Entrega
013-2015	395-2015	Choloma	Cortés	Computadora Dell, modelo: Optiplex 3020, serie: FKJD42, UPS: MARCA Forza, modelo NT-1001, serie 321411305204 procesador Intel Core i5.	Julio Hernández	11-dic-15
014-2015	401-2015	Choloma	Cortés	Kit de reactivo para el análisis de cloro libre. Marca: Hach, modelo: 1407799 (paquete 100), set reactivos para análisis de cloro, incubadora portátil kit microbiológico y Test Kit Clorine, free and total	Doris Díaz	11-dic-15
015-2015	396-2015	Tutule	La Paz	Computadora Dell, modelo: Optiplex 3020, serie: FKBD42, UPS: MARCA Forza, modelo NT-1001, serie 321412300082, procesador Intel Core i5.	Pedro Aguilar	09-dic-15
016-2015		Tutule	La Paz	Reactivo para el análisis de cloro libre. Marca: Hach, modelo: 1407799 (paquete 100)	Pedro Aguilar	09-dic-15
017-2015	394-2015	Teupasenti	El Paraíso	Computadora Dell, modelo: Optiplex 3020, serie: FKBD42, UPS: MARCA Forza, modelo NT-1001, serie 321412300081 procesador Intel Core i5.	Cristela Morazán	14-ago-15
018-2015		Teupasenti	El Paraíso	Reactivo para el análisis de cloro libre. Marca: Hach, modelo: 1407799 (paquete 100)	Higinio Neptalí Amador	08-dic-15
019-2015	400-2015	Comayagua	Comayagua	Kit de reactivo para el análisis de cloro libre. Marca: Hach, modelo: 1407799 (paquete 100), set reactivos para análisis de cloro, incubadora portátil kit microbiológico y Test Kit Clorine, free and total	José Elo Gúzman Portillo	09-dic-15
020-2015		Siguetepeque	Comayagua	Reactivo para el análisis de cloro libre. Marca: Hach, modelo: 1407799 (paquete 100) y Test Kit Clorine, free and total	Melvin Machado	10-dic-15
021-2015		Villanueva	Cortés	Reactivo para el análisis de cloro libre. Marca: Hach, modelo: 1407799 (paquete 100)	Diana Betancourt	10-dic-15
022-2015		Pimienta	Cortés	Reactivo para el análisis de cloro libre. Marca: Hach, modelo: 1407799 (paquete 100)	Diana Betancourt	10-dic-15
023-2015		San Manuel	Cortés	Reactivo para el análisis de cloro libre. Marca: Hach, modelo: 1407799 (paquete 100)	Diana Betancourt	10-dic-15
024-2015		La Lima	Cortés	Reactivo para el análisis de cloro libre. Marca: Hach, modelo: 1407799 (paquete 100)	Diana Betancourt	10-dic-15
025-2015		Puerto Cortés	Cortés	Reactivo para el análisis de cloro libre. Marca: Hach, modelo: 1407799 (paquete 100) y Kit para medición de cloro modelo CN-66	Diana Betancourt	10-dic-15

Acta de Entrega	No. Acta Transf. DGBN	Municipalidad Beneficiada	Departamento	Descripción	TRC Responsable	Fecha de Entrega
026-2015		Danlí	El Paraíso	Reactivo para el análisis de cloro libre. Marca: Hach, modelo: 1407799 (paquete 100)	Elvis Lennin Rodríguez Canales	08-dic-15
001-2015		Villa de San Antonio	Comayagua	Computadora Marca DELL, modelo: Optiplex 3020, Serie: CN-079V51-70163-4BS-0160-A00, Procesador: Intel Core i5.	Rigoberto Velásquez Gutiérrez	18-ago-15
002-2015		Lamani	Comayagua	Computadora Marca DELL, modelo: Optiplex 3020, Serie: CN-079V51-70163-4BP-03ZU-A00, Procesador: Intel Core i5.	Robert Francis Fernández	18-ago-15
003-2015		Humuya	Comayagua	Computadora Marca DELL, modelo: Optiplex 3020, Serie: CN-079V51-70163-4BS-04HI-A00, Procesador: Intel Core i5.	José Nery Yáñez Matute	18-ago-15
004-2015		San Sebastián	Comayagua	Computadora Marca DELL, modelo: Optiplex 3020, Serie: CN-079V51-70163-4BS-04GI-A00, Procesador: Intel Core i5.	Wilmer David Cerrato	18-ago-15
005-2015		Lejamaní	Comayagua	Computadora Marca DELL, modelo: Optiplex 3020, Serie: CN-079V51-70163-4BS-04GF-A00, Procesador: Intel Core i5.	Daniel Enrique Martínez	18-ago-15
006-2015		San Pedro de Tutule	La Paz	Computadora Marca DELL, modelo: Optiplex 3020, Serie: CN-079V51-70163-4BS-03ZM-A00, Procesador: Intel Core i5.	Manuel de Jesús Salandías	19-ago-15
007-2015		Cane	La Paz	Computadora Marca DELL, modelo: Optiplex 3020, Serie: CN-079V51-70163-4BS-04GT-A00, Procesador: Intel Core i5.	David Suazo Suazo	19-ago-15
008-2015		Ajuterique	Comayagua	Computadora Marca DELL, modelo: Optiplex 3020, Serie: CN-079V51-70163-4BS-04HO-A00, Procesador: Intel Core i5.	Andrés Alonso Vásquez Hernández	19-ago-15
009-2015		Trojes	El Paraíso	Computadora Marca DELL, modelo: Optiplex 3020, Serie: CN-079V51-70163-4BS-04G9-A00, Procesador: Intel Core i5.	Joel García Castillo	30-ago-15
010-2015		San Matías	El Paraíso	Computadora Marca DELL, modelo: Optiplex 3020, Serie: CN-079V51-70163-4BS-03ZS-A00, Procesador: Intel Core i5.	Merly Atiliano Castellanos	20-ago-15
011-2015		Potrerrillos	El Paraíso	Computadora Marca DELL, modelo: Optiplex 3020, Serie: CN-079V51-70163-4BS-03GL-A00, Procesador: Intel Core i5.	Teresa de Jesús Fonseca Irías	21-ago-15
012-2015		San Lucas	El Paraíso	Computadora Marca DELL, modelo: Optiplex 3020, Serie: CN-079V51-70163-4BS-03ZL-A00, Procesador: Intel Core i5.	Osmin Xavier Sánchez Escoto	03-sep-15
013-2015		San Antonio de Flores	El Paraíso	Computadora Marca DELL, modelo: Optiplex 3020, Serie: CN-079V51-70163-4BS-04GW-A00, Procesador: Intel Core i5.	Nery Rossana Díaz	03-sep-15

Acta de Entrega	No. Acta Transf. DGBN	Municipalidad Beneficiada	Departamento	Descripción	TRC Responsable	Fecha de Entrega
014-2015		Curarén	El Paraíso	Computadora Marca DELL, modelo: Optiplex 3020, Serie: CN-079V51-70163-4BS-0414-A00, Procesador: Intel Core i5.	Luis Miguel Santos Cruz	07-sep-15
015-2015		Alubarén	Francisco Morazán		Ramón Antonio Chévez	07-sep-15
016-2015	297-2015	La Paz	La Paz	Computadora Marca DELL, modelo: Optiplex 3020, Serie: CN-079V51-70163-4BS-04G9-A00, Procesador: Intel Core i5.	Karen Vannessa Núñez Suazo	11-nov-15
017-2015		San Miguelito	Francisco Morazán	Computadora Marca DELL, modelo: Optiplex 3020, Serie: CN-079V51-70163-4BS-04GR-A00, Procesador: Intel Core i5.	Dennis Alexander Hernández	12-nov-15
018-2015	302-2015	La Libertad	Francisco Morazán	Computadora Marca DELL, modelo: Optiplex 3020, Serie: CN-079V51-70163-4BP-0405-A00, Procesador: Intel Core i5.	Ronald Noe Mejía Cruz	
019-2015	320-2015	Alubaren	Francisco Morazán	Impresora multifuncional. Marca: Epson, modelo L220, serie VGNK078790.	Ramón Antonio Chévez	23-nov-15
019-2015	390-2015	Guinope	El Paraíso	Computadora Marca DELL, modelo: Optiplex 3020, Serie: CN-079V51-70163-4BS-04GE-A00, Procesador: Intel Core i5.	Daniilo Sánchez Fonseca	04-dic-15
020-2015	322-2015	San Miguelito	Francisco Morazán	Impresora multifuncional. Marca: Epson, modelo L220, serie VGNK082312.	Dennis Alexander Hernández	23-nov-15
021-2015	322-2015	La Libertad	Francisco Morazán	Impresora multifuncional. Marca: Epson, modelo L220, serie VGNK082272.	Ronald Noe Mejía Cruz	23-nov-15
022-2015	325-2015	Cane	La Paz	Impresora multifuncional. Marca: Epson, modelo L220, serie VGNK078816.	José David Suazo Suazo	01-dic-15
023-2015	324-2015	Tutule	La Paz	Impresora multifuncional. Marca: Epson, modelo L220, serie VGNK079079.	Henry Castillo	01-dic-15
024-2015	323-2015	La Paz	La Paz	Impresora multifuncional. Marca: Epson, modelo L220, serie VGNK082273.	Ismael Murillo	02-dic-15
025-2015	327-2015	Lejamaní	Comayagua	Impresora multifuncional. Marca: Epson, modelo L220, serie VGNK082299.	Daniel Martínez Alemán	02-dic-15
026-2015	326-2015	Lamani	Comayagua	Impresora multifuncional. Marca: Epson, modelo L220, serie VGNK082319.	Pedro Madrid Santos	01-dic-15
027-2015	328-2015	Ajuterique	Comayagua	Impresora multifuncional. Marca: Epson, modelo L220, serie VGNK078794.	Carlos Rivera Suazo	02-dic-15
028-2015	329-2015	Humuya	Comayagua	Impresora multifuncional. Marca: Epson, modelo L220, serie VGNK078820.	José Yanez	01-dic-15

Acta de Entrega	No. Acta Transf. DGBN	Municipalidad Beneficiada	Departamento	Descripción	TRC Responsable	Fecha de Entrega
029-2015	330-2015	San Sebastián	Comayagua	Impresora multifuncional. Marca: Epson, modelo L220, serie VGNK082270.	Wilmer Cerrato	01-dic-15
030-2015	331-2015	Villa de San Antonio	Comayagua	Impresora multifuncional. Marca: Epson, modelo L220, serie VGNK082291.	Rigoberto Velásquez	01-dic-15
031-2015	332-2015	Trojes	El Paraíso	Impresora multifuncional. Marca: Epson, modelo L220, serie VGNK082304.	Joel García Castillo	03-dic-15
032-2015	333-2015	Guinope	Francisco Morazán	Impresora multifuncional. Marca: Epson, modelo L220, serie VGNK082313.	Daniilo Sánchez Fonseca	04-dic-15
033-2015	334-2015	San Lucas	Francisco Morazán	Impresora multifuncional. Marca: Epson, modelo L220, serie VGNK078797.	Osmin Xavier Escoto	04-dic-15
034-2015	335-2015	San Antonio de Flores	El Paraíso	Impresora multifuncional. Marca: Epson, modelo L220, serie VGNK079077.	Olvin Zúñiga	03-dic-15
035-2015	336-2015	Potrerrillos	El Paraíso	Impresora multifuncional. Marca: Epson, modelo L220, serie VGNK082298.	Jovanne Maradiaga	03-dic-15
036-2015	337-2015	San Matías	Francisco Morazán	Impresora multifuncional. Marca: Epson, modelo L220, serie VGNK082315.	Merlyn Castellanos	03-dic-15
037-2015	389-2015	Curarén	Francisco Morazán	Impresora multifuncional. Marca: Epson, modelo L220, serie VGNK082306.	Luis Miguel Santos	05-dic-15

Anexo D Control Interno del ERSAPS de Prestadores que Informar

DEPTO.	MUNICIPIO	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	Edo F. 2015	OBSERVACIONES
Atlántida	La Ceiba	U	U	U	U	U	U	U	U	U	U				
	El Porvenir														
	Esparta								R						
	Jutiapa														
	La Masica	U	U	U	U	U									
	San Francisco														
	Tela	U R	U	U	U										Con errores, se remitió correo el 7 agosto, a la espera de respuesta
	Arizona														
Colón	Trujillo	U	U	U	U	U	U	U	U	U	U	U			
	Santa Fé								R						
	Sonaguera														
	Tocoa	U	U	U	U	U	U	U							julio ingreso 1 octubre
	Bonito Oriental														
Comayagua	Comayagua	U	U	U	U	U	U R	U	U	U				P	Se remitió correo nuevamente al TRC 29 junio, sigue sin respuesta
	Ajuterique						U R		R						Un dato grabado de los 69 el resto en blanco en lo urbano 1 dato en lo rural
	Humuya														
	Lamaní														
	Lejamani										U				
	Minas de Oro														
	San Sebastián														
	Siguetepeque	U	U	U	U	U	U							P	
Villa de San Antonio															
Copán	Cabañas														
	Copán Ruinas														
Cortés	San Pedro Sula														
	Choloma	U	U	U	U	U	U	U	U	U	U	U		P	
	Potrerosillos														
	Puerto Cortés	U	U	U	U	U	U	U	U					P	Se envió correo al TRC 5 junio, esperando respuesta con las correcciones
	San Antonio de Cortés														
	La Lima	U	U	U	U	U	U	U						P	abril incompleto
Choluteca	Aguas del Valle	U	U	U	U	U	U								
	Choluteca														
	Apacilagua														

DEPTO.	MUNICIPIO	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	Edo F. 2015	OBSERVACIONES	
	El Corpus															
	Namasigue															
	Orocuina															
	San Marcos de Colón															
El Paraíso	Yuscarán															
	Alauca				R											
	Danlí	U R	U	U R	U R	U R	U R			R	R				P	
	El Paraíso															
	Jacaleapa								R							
	Liure															
	Morocelí						R								datos de 1 junta de 29 registradas	
	Oropolí															
	Potrerrillos										U					
	San Lucas										U					
	San Matías										U					
	Soledad															
	Teupasenti	U	U	U	U R				U R	U	U	U	U	U		
	Texiguat															
	Vado Ancho															
Yauyupe						R										
Trojes										U						
Fco Morazán	Distrito Central	U	U	U	U	U	U	U								
	Alubaren															
	Guaimaca	U	U	U	U	U	U	U	U	U	U	U			faltan datos en junio	
	La Libertad															
	Lepaterique															
	Reitoca															
	Tatumbla	U	U	U	U	U	U	U	U	U	U					Errores encontrados
San Miguelito																
Intibucá	La Esperanza															
	Camasca									R						
	Colomoncagua															
	Concepción				R											
	Dolores															
	Intibucá					R	R									
	Jesús de Otoro	U	U	U	U	U	U	U	U	U	U	U	U		P	Datos ingresados 04 enero 2016, pendiente de revisar
	Magdalena															
	Masaguara	R								R						
	San Antonio															
	San Isidro	R														
	San Juan	U	U	U	U	U	U	U								
	San Marcos de Sierra															
San Miguelito							R									
Santa Lucía																
Yamaranguila																
San Fco Opalaca																
La Paz	La Paz										U	U				
	Cane										U					
	Marcala	U R	U	U	U											
	San Pedro de Tutule									U						

DEPTO.	MUNICIPIO	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	Edo F. 2015	OBSERVACIONES
Lempira	Cololaca														
	Erandique														
	Guarita														
	San Juan Guarita			R											
Ocotepeque	La Labor	U	U	U	U	U	U								
Olancho	Juticalpa														
	Campamento														
	Catacamas														
	Concordia	U	U	U	U	U	U	U	U	U					
	Salamá														
Santa Bárbara	Chinda														
	Ilama														
Valle	Amapala														
	Goascorán														
	Langue														
	1708 San Fco de Coray														
Yoro	El Negrito								R						Info recibida en diversas fichas escritas a mano, luego ingresaremos los datos
	Morazán	U	U	U	U	U	U	U	U	U	U				
	Olanchito														
	Santa Rita	U	U	U	U	U	U	U	U	U	U				

	Información completa
	Pendiente información o en revisión
A	Auditorías a prestadores recibidas y publicadas pag web
P	Publicados pág. web
	Ya en poder de TRC, recientes