



**SERVICIO AUTÓNOMO NACIONAL DE ACUEDUCTOS Y ALCANTARILLADOS  
SANAA**

**FUNCIONES Y ATRIBUCIONES**

**Nombre de la Regional/Acueducto:**

División Occidente

**Descripción de Funciones:**

1. Prestar servicio de agua potable para atender las necesidades de la población de Copán Ruinas Copán y La Entrada, Copán.  
Ejecutar proyectos de captación, conducción, almacenamiento y potabilización para las comunidades atendidas.  
Administrar y operar los acueductos de La Entrada, Copán y Copán Ruinas, Copán, buscando sostenibilidad financiera.  
Contribuir a mejorar la salud y calidad de vida de la comunidad, suministrando agua apta para el consumo humano con los estándares de calidad exigida por normas nacionales y verificado laboratorialmente.



**Marco Antonio Valenzuela T.  
Gerente SANAA División Occidente**



**SERVICIO AUTÓNOMO NACIONAL DE ACUEDUCTOS Y ALCANTARILLADOS  
SANAA  
DIVISIÓN OCCIDENTE**

**SERVICIOS PRESTADOS**

**Nombre del Servicio:**

Suministro de agua potable

**Descripción:**

Suministro racionado y calendarizado de agua potable en la viviendas servidas por la red de distribución

**Requisitos:**

Mantenerse al día con el pago de la facturación mensual

**Procedimiento:**

Pago de la factura recibida, en oficinas bancarias locales

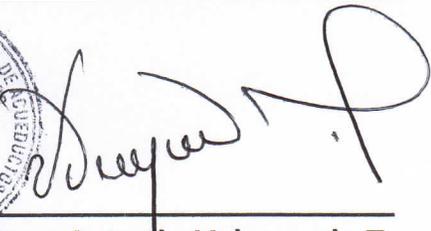
**Tasas y Derechos:**

Tarifas establecidas de acuerdo a consumo medido o tarifa fija

**Formatos:**

Aviso de cobro emitido por SANAA y entregado en la vivienda



  
**Marco Antonio Valenzuela T.  
Gerente División Occidente  
SANAA**



**SERVICIO AUTÓNOMO NACIONAL DE ACUEDUCTOS Y ALCANTARILLADOS  
SANAA  
DIVISIÓN OCCIDENTE**

**SERVICIOS PRESTADOS**

**Nombre del Servicio:**

Corte o suspensión del servicio

**Descripción:**

Corte por morosidad, derrames o servicio clandestino

**Requisitos:**

Por falta de pago, efectuar el pago del saldo pendiente.  
Por derrame o servicio clandestino pagar multas y pagar reconexión

**Procedimiento:**

Presentarse a oficinas de Departamento Comercial a legalizar situación

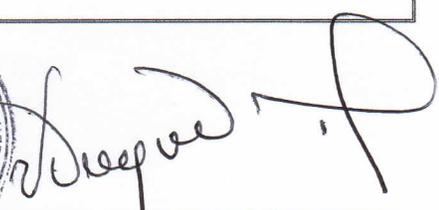
**Tasas y Derechos:**

Por derrame multa de lps. 500.00 mas Lps. 100.00 de reconexión  
Por clandestinaje multa de Lps. 1000.00

**Formatos:**

Recibos llenados por personal de SANAA en oficina de Comercial



  
**Marco Antonio Valenzuela T.  
Gerente División Occidente  
SANAA**



**SERVICIO AUTÓNOMO NACIONAL DE ACUEDUCTOS Y ALCANTARILLADOS  
SANAA  
DIVISIÓN OCCIDENTE**

**SERVICIOS PRESTADOS**

**Nombre del Servicio:**

Nuevas Instalaciones

**Descripción:**

Conexión de clientes nuevos a la red de distribución

**Requisitos:**

Copia de escritura de propiedad  
Solicitud de conexión  
Pago de permiso y tasas

**Procedimiento:**

Presentarse a oficinas de Comercial  
Llenar solicitud  
Inspección de campo por parte del personal  
Efectuar pagos en banco  
Orden de instalación

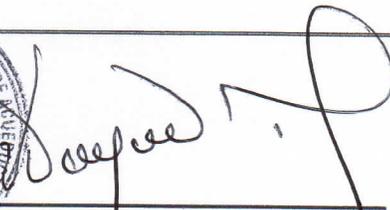
**Tasas y Derechos:**

Conexión Lps. 250.00  
Tasa de suministro y desagüe 2.02 % del valor catastral de la propiedad.

**Formatos:**

Solicitud suministrada en oficina de Comercial



  
**Marco Antonio Valenzuela T.  
Gerente SANAA División Occidente**



**SERVICIO AUTÓNOMO NACIONAL DE ACUEDUCTOS Y ALCANTARILLADOS**  
**SANAA**  
**DIVISIÓN OCCIDENTE**

**SERVICIOS PRESTADOS**

**Nombre del Servicio:**

Evaluación de factibilidad técnica para lotificaciones

**Descripción:**

Extender constancia de factibilidad técnica para prestar el servicio a nuevas lotificaciones

**Requisitos:**

Solicitud de factibilidad técnica

**Procedimiento:**

Presentar solicitud en oficina de SANAA, incluyendo datos preliminares de sitio a desarrollar.

Personal de SANAA efectúa visita de campo

Se extiende constancia de la factibilidad técnica de abastecimiento de agua a la zona de interés

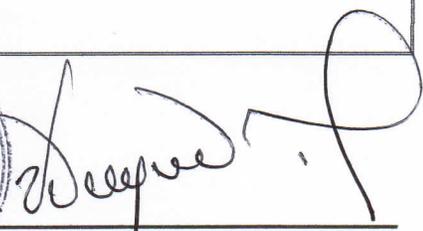
**Tasas y Derechos:**

Pago de Lps. 200.00 por constancia extendida

**Formatos:**

Constancia independiente de acuerdo al caso



  
**Marco Antonio Valenzuela T.**  
**Gerente División Occidente**  
**SANAA**



**SERVICIO AUTÓNOMO NACIONAL DE ACUEDUCTOS Y ALCANTARILLADOS**  
**SANAA**  
**DIVISIÓN OCCIDENTE**

**SERVICIOS PRESTADOS**

**Nombre del Servicio:**

Análisis de calidad de agua

**Descripción:**

Análisis en laboratorio, químico, físico y bacteriológico de muestras de agua

**Requisitos:**

Traer muestra con condiciones adecuadas de toma y la información de fuente, hora y fecha de muestreo, responsable y beneficiario

**Procedimiento:**

Traer muestra a laboratorio.  
Solicitar parámetros requeridos de análisis  
Recibir información de precio del análisis  
Efectuar pago en banco  
Reclamar análisis efectuado de 2 a 5 días después

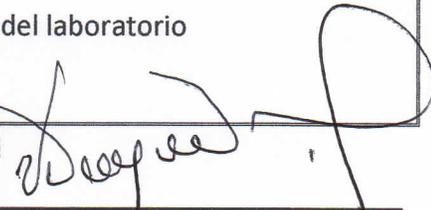
**Tasas y Derechos:**

Pago de acuerdo a parámetros solicitados que puede ir de Lps. 40.00 hasta Lps. 1,840.00

**Formatos:**

Listado de parámetros a seleccionar, llenado a solicitud del cliente  
Recibo de pago  
Hoja de resultados con los valores encontrados en análisis del laboratorio



  
**Manco Antonio Valenzuela T.**  
**Gerente División Occidente**