

Código:	RH-RE-05
Versión:	01
Fecha:	2 de noviembre 2020



INSTITUTO DE LA PROPIEDAD

MEMORÁNDUM

SE-COM-IP-006-2022

PARA: Francisco Valladares

Oficial de Transparencia

DE: Norma Espinal

Coordinadora de Comunicaciones



ASUNTO: Informe de encuestas de satisfacción

FECHA: jueves 13 de enero de 2022

Deseando éxitos en sus funciones diarias, por este medio muy cordialmente en respuesta al memorando **SE-OTIP-IP-021-2022**, se remite el informe de los resultados de las encuestas de satisfacción de la pagina web institucional, correspondiente al periodo de julio a diciembre 2021.

Atentamente,

Copia: Archivo

OLCC/NWEP

 INSTITUTO DE LA PROPIEDAD OFICINA DE TRANSPARENCIA	RECIBIDO
	FECHA: 13 / ENE / 2022
	HORA: 9:39 pm
	RECIBE: 

Resultado de encuestas de satisfacción de la página web De julio - diciembre de 2021

La muestra de las encuestas es por número de personas.

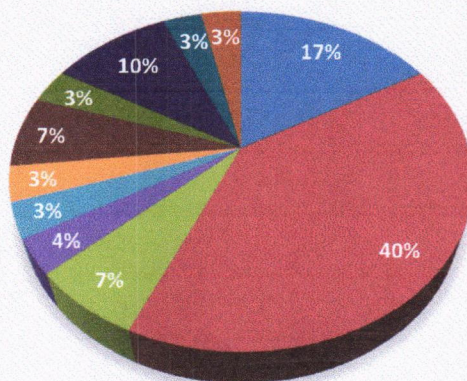
El presente informe refleja que 53 personas llenaron la encuesta de satisfacción en la página web institucional www.ip.gob.hn.

Las oficinas de Tegucigalpa y San Pedro Sula son las que reflejan el mayor número de encuestas.

La información tabulada corresponde a doce (12) oficinas regionales del país.

Ciudad	Registro Vehicular	Registro Inmueble	Propiedad Intelectual	Regularización Predial	Nulas
	Número de visitas				
Tegucigalpa	5	15	1		
San Pedro Sula	12	2			
Comayagua	2				
El Progreso	1				
El Paraíso	1				
Santa Bárbara	1				
Danlí		1			
Choluteca	2				
La Paz	1				
La Ceiba	3	1			
Yoro	1				
Santa Rosa de Copán	1	1			
Total	30	20	1	0	2

**USUARIOS QUE COMPLETARON LA ENCUESTA DE SATISFACCIÓN
 EN LA PÁGINA WEB
 DE JULIO-DICIEMBRE 2021
 POR CIUDAD**

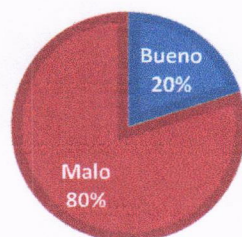


■ Tegucigalpa	■ San Pedro Sula	■ Comayagua	■ El Progreso
■ El Paraíso	■ Santa Bárbara	■ Danlí	■ Choluteca
■ La Paz	■ La Ceiba	■ Yoro	■ Santa Rosa de Copán

¿Cómo califica la atención recibida por el personal que le atendió?

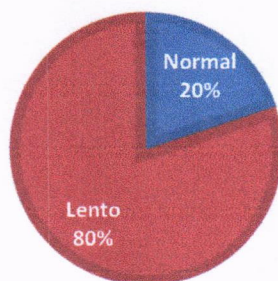
Registro Vehicular Tegucigalpa	Número de visitas
Bueno	1
Malo	4

**REGISTRO VEHICULAR TEGUCIGALPA
 ¿CÓMO CALIFICA LA ATENCIÓN RECIBIDA POR EL
 PERSONAL QUE LE ATENDIÓ?**



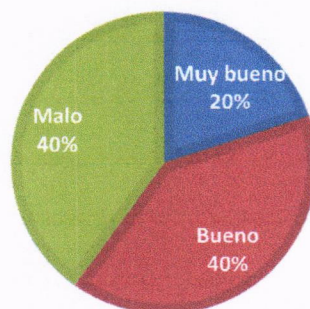
¿ Cómo considera el tiempo de respuesta en el trámite que realizó?	
Registro Vehicular Tegucigalpa	Número de visitas
Normal	1
Lento	4

REGISTRO VEHICULAR TEGUCIGALPA
¿CÓMO CONSIDERA EL TIEMPO DE RESPUESTA EN EL TRÁMITE QUE REALIZÓ?



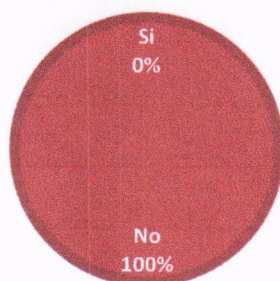
¿ Cómo califica nuestras instalaciones?	
Registro Vehicular Tegucigalpa	Número de visitas
Muy bueno	1
Bueno	2
Malo	2

REGISTRO VEHICULAR TEGUCIGALPA
¿CÓMO CALIFICA NUESTRAS INSTALACIONES?



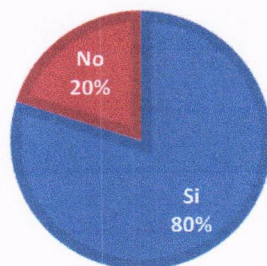
¿ Se siente debidamente informado?	
Registro Vehicular Tegucigalpa	Número de visitas
Si	0
No	5

**REGISTRO VEHICULAR TEGUCIGALPA
¿SE SIENTE DEBIDAMENTE INFORMADO?**



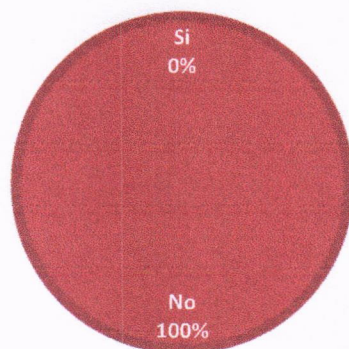
¿Conoce nuestra página web?	
Registro Vehicular Tegucigalpa	Número de visitas
Si	4
No	1

**REGISTRO VEHICULAR TEGUCIGALPA
¿CONOCE NUESTRA PÁGINA WEB?**



¿Utiliza nuestras redes sociales para consultas?	
Registro Vehicular Tegucigalpa	Número de visitas
Si	0
No	5

REGISTRO VEHICULAR TEGUCIGALPA
¿UTILIZA NUESTRAS REDES SOCIALES PARA CONSULTAS?



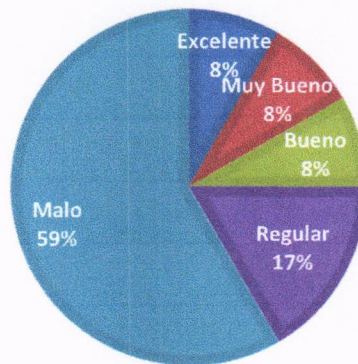
REGISTRO VEHICULAR SAN PEDRO SULA

¿Cómo califica la atención recibida por el personal que le atendió?	
Registro Vehicular SPS	Número de visitas
Excelente	1
Muy Bueno	1
Bueno	1
Regular	2
Malo	7



INSTITUTO DE LA PROPIEDAD

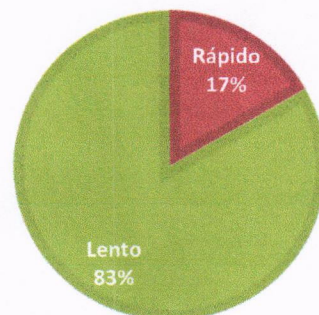
REGISTRO VEHICULAR SPS
¿CÓMO CALIFICA LA ATENCIÓN RECIBIDA POR EL PERSONAL QUE LE ATENDIÓ?



¿ Cómo considera el tiempo de respuesta en el trámite que realizó?

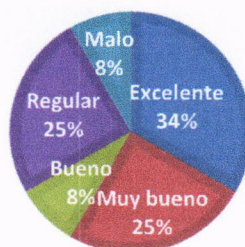
Registro Vehicular SPS	Número de visitas
Rápido	2
Lento	10

REGISTRO VEHICULAR SPS
¿ CÓMO CONSIDERA EL TIEMPO DE RESPUESTA EN EL TRÁMITE QUE REALIZÓ?



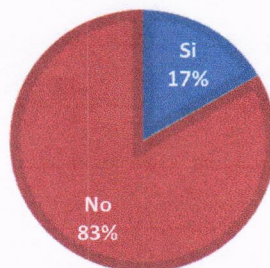
¿ Cómo califica nuestras instalaciones?	
Registro Vehicular SPS	Número de visitas
Excelente	4
Muy bueno	3
Bueno	1
Regular	3
Malo	1

**REGISTRO VEHICULAR SPS
¿ CÓMO CALIFICA NUESTRAS INSTALACIONES?**



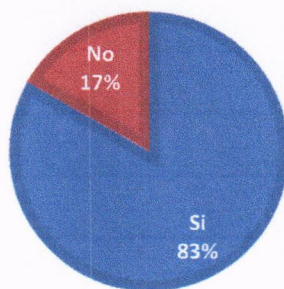
¿Se siente debidamente informado en cada trámite que ha realizado?	
Registro Vehicular SPS	Número de visitas
Si	2
No	10

**REGISTRO VEHICULAR SPS
¿SE SIENTE DEBIDAMENTE INFORMADO EN CADA TRÁMITE QUE HA REALIZADO?**



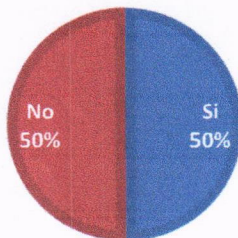
¿Conoce nuestra página web?	
Registro Vehicular SPS	Número de visitas
Si	10
No	2

**REGISTRO VEHICULAR SPS
¿CONOCE NUESTRA PÁGINA WEB?**



¿Utiliza nuestras redes sociales para consultas?	
Registro Vehicular SPS	Número de visitas
Si	6
No	6

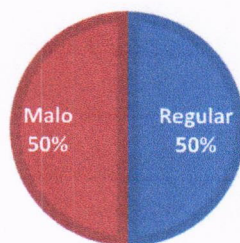
**REGISTRO VEHICULAR SPS
¿UTILIZA NUESTRAS REDES SOCIALES PARA CONSULTAS?**



REGISTRO VEHICULAR -LA CEIBA

¿Cómo califica la atención recibida por el personal que le atendió?	
Registro Vehicular La Ceiba	Número de visitas
Regular	1
Malo	1

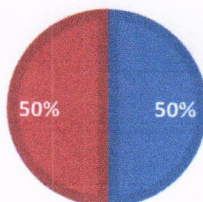
REGISTRO VEHICULAR LA CEIBA ¿CÓMO CALIFICA LA ATENCIÓN RECIBIDA POR EL PERSONAL QUE LE ATENDIÓ?



¿ Cómo califica nuestras instalaciones?	
Registro Vehicular La Ceiba	Número de visitas
Bueno	1
Regular	1

REGISTRO VEHICULAR LA CEIBA ¿ CÓMO CALIFICA NUESTRAS INSTALACIONES?

■ Bueno ■ Regular

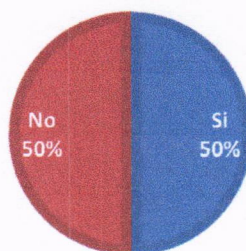




★ ★ ★ ★ ★
INSTITUTO DE LA PROPIEDAD

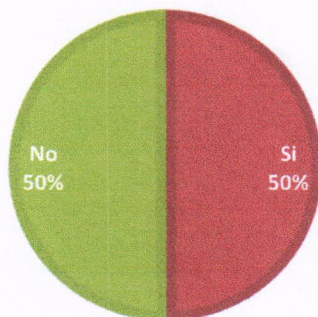
¿Conoce nuestra página web?	
Registro Vehicular La Ceiba	Número de visitas
Si	1
No	1

**REGISTRO VEHICULAR LA CEIBA
¿CONOCE NUESTRA PÁGINA WEB?**



¿Utiliza nuestras redes sociales para consultas?	
Registro Vehicular La Ceiba	Número de visitas
Si	1
No	1

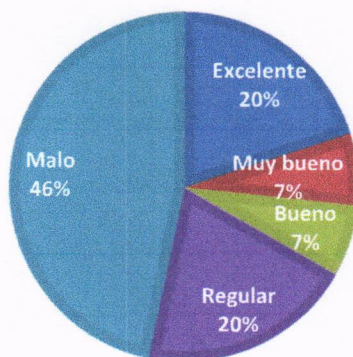
**REGISTRO VEHICULAR LA CEIBA
¿UTILIZA NUESTRAS REDES SOCIALES PARA CONSULTAS?**



REGISTRO INMUEBLE TEGUCIGALPA

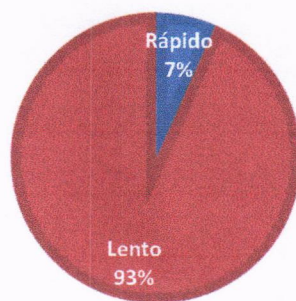
¿Cómo califica la atención recibida por el personal que le atendió?	
Registro Inmueble Tegucigalpa	Número de visitas
Excelente	3
Muy bueno	1
Bueno	1
Regular	3
Malo	7

REGISTRO INMUEBLE TEGUCIGALPA ¿CÓMO CALIFICA LA ATENCIÓN RECIBIDA POR EL PERSONAL QUE LE ATENDIÓ?



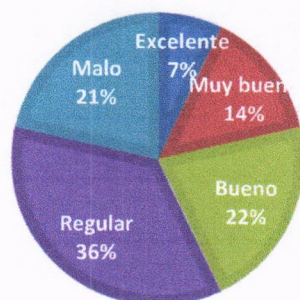
¿ Cómo considera el tiempo de respuesta en el trámite que realizó?	
Registro Inmueble Tegucigalpa	Número de visitas
Rápido	1
Lento	14

REGISTRO INMUEBLE TEGUCIGALPA
¿ CÓMO CONSIDERA EL TIEMPO DE RESPUESTA EN EL TRÁMITE QUE REALIZÓ?



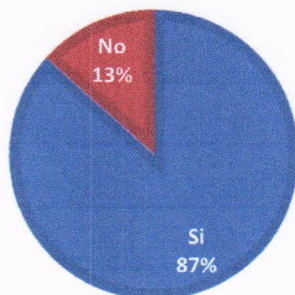
¿ Cómo califica nuestras instalaciones?	
Registro Inmueble Tegucigalpa	Número de visitas
Excelente	1
Muy bueno	2
Bueno	3
Regular	5
Malo	3

**REGISTRO INMUEBLE TEGUCIGALPA
¿CÓMO CALIFICA NUESTRAS INSTALACIONES?**



¿Conoce nuestra página web?	
Registro Inmueble Tegucigalpa	Número de visitas
Si	13
No	2

**REGISTRO INMUEBLE TEGUCIGALPA
¿CONOCE NUESTRA PÁGINA WEB?**



¿Utiliza nuestras redes sociales para consultas?	
Registro Inmueble Tegucigalpa	Número de visitas
Si	6
No	9

**REGISTRO INMUEBLE TEGUCIGALPA
¿UTILIZA NUESTRAS REDES SOCIALES PARA CONSULTAS?**

