


**PROCEDIMIENTOS DE SERVICIOS PRESTADOS**

No.	Número de Resolución	Servicio Prestado	Nombre del Procedimiento	Fecha de Legalización	Resolución
<b>SERVICIO PRESTADO</b>					
6 / Operac	028/2015	Telefonía fija Residencial	VENTA EN OFICINA E INSTALACIÓN DE TELEFONÍA FIJA	16/12/2015	<a href="#">PDF</a>
6 / Operac	028/2015	Telefonía fija No Residencial	VENTA EN OFICINA E INSTALACIÓN DE TELEFONÍA FIJA	16/12/2015	<a href="#">PDF</a>
82	041/2014	Plan Ahorra Más	VENTA DEL PLAN ECONÓMICO FIJO MULTIDESTINO PARA CLIENTES RESIDENCIALES ACTIVOS	07/10/2014	<a href="#">PDF</a>
<b>SERVICIO DE VALOR AGREGADO</b>					
50	043/2014	Privacidad	ACTIVACIÓN Y BLOQUEO DE SERVICIOS DE VALOR AGREGADO	22/09/2014	<a href="#">PDF</a>
50	043/2014	Identificador de llamada	ACTIVACIÓN Y BLOQUEO DE SERVICIOS DE VALOR AGREGADO	22/09/2014	<a href="#">PDF</a>
50	043/2014	Bloqueos	ACTIVACIÓN Y BLOQUEO DE SERVICIOS DE VALOR AGREGADO	22/09/2014	<a href="#">PDF</a>
50	043/2014	Correo de voz	ACTIVACIÓN Y BLOQUEO DE SERVICIOS DE VALOR AGREGADO	22/09/2014	<a href="#">PDF</a>
50	043/2014	Llamada en Espera	ACTIVACIÓN Y BLOQUEO DE SERVICIOS DE VALOR AGREGADO	22/09/2014	<a href="#">PDF</a>
50	043/2014	Llamada en Conferencia	ACTIVACIÓN Y BLOQUEO DE SERVICIOS DE VALOR AGREGADO	22/09/2014	<a href="#">PDF</a>
<b>NUEVOS SERVICIO DE VALOR AGREGADO</b>					
73	026/2013	Tu fijo te da Seguridad	VENTA E INSTALACION DEL SERVICIO TU FIJO TE DA SEGURIDAD MODALIDAD BASICO	22/09/2014	<a href="#">PDF</a>
		Tu fijo con movilidad	No existe Procedimiento legalizado para este Servicio		<a href="#">PDF</a>
50	043/2014	Hondutel Te Auxilia	ACTIVACIÓN Y BLOQUEO DE SERVICIOS DE VALOR AGREGADO	22/09/2014	<a href="#">PDF</a>
		Tu Solución Movil	No existe Procedimiento legalizado para este Servicio		<a href="#">PDF</a>
<b>TELEFONÍA INALÁMBRICA</b>					
64	025/2012	Telefonía Móvil	ACTUALIZACIÓN DE DATOS DE LÍNEA MÓVIL/ OYE/ FIJA /INTERNET ADSL	17/05/2012	<a href="#">PDF</a>
33	042/2012	Telefonía Oye	VENTAS DE TERMINALES DE LINEAS MÓVILES Y TELEFONIA FIJA INALAMBRICA (OYE) POR PROVEEDORES EXTERNOS DENTRO DE LOS CAIC	20/08/2012	<a href="#">PDF</a>
39/Operac	009/2016	Internet Residencial	COMERCIALIZACIÓN E INSTALACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET ADSL PARA CLIENTES RESIDENCIALES	22/01/2016	<a href="#">PDF</a>

  
 Vo. Bo.Lic. Meliss Díaz Alemán



# HONDUTEL

Departamento de Organización y Métodos



## MEMORANDUM DEOM-051-2016

**PARA:** LIC. CAROLINA CERRATO  
OFICINA DE TRANSPARENCIA

**DE:** LIC. MELISSA DIAZ  
JEFE DEPTO. DE ORGANIZACION Y METODOS

**ASUNTO:** INFORMACION SOLICITADA

**FECHA:** 15 DE MARZO, 2016



En atención al Memorando OIP 023-2016, adjunto al presente se le remite cuadro "Procedimientos de Servicios Prestados" actualizado; al mismo se le agregó la columna "Servicio Prestado" y a la par de ésta se insertó otra con el título: "Nombre del Procedimiento" la cual identifica los Procedimientos que corresponden a cada uno de los servicios enumerados y que a la fecha se encuentran debidamente legalizados y vigentes.

Es importante aclarar que los procedimientos correspondientes a servicios de: Telefonía fija Residencial, Telefonía fija No Residencial e Internet Residencial los encontrará en el portal de OyM en la sección de procedimientos correspondientes a la Gerencia de Operaciones y No de Negocios (*Ver cursiva en la primera columna del cuadro*).

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Roberto Lanza', written over a horizontal line.

**Vo.Bo. Ing. Roberto Lanza**  
Gerente de Planificación y Desarrollo

Atentamente,

CC: Ing. Roberto Lanza  
Gte. Planificación y Desarrollo  
Archivo