



INSTITUTO HONDUREÑO DE SEGURIDAD SOCIAL

MEMORANDO No.003-CYM-2021

**PARA: ABOG. LORNA CALIX
OFICIAL DE TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACION
PUBLICA.**

**DE: LIC. CECILIA MENDOZA
UNIDAD DE COMUNICACIÓN Y MARCA**

ASUNTO: REMISION ENCUESTA DE PARTICIPACION

FECHA: 03 de enero 2022

Por medio de la presente remito a usted, el informe mensual sobre la Encuesta de Participación Ciudadana del IHSS que corresponde al mes de diciembre 2021, que se publica en el Portal de Transparencia.

Atentamente,

CC: Archivo
CM/RC



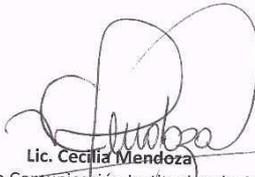
INSTITUTO HONDUREÑO DE SEGURIDAD SOCIAL

INFORME SOBRE LA ENCUESTA DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA DEL IHSS

En cumplimiento a los lineamientos que contempla la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública, el Instituto Hondureño de Seguridad Social (IHSS) presenta este Informe sobre las encuestas de Participación Ciudadana para obtener la opinión de los usuarios al Portal Único de Transparencia del IHSS, con el objetivo de mejorar y desarrollar iniciativas que aporten valores agregados al Instituto.

La encuesta se realiza con la herramienta de Google Forms, que permite una tabulación inmediata de las respuestas; para que después se realicen los análisis y consideraciones pertinentes para mejorar los accesos al IHSS a través de esta plataforma.

Para el mes de diciembre de 2021, se obtuvieron 7 respuestas, como muestra la hoja de cálculo que facilita la herramienta -es importante mencionar, que las impresiones se realizan directamente de Google Forms-.



Lic. Cecilia Mendoza

Unidad de Comunicación Institucional y Marca

Marca temporal	Puntuación	¿Encontró la información	¿Le resultó clara la inform	¿Ha sido útil la informació	¿Qué grado de satisfacción tiene con la información
12/9/2021 15:57:30	0	Si	Si	Si	Muy satisfecho (a)
12/9/2021 21:06:31	0	No	Si	Si	Satisfecho (a)
12/9/2021 21:38:07	0	Si	Si	Si	Muy satisfecho (a)
12/9/2021 21:45:54	0	No	No	Si	Insatisfecho (a)
12/10/2021 8:23:31	0	No	No	No	Insatisfecho (a)
12/13/2021 16:41:29	0	No	No	No	Insatisfecho (a)
12/14/2021 20:05:36	0	Si	Si	Si	Satisfecho (a)