INTRODUCCIÓN

CONATEL, es la entidad pública del Estado de Honduras, que le corresponde regular y fiscalizar el Sector de Telecomunicaciones, siendo la responsable de la ejecución de las Políticas de Telecomunicaciones en Honduras, mediante la aplicación del Decreto Legislativo No. 185-95 (La Gaceta del 05/12/1995), que contiene la Ley Marco del Sector de Telecomunicaciones y sus reformas introducidas por los Decretos Legislativos Nos. 118-1997 y 112-2011 (La Gaceta del 25/10/1997 y del 22/07/2011, respectivamente). La Ley fue reglamentada por el Acuerdo 89/97 (La Gaceta del 02/08/97) y su reforma Acuerdo No. 141-2002 (La Gaceta del 26/12/2002). Además, es la encargada de la elaboración y emisión de regulaciones en el Sector de Telecomunicaciones que incluye entre otras, de la gestión y administración del Espectro Radioeléctrico.

INFORME SOBRE LA EJECUCION DE LAS METAS DEL PLAN OPERATIVO ANUAL

El Plan Operativo Anual del 2015, está conformado de por los Resultados de Gestión, los Resultados de Producción y las Actividades Obras.

En donde se puede observar que están enlazados con los 3 Objetivos Estratégicos que fueron definidos por el Pleno de la Comisión, de igual forma estos mismos objetivos van entrelazados con los 4 Programas que se han identificado para la Planificación del POA.

Objetivos Estratégicos

1. Democratizar la Accesibilidad de los Servicios de Telecomunicaciones, incrementando la Inversión y mejorando el Uso y la Asignación del Espectro Radioeléctrico a la población, como fin supremo de las Comunicaciones.
2. Promover la Protección de los Derechos de los Usuarios en los Servicios de Telecomunicación.
3. Promover el Despliegue y Uso eficiente del Desarrollo de las TICS para la Población en general.

Programas

1. Actividades Centrales
2. Gestión del Espectro Radioeléctrico
3. Regulación y Control de las Telecomunicaciones
4. Promover la Protección de los Derechos de los Usuarios en los servicios de Telecomunicación.
5. Promoción del Acceso Universal

Resultados de Gestión Cantidades Físicas

N°	Descripción Objetivo Estratégico	Resultados de Gestión		Unidad de Medida	I Trim % cantidades	II Trim % cantidades	III Trim % cantidades	IV Trim % cantidades	IV Trim % Costos	Total % cantidades
		N°	Descripción	Descripción						
01	DEMOCRATIZAR LA ACCESIBILIDAD DE LOS SERVICIOS DE TELECOMUNICACIONES, INCREMENTANDO LA INVERSION Y MEJORANDO EL USO Y LA ASIGNACIÓN DEL ESPECTRO RADIOELÉCTRICO A LA POBLACIÓN, COMO FIN SUPREMO DE LAS COMUNICACIONES.	RG1	CONSERVADA LA DENSIDAD PROMEDIO PONDERADA DE HOGARES QUE DISPONEN DE SERVICIOS DE RADIO Y TELEVISION	PORCENTAJE DE DENSIDAD	100%	100%	101%	102.64%	433%	102.64%
		RG2	CONSERVADA LA DENSIDAD DE OPERADORES PRIVADOS DE SERVICIOS DE TELECOMUNICACION	PORCENTAJE DE DENSIDAD	112%	108%	115%	103.36%	106%	103.36%
		RG3	CONSERVADA LA DENSIDAD DE TELEFONÍA FIJA, EN CONJUNTO CON LOS ACTORES DEL SECTOR DE TELECOMUNICACIONES	PORCENTAJE DE DENSIDAD	100%	96%	103%	112.69%	37%	112.69%
		RG4	AUMENTADA LA DENSIDAD DE LA TELEFONÍA MÓVIL EN CONJUNTO CON LOS ACTORES DEL SECTOR DE TELECOMUNICACIONES	PORCENTAJE DE DENSIDAD	102%	104%	99%	97.34%	143%	97.34%
		RG5	AUMENTADA LA DENSIDAD DE USUARIOS DE INTERNET EN CONJUNTO CON LOS ACTORES DEL SECTOR DE TELECOMUNICACIONES	PORCENTAJE DE DENSIDAD	95%	94%	105%	100.00%	183%	100.00%
		RG6	CONSERVADA LA DENSIDAD DE SUSCRIPTORES DE INTERNET DE BANDA ANCHA FIJA, EN CONJUNTO CON LOS ACTORES DEL SECTOR DE TELECOMUNICACIONES	PORCENTAJE DE DENSIDAD	94%	107%	109%	103.87%	210%	103.87%
		RG7	AUMENTADA LA DENSIDAD DE SUSCRIPTORES DE INTERNET DE BANDA ANCHA MOVIL, EN CONJUNTO CON LOS ACTORES DEL SECTOR DE TELECOMUNICACIONES	PORCENTAJE DE DENSIDAD	129%	143%	96%	89.84%	189%	89.84%
		RG8	CONSERVADA LA DENSIDAD DE OPERADORES PUBLICOS COMPLEMENTARIOS DE TELECOMUNICACIONES	PORCENTAJE DE DENSIDAD	105%	105%	107%	104.11%	265%	104.11%

02	PROMOVER LA PROTECCIÓN DE LOS DERECHOS DE LOS USUARIOS EN LOS SERVICIOS DE TELECOMUNICACIÓN.	RG1	SOLICITUDES ATENDIDAS POR LOS OPERADORES DEL SECTOR DE TELECOMUNICACIONES	NO. DE CONSULTAS ATENDIDAS	141%	159%	119%	119%	217%	131.53%
03	PROMOVER EL DESPLIEGUE Y USO EFICIENTE DEL DESARROLLO DE LAS TICS PARA LA POBLACION EN GENERAL.	RG1	AUMENTADA LAS INSTITUCIONES DE EDUCACION PUBLICA Y/O INSTITUCIONES SOCIALES CON ACCESOS A SERVICIOS DE TELECOMUNICACIONES	INSTITUCIONES BENEFICIADAS	#¡DIV/0!	#¡DIV/0!	#¡DIV/0!	77%	150%	113.93%

Como se puede observar en la tabla de los resultados de Gestión que están relacionados con los objetivos que se presentan.

Democratizar la Accesibilidad de los Servicios de Telecomunicaciones, incrementando la Inversión y mejorando el Uso y la Asignación del Espectro Radioeléctrico a la población, como fin supremo de las Comunicaciones

1. **Conservada la Densidad Promedio Ponderada de Hogares que disponen de Servicios de Radio y Televisión**: Se alcanzó un 102.64% de lo programado, lo que significa que se obtuvo un 2% adicional a lo programado
2. **Conservada la Densidad de Operadores Privados de Servicios de Telecomunicación**: Se alcanzó un 103.36% de lo programado, lo que significa que se obtuvo un 3% adicional a lo programado
3. **Conservada la Densidad de Telefonía Fija, en conjunto con los Actores del Sector de Telecomunicaciones**: Se alcanzó un 112.69% de lo programado, lo que significa que se obtuvo un 12% adicional a lo programado, en vista que existió un incremento en los suscriptores de telefonía fija de los sub-operadores.
4. **Aumentada la Densidad de la Telefonía Móvil en conjunto con los actores del Sector de Telecomunicaciones**: Se alcanzó un 97.34% de lo programado
5. **Aumentada la Densidad de Usuarios de Internet en conjunto con los Actores del Sector de Telecomunicaciones**: Se alcanzó un 100% de lo programado
6. **Conservada la Densidad de Suscriptores de Internet de Banda Ancha Fija, en conjunto con los Actores del Sector de Telecomunicaciones**: Se alcanzó un 103.87% de lo programado, lo que significa que se obtuvo un 3% adicional a lo programado.

7. **Aumentada la Densidad de Suscriptores de Internet de Banda Ancha Móvil, en conjunto con los Actores del Sector de Telecomunicaciones**: Se alcanzó un 89.84% de lo programado
8. **Aumentada la Densidad de Operadores Públicos Complementarios de Telecomunicaciones:** Se alcanzó un 104.11% de lo programado, lo que significa que se obtuvo un 4% adicional a lo programado

Promover la Protección de los Derechos de los Usuarios en los Servicios de Telecomunicación.

1. **Solicitudes Atendidas por los Operadores del Sector de Telecomunicaciones:** Se alcanzó un 131.53% de lo programado, lo que significa que se obtuvo un 31% adicional a lo programado, en vista de la alta demanda de los usuarios de servicios de telecomunicaciones de que les atiendan sus reclamos de parte de los operadores.

Promover el Despliegue y Uso eficiente del Desarrollo de las TICS para la Población en general.

1. **Aumentada las Instituciones de Educación pública y/o instituciones sociales con accesos a servicios de telecomunicaciones**: Se alcanzó un 113.93% de lo programado, lo que significa que se obtuvo un 13% adicional a lo programado, en vista que existió la necesidad de conectar mas escuelas a Internet de lo programado.

Resultados de Producción Cantidades Físicas

PROGRAMA		RESULTADO DE PRODUCCION		RESPONSABLE	UNIDAD DE MEDIDA	MEDIO DE VERIFICACION	SUPUESTOS	PROGRAMACION DE CANTIDADES	EJECUCION DE CANTIDADES	Porcentaje de Ejecucion
								TOTAL	TOTAL	Total % Cantidades
01	OBJETIVO ESTRATEGICO (A LO INTERNO DE LA INSTITUCION)									
	ACTIVIDADES CENTRALES	SIN PRODUCTO TERMINAL							SIN	
14	OBJETIVO ESTRATEGICO: DEMOCRATIZAR LA ACCESIBILIDAD DE LOS SERVICIOS DE TELECOMUNICACIONES, INCREMENTANDO LA INVERSION Y MEJORANDO EL USO Y LA ASIGNACIÓN DEL ESPECTRO RADIOELÉCTRICO A LA POBLACIÓN, COMO FIN SUPREMO DE LAS COMUNICACIONES.									
	GESTION DEL ESPECTRO RADIOELECTRICO	01	RESOLUCIONES PROMULGADAS POR LICENCIAS EMITIDAS E INSPECCIÓN	DIGER	NO. DE RESOLUCIONES EMITIDAS	RESOLUCIONES EMITIDA	EXISTA DEMANDA DE TÍTULOS HABILITANTES E INSPECCIONES DE CONTROL PARA LOS OPERADORES QUE UTILIZAN FRECUENCIAS DEL ESPECTRO RADIOELECTRICO	298	307	103%
11	REGULACIÓN Y CONTROL DE LAS TELECOMUNICACIONES	01	RESOLUCIONES EMITIDAS POR TÍTULOS HABILITANTES E INSPECCIÓN Y FISCALIZACIÓN	PLENO DE LA COMISION	NO. DE RESOLUCIONES EMITIDAS	RESOLUCIONES EMITIDA	EXISTA DEMANDA DE TÍTULOS HABILITANTES E INSPECCIONES DE CONTROL PARA LOS OPERADORES DE TELECOMUNICACIONES	180	229	127%
		02	RESOLUCIONES NORMATIVAS EMITIDAS	DIGER/DISET/DIREM/DILEG	NO. DE RESOLUCIONES EMITIDAS	RESOLUCIONES EMITIDA	EXISTA NECESIDAD DE ELABORAR NORMATIVAS PARA EL SECTOR DE TELECOMUNICACIONES	16	15	94%
12	OBJETIVO ESTRATEGICO: PROMOVER LA PROTECCIÓN DE LOS DERECHOS DE LOS USUARIOS EN LOS SERVICIOS DE TELECOMUNICACIÓN.									
	PROMOVER LA PROTECCIÓN DE LOS DERECHOS DE LOS USUARIOS EN LOS SERVICIOS DE TELECOMUNICACIÓN.	01	SOLICITUDES ATENDIDAS EN TIEMPO Y FORMA PARA BENEFICION DE USUARIOS DEL SECTOR DE TELECMUNICACIONES	DESAC	NO. DE SOLICITUDES	INFORMES DE ATENCION DE SOLICITUDES	EXISTA DEMANDA DE LOS USUARIOS Y OPERADORES POR INTERPONER DE SOLICITUDES DE INFORMACION ANTE CONATEL	11,773	12,563	107%
13	OBJETIVO ESTRATEGICO: PROMOVER EL DESPLIEGUE Y USO EFICIENTE DEL DESARROLLO DE LAS TICS PARA LA POBLACION EN GENERAL.									
	PROMOCIÓN DEL ACCESO UNIVERSAL	01	ACCESOS DE TELECOMUNICACIONES IMPLEMENTADOS Y SUPERVISADOS PARA BENEFICION DE ENTIDADES DE PREVENCION, EDUCATIVAS Y COMUNITARIAS.	DITICS	NO. DE ACCESOS DE TELECOM	INFORMES DE SOLICITUDES	QUE LOS OPERADORES CUMPLAN SUS OBLIGACIONES ESTABLECIDAS EN LOS CONTRATOS DE CONCESIÓN, NORMATIVAS Y SE EJECUTE EL FONDO DE INVERSION PARA LAS TICs	2,974	5,244	176%

Resultados de Producción

Actividades Centrales

No se puede evaluar por es de carácter interno de la Institución, no tiene producción asignada debido a cuando se planifico por recomendación de la Secretaria de Finanzas, solo se le asigna la cantidad monetaria a ejecutar. Estas actividades son de apoyo a la institución.

Regulación y Control de las Telecomunicaciones

1. **Resoluciones Emitidas por Títulos Habilitantes e Inspección y Fiscalización:** Se realizó un 127%, un 27% de lo que se tenía planificado a realizar, ya que hubo muchas renovaciones de Licencias y permisos en el año 2105 de los operadores del Servicio de Telecomunicación.
2. **Resoluciones Normativas Emitidas:** Se realizó un 94%, por las distintas normativas que se emitieron en el año 2015, cumpliendo en su cabalidad la programación de las normativas a realizar en el año 2015.

Promover la Protección de los Derechos

- **Solicitudes Atendidas en Tiempo y Forma para Beneficio de Usuarios del Sector de Telecomunicaciones:** Hubo una ejecución de 107% de más , porque se creó la Unidad de Atención al Ciudadano, donde se le da una mayor atención a las Solicitudes de Consulta, Reclamos y quejas de parte de los Usuarios y Operadores de los Servicios de Telecomunicaciones.

Promoción del Acceso Universal

- **Accesos de Telecomunicaciones Implementados y Supervisados para beneficios de Entidades de Prevención y Educación:** Siendo que se creó la nueva Dirección de las TICS en el año 2014, se ha reportado un incremento de 76% de más en puntos de accesos de Conexiones de Internet en Escuelas, Parques, Playas y demás zonas públicas donde hay acceso de internet gratis. Ya que este un producto de suma importancia para el Gobierno de la Republica en cuanto a Reducir la Brecha Digital para poder incrementar la educación de la población.

Actividades Obras Cantidades Físicas

PROGRAMA		ACT/OBRA	RESPONSABLES	UNIDAD DE MEDIDA	MEDIO DE VERIFICACION	EJECUCION DE CANTIDADES																Porcentajes de Ejecucion Anual
						ENE	FEB	MAR	I_TRIM	ABR	MAY	JUN	II_TRIM	JUL	AGOS	SEP	III_TRIM	OCT	NOV	DIC	IV_TRIM	TOTAL 2015	Total % cantidades
OBJETIVO ESTRATEGICO (A LO INTERNO DE LA INSTITUCION)																						
01	ACTIVIDADES CENTRALES	1	DIRECCION Y COORDINACION SUPERIOR			DIRECCION Y COORDINACION SUPERIOR																	
		2	SERVICIOS ADMINISTRATIVOS, FINANCIEROS Y CONTABLES	DIFA	NUMERO DE ACTIVIDADES	INFORMES DE ACTIVIDADES	7	7	7	**21**	7	7	7	**21**	7	7	7	**21**	7	7	7	**21**	**84**	100%
		3	SERVICIOS DE AUDITORIA	UA	NO. ACTIVIDADES	INFORMES DE AUDITORIAS	4	3	2	**9**	3	3	3	**9**	3	2	2	**7**	3	2	3	**8**	**33**	100%
		4	ADMINISTRACIÓN DE RECURSOS HUMANOS	DACH	NUMERO DE REGISTROS	INFORMES Y DOCUMENTOS	81	456	449	**986**	353	278	440	**1071**	498	355	416	**1269**	251	405	0	**656**	**3,982**	158%
		5	ASESORÍA LEGAL	DILEG	NO. DE CASOS	INFORMES DE AVANCES DE CASOS POR PARTE DE LA OFICINA DE ASUNTOS EXTERNOS.	42	37		**79**	26	28	31	**85**	22	31	28	**81**	25	0	0	**25**	**270**	90%
		7	SERVICIOS DE SISTEMAS	INFOTECNOLOGIA	SISTEMAS IMPLEMENTADOS	SISTEMAS EN OPERACIÓN	4	6	4	**14**	4	4	4	**12**	0	0	4	**4**	4	2	.	**6**	**36**	60%
		8	UNIDAD DE PLANEAMIENTO Y EVALUACION DE LA GESTION	DIPLADE	NUMERO DE INFORMES	INFORMES DE PLANIFICACIÓN E INDICADORES	5	4	5	**14**	5	4	6	**15**	5	4	5	**14**	5	4	6	**15**	**58**	100%
		9	UNIDAD DE TRANSPARENCIA	UT	CONSULTAS RESUELTAS EN BASE A LA LEY	RESOLUCIONES DE RESPUESTA	16	25	15	**56**	14	11	14	**39**	15	13	9	**37**	13	16	8	**37**	**169**	101%
		11	SERVICIOS DE SECRETARIA GENERAL	SECRETARIA	PROVIDENCIAS, ESCRITOS, CERTIFICADOS, LICENCIAS MARÍTIMAS Y REGISTROS EMITIDOS Y NOTIFICACIONES, CITACIONES Y EMPLAZAMIENTOS REALIZADOS.	LIBROS DE ENTRADA DE SOLICITUDES, ESCRITOS VARIOS, EXPEDIENTES CON DILIGENCIAS DE NOTIFICACIÓN, CITACIÓN Y EMPLAZAMIENTO	1358	1031	761	**3150**	870	704	713	**2287**	1131	619	641	**2391**	913	704	954	**2571**	**10,399**	206%

OBJETIVO ESTRATEGICO: DEMOCRATIZAR LA ACCESIBILIDAD DE LOS SERVICIOS DE TELECOMUNICACIONES, INCREMENTANDO LA INVERSION Y MEJORANDO EL USO Y LA ASIGNACIÓN DEL ESPECTRO RADIOELÉCTRICO A LA POBLACIÓN, COMO FIN SUPREMO DE LAS COMUNICACIONES.

			DIRECCION Y COORDINACION				DIRECCION Y COORDINACION																
14	GESTION DEL ESPECTRO RADIOELECTRICO	1	EMISION DE LICENCIAS DE USO DEL ESPECTRO	DIGER	DICTÁMENES	DICTÁMENES EMITIDOS	42	63	46	**151**	51	44	38	**133**	44	32	34	**110**	25	38	24	**87**	**481**	104%
		2	CONTROL DE EMISIONES RADIOELECTRICAS	DIGER	NO. DE INSPECCIONES	INFORMES DE INSPECCIÓN	23	12	26	**61**	17	39	26	**82**	38	29	22	**89**	26	29	22	**77**	**309**	117%
		3	PLANIFICACION DEL ESPECTRO RADIOELECTRICO	DIGER	N° PLANES	PLAN NACIONAL DE ASIGNACION DE FRECUENCIAS	0	0	0	**0**	0	1	1	**2**	1	0	1	**2**	0	0	0	**0**	**4**	100%
11	REGULACIÓN Y CONTROL DE LAS TELECOMUNICACIONES	4	SERVICIOS DE CONTROL	DISET	NO. DE INSPECCIONES	INFORMES DE INSPECCIÓN	36	12	23	**71**	21	28	43	**92**	30	32	29	**91**	32	29	25	**86**	**340**	161%
		5	SERVICIOS DE COBRANZAS	DEPART. DE CREDIT. Y COBRANZAS/ UNID. DE RECUP. DE MORA	MILLONES DE LEMPIRAS	INSPECCIÓN FÍSICA Y REPORTES DE RECAUDACIÓN GENERADOS POR LAS OFICINAS RECAUDADORAS AUTORIZADAS POR CONATEL	74.5	204.55	67.4	**346.4**	227.0	67.9	72.8	**367.7**	66.4	64.6	64.6	**195.6**	61.3	62.3	61.0	**184.6**	**1,094**	106%
		6	EMISION DE TITULOS HABILITANTES	DIGER/DISET/LEGAL/ DIREM	DICTÁMENES	DICTÁMENES EMITIDOS	226	212	187	**625**	140	183	219	**542**	258	217	211	**686**	145	196	171	**512**	**2,365**	130%
		7	ACTIVIDADES DE REGULACION	DIGER/DISET/LEGAL/ DIREM	NO. DE PROYECTOS DE RESOLUCION, LEYES Y REGLAMENTOS	PROYECTOS DE RESOLUCION, LEYES Y REGLAMENTOS ANALIZADOS	2	2	6	**10**	1	2	2	**5**	1	0	2	**3**	4	0	0	**4**	**22**	56%
		8	ASESORIA PARA EL IMPULSO Y DESARROLLO DEL SECTOR DE TELECOMUNICACIONES	DIGER/DISET/LEGAL/ DIREM	N° DE PROYECTOS EJECUTADOS	SISTEMA DE GESTION DE ACTIVIDADES (SIGEA)	0%	0%	23%	**23%**	0%	0%	16%	**16%**	0%	0%	44%	**44%**	0%	0%	13%	**13%**	**97%**	97%

OBJETIVO ESTRATEGICO: PROMOVER LA PROTECCIÓN DE LOS DERECHOS DE LOS USUARIOS EN LOS SERVICIOS DE TELECOMUNICACIÓN.																										
12	PROMOVER LA PROTECCIÓN DE LOS DERECHOS DE LOS USUARIOS EN LOS SERVICIOS DE TELECOMUNICACIÓN.	1	SERVICIO DE ATENCION DE CONSULTAS Y DENUNCIAS	DESAC	NO. DE SOLICITUDES	INFORMES POR CONSULTAS Y RECLAMOS	851	1128	981	**2960**	895	994	1174	**3063**	1089	1079	1138	**3306**	1038	1054	1142	**3234**	**12,563**	107%
		2	ASESORIA PARA LA PROTECCION DE LOS USUARIOS DEL SECTOR DE TELECOMUNICACIONES	DESAC	N° DE PROYECTOS EJECUTADOS	SISTEMA DE GESTION DE ACTIVIDADES (SIGEA)	0%	0%	71%	**71%**	0%	0%	22%	**22%**	0%	0%	8%	**8%**	0%	0%	0%	**0%**	**100%**	100%

OBJETIVO ESTRATEGICO: PROMOVER EL DESPLIEGUE Y USO EFICIENTE DEL DESARROLLO DE LAS TICS PARA LA POBLACION EN GENERAL.																										
PROMOCIÓN DEL ACCESO UNIVERSAL	1	SERVICIOS DE SUPERVION Y OTORGAMIENTO DE TERMINALES MOVILES	DIPLADE	NO. DE TERMINALES MOVILES	INFORMES	44	69	20	**133**	25	25	20	**70**	20	25	20	**65**	25	20	25	**70**	**338**	99%
	2	SERVICIOS DE SUPERVISION DE INTERNET	DITICS	NO. DE ACCESOS	INFORMES	0	0	0	**0**	0	0	0	**0**	0	0	0	**0**	0	0	0	**0**	-	0%
	3	SERVICIOS DE CONECTIVIDAD	DITICS	NO. DE ACCESOS	INFORMES	0	0	0	**0**	0	0	1500	**1500**	0	0	567	**567**	0	0	2784	**2784**	**4,851**	194%
	4	DESARROLLO DE TERRITORIOS DIGITALES MUNICIPALES	DITICS	NO. DE ACCESOS	INFORMES	2	0	10	**12**	0	0	39	**39**	0	0	4	**4**	0	0	54	**54**	**109**	78%
	5	ASESORIA PARA EL IMPULSO Y DESARROLLO DE LAS TICS	DITICS	N° DE PROYECTOS EJECUTADOS	SISTEMA DE GESTION DE ACTIVIDADES (SIGEA)	0%	0%	38%	**38%**	0%	0%	19%	**19%**	0%	0%	15%	**15%**	0%	0%	8%	**8%**	**80%**	80%

Actividades Centrales

Son de Carácter Interno, debido a que las actividades aquí desarrolladas son las que le dan Apoyo al Desarrollo de las Competencias que se desarrollan en CONATEL, como institución. Dichas actividades han sido programadas para ser evaluadas de igual forma que las demás actividades que van vinculadas a un programa que cuenta CONATEL.

Regulación y Control de las Telecomunicaciones

Servicios de Control y Cobranza:

- Inspecciones Técnicas de Supervisión realizadas a operadores del Sector Telecomunicaciones y Cadenas Nacionales coordinadas: Hubo un sobre exceso de ejecución de inspecciones por parte del Departamento de Fiscalización y el Departamento de Comprobación y Control debido a que se atendieron un numero grande de Inspecciones para ver si cumplen con los requisitos del uso de los Servicios de Telecomunicaciones.
- Ingresos Recaudados para el País por Concepto de Tasas, Canon, Tarifa de Supervisión: La planificación de los Ingresos para el año 2015, fue superada con creces en la recaudación a un porcentaje de 8% de más, lo cual genera un mayor ingreso al Estado.

Emisión de Títulos Habilitantes:

- Dictámenes Técnicos y Legales elaborados previo a la Emisión de Títulos Habilitantes: Se Realizó un 30% de más de los Dictámenes planificados debido a que en su mayoría los Dictámenes emitidos son por renovación de Licencias por parte de los Usuarios y Operadores de Servicios de Telecomunicaciones.

Actividades de Regulación:

- Marco Regulador y Normativo del Sector Telecomunicaciones elaborado y en aplicación: Debido a que en el último trimestre del año, no había presupuestos para continuar con las normativas necesarias para emitir las opiniones técnicas de cada área a la cual se le solicita y además hubo cambios en el Pleno de la Comisión lo cual atraso también la aprobación de las normativas.

Asesoría para el Impulso y Desarrollo del Sector de Telecomunicaciones

- Se desarrollan distintos proyectos vinculados al programa de Regulación y Control de las Telecomunicaciones para el Apoyo y Desarrollo de las Telecomunicaciones siendo evaluadas en el sistema interno de CONATEL llamado SIGEA (Sistema de Gestión de Actividades), donde se cumplió una meta de 97%.

Promover la Protección de los Derechos de los Usuarios en los Servicios de Telecomunicación

Servicio de Atención de Consultas y Denuncias

- Solicitudes Procesadas de Consultas, Reclamos y Denuncias: Hubo una ejecución de 7% de más , debido a que el año 2014 se desarrollaron nuevas normativas de Portabilidad Numérica, Compensación de Llamadas Caídas, lo cual ha incrementado la atención a las Solicitudes de Consulta, Reclamos y quejas de parte de los Usuarios y Operadores de los Servicios de Telecomunicaciones.

Asesoría para la Protección de los Usuarios del Sector de Telecomunicaciones

- Se desarrollan distintos proyectos vinculados al programa Promover la Protección de los Derechos de los Usuarios en los Servicios de Telecomunicación para el Apoyo y Desarrollo de las Telecomunicaciones siendo evaluadas en el sistema interno de CONATEL llamado SIGEA (Sistema de Gestión de Actividades), se logró completar al 100% el desarrollo de los proyectos.

Promoción del Acceso universal

Servicios de Supervisión y otorgamiento de Terminales Móviles

- Se entregó 100% de más de terminales móviles programadas a las instituciones públicas de apoyo como ser COPECO, FFAA, Policía, Bomberos.

Servicios de Supervisión de Internet

- Los servicios de supervisión de internet planificados para el año 2015, no se pudieron realizar por diferentes razones debido a la falta de Presupuesto para la supervisión de parte del FITT, y además el comité técnico del fideicomiso decidió por esta razón comenzar las supervisiones de los puntos de acceso hasta en febrero del 2016.

Servicios de Conectividad

- Los servicios de conectividad que se realizaron para el 2015, fueron un 94% de más debido a que este es un programa presidencial donde se solicita conectar el mayor punto de accesos de internet a la población, para poder reducir la brecha digital que existe en el país. Se

Desarrollo de los Territorios Digitales Municipales

- De igual forma se considera este un programa presidencial el hecho de conectar los áreas públicas con puntos de acceso de internet para que la población pueda obtener internet gratis, donde el propósito es reducir la brecha digital. Esta actividad logro un 78% de conexiones de puntos de acceso, debido a la falta de presupuesto asignado por el FITT, y además la adjudicación de las Conexiones al Operador que la gano para dar el acceso de internet comenzó con retraso por la modificación del cronograma de conexión.

Asesoría para el Impulso y Desarrollo de las TICS

- Se desarrollaron proyectos vinculados al Programa de Acceso Universal de las TICs, para se logró un 80%, de lo planificado en la ejecución de los Proyectos. Esto es debido a que los Fondos del Fideicomiso asignas para este programa no han sido transferidos por la Secretaria de Finanzas, lo cual retraso la ejecución de los proyectos a realizar.

Resultados de Gestión Costos

N°	Descripción Objetivo Estratégico	Resultados de Gestión		Unidad de Medida	EJECUCION COSTOS					I Trim % Costos	II Trim % Costos	III Trim % Costos	IV Trim % Costos	Total % Costos
		N°	Descripción	Descripción	I Trimestre	II Trimestre	III Trimestre	IV Trimestre	TOTAL					
01	DEMOCRATIZAR LA ACCESIBILIDAD DE LOS SERVICIOS DE TELECOMUNICACIONES, INCREMENTANDO LA INVERSION Y MEJORANDO EL USO Y LA ASIGNACIÓN DEL ESPECTRO RADIOELÉCTRICO A LA POBLACIÓN, COMO FIN SUPREMO DE LAS COMUNICACIONES.	RG1	CONSERVADA LA DENSIDAD PROMEDIO PONDERADA DE HOGARES QUE DISPONEN DE SERVICIOS DE RADIO Y TELEVISION	PORCENTAJE DE DENSIDAD	L. 7777,617.19	L. 8134,179.61	L. 5301,477.63	L. 15665,277.14	L. 36878,551.57	294%	216%	147%	433%	290%
		RG2	CONSERVADA LA DENSIDAD DE OPERADORES PRIVADOS DE SERVICIOS DE TELECOMUNICACION	PORCENTAJE DE DENSIDAD	L. 1062,102.92	L. 4298,049.33	L. 884,946.08	L. 2262,516.13	L. 8507,614.47	67%	192%	42%	106%	113%
		RG3	CONSERVADA LA DENSIDAD DE TELEFONÍA FIJA, EN CONJUNTO CON LOS ACTORES DEL SECTOR DE TELECOMUNICACIONES	PORCENTAJE DE DENSIDAD	L. 1192,500.02	L. 2022,079.33	L. 1038,482.68	L. 883,589.98	L. 5136,652.02	68%	82%	44%	37%	61%
		RG4	AUMENTADA LA DENSIDAD DE LA TELEFONÍA MÓVIL EN CONJUNTO CON LOS ACTORES DEL SECTOR DE TELECOMUNICACIONES	PORCENTAJE DE DENSIDAD	L. 3001,242.82	L. 1690,226.37	L. 1456,546.73	L. 4021,779.61	L. 10169,795.53	145%	58%	52%	143%	103%
		RG5	AUMENTADA LA DENSIDAD DE USUARIOS DE INTERNET EN CONJUNTO CON LOS ACTORES DEL SECTOR DE TELECOMUNICACIONES	PORCENTAJE DE DENSIDAD	L. 1043,716.82	L. 1585,710.74	L. 866,844.15	L. 1971,858.33	L. 5468,130.03	131%	141%	80%	183%	144%
		RG6	CONSERVADA LA DENSIDAD DE SUSCRIPTORES DE INTERNET DE BANDA ANCHA FIJA, EN CONJUNTO CON LOS ACTORES DEL SECTOR DE TELECOMUNICACIONES	PORCENTAJE DE DENSIDAD	L. 1115,068.54	L. 1674,233.16	L. 916,473.12	L. 2145,286.62	L. 5851,061.44	149%	158%	90%	210%	163%
		RG7	AUMENTADA LA DENSIDAD DE SUSCRIPTORES DE INTERNET DE BANDA ANCHA MOVIL, EN CONJUNTO CON LOS ACTORES DEL SECTOR DE TELECOMUNICACIONES	PORCENTAJE DE DENSIDAD	L. 1047,573.67	L. 1590,495.74	L. 869,572.89	L. 1982,697.60	L. 5490,339.89	135%	145%	83%	189%	148%
		RG8	CONSERVADA LA DENSIDAD DE OPERADORES PUBLICOS COMPLEMENTARIOS DE TELECOMUNICACIONES	PORCENTAJE DE DENSIDAD	L. 2976,609.92	L. 3065,623.60	L. 2251,695.70	L. 7469,403.30	L. 15763,332.51	143%	104%	80%	265%	158%
02	PROMOVER LA PROTECCIÓN DE LOS DERECHOS DE LOS USUARIOS EN LOS SERVICIOS DE TELECOMUNICACIÓN.	RG1	SOLICITUDES ATENDIDAS POR LOS OPERADORES DEL SECTOR DE TELECOMUNICACIONES	NO. DE CONSULTAS ATENDIDAS	L. 1872,381.47	L. 2258,080.83	L. 1257,849.80	L. 4441,471.84	L. 9829,783.93	122%	106%	62%	217%	135%
03	PROMOVER EL DESPLIEGUE Y USO EFICIENTE DEL DESARROLLO DE LAS TICS PARA LA POBLACION EN GENERAL.	RG1	AUMENTADA LAS INSTITUCIONES DE EDUCACION PUBLICA Y/O INSTITUCIONES SOCIALES CON ACCESOS A SERVICIOS DE TELECOMUNICACIONES	INSTITUCIONES BENEFICIADAS	L. 3020,588.18	L. 3749,924.26	L. 2241,590.66	L. 4663,420.84	L. 13675,523.93	130%	116%	72%	150%	123%
					L. 24109,401.55	**L. 30068,602.96**	**L. 17085,479.45**	**L. 45507,301.38**	**L. 116770,785.34**					

Resultados de Producción Cantidades Físicas

PROGRAMA		RESULTADO DE PRODUCCION		RESPONSABLE	UNIDAD DE MEDIDA	MEDIO DE VERIFICACION	SUPUESTOS	EJECUCION DE COSTOS					
								I_TRIM	II_TRIM	III_TRIM	IV_TRIM	TOTAL	Total % Costos
01	OBJETIVO ESTRATEGICO (A LO INTERNO DE LA INSTITUCION)												
	ACTIVIDADES CENTRALES	SIN PRODUCTO TERMINAL						L. 15698,255.61	L. 18906,281.33	L. 10545,742.02	L. 43862,353.38	L. 89012,632.34	177%
	OBJETIVO ESTRATEGICO: DEMOCRATIZAR LA ACCESIBILIDAD DE LOS SERVICIOS DE TELECOMUNICACIONES, INCREMENTANDO LA INVERSION Y MEJORANDO EL USO Y LA ASIGNACIÓN DEL ESPECTRO RADIOELÉCTRICO A LA POBLACIÓN, COMO FIN SUPREMO DE LAS COMUNICACIONES.												
14	GESTION DEL ESPECTRO RADIOELECTRICO	01	RESOLUCIONES PROMULGADAS POR LICENCIAS EMITIDAS E INSPECCIÓN	DIGER	NO. DE RESOLUCIONES EMITIDAS	RESOLUCIONES EMITIDA	EXISTA DEMANDA DE TÍTULOS HABILITANTES E INSPECCIONES DE CONTROL PARA LOS OPERADORES QUE UTILIZAN FRECUENCIAS DEL ESPECTRO RADIOELECTRICO	L. 1260,533.13	L. 1722,252.78	L. 999,115.09	L. 251,261.00	L. 4233,162.00	100%
11	REGULACIÓN Y CONTROL DE LAS TELECOMUNICACIONES	01	RESOLUCIONES EMITIDAS POR TÍTULOS HABILITANTES E INSPECCIÓN Y FISCALIZACIÓN	PLENO DE LA COMISION	NO. DE RESOLUCIONES EMITIDAS	RESOLUCIONES EMITIDA	EXISTA DEMANDA DE TÍTULOS HABILITANTES E INSPECCIONES DE CONTROL PARA LOS OPERADORES DE TELECOMUNICACIONES	L. 2819,934.20	L. 3749,906.50	L. 2152,507.30	L. 553,406.50	L. 9275,754.50	100%
		02	RESOLUCIONES NORMATIVAS EMITIDAS	DIGER/DISET/DIREM/DILEG	NO. DE RESOLUCIONES EMITIDAS	RESOLUCIONES EMITIDA	EXISTA NECESIDAD DE ELABORAR NORMATIVAS PARA EL SECTOR DE TELECOMUNICACIONES	L. 2725,472.62	L. 3661,053.26	L. 2111,705.12	L. 536,931.50	L. 9035,162.50	100%

	OBJETIVO ESTRATEGICO: PROMOVER LA PROTECCIÓN DE LOS DERECHOS DE LOS USUARIOS EN LOS SERVICIOS DE TELECOMUNICACIÓN.												
12	**PROMOVER LA PROTECCIÓN DE LOS DERECHOS DE LOS USUARIOS EN LOS SERVICIOS DE TELECOMUNICACIÓN.**	**01**	SOLICITUDES ATENDIDAS EN TIEMPO Y FORMA PARA BENEFICION DE USUARIOS DEL SECTOR DE TELECMUNICACIONES	DESAC	NO. DE SOLICITUDES	INFORMES DE ATENCION DE SOLICITUDES	EXISTA DEMANDA DE LOS USUARIOS Y OPERADORES POR INTERPONER DE SOLICITUDES DE INFORMACION ANTE CONATEL	**L. 228,499.64**	**L. 268,632.83**	**L. 146,334.53**	**L. 40,700.00**	**L. 684,167.00**	100%
	OBJETIVO ESTRATEGICO: PROMOVER EL DESPLIEGUE Y USO EFICIENTE DEL DESARROLLO DE LAS TICS PARA LA POBLACION EN GENERAL.												
13	**PROMOCIÓN DEL ACCESO UNIVERSAL**	**01**	ACCESOS DE TELECOMUNICACIONES IMPLEMENTADOS Y SUPERVISADOS PARA BENEFICION DE ENTIDADES DE PREVENCION, EDUCATIVAS Y COMUNITARIAS.	DITICS	NO. DE ACCESOS DE TELECOM	INFORMES DE SOLICITUDES	QUE LOS OPERADORES CUMPLAN SUS OBLIGACIONES ESTABLECIDAS EN LOS CONTRATOS DE CONCESIÓN, NORMATIVAS Y SE EJECUTE EL FONDO DE INVERSION PARA LAS TICs	**L. 1376,706**	**L. 1760,476**	**L. 1130,075**	**L. 262,649**	**L. 4529,907**	100%
								L. 24109,401.55	**L. 30068,602.96**	**L. 17085,479.45**	**L. 45507,301.38**	**L. 116770,785.34**	

Actividades Obras Costos

PROGRAMA		ACT/OBRA	PRODUCTO INTERMEDIO	RESPONSABLES	DEP/MUN	UNIDAD DE MEDIDA	MEDIO DE VERIFICACION	SUPUESTOS	EJECUCION DE COSTOS					
									I_TRIM	II_TRIM	III_TRIM	IV_TRIM	TOTAL 2015	Total % Costos
	OBJETIVO ESTRATEGICO (A LO INTERNO DE LA INSTITUCION)													
01	ACTIVIDADES CENTRALES	1	DIRECCION Y COORDINACION SUPERIOR						L. 6452,661	L. 8285,548	L. 4598,482	L. 31861,445	L. 51198,136	244%
		2	**SERVICIOS ADMINISTRATIVOS, FINANCIEROS Y CONTABLES**	REGISTROS CONTABLES ELABORADOS Y SERVICIOS DE APOYO ADMINISTRATIVOS BRINDADOS	DIFA	TEG	NUMERO DE ACTIVIDADES	INFORMES DE ACTIVIDADES	EXISTA DISPONIBILIDAD DEL SIAFI PARA LAS ACTIVIDADES CONTABLES,	L. 5533,625	L. 5910,369	L. 3183,832	L. 11293,266	L. 25921,092	150%
		3	**SERVICIOS DE AUDITORIA**	AUDITORIAS EJECUTADAS EN CONATEL	UA	TEG	NO. ACTIVIDADES	INFORMES DE AUDITORIAS	FALTA DE INFORMACION COMPLEMENTARIA PARA EL DESARROLLO DE LAS AUDITORIAS.	L. 266,699	L. 363,705	L. 215,921	L. 53,357	L. 899,682	100%
		4	**ADMINISTRACIÓN DE RECURSOS HUMANOS**	CARRERA PROFESIONAL A LO INTERNO DE CONATEL IMPLEMENTADA	DACH	TEG	NUMERO DE REGISTROS	INFORMES Y DOCUMENTOS	QUE SE CUENTA CON LA DISPONIBILIDAD PRESUPUESTARIA Y QUE LAS DECISIONES SEAN TOMADAS EN TIEMPO Y FORMA	L. 1217,253	L. 1471,277	L. 847,171	L. 222,909	L. 3758,610	100%
		5	**ASESORÍA LEGAL**	DEMANDAS JUDICIALES VENTILADAS EN LOS TRIBUNALES DE LA REPUBLICA	DILEG	TEG	NO. DE CASOS	INFORMES DE AVANCES DE CASOS POR PARTE DE LA OFICINA DE ASUNTOS EXTERNOS.	QUE EXISTAN DEMANDAS DE LOS OPERADORES HACIA CONATEL EN LOS TRIBUNALES DE LA REPUBLICA	L. 320,172	L. 403,144	L. 231,936	L. 60,584	L. 1015,836	93%
		7	**SERVICIOS DE SISTEMAS**	CREACION Y MANTENIMIENTO DE NUEVOS MODULOS Y SISTEMAS	INFOTECNOLOGIA	TEG	SISTEMAS IMPLEMENTADOS	SISTEMAS EN OPERACIÓN	EXISTA DISPONIBILIDAD DEL PERSONAL DE CONATEL PARA IMPLEMENTAR LOS SISTEMAS DESARROLLADOS	L. 239,767	L. 306,105	L. 176,785	L. 45,956	L. 768,613	100%
		8	**UNIDAD DE PLANEAMIENTO Y EVALUACION DE LA GESTION**	PLANES ESTRATÉGICOS INSTITUCIONALES Y PLANES OPERATIVOS ANUALES CERTIFICACION DE PROCESOS, EJECUTADOS E INDICADORES DEL SECTOR DE TELECOMUNICACIONES ELABORADOS	DIPLADE	TEG	NUMERO DE INFORMES	INFORMES DE PLANIFICACIÓN E INDICADORES	SEA ENTREGADA LA INFORMACIÓN POR LOS OPERADORES EN TIEMPO ESTABLECIDO	L. 806,288	L. 1033,659	L. 582,116	L. 152,700	L. 2574,763	100%
		9	**UNIDAD DE TRANSPARENCIA**	SOLICITUD DE INFORMACIÓN ATENDIDA SEGÚN LO ESTABLECE LA LEY DE TRANSPARENCIA	UT	TEG	CONSULTAS RESUELTAS EN BASE A LA LEY	RESOLUCIONES DE RESPUESTA	EXISTA INTERÉS DE LA CIUDADANÍA EN OBTENER INFORMACIÓN PÚBLICA, REALIZANDO LAS SOLICITUDES MEDIANTE CORREO ELECTRÓNICO Y POR ESCRITO.	L. 121,608	L. 164,474	L. 109,174	L. 24,919	L. 420,175	100%
		11	**SERVICIOS DE SECRETARIA GENERAL**	PROVIDENCIAS, ESCRITOS, CERTIFICADOS, LICENCIAS MARÍTIMAS Y REGISTROS EMITIDOS Y NOTIFICACIONES, CITACIONES Y EMPLAZAMIENTOS REALIZADOS.	SECRETARIA	TEG	PROVIDENCIAS, ESCRITOS, CERTIFICADOS, LICENCIAS MARÍTIMAS Y REGISTROS EMITIDOS Y NOTIFICACIONES, CITACIONES Y EMPLAZAMIENTOS REALIZADOS.	LIBROS DE ENTRADA DE SOLICITUDES, ESCRITOS VARIOS, EXPEDIENTES CON DILIGENCIAS DE NOTIFICACIÓN, CITACIÓN Y EMPLAZAMIENTO	EXISTA LA DEMANDA DE LOS SERVICIOS DE CONATEL 2. QUE LAS ÁREAS DE CONATEL EMITAN DICTÁMENES 3. QUE LAS ÁREAS DE CONATEL REALICEN LAS INSPECCIONES EN EL TIEMPO ESTIPULADO POR LA LEY.	L. 740,183	L. 967,999	L. 600,326	L. 147,217	L. 2455,725	100%

OBJETIVO ESTRATEGICO: DEMOCRATIZAR LA ACCESIBILIDAD DE LOS SERVICIOS DE TELECOMUNICACIONES, INCREMENTANDO LA INVERSION Y MEJORANDO EL USO Y LA ASIGNACIÓN DEL ESPECTRO RADIOELÉCTRICO A LA POBLACIÓN, COMO FIN SUPREMO DE LAS COMUNICACIONES.

			DIRECCION Y COORDINACION						L. 740,563	L. 988,199	L. 569,411	L. 145,365	L. 2443,537	100%
14	GESTION DEL ESPECTRO RADIOELECTRICO	1	EMISION DE LICENCIAS DE USO DEL ESPECTRO	DICTÁMENES TÉCNICOS ELABORADOS PREVIO A LA EMISIÓN DE LICENCIA DE USO DEL ESPECTRO RADIOELECTRICO	DIGER	TEG	DICTÁMENES	DICTÁMENES EMITIDOS	EXISTA DEMANDA DE LICENCIAS DEL ESPECTRO RADIOELECTRICO	L. 630,267	L. 861,175	L. 499,509	L. 125,630	L. 2116,581	100%
		2	CONTROL DE EMISIONES RADIOELECTRICAS	INSPECCIONES TÉCNICAS DE SUPERVISIÓN REALIZADAS A OPERADORES QUE UTILIZAN EL ESPECTRO RADIOELECTRICO Y CADENAS NACIONALES COORDINADAS	DIGER	DENTRO Y FUERA DEL DISTRITO CENTRAL	NO. DE INSPECCIONES	INFORMES DE INSPECCIÓN	EXISTA DEMANDA DE INSPECCIONES DE CONTROL PARA LOS OPERADORES QUE UTILIZAN EL ESPECTRO RADIOELECTRICO	L. 420,178	L. 574,018	L. 333,104	L. 83,754	L. 1411,054	100%
		3	PLANIFICACION DEL ESPECTRO RADIOELECTRICO	PLANES ELABORADOS PARA LOGRAR LA ASIGNACION COORDINADA DEL ESPECTRO RADIOELECTRICO	DIGER	TEG	N° PLANES	PLAN NACIONAL DE ASIGNACION DE FRECUENCIAS		L. 210,088	L. 287,060	L. 166,502	L. 41,877	L. 705,527	100%
11	REGULACIÓN Y CONTROL DE LAS TELECOMUNICACIONES	4	SERVICIOS DE CONTROL	INSPECCIONES TÉCNICAS DE SUPERVISIÓN REALIZADAS A OPERADORES DEL SECTOR TELECOMUNICACIONES Y CADENAS NACIONALES COORDINADAS	DISET	DENTRO Y FUERA DEL DISTRITO CENTRAL	NO. DE INSPECCIONES	INFORMES DE INSPECCIÓN	EXISTA DEMANDA DE INSPECCIONES DE CONTROL PARA LOS OPERADORES DE TELECOMUNICACIONES	L. 335,887	L. 466,275	L. 258,124	L. 67,282	L. 1127,568	100%
		5	SERVICIOS DE COBRANZAS	INGRESOS RECAUDADOS PARA EL PAÍS POR CONCEPTO DE TASAS, CANON, TARIFA DE SUPERVISIÓN.	DEPART. DE CREDIT. Y COBRANZAS/ UNID. DE RECUP. DE MORA	TEG	MILLONES DE LEMPIRAS	INSPECCIÓN FÍSICA Y REPORTES DE RECAUDACIÓN GENERADOS POR LAS OFICINAS RECAUDADORAS AUTORIZADAS POR CONATEL	QUE LOS VALORES ADEUDADOS SEAN CANCELADOS DE MANERA PUNTUAL POR PARTE DE LOS OPERADORES.	L. 799,433	L. 1041,847	L. 593,948	L. 155,334	L. 2590,561	100%
		6	EMISION DE TITULOS HABILITANTES	DICTÁMENES TÉCNICOS Y LEGALES ELABORADOS PREVIO A LA EMISIÓN DE TÍTULOS HABILITANTES	DIGER/DISET/LEGAL/DIREM	TEG	DICTÁMENES	DICTÁMENES EMITIDOS	EXISTA DEMANDA DE TÍTULOS HABILITANTES	L. 1314,334	L. 1747,685	L. 1015,730	L. 258,108	L. 4335,857	100%
		7	ACTIVIDADES DE REGULACION	MARCO REGULADOR Y NORMATIVO DEL SECTOR TELECOMUNICACIONES ELABORADO Y EN APLICACIÓN.	DIGER/DISET/LEGAL/DIREM	TEG	NO. DE PROYECTOS DE RESOLUCION, LEYES Y REGLAMENTOS	PROYECTOS DE RESOLUCION, LEYES Y REGLAMENTOS ANALIZADOS	EXISTA NECESIDAD DE ELABORAR NORMATIVAS PARA EL SECTOR DE TELECOMUNICACIONES Y EN CASO DE LEYES QUE SEA APROBADO POR EL SOBERANO CONGRESO DE LA REPUBLICA DE HONDURAS	L. 493,152	L. 661,515	L. 383,950	L. 97,087	L. 1635,704	100%
		8	ASESORIA PARA EL IMPULSO Y DESARROLLO DEL SECTOR DE TELECOMUNICACIONES	PROYECTOS ESTRATEGICOS PROPUESTOS Y EJECUTADOS PARA EL IMPULSO Y DESARROLLO DEL SECTOR DE TELECOMUNICACIONES	DIGER/DISET/LEGAL/DIREM	TEG	N° DE PROYECTOS EJECUTADOS	SISTEMA DE GESTION DE ACTIVIDADES (SIGEA)	SE PROPONGAN LOS PROYECTOS NECESARIOS PARA EL SECTOR DE TELECOMUNICACIONES Y SE EJECUTEN EN LOS PLAZOS ESTIPULADOS	L. 1862,039	L. 2505,439	L. 1443,049	L. 367,162	L. 6177,690	100%

OBJETIVO ESTRATEGICO: PROMOVER LA PROTECCIÓN DE LOS DERECHOS DE LOS USUARIOS EN LOS SERVICIOS DE TELECOMUNICACIÓN.															
12	**PROMOVER LA PROTECCIÓN DE LOS DERECHOS DE LOS USUARIOS EN LOS SERVICIOS DE TELECOMUNICACIÓN.**	1	**SERVICIO DE ATENCION DE CONSULTAS Y DENUNCIAS**	SOLICITUDES PROCESADAS DE CONSULTAS, RECLAMOS Y DENUNCIAS	DESAC	TEG.	NO. DE SOLICITUDES	INFORMES POR CONSULTAS Y RECLAMOS	EXISTA DEMANDA DE LOS USUARIOS POR INTERPONER DENUNCIAS Y RECLAMOS ANTE CONATEL	**L. 159,949**	**L. 188,043**	**L. 103,903**	**L. 28,490**	**L. 480,385**	100%
		2	**ASESORIA PARA LA PROTECCION DE LOS USUARIOS DEL SECTOR DE TELECOMUNICACIONES**	PROYECTOS ESTRATEGICOS PROPUESTOS Y EJECUTADOS PARA LA PROTECCION DEL USUARIO DEL SECTOR DE TELECOMUNICACIONES	DESAC	TEG.	N° DE PROYECTOS EJECUTADOS	SISTEMA DE GESTION DE ACTIVIDADES (SIGEA)	SE PROPONGAN LOS PROYECTOS NECESARIOS PARA EL SECTOR DE TELECOMUNICACIONES Y SE EJECUTEN EN LOS PLAZOS ESTIPULADOS	**L. 68,550**	**L. 80,590**	**L. 42,432**	**L. 12,210**	**L. 203,782**	100%
OBJETIVO ESTRATEGICO: PROMOVER EL DESPLIEGUE Y USO EFICIENTE DEL DESARROLLO DE LAS TICS PARA LA POBLACION EN GENERAL.															
13	**PROMOCIÓN DEL ACCESO UNIVERSAL**	1	**SERVICIOS DE SUPERVION Y OTORGAMIENTO DE TERMINALES MOVILES**	TERMINALES MÓVILES SUPERVISADAS DE OPERADORES DE TELEFONÍA MÓVIL	DIPLADE	TEG.	NO. DE TERMINALES MOVILES	INFORMES	QUE LOS OPERADORES CUMPLAN SUS OBLIGACIONES ESTABLECIDAS EN LOS CONTRATOS DE CONCESIÓN	**L. 537,524**	**L. 689,108**	**L. 388,077**	**L. 101,800**	**L. 1716,509**	100%
		2	**SERVICIOS DE SUPERVISION DE INTERNET**	ACCESOS DE INTERNET IMPLEMENTADOS EN ESCUELAS, COMUNIDADES, ETC.	DITICS	TEG	NO. DE ACCESOS	INFORMES	QUE LOS OPERADORES CUMPLAN SUS OBLIGACIONES ESTABLECIDAS EN LOS CONTRATOS DE CONCESIÓN	**L. 59,941**	**L. 76,525**	**L. 53,001**	**L. 11,490**	**L. 200,957**	100%
		3	**SERVICIOS DE CONECTIVIDAD**	ACCESOS DE INTERNET IMPLEMENTADOS EN ESCUELAS, COLEGIOS PUBLICOS Y CENTROS COMUNITARIOS.	DITICS	TEG	NO. DE ACCESOS	INFORMES	QUE LOS OPERADORES CUMPLAN SUS OBLIGACIONES ESTABLECIDAS EN LOS CONTRATOS DE CONCESIÓN Y SE IMPLEMENTE EL FONDO DE INVERSION DE LAS TICs	**L. 299,709**	**L. 382,632**	**L. 264,998**	**L. 57,446**	**L. 1004,785**	100%
		4	**DESARROLLO DE TERRITORIOS DIGITALES MUNICIPALES**	ESPACIOS PÚBLICOS HABILITADOS PARA BRINDAR CONECTIVIDAD DE INTERNET BANDA ANCHA.	DITICS	TEG	NO. DE ACCESOS	INFORMES	QUE LOS OPERADORES CUMPLAN SUS OBLIGACIONES ESTABLECIDAS EN LOS CONTRATOS DE CONCESIÓN Y SE IMPLEMENTE EL FONDO DE INVERSION DE LAS TICs	**L. 119,883**	**L. 153,053**	**L. 106,001**	**L. 22,978**	**L. 401,914**	100%
		5	**ASESORIA PARA EL IMPULSO Y DESARROLLO DE LAS TICS**	PROYECTOS ESTRATEGICOS PROPUESTOS Y EJECUTADOS PARA EL DESARROLLO DEL SECTOR DE LAS TICS	DITICS	TEG	N° DE PROYECTOS EJECUTADOS	SISTEMA DE GESTION DE ACTIVIDADES (SIGEA)	SE PROPONGAN LOS PROYECTOS NECESARIOS PARA EL SECTOR DE TELECOMUNICACIONES Y SE EJECUTEN EN LOS PLAZOS ESTIPULADOS	**L. 359,650**	**L. 459,159**	**L. 317,999**	**L. 68,935**	**L. 1205,742**	100%
										L. 24109,402	**L. 30068,603**	**L. 17085,479**	**L. 45507,301**	**L. 116770,785**	

PRINCIPALES RETOS EN EL SECTOR DE TELECOMUNICACIONES E INSTITUCIONALES PARA CONATEL.

1. **Información del mercado/Operadores:** Para CONATEL, la información sobre el sector de las telecomunicaciones y sus agentes, constituye la más poderosa herramienta con la que cuenta para la toma de decisiones y es, por tanto, la base misma del análisis y piedra angular de su política regulatoria. Es necesario y debe ser prioridad para este organismo regulador, continuar la implementación del sistema de colección, tratamiento y gestión de la información, que sirva de base y fundamento para cada una de las actuaciones regulatorias.
2. **Acceso y Servicio Universal:** Proponer proyectos para la implementación de servicios de telecomunicaciones en zonas no poseen cobertura o no existe acceso del servicio. Además, promocionar proyectos de brindar acceso a Internet en escuelas y colegios públicos del país.
3. **Gestión del Espectro Radioeléctrico:** a) Continuar el proceso de transición a la Televisión Terrestre Digital (TTD) con el propósito de cambiar el formato de análogo a digital. b) Realizar estudios de viabilidad para los procesos de migración de las bandas 450 MHz, 900 MHz, banda 2.6 GHz y radiodifusión sonora digital para sus respectivas asignaciones.
4. **Desarrollo de la Banda Ancha:** Establecer un Plan de Estímulo a la Banda Ancha, tanto del lado de la oferta como de la demanda, basado en la obtención de un conocimiento de los tipos de despliegue, las tecnologías (fija o móvil), para generar políticas de fomento para el desarrollo de la banda ancha y promoción de las TIC´s.
5. **Calidad de servicios de telecomunicaciones:** Establecer procesos agiles de atención a denuncias de usuarios de servicios de telecomunicaciones dentro de CONATEL y mejorar la fiscalización de los procesos de controversia entre los usuarios y los operadores del sector de telecomunicaciones. Además definir indicadores de calidad de servicio tanto técnicos de las redes de servicios de telecomunicaciones como de satisfacción y percepción de los usuarios de servicios de telecomunicaciones.
6. **Información Pública y Transparencia:** Proporcionar información expedita simplificando procesos, con una capacidad de respuesta dinámica y efectiva que contribuya a mejorar la imagen institucional.
7. **Proyecto SITAE:** A fin de promover el fortalecimiento de CONATEL este proyecto busca automatizar los procesos de la Administración del Espectro Radioeléctrico, mejorar la gestión de los procesos clave para la creación de valor público, a fin de brindar mejores servicios para los operadores y usuarios de los servicios de telecomunicaciones. Se requiere de un presupuesto de inversión para mejorar la cobertura del sistema de comprobación técnica del espectro radioeléctrico y además finalizar la implementación de la automatización de los procesos clave y de apoyo de los productos estratégicos de CONATEL.

OBJETIVOS DE CALIDAD

A fin de mejorar el desempeño institucional de CONATEL se ha trabajado en la implementación un sistema de Gestión de Calidad de CONATEL, definido bajo los siguientes compromisos de calidad:

1. Cobertura / Acceso
2. Comunicación
3. Certidumbre
4. Celeridad
5. Cumplimiento
6. Competencia
7. Calidez
8. Credibilidad
9. Capacidad
10. Colaboración

En base a estos compromisos se han definido los siguientes objetivos de calidad para el presente año:

1. Mejorar las habilidades, destrezas, conocimientos y competencias de los empleados
2. Lograr atención total de Consultas, Denuncias y Reclamos de los clientes
3. Obtener Certificado ISO 9001:2008.
4. Desarrollar o mejorar sistemas informáticos y/o módulos para soporte de los procesos del alcance del SGC.

PRINCIPALES PROYECTOS
PERIODO 2015

Para este año se programaron los siguientes proyectos que forman parte del Plan Estratégico Institucional, para la promoción de la Inversión y competencia en el sector de las telecomunicaciones, la inclusión de la ciudadanía para la reducción de la Brecha Digital, así como la búsqueda de la protección de los beneficios de los usuarios de los Servicios de Telecomunicaciones y además promover el fortalecimiento institucional de CONATEL:

PROYECTOS PARA EL SECTOR DE TELECOMUNICACIONES:

1. Emisión, he implantación del Reglamento de Calidad de Servicio Móvil QoS: Emitir una Resolución Normativa de Carácter General que establezca los parámetros de Calidad de Servicio para la prestación del Servicio de Telefonía Móvil.
2. Implementación de Etiquetación de Equipos Homologados: Se definirá el procedimiento para el etiquetamiento de los equipos homologados. Además, establecer el Marco Regulatorio, elaborando el Reglamento Específico de Homologación en el cual se incluye entre otros, el procedimiento de etiquetamiento de equipos homologados. Finalmente, implementara el Procedimiento de Etiquetamiento de Equipos Homologados.
3. Reglamento de Servicios Por Suscripción: Armonizar la Regulación Referente a los Servicios Por Suscripción a fin de que El marco Regulatorio se encuentre contenida en un sola Resolución Normativa.
4. Regulación de los Agentes Comercializadores de Canales de Programación Extranjeras Codificados y Decodificados: Regular y uniformar las tarifas que ofrecen estos agentes comercializadores a los operadores del Servicio de Televisión por Suscripción por Cable y a los Comercializadores Tipo Revendedor del Servicio de Televisión por Suscripción por Cable.
5. Atribución de la banda de 2.5 GHz para las Telecomunicaciones Móviles Internacionales (IMT): Realizar estudios de factibilidad para migrar a los operadores de los servicios actualmente autorizados en la banda de 2.5 GHz a fin de atribuirla a los servicios IMT.
6. Actualización al Reglamento de Espectro Ensanchado: Realizar estudios de factibilidad para ampliar el rango de frecuencias de operación de los sistemas que utilizan la tecnología de espectro ensanchado.
7. Actualización al Reglamento del Servicio de Radioaficionados: Realizar estudios de factibilidad modificar los parámetros técnicos de operación de las estaciones del servicio de radioaficionados.
8. Análisis del rango de frecuencias atribuido al servicio Troncalizado para su futura utilización en las Telecomunicaciones Móviles Internacionales (IMT): Analizar las tendencias internacionales sobre el uso de la banda de 800 MHz para los servicios de IMT (LTE).

9. Reactivación 2818 Puntos: Reactivación de los proyectos @prende, educatrachos, eurosolar, PAH, los cuales fueron impulsados pro al secretaria de educación en años anteriores y estaban inactivos en cuanto a conectividad.
10. Internet del Pueblo (Plazas Públicas): Brindar servicio de internet GRATUITO, a 25 plazas públicas por año beneficiando áreas desatendidas y ciudadanos que carecen de recurso económico para contratar el servicio con fondos propios.
11. Capacitaciones en TIC: Implementar un programa sostenible de capacitación en tics para la población en general que permita hacer el mejor uso de los programas implementados.
12. Conformación de CATS: Conformar un comité técnico que sea auditor de la operatividad del servicio de internet.
13. IXP-HN "Punto de Intercambio Trafico de Honduras": El punto de intercambio de red, esta integrado por los operadores del servicio de internet y transmisión de datos mas grandes del país, los cuales resolverán el trafico local en el IXP local dentro del país sin necesidad que este tráfico se resuelva en el NAT de las américas, en Estados Unidos.E-Education: Certificación del idioma ingles a instituciones públicas mediante el uso de TIC y una plataforma e-learning.
14. Proyecto de Tercerización UNITEC CONATEL: Capacitar a jóvenes, en el campo de los Call Center, manejo de TICs e idioma ingles
15. Regulación y Control de Terminales de Contribución en Especie: Este proyecto busca regular la utilización, control y reasignación de los minutos asignados a los TCE por los Operadores móviles en cumplimiento a una obligación establecida en los Contratos de Concesión; con la finalidad de obtener un buen aprovechamiento de estos recursos de parte de las instituciones beneficiadas.
16. Reformas al Reglamento General de la Ley Marco del Sector de Telecomunicaciones: Identificar las necesidades de reforma, hacer las propuestas y remitirlas al ejecutiva para su aprobación.
17. Regulación de Banca Móvil: Crear un marco regulatorio para el desarrollo de este servicio donde el usuario y la industria tengan reglas claras sobre el mismo.
18. Reglamentación sobre Contabilidad Regulatoria: Establecer las partidas contables de manera estandarizada para que en los Estados Financieros de los Operadores se reflejen los mismos elementos, separando los servicios para analizar a profundidad el comportamiento de los mismos y realizar comparaciones financieras.
19. Estudio sobre Recargas Electrónicas: Revisar el funcionamiento de las recargas electrónicas y los saldos promocionales con el objetivo de incrementar el bienestar de los usuarios.
20. Estudio Sobre el Servicio de Televisión por Suscripción: Realizar un estudio de mercado, analizando el mercado de referencia y los elementos que intervienen en los servicios de Televisión por Suscripción.
21.

22. Estudio de Incentivo para la promoción de la Inversión del Sector Telecomunicaciones: Analizar las obligaciones económicas de los principales servicios de telecomunicaciones ante CONATEL y el Estado en general y realizar las recomendaciones necesarias para incentivar estos servicios.

PROYECTOS PARA FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL DE CONATEL:

1. DESARROLLO E IMPLEMENTACIÓN DE LOS SIGUIENTES SISTEMAS DE APOYO:
   • Modulo para la Facturación en Línea de la Tarifa por Servicios de Supervisión en forma Directa por parte del Operador.
   • Automatización viáticos de medios días.
   • Proyecto de Tecnificación de sistemas de Información de Capital Humano.
2. Proyecto de Desarrollo de Competencias (Capacitaciones y Desarrollo): Crear, revisar y actualizar los manuales de Gestión Administrativa.
3. Proyecto de Manuales de Gestión Administrativa: Revisión de la estructura organizacional de CONATEL, enfocándola a sus objetivos, metas y funciones.
4. Simplificación de Entrega de Información Regulatoria: Elaboración de resolución normativa que simplificara las obligaciones de entrega de información y definirá procesos de validación y procesamiento de la información.
5. Creación de Unidad de Notificación y Emplazamiento: Diagnosticar la necesidad de la creación de la unidad y la necesidad de personal e implementar los cambios.
6. Reestructuración de Archivo Fase II: Diagnosticar el estado actual de las bases empleadas para búsqueda de expedientes, unificarlas e implementar los cambios.
7. Limpieza del Inventario de Bienes Nacionales: Consiste en deshacerse (donar o transferir) todos los bienes obsoletos y en mal estado que CONATEL posee en las instalaciones de La Sabana.
8. Optimización de los procesos de Inspección: Analizar las distintas etapas de los procesos de inspección para: atenuar las actividades (recurrentes) que los ralentizan, sacar provecho de los procedimientos de comprobación técnica.

SEGUIMIENTO
DE LA EJECUCIÓN FÍSICA
DEL AÑO 2015

La Comisión Nacional de Telecomunicaciones (CONATEL) a través de la Dirección de Planificación y Desarrollo (DIPLADE), presenta el informe de seguimiento de los Proyectos desarrollados por las Direcciones en el año 2015.

Departamento Asesora de Capital Humano (DECH)

Proyectos Elaborados en 2015				
Departamento:	**Asesora de Capital Humano**	**Duración**		**Porcentaje Ejecución**
No.	**Nombre de Proyectos**	**Fecha Inicio**	**Fecha Fin**	
1	Proyecto de Tecnificación de sistemas de Información de Capital Humano	20/07/2015	30/06/2016	41%
2	Proyecto de Desarrollo de Competencias (Capacitaciones y Desarrollo)	09/01/2015	31/12/2015	80%
3	Proyecto de Manuales de Gestión Administrativa	09/01/2015	31/12/2015	100%
Total				**74%**

Los proyectos que se han completado de la Dirección Asesora de Capital Humano son:

- Proyectos de Manuales de Gestión Administrativa de DACH

Y los proyectos que quedan por terminar son:

- Proyecto de Tecnificación de sistemas de Información de Capital Humano

Dichos proyectos serán concluidos en la Fecha de 30 de Junio del 2016.

Dirección Servicios de las Telecomunicaciones (DISET)

Proyectos Elaborados en 2015				
Dirección:	**Servicios de Telecomunicaciones**	**Duración**		**Porcentaje Ejecución**
No.	**Nombre de Proyectos**	**Fecha Inicio**	**Fecha Fin**	
1	Emisión, he implantación del Reglamento de Calidad de Servicio Móvil QoS	19/01/2015	28/12/2015	100%
2	Implementación de Etiquetación de Equipos Homologados	05/01/2015	28/12/2015	100%
3	Reglamento de Servicios Por Suscripción	19/01/2015	30/10/2015	100%
4	Regulación de los Agentes Comercializadores de Canales Televisivos de Programación Extranjeras Codificados y Decodificados	01/07/2015	31/12/2015	100%
Total				**100%**

Los proyectos que se han completado de la Dirección Servicios de las Telecomunicaciones son:

- Emisión, he implantación del Reglamento de Calidad de Servicio Móvil QoS
- Implementación de Etiquetación de Equipos Homologados
- Reglamento de Servicios Por Suscripción
- Regulación de los Agentes Comercializadores de Canales Televisivos de Programación Extranjeras Codificados y Decodificados

Los Proyectos de la Dirección han sido concluidos en la fecha establecida.

Dirección Gestión del Espectro Radioeléctrico (DIGER)

Proyectos Elaborados en 2015				
Dirección:	**Gestión del Espectro Radioeléctrico**	**Duración**		**Porcentaje Ejecución**
No.	**Nombre de Proyectos**	**Fecha Inicio**	**Fecha Fin**	
1	Atribución de la banda de 2.5 GHz para las Telecomunicaciones Móviles Internacionales (IMT)	02/01/2015	25/09/2015	100%
2	Actualización al Reglamento de Espectro Ensanchado	02/01/2015	24/07/2015	100%
3	Actualización al Reglamento del Servicio de Radioaficionados	18/05/2015	25/09/2015	100%
4	Análisis del rango de frecuencias atribuido al servicio Troncalizado para su futura utilización en las Telecomunicaciones Móviles Internacionales (IMT)	14/09/2015	11/12/2015	100%
5	Optimización de los procesos de Inspección	02/02/2015	12/06/2015	100%
Total				**100%**

Los proyectos que se han completado de la Dirección Gestión del Espectro Radioeléctrico son:

- Atribución de la banda de 2.5 GHz para las Telecomunicaciones Móviles Internacionales (IMT)
- Actualización al Reglamento de Espectro Ensanchado
- Actualización al Reglamento del Servicio de Radioaficionados
- Análisis del rango de frecuencias atribuido al servicio Troncalizado para su futura utilización en las Telecomunicaciones Móviles Internacionales (IMT)

- Optimización de los procesos de Inspección

Los Proyectos de la Dirección han sido concluidos en la fecha establecida

Dirección de Finanzas y Administración (DIFA)

Proyectos Elaborados en 2015				
Dirección:	**Finanzas y Administración**	**Duración**		**Porcentaje Ejecución**
No.	**Nombre de Proyectos**	**Fecha Inicio**	**Fecha Fin**	
1	Automatización viáticos de medios días	09/02/2015	31/12/2015	100%
2	Limpieza del Inventario de Bienes Nacionales	02/02/2015	31/08/2015	100%
3	Modulo para la Facturación en Línea de la Tarifa por Servicios de Supervisión en forma Directa por parte del Operador	02/02/2015	08/05/2015	100%
Total				**100%**

La Dirección de Finanzas y Administración ha concluido todos los proyectos propuestos a la fecha.

Dirección de Planificación y Desarrollo (DIPLADE)

Proyectos Elaborados en 2015				
Dirección:	**Planificación y Desarrollo**	**Duración**		**Porcentaje Ejecución**
No.	**Nombre de Proyectos**	**Fecha Inicio**	**Fecha Fin**	
1	Simplificación de Entrega de Información Regulatoria	25/01/2015	30/06/2015	100%
2	Regulación y Control de Terminales de Contribución en Especie	05/01/2015	31/03/2016	85%
Total				**93%**

La Dirección de Planificación y Desarrollo ha completado los siguientes proyectos:

- Simplificación de Entrega de Información Regulatoria

Y los proyectos que quedan por terminar son:

- Regulación y Control de Terminales de Contribución en Especie

Dicho proyecto será concluido el 31 de Enero del 2016.

Dirección Legal (DILEG)

Proyectos Elaborados en 2015				
Dirección:	**Legal**	**Duración**		**Porcentaje Ejecución**
No.	**Nombre de Proyectos**	**Fecha Inicio**	**Fecha Fin**	
1	Reformas al Reglamento General de la Ley Marco del Sector de Telecomunicaciones	05/01/2015	30/11/2015	30%
2	Creación de Unidad de Notificación y Emplazamiento	03/08/2015	10/09/2015	100%
3	Reestructuración de Archivo Fase II	15/06/2015	15/08/2015	100%
Total				**77%**

La Dirección Legal ha completado los siguientes proyectos:

- Creación de Unidad de Notificación y Emplazamiento
- Reestructuración de Archivo Fase II

Y los proyectos que quedan por terminar son:

- Reformas al Reglamento General de la Ley Marco Sector de Telecomunicaciones.

Dirección de las Tecnologías de Información y Comunicación (DITICS)

Proyectos Elaborados en 2014				
Dirección:	**Tecnología de las Información y Comunicación**	**Duración**		**Porcentaje Ejecución**
No.	**Nombre de Proyectos**	**Fecha Inicio**	**Fecha Fin**	
1	Reactivación 2818 Puntos	01/08/2014	31/12/2015	85%
2	Internet del Pueblo (Plazas Públicas)	05/11/2014	31/12/2015	100%
3	Capacitaciones en TIC	01/02/2015	31/12/2015	100%
4	Conformación de CATS	01/02/2015	31/12/2015	88%
5	E-Educación	02/01/2015	31/12/2015	67%
6	IXP-HN "Punto de Intercambio Trafico de Honduras"	01/01/2015	22/06/2015	100%
7	Proyecto de Tercerización UNITEC CONATEL	02/05/2015	26/10/2015	89%
Total				**90%**

La Dirección de las Tecnologías de Información y Comunicación ha completado los siguientes proyectos:

- Internet del Pueblo (Plazas Públicas)
- Capacitaciones en TIC
- IXP-HN "Punto de Intercambio Trafico de Honduras"

Y los proyectos que quedan por terminar son:

- Reactivación 2818 Puntos
- Conformación de CATS
- E-Educación
- Proyecto de Tercerización UNITEC CONATEL

Los proyectos de las TICS, no han sido terminados por Faltos de Presupuesto en cuanto al Fideicomiso.

Dirección de Regulación Económica y Mercados (DIREM)

Proyectos Elaborados en 2014				
Dirección:	**Regulación Económica y Mercados**	**Duración**		**Porcentaje Ejecución**
No.	**Nombre de Proyectos**	**Fecha Inicio**	**Fecha Fin**	
1	Regulación de Banca Móvil	12/01/2015	26/06/2015	100%
2	Reglamentación sobre Contabilidad Regulatoria	18/05/2015	13/11/2015	100%
3	Estudio sobre Recargas Electrónicas	02/02/2015	19/06/2015	100%
4	Estudio Sobre el Servicio de Televisión por Suscripción	29/06/2015	13/11/2015	100%
5	Estudio de Incentivo para la promoción de la Inversión del Sector Telecomunicaciones	19/01/2015	29/05/2015	100%
Total				**100%**

La Dirección de Regulación Económica y Mercados ha completado los siguientes proyectos:

- Regulación de Banca Móvil
- Reglamentación sobre Contabilidad Regulatoria
- Estudio sobre Recargas Electrónicas
- Estudio Sobre el Servicio de Televisión por Suscripción
- Estudio de Incentivo para la promoción de la Inversión del Sector Telecomunicaciones

La Dirección de Regulación Económica y Mercados ha concluido todos los proyectos propuestos a la fecha.

Asesoría Técnica (AT)

Proyectos Elaborados en 2014				
Dirección:	**Asesoría Técnica**	**Duración**		**Porcentaje Ejecución**
No.	**Nombre de Proyectos**	**Fecha Inicio**	**Fecha Fin**	
1	Certificación ISO 9001:2008	06/04/2015	19/08/2015	99%
Total				**99%**

Proyectos de Valor Público

- Implementación de Etiquetación de Equipos Homologados
- Reglamento de Servicios Por Suscripción
- Regulación de los Agentes Comercializadores de Canales Televisivos de Programación Extranjeras Codificados y Decodificados
- Atribución de la banda de 2.5 GHz para las Telecomunicaciones Móviles Internacionales (IMT)
- Emisión, he implantación del Reglamento de Calidad de Servicio Móvil QoS
- Reactivación 2818 Puntos
- Internet del Pueblo (Plazas Públicas)
- Capacitaciones en TIC
- Conformación de CATS
- E-Education
- IXP-HN
- Regulación de Banca Móvil
- Estudio sobre Recargas Electrónicas
- Estudio de Incentivo para la promoción de la Inversión del Sector Telecomunicaciones
- Certificación ISO 9001:2008

Proyectos de Apoyo Esencial

- Proyecto de Tecnificación de sistemas de Información de Capital Humano
- Proyecto de Desarrollo de Competencias (Capacitaciones y Desarrollo)
- Proyecto de Manuales de Gestión Administrativa
- Actualización al Reglamento de Espectro Ensanchado
- Actualización al Reglamento del Servicio de Radioaficionados
- Análisis del rango de frecuencias atribuido al servicio Troncalizado para su futura utilización en las Telecomunicaciones Móviles Internacionales (IMT)
- Optimización de los procesos de Inspección
- Automatización viáticos de medios días
- Limpieza del Inventario de Bienes Nacionales
- Modulo para la Facturación en Línea de la Tarifa por Servicios de Supervisión en forma Directa por parte del Operador
- Simplificación de Entrega de Información Regulatoria
- Regulación y Control de Terminales de Contribución en Especie
- Reformas al Reglamento General de la Ley Marco del Sector de Telecomunicaciones
- Creación de Unidad de Notificación y Emplazamiento
- Reestructuración de Archivo Fase II
- Proyecto de Tercerización UNITEC CONATEL

- Reglamentación sobre Contabilidad Regulatoria
- Estudio Sobre el Servicio de Televisión por Suscripción

Vinculación y Evaluación de Objetivos con Programas

Objetivo Estratégico 1: Democratizar la Accesibilidad de los Servicios de Telecomunicaciones, Incrementando la Inversión y mejorando el Uso y la Asignación del Espectro Radioeléctrico a la población, como Fin Supremo de las Comunicaciones.				
Programas	**Porcentajes Trimestrales**			
Gestión del Espectro Radioeléctrico				
Regulación y Control de las Telecomunicaciones	23.22%	16%	34%	23%

** En el Objetivo Estratégico 1, van vinculados dos Programas.

Objetivo Estratégico 2: Promover la Protección de los Derechos de los Usuarios en los Servicios de Telecomunicación.				
Programas	**Porcentajes Trimestrales**			
Protección de Derechos de los Usuarios en los Servicios de Telecomunicación	70.67%	22%	8%	0%

Objetivo Estratégico 3: Promover el Despliegue y Uso Eficiente del Desarrollo de las TICs para la Población en General.				
Programas	**Porcentajes Trimestrales**			
Promoción del Acceso Universal de las TICs	38.00%	19%	15%	8%

Evaluación de Objetivos

Objetivos	Porcentajes Trimestrales			
Objetivo Estratégico 1	23.22%	16%	34%	23%
Objetivo Estratégico 2	70.67%	22%	8%	0%
Objetivo Estratégico 3	38.00%	19%	15%	8%
Totales	**43.96%**	**19.00%**	**19.00%**	**10.33%**

La suma Total de la Evaluación de los Objetivos vinculados a los Programas que tiene Vinculación con los Proyectos fue de **92.30%**

Si se hace una Evaluación por los 4 Trimestres seria de **23%**

Vinculación Proyectos Programas

PROGRAMA	N°	NOMBRE DEL PROYECTO
GESTION DEL ESPECTRO RADIOELECTRICO	1	Atribución de la banda de 2.5 GHz para las Telecomunicaciones Móviles Internacionales (IMT)
	2	Actualización al Reglamento de Espectro Ensanchado
	3	Actualización al Reglamento del Servicio de Radioaficionados
	4	Análisis del rango de frecuencias atribuido al servicio Troncalizado para su futura utilización en las Telecomunicaciones Móviles Internacionales (IMT)
REGULACIÓN Y CONTROL DE LAS TELECOMUNICACIONES	5	Reformas al Reglamento a la Ley Marco del Sector de Telecomunicaciones
	6	Reglamentación sobre Contabilidad Regulatoria
	7	Implementación de Etiquetación de Equipos Homologados
	8	Emisión, he implantación del Reglamento de calidad de Servicio Móvil QoS
	9	Reglamento de Servicios Por Suscripción

PROGRAMA	N°	NOMBRE DEL PROYECTO
PROTECCIÓN DE DERECHOS DE LOS USUARIOS EN LOS SERVICIOS DE TELECOMUNICACIÓN.	1	Protección al Usuario
	2	Regulación de Banca Movil
	3	Estudio sobre Recargas Electrónicas

PROGRAMA	N°	NOMBRE DEL PROYECTO
PROMOCIÓN DEL ACCESO UNIVERSAL DE LAS TICS	1	Reactivacion 2818 Puntos
	2	Internet del Pueblo (Plazas Públicas)
	3	Capacitaciones en TIC
	4	Conformación de CATS
	5	E-Education
	6	IXP-HN "Punto de Intercambio Trafico de Honduras"
	7	Proyecto de Tercerización UNITEC CONATEL

CADENA DE VALOR DE CONATEL

CADENA DE VALOR DE CONATEL

N°	OBJETIVO ESTRATÉGICOS	LINEAMIENTOS ESTRATEGICOS	PROGRAMAS	FUNCIONES DE CONATEL								ACTIVIDADES	PROYECTOS	OBJETIVOS DE CALIDAD	POLITICA DE CALIDAD								
				Gestión del espectro	Asesoramiento	Representación	Regulación	Promoción	Admón.	Supervisión	Sanción				Cobertura / Acceso	Comunicación	Certidumbre	Celeridad	Cumplimiento	Competencia	Calidez	Cerdibilidad	Capacidad	Colaboración
1	FORTALECER LAS AREAS DE CONATEL PARA APOYAR EL DESARROLLO DE LOS OBJETIVOS ESTRATEGICOS Y METAS INSTITUCIONALES DE CONATEL, ASI COMO APOYO ESENCIAL A LA EJECUCION DE LAS FUNCIONES DE CONATEL ESTABLECIDAS SEGÚN LA LEY MARCO DE TELECOMUNICACIONES	Lograr una disponibilidad Presupuestaria	ACTIVIDADES CENTRALES						X				Limpieza del Inventario de Bienes Nacionales.											
		Lograr que las funciones y procesos de CONATEL se realicen de forma transparente							X			Auditorias Ejecutadas en CONATEL											
		Defender la institución a fin de evitar erogaciones del presupuesto de CONATEL				X						Demandas Judiciales ventiladas en los Tribunales de la Republica											
		Lograr que las funciones y procesos de CONATEL se realicen de forma transparente										Solicitud de Información Atendida según lo establece la Ley de Transparencia											
		Automatización de los procesos institucionales de CONATEL y digitalización de la documentación de expedientes.							X			Mantenimiento de Módulos y Sistemas	Automatización viáticos de medios días.	Desarrollar o mejorar sistemas informáticos y/o módulos para soporte de los procesos del alcance del SGC.				X	X	X			

													Proyecto de Tecnificación de sistemas de Información de Capital Humano.	Desarrollar o mejorar sistemas informáticos y/o módulos para soporte de los procesos del alcance del SGC.	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
		Dar seguimiento del progreso de actividades a partir de los indicadores en función de los resultados y recursos usados.						X			Planes Estratégicos Institucionales y Planes Operativos Anuales Ejecutados e Indicadores del Sector de Telecomunicaciones Elaborados													
		Obtener de forma oportuna los indicadores de desempeño del sector de telecomunicaciones										Simplificación de Entrega de Información Regulatoria.													
		Creación y organización de oficinas regionales estratégicamente ubicadas en el país, enfatizando la descentralización de los servicios de supervisión				X					Providencias, Escritos, Certificados, Licencias Marítimas y Registros Emitidos y Notificaciones, Citaciones y Emplazamientos Realizados.	Creación de Unidad de Notificación y Emplazamiento												
												Reestructuración de Archivo Fase II.													
		Revisión de la estructura organizacional de CONATEL, enfocándola a sus objetivos, metas y funciones						X			Administración de los Recursos Humanos y Beneficios de Empleados de CONATEL.	Proyecto de Desarrollo de Competencias (Capacitaciones y Desarrollo).	Mejorar las habilidades, destrezas, conocimientos y competencias de los empleados.						X	X	X		
												Proyecto de Manuales de Gestión Administrativa.													
		Presencia activa en las reuniones regionales e internacionales relacionadas con las nuevas tendencias en TICs y capacitaciones de intercambios de personal con entes reguladores en			X						Participación y Representación de Honduras a Nivel Internacional en el Sector de Telecomunicaciones													

		diversos países																						
		Contar con el equipo tecnológico para eficientar los temas especializados en supervisión de las telecomunicaciones, del espectro radioeléctrico y promoción de las TICs																						
		Implementar un sistema de calidad como parte de la estrategia institucional			X				X															
2	DEMOCRATIZAR LA ACCESIBILIDAD DE LOS SERVICIOS DE TELECOMUNICACIONES MEJORANDO EL USO Y LA ASIGNACIÓN DEL ESPECTRO RADIOELÉCTRICO A LA POBLACIÓN, COMO FIN SUPREMO DE LAS COMUNICACIONES.	Incremento del acceso gratuito al servicio de TV digital por parte de la población	ADMINISTRACION DEL ESPECTRO RADIOELECTRICO	X			X	X				Emisión de Licencias de Uso del Espectro													
		Asignación del espectro disponible																							
		Un control adecuado del espectro, un uso eficiente y recuperación de espectro asignado que no se utiliza.		X						X	X	Control de Emisiones Radioeléctricas	Optimización de los procesos de Inspección.											
		Reducir el conflicto social (temor y desconfianza) que genera el despliegue de las redes inalámbricas																							
		Actualización del plan nacional de atribución de frecuencias y normativas sobre regulación del espectro radioeléctrico		X	X		X					Planificación del Espectro Radioeléctrico	Actualización al Reglamento de Espectro Ensanchado											
													Actualización al Reglamento del Servicio de											

												Radioaficionados											
		Canalización de espectro para nuevos servicios e incremento del tráfico de datos, aumentando la disponibilidad de espectro para implementar servicios IMT-A										Análisis del rango de frecuencias atribuido al servicio Troncalizado para su futura utilización en las Telecomunicaciones Móviles Internacionales (IMT)											
												Atribución de la banda de 2.5 GHz para las Telecomunicaciones Móviles Internacionales (IMT)											
3	INCREMENTAR LA INVERSIÓN EN EL SECTOR DE TELECOMUNICACIONES CON PROYECTOS PARA NUEVOS Y MODERNOS SERVICIOS.	Lograr una armonización y actualización de las normativas de CONATEL	REGULACIÓN Y CONTROL DE LAS TELECOMUNICACIONES		X		X				Actividades de Regulación	Reformas al Reglamento a la Ley Marco del Sector de Telecomunicaciones											
		Actualización de los parámetros de calidad del servicio de telefonía móvil										Emisión, he implantación del Reglamento de calidad de Servicio Móvil QoS.											
		Lograr la Homologación de equipos de las redes de telecomunicación y los usuarios, asegurando así que los productos y equipos son compatibles con los servicios que brindan los operadores nacionales y la seguridad personal del usuario.										Implementación de Etiquetación de Equipos Homologados											
		Establecer las bases y definir los mecanismos para la identificación y análisis por parte de CONATEL de la situación de competencia en los										Reglamentación sobre Contabilidad Regulatoria.											
												Regulación de Banca Móvil											

		diferentes mercados de referencia, y su facultad para, en caso necesario, imponer obligaciones específicas a los operadores que posean un poder significativo en cada mercado considerado.											Reglamento de Servicios Por Suscripción											
													Regulación de los Agentes Comercializadores de Canales de Programación Extranjeras Codificados y Decodificados											
													Estudio Sobre el Servicio de Televisión por Suscripción											
		Incrementar los Ingresos Recaudados por los Servicios de Telecomunicaciones.							X			Ingresos Recaudados para el País por Concepto de Tasas, Canon, Tarifa de Supervisión.	Modulo para la Facturación en Línea de la Tarifa por Servicios de Supervisión en forma Directa por parte del Operador.	Desarrollar o mejorar sistemas informáticos y/o módulos para soporte de los procesos del alcance del SGC.	X	X	X	X	X				X	
		Incentivar la inversión en el sector de Telecomunicaciones, para nuevos y modernos servicios					X	X				Emisión de Títulos Habilitantes	Estudio de incentivo para la promoción de la inversión del sector telecomunicaciones											
		Mejorar la competencia en el sector de telecomunicaciones, incrementado la oferta de servicios a los usuarios y mayor cobertura de los servicios a la población en general					X	X																
		Supervisar los operadores a fin de que cumplan con los Títulos Habilitantes, reglamentos y normativas de CONATEL								X	X	Inspecciones Técnicas de Supervisión Realizadas a Operadores Públicos del Sector Telecomunicaciones												

4	PROMOVER EL DESPLIEGUE Y USO EFICIENTE DEL DESARROLLO DE LAS TICS PARA LA POBLACION EN GENERAL	Controlar las obligaciones de Contribución en Especie de los operadores de Telefonía Móvil.	PROMOCIÓN DEL ACCESO UNIVERSAL DE LAS TIC							X	X	Servicios de Supervisión de terminales Telefonía Móvil	Regulación y control de terminales de contribución en especie											
		Ejercer un control eficaz y eficiente de la explotación de los servicios de telecomunicaciones.								X	X	Servicios de Supervisión de Accesos de Internet												
		Incrementar la penetración de banda ancha en Honduras, incluyendo servicios de telecomunicaciones para la mayoría de la población aun en zonas rurales						X				Servicios de Conectividad												
		Reactivar el Tele puerto en SEPLAN para centralizar el servicio de internet y filtrarlo de acorde a las necesidades de los programas educativos y sociales establecidos											Reactivación 2818 puntos											
		Adecuar y habilitar espacios públicos (plaza central, alcaldía, policía y centro de salud) para brindar conectividad de internet banda ancha						X				Desarrollo de Territorios Digitales Municipales	Internet del Pueblo (Plazas Públicas)											
		Crear alianzas estratégicas para la formación de capacidades básicas en el uso las TIC											Capacitaciones en TIC											
		Crear lineamientos para desarrollar los proyectos que darán paso al Gobierno electrónico.											Conformación de CATS											

		Desarrollar un formato en el que se permita hacer un estudio adecuado en el cual se determine la factibilidad económica y social de todos los proyectos que serán manejados por la Dirección de TICs											IXP-HN										
													Proyecto de Tercerización UNITEC CONATEL										
													E-Education										
5	PROMOVER LA PROTECCIÓN DE LOS DERECHOS DE LOS USUARIOS EN LOS SERVICIOS DE TELECOMUNICACIÓN.	Brindar servicio de orientación al usuario en los servicios públicos de telecomunicaciones.	PROTECCION AL USUARIO					X		X	X	Servicio de Atención de Consultas y Reclamos de Usuarios de Servicios de Telecomunicaciones												
		Establecer métodos para determinar el grado de satisfacción de los Usuarios, de los principales servicios de telecomunicaciones.											Estudio sobre Recargas Electrónicas										
		Atender denuncias de usuarios de telecomunicaciones, que sus reclamos no fueron atendidos por los operadores a satisfacción del usuario.																					
		Brindar una mejor calidad de servicio y que el usuario evalúe el servicio prestado.						X	X			Servicio de Atención de Consultas y Reclamos de Operadores de Servicios de Telecomunicaciones												