



INSTITUTO HONDUREÑO DE SEGURIDAD SOCIAL

MEMORANDO No. 1085-CYM-2021

PARA: ABOG. LORNA CALIX
**OFICIAL DE TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACION
PUBLICA.**

DE: LIC. CECILIA MENDOZA
UNIDAD DE COMUNICACIÓN Y MARCA

ASUNTO: REMISION ENCUESTA DE PARTICIPACION

FECHA: 08 de noviembre 2021



Por medio de la presente remito a usted, el informe mensual sobre la encuesta de Participación Ciudadana del IHSS que corresponde al mes de octubre 2021, que se publica en el Portal de Transparencia.

Atentamente,

CC: Archivo
CM/RC



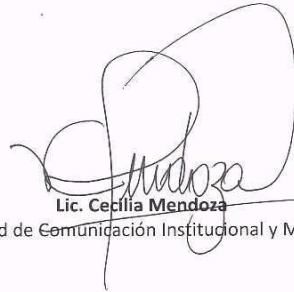
INSTITUTO HONDUREÑO DE SEGURIDAD SOCIAL

INFORME SOBRE LA ENCUESTA DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA DEL IHSS

En cumplimiento a los lineamientos que contempla la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública, el Instituto Hondureño e Seguridad Social (IHSS) presenta este Informe sobre las encuestas de Participación Ciudadana para obtener la opinión de los usuarios al Portal Único de Transparencia del IHSS, con el objetivo de mejorar y desarrollar iniciativas que aporten valores agregados al Instituto.

La encuesta se realiza con la herramienta de Google Forms, que permite una tabulación inmediata de las respuestas; para que después se realicen los análisis y consideraciones pertinentes para mejorar los accesos al IHSS a través de esta plataforma.

Para el mes de octubre de 2021, se obtuvieron 22 respuestas, como muestra la hoja de cálculo que facilita la herramienta -es importante mencionar, que las impresiones se realizan directamente de Google Forms-.



Lic. Cecilia Mendoza

Unidad de Comunicación Institucional y Marca



Unidad de Comunicación Institucional y Marca, Undécimo piso, Edificio Administrativo, Tegucigalpa
Teléfono: (504) 2222-1128, consultas@ihss.hn
www.ihss.hn

Marca temporal	Puntuación	¿Encontró la información?	¿Le resultó clara la información?	¿Ha sido útil la información?	¿Qué grado de satisfacción tiene con la información pública del IHSS?
12/17/2016 22:22:45	0 No	No	No	No	Insatisfecho (a)
12/20/2016 11:50:54	0 Si	Si	Si	Si	Muy satisfecho (a)
1/5/2017 11:08:50	0 Si	Si	Si	Si	Muy satisfecho (a)
2/7/2017 12:32:11	0 Si	Si	Si	Si	Muy satisfecho (a)
2/13/2017 11:39:47	0 No	No	No	No	Satisfecho (a)
2/13/2017 12:03:52	0 Si	Si	Si	Si	Muy satisfecho (a)
2/13/2017 12:25:33	0 No	No	No	No	Insatisfecho (a)
2/13/2017 12:27:53	0 No	No	No	No	Insatisfecho (a)
2/13/2017 12:59:25	0 No	No	No	No	Insatisfecho (a)
2/13/2017 14:35:43	0 No	No	No	No	Insatisfecho (a)
2/13/2017 15:09:41	0 No	No	No	No	Muy insatisfecho (a)
2/13/2017 20:54:26	0 No	No	No	No	Insatisfecho (a)
2/13/2017 21:31:20	0 No	No	No	No	Muy insatisfecho (a)
2/13/2017 22:33:00	0 No	No	No	No	Insatisfecho (a)
2/14/2017 0:27:30	0 Si	Si	Si	Si	Insatisfecho (a)
2/14/2017 19:48:37	0 Si	Si	Si	Si	Muy satisfecho (a)
2/16/2017 8:44:30	0 Si	Si	Si	Si	Satisfecho (a)
2/21/2017 15:07:36	0 Si	Si	Si	Si	Satisfecho (a)
2/27/2017 15:57:28	0 No	No	No	No	Muy insatisfecho (a)
3/10/2017 0:03:09	0 Si	Si	Si	Si	Satisfecho (a)
3/26/2017 22:08:28	0 No	No	No	No	Satisfecho (a)
5/23/2017 18:56:44	0 No	No	No	No	Muy satisfecho (a)
5/30/2017 21:52:20	0 No	No	No	No	Satisfecho (a)
7/5/2017 9:33:29	0 No	No	No	No	Insatisfecho (a)
7/5/2017 9:43:01	0 Si	Si	Si	Si	Satisfecho (a)
7/5/2017 9:43:56	0 Si	Si	Si	Si	Muy satisfecho (a)
7/5/2017 10:15:01	0 Si	Si	Si	Si	Muy insatisfecho (a)
7/5/2017 10:27:52	0 Si	Si	Si	Si	Satisfecho (a)
7/5/2017 11:35:37	0 No	No	No	No	Insatisfecho (a)
7/5/2017 12:53:56	0 No	No	No	No	Muy insatisfecho (a)
7/7/2017 21:48:48	0 Si	Si	Si	Si	Satisfecho (a)
7/18/2017 14:51:38	0 No	No	No	No	Insatisfecho (a)
11/16/2017 12:35:33	0 No	No	No	No	Insatisfecho (a)
3/9/2018 10:59:22	0 No	No	No	No	Insatisfecho (a)
4/5/2018 12:27:45	0 No	No	No	No	Insatisfecho (a)
4/5/2018 12:28:05	0 No	No	No	No	Muy insatisfecho (a)
4/5/2018 12:31:35	0 Si	Si	Si	Si	Insatisfecho (a)
4/5/2018 12:35:41	0 No	No	No	No	Insatisfecho (a)
4/5/2018 12:39:21	0 No	No	No	No	Muy insatisfecho (a)
4/5/2018 12:39:36	0 No	No	No	No	Muy insatisfecho (a)
4/5/2018 12:39:45	0 Si	Si	Si	Si	Satisfecho (a)
4/5/2018 12:44:24	0 No	No	No	No	Muy insatisfecho (a)
4/5/2018 12:53:56	0 No	No	No	No	Insatisfecho (a)
4/5/2018 12:56:12	0 No	No	No	No	Muy insatisfecho (a)
4/5/2018 12:58:37	0 Si	Si	Si	Si	Satisfecho (a)
4/5/2018 13:03:47	0 No	No	No	No	Insatisfecho (a)
4/5/2018 13:06:49	0 No	No	No	No	Muy insatisfecho (a)
4/5/2018 13:13:33	0 No	No	No	No	Insatisfecho (a)
4/5/2018 13:15:48	0 Si	Si	Si	Si	Satisfecho (a)
4/5/2018 13:23:41	0 No	No	No	No	Insatisfecho (a)
4/5/2018 13:23:44	0 Si	Si	Si	Si	Satisfecho (a)
4/5/2018 13:26:06	0 No	No	No	No	Insatisfecho (a)