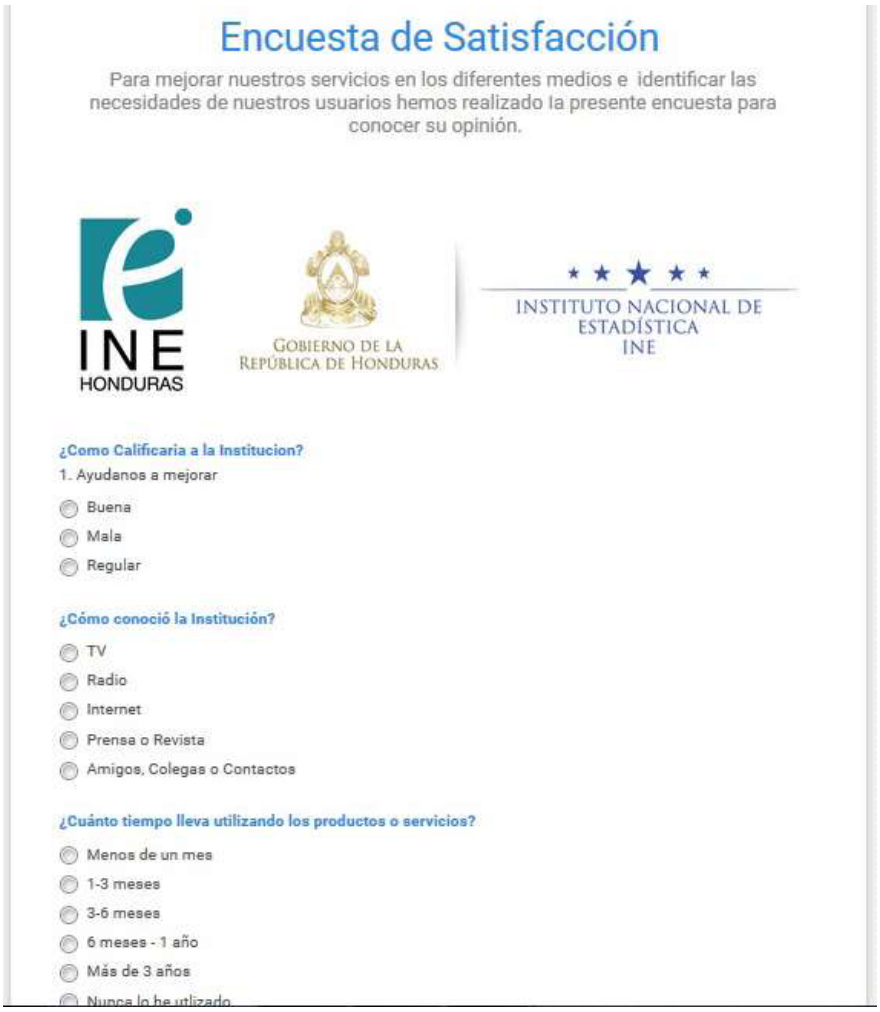
INE HONDURAS

GOBIERNO DE LA REPÚBLICA DE HONDURAS

INSTITUTO NACIONAL DE ESTADÍSTICA
INE

Participación Ciudadana

Resultados de la Encuesta en Línea que se encuentra Publicada en la Página Web Institucional, la cual el ciudadano participa en Ella. Actualizada al mes de octubre 2021



Encuesta de Satisfacción

Para mejorar nuestros servicios en los diferentes medios e identificar las necesidades de nuestros usuarios hemos realizado la presente encuesta para conocer su opinión.

INE HONDURAS

GOBIERNO DE LA REPÚBLICA DE HONDURAS

INSTITUTO NACIONAL DE ESTADÍSTICA
INE

¿Como Calificaria a la Institucion?

1. Ayudanos a mejorar

- Buena
- Mala
- Regular

¿Cómo conoció la Institución?

- TV
- Radio
- Internet
- Prensa o Revista
- Amigos, Colegas o Contactos

¿Cuánto tiempo lleva utilizando los productos o servicios?

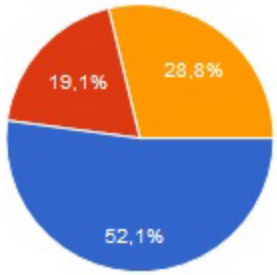
- Menos de un mes
- 1-3 meses
- 3-6 meses
- 6 meses - 1 año
- Más de 3 años
- Nunca lo he utlizado

Sindy Ariaque
Gerente Gerencia Centro de Negocios

Encuesta de Satisfacción - Form
https://docs.google.com/forms/d/1M4JDXJ-
Buscar

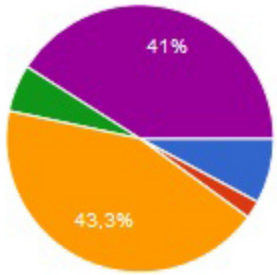
697 Respuestas

¿Como Calificaria a la Institucion?



Buena	**270**	52.1%
Mala	**99**	19.1%
Regular	**149**	28.8%

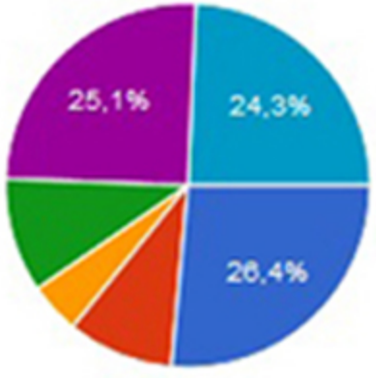
¿Cómo conoció la Institución?



TV	**51**	7.9%
Radio	**14**	2.2%
Internet	**281**	43.3%
Prensa o Revista	**37**	5.7%
Amigos, Colegas o Contactos	**266**	41%

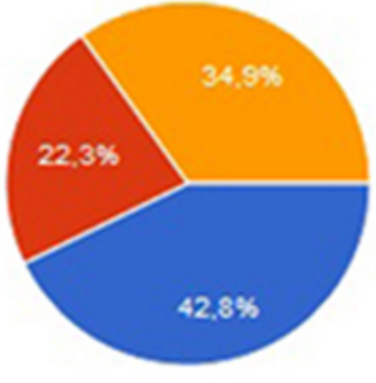
Encuesta de Satisfacción - Form
https://docs.google.com/forms/d/1M4JDXJ-k4LFFOyfY06T9qh5yfnKRuLBNk3tD

¿Cuánto tiempo lleva utilizando los productos o servicios?



Menos de un mes	174	26.4%
1-3 meses	62	9.4%
3-6 meses	30	4.6%
6 meses - 1 año	67	10.2%
Más de 3 años	165	25%
Nunca lo he utlizado	160	24.3%

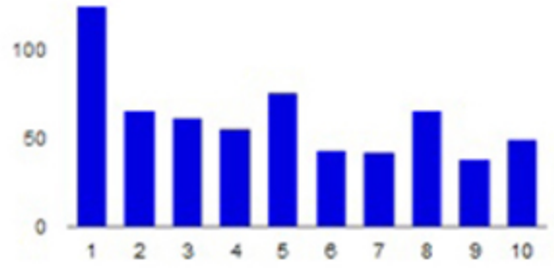
¿Como es la atención del Personal de la Institución al momento de solicitar su información?



Buena	180	28.4%
Mala	94	14.8%
Regular	147	23.2%

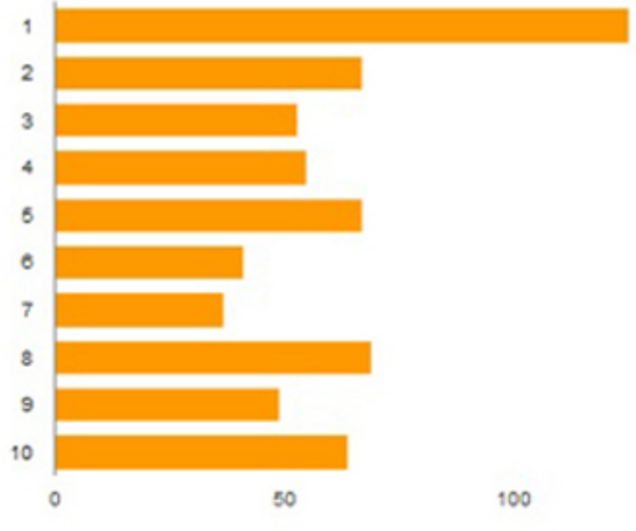
Encuesta de Satisfacción - Form
https://docs.google.com/forms/d/1M4JDXJ-k4LFFOyfY06T9qh5yfnKR
90%
Buscar

Por favor, indiquenos su grado de satisfacción general con la institución en una escala de 1 a 10, donde 10 es completamente satisfecha y 1 es completamente insatisfecho.



Completamente Insatisfecho: 1	**125**	19.9%
2	**66**	10.5%
3	**62**	9.9%
4	**56**	8.9%
5	**76**	12.1%
6	**44**	7%
7	**43**	6.9%
8	**66**	10.5%
9	**39**	6.2%
Completamente satisfecho: 10	**50**	8%

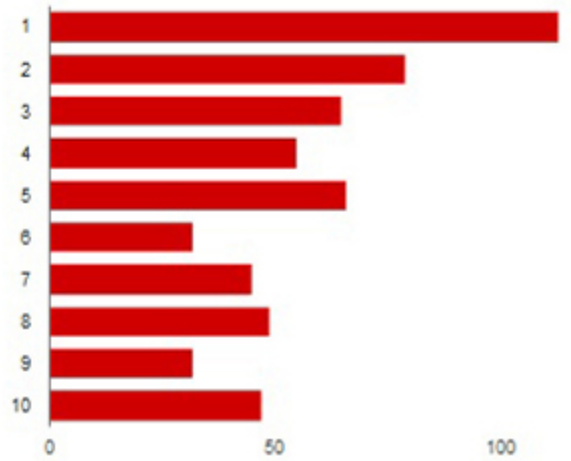
Buena Calidad [Por favor, valore del 1 al 10 (donde 1 es pobre y 10 es excelente) los siguientes atributos de la institucion]



1	**125**	19.9%
2	**67**	10.7%
3	**53**	8.5%
4	**55**	8.8%
5	**67**	10.7%
6	**41**	6.5%
7	**37**	5.9%
8	**69**	11%
9	**49**	7.8%
10	**64**	10.2%

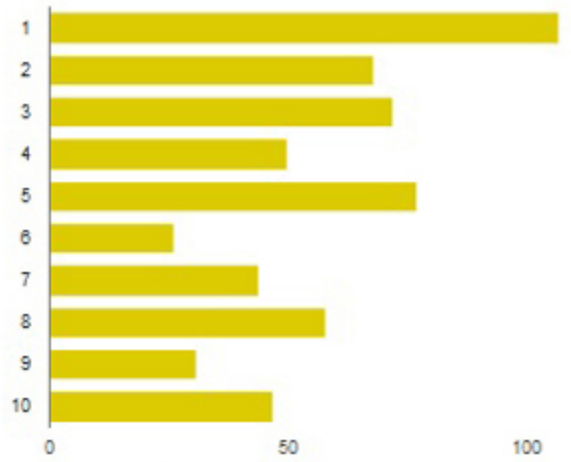
Encuesta de Satisfacción - Form
https://docs.google.com/forms/d/1M4JDXJ-k4LFFOyfY06T9qh5yfnKR
80%
Buscar

Servicio PostVenta [Por favor, valore del 1 al 10 (donde 1 es pobre y 10 es excelente) los siguientes atributos de la institucion]



1	113	19.4%
2	79	13.6%
3	65	11.1%
4	55	9.4%
5	66	11.3%
6	32	5.5%
7	45	7.7%
8	49	8.4%
9	32	5.5%
10	47	8.1%

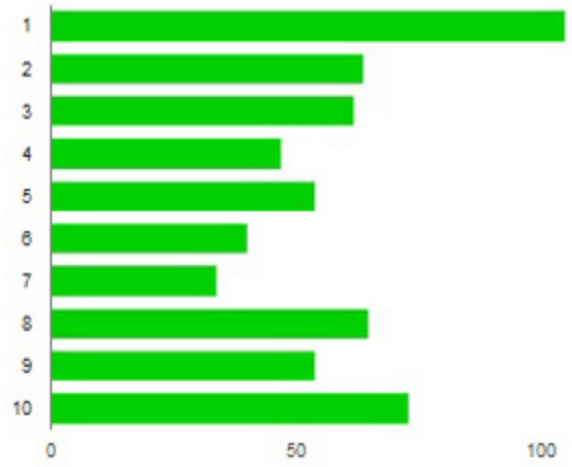
Relación-Calidad Precio [Por favor, valore del 1 al 10 (donde 1 es pobre y 10 es excelente) los siguientes atributos de la institucion]



1	107	18.4%
2	68	11.7%
3	72	12.4%
4	50	8.6%
5	77	13.3%
6	26	4.5%
7	44	7.6%
8	58	10%
9	31	5.3%
10	47	8.1%

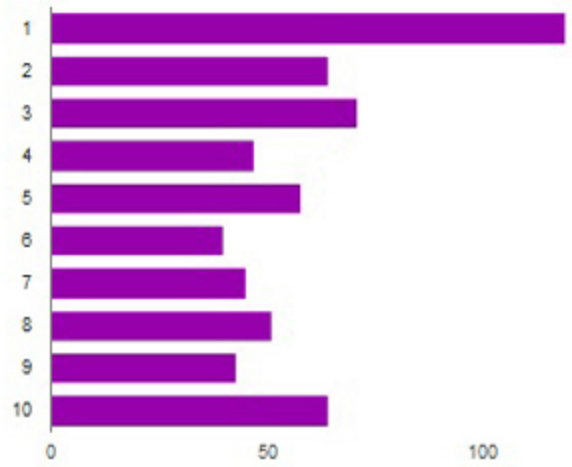
Encuesta de Satisfacción - Forn
https://docs.google.com/forms/d/1M4JDXJ-k4LFFOyfY06T9qh5yfnKR
80%
Buscar

Profesionalidad [Por favor, valore del 1 al 10 (donde 1 es pobre y 10 es excelente) los siguientes atributos de la institucion]



1	105	17.6%
2	64	10.7%
3	62	10.4%
4	47	7.9%
5	54	9%
6	40	6.7%
7	34	5.7%
8	65	10.9%
9	54	9%
10	73	12.2%

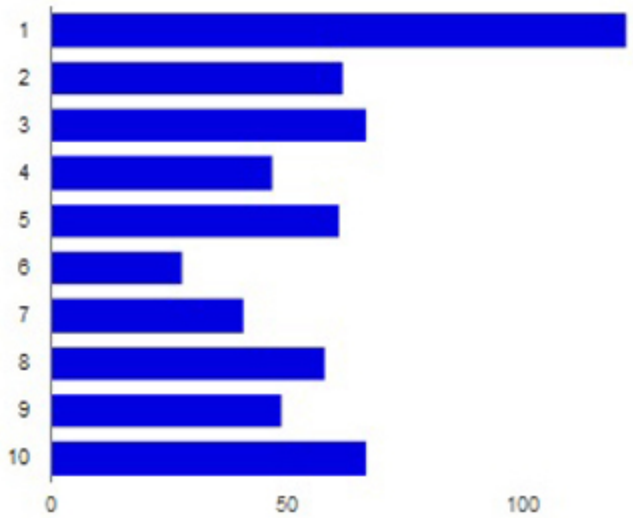
Orientada a satisfacer al cliente [Por favor, valore del 1 al 10 (donde 1 es pobre y 10 es excelente) los siguientes atributos de la institucion]



1	119	19.8%
2	64	10.6%
3	71	11.8%
4	47	7.8%
5	58	9.6%
6	40	6.6%
7	45	7.5%
8	51	8.5%
9	43	7.1%
10	64	10.6%

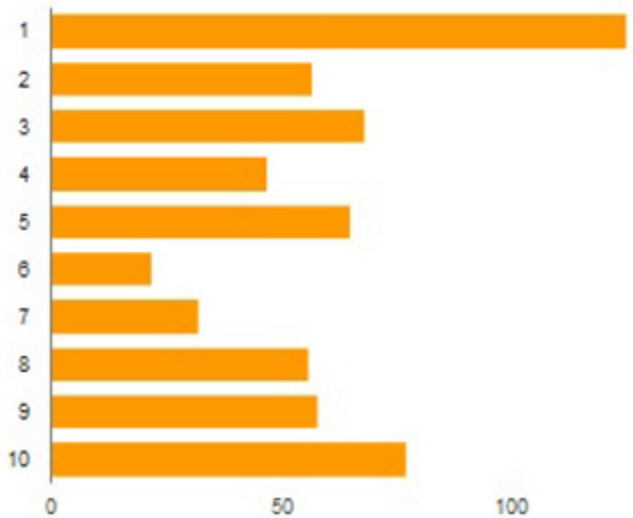
Encuesta de Satisfacción - Form
https://docs.google.com/forms/
80%
Buscar

Calidad del Servicio [Por favor, valore del 1 al 10 (donde 1 es pobre y 10 es excelente) los siguientes atributos de la institucion]



1	**122**	20.3%
2	**62**	10.3%
3	**67**	11.1%
4	**47**	7.8%
5	**61**	10.1%
6	**28**	4.7%
7	**41**	6.8%
8	**58**	9.6%
9	**49**	8.1%
10	**67**	11.1%

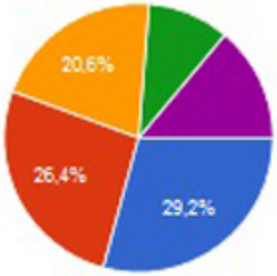
Bien Organizado [Por favor, valore del 1 al 10 (donde 1 es pobre y 10 es excelente) los siguientes atributos de la institucion]



1	**125**	20.6%
2	**57**	9.4%
3	**68**	11.2%
4	**47**	7.7%
5	**65**	10.7%
6	**22**	3.6%
7	**32**	5.3%
8	**56**	9.2%
9	**58**	9.6%
10	**77**	12.7%

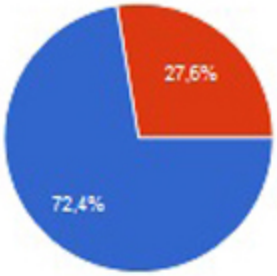
Encuesta de Satisfacción - Form
https://docs.google.com/forms/d/1M4JDXJ-k4LFFOyfY06T9qh5yfnKR
80%

¿Comprará o utilizará usted productos/servicio de nuestra institución en otra ocasión?



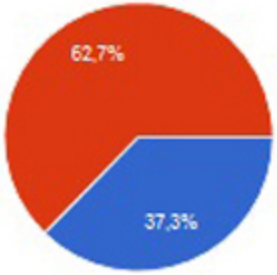
Seguro que Si	**187**	29.2%
Probablemente Si	**169**	26.4%
Pueda que si,pueda que no	**132**	20.6%
Probablemente No	**63**	9.8%
Seguro que No	**89**	13.9%

¿Recomendaría ud la institución a otras personas?



Si	**464**	72.4%
No	**177**	27.6%

¿Conoce Nuestro Portal de Transparencia Institucional



Si	**160**	37.3%
No	**269**	62.7%