



★ ★ ★ ★ ★
ENTE REGULADOR DE LOS SERVICIOS
DE AGUA POTABLE Y SANEAMIENTO



INFORME DE CAPACITACION REALIZADO A JUNTAS ADMINISTRADORAS DE AGUA DURANTE I SEMESTRE 2021

30 DE JUNIO DE 2021

Contenido

I.	INTRODUCCION	3
II.	OBJETIVO	4
III.	DESARROLLO DE LA CAPACITACIÓN	5
IV.	CUADRO DE JUNTAS CAPACITADAS	12
V.	<i>Participación de Genero.....</i>	14
1.1.1	<i>Correo Solicitud de Capacitación JAA Cantarranas y Moroceli.....</i>	15
1.1.2	<i>Agenda de Capacitación JAA, Cantarranas y Moroceli.....</i>	16
1.1.3	<i>Listados de Capacitación JAA, Cantarranas y Moroceli.....</i>	17
1.1.4	<i>Fotografías de Capacitación JAA, Cantarranas y Moroceli.....</i>	19
2.1.1	<i>Correo de invitación a Capacitación Taller No. 2.....</i>	21
2.1.2	<i>Agenda de Taller de Capacitación No. 2.....</i>	22
2.1.3	<i>Listado de Asistencia Taller de Capacitación No. 2.....</i>	23
2.1.4	<i>Fotografías Taller de Capacitación No. 2.....</i>	24
3.1.1	<i>Correo de Invitación a Taller de Capacitación No. 3.....</i>	27
3.1.2	<i>Agenda Taller de Capacitación No. 3.....</i>	28
3.1.3	<i>Listados de Asistencia Taller No. 3.....</i>	29
3.1.4	<i>Fotografías Taller de Capacitación No. 3.....</i>	32
4.1.1	<i>Correo de Invitación a Capacitación No. 4.....</i>	33
4.1.2	<i>Agenda taller de capacitación No. 4.....</i>	34
4.1.3	<i>Listados de Asistencia Taller No. 4.....</i>	35
4.1.4	<i>Fotografías Taller de Capacitación No. 4.....</i>	39
5.1.1	<i>Correo de Invitación a Taller de Capacitación No. 5.....</i>	42
5.1.2	<i>Agenda taller de capacitación No. 5.....</i>	43
5.1.3	<i>Listados de Asistencia Taller No. 5.....</i>	44
5.1.4	<i>Fotografías capacitación Taller No. 5.....</i>	46

I. INTRODUCCION

El Ente Regulador de los Servicios de Agua Potable y Saneamiento es la institución responsable de dar seguimiento y evaluar la gestión de los prestadores de servicio, así como de monitorear el mejoramiento de los servicios y el logro de las metas técnicas, económicas, sanitarias y ambientales, a través de indicadores objetivamente medibles de la gestión y sus resultados.

Al ERSAPS también le compete ejercer el control de la prestación de los servicios a cargos de las Juntas Administradoras de Agua, para lo cual se apoya en instancias municipales y auditoría ciudadanas a fin de facilitar la aplicación de los mecanismos de control establecidos en el marco legal y regulatorio atinente al Sector Agua Potable y Saneamiento (APS).

Con el objetivo de promover la eficiencia en las actividades asociadas a la prestación de los servicios de APS, el ERSAPS ha incluido en su POA 2019, metas asociadas a brindar capacitaciones a las Juntas Administradoras de Agua, de los municipios del país, a fin de que estas conozcan las disposiciones legales y regulatorias y adopten buenas prácticas de gestión y de Legalizarlas a través de Personalidad Jurídica a fin que les permita mejorar la calidad de los servicios prestados e informen sobre la gestión de las juntas de agua y prestadores de servicio de cada uno de los municipios.

El presente informe detalla el trabajo realizado por parte del ERSAPS de Atención a Sistemas y Comunidades Rurales, con la finalidad de fortalecer las capacidades y conocimientos técnicos de las Juntas Administradoras de Sistemas de Agua Potable, mejorando así la administración, operación y mantenimiento para garantizar un servicio eficiente a las comunidades. En estos procesos la población beneficiaria directa son las directivas de las Juntas Administradoras de Agua, población indirecta beneficiaria son las familias usuarias de los sistemas atendidos por estas organizaciones comunitarias.



II. OBJETIVO

Fortalecer la capacidad de administración, operación y mantenimiento de los directivos de juntas de agua y el fontanero, a través de procesos de capacitación, asesoría y apoyo técnico-financiero, para que mejoren su eficiencia y brinden un servicio de calidad a los usuarios, recuperen sus costos de administración, operación y mantenimiento de los sistemas que sean auto-sostenibles.

Las Juntas Administradoras de Agua son Organizaciones sociales cuyo propósito de las comunidades son propietarias de los sistemas de agua potable y saneamiento, ejercen sus derechos y/o relacionado a la operación y mantenimiento de los mismos.

La Junta, es un mecanismo de participación ciudadana y de autogestión de los servicios públicos a nivel de caseríos, aldeas y municipios. Corresponde fundamentalmente a la Junta, la operación, mantenimiento y administración de los sistemas de abastecimiento de agua potable y saneamiento de las comunidades rurales.

Y con el objetivo de fortalece a las juntas de agua se brindaron talleres de capacitación de forma integral por tema de administración, aspectos legales, calidad del agua.



III. DESARROLLO DE LA CAPACITACIÓN

Durante el Primer semestre del año 2020, de los meses de enero a junio, el ERSAPS a través de sus Departamento Legal, Supervisión y Control y Transparencia realizo capacitación a 65 juntas de agua en los municipios de , en los salones municipales de los diferentes municipios, El ERSAPS, a solicitud de los Alcaldes municipales y los Técnico en Regulación y Control (T.R.C.) de los Municipios- Dicha enseñanza se realizó en los siguientes temas a las distintas Juntas de Agua:

1. Ley Marco del Sector Agua Potable y Saneamiento.
2. Reglamento de Juntas Administradoras de Agua.
3. Requisitos para obtención de Personalidad Jurídica, se dio a conocer el Acuerdo Interinstitucional entre las Instituciones de la Secretaria de Gobernación, Justicia, Descentralización y el ERSAPS para Presentación de Estados Financieros e Informes de Actividades en el cumplimiento de las funciones de control de los prestadores de servicios de agua potable y saneamiento urbanos y rurales, velando por el cumplimiento de la ley marco para asegurar a la población servicios de agua potable con calidad y eficiencia.
4. Contabilidad para Juntas de Agua, como deben de llevar sus registros contables, libros contables, registro de abonados, lo que deben contener los estados financieros de las Juntas Administradoras de agua.
5. Transparencia, Rendición de Cuentas y Derecho de Acceso a Información.
6. Equidad de Genero
7. Calidad del Agua

Dicha cooperación se basa en apoyar en el Fortalecimiento para la Implementación de la Regulación y Controlar la prestación de los servicios a cargos de las Juntas Administradoras de Agua que tienen la responsabilidad de Prestación de Servicios, que su modelo es Ad-honorem.

El Ente Regulador de los Servicios de Agua Potable y Saneamiento está facultado para realizar Apoyo Legal y de presentación de informes y obtención de personalidad jurídica cuando sea solicitado por Personas Naturales y Jurídicas, y todos los temas de fortalecimiento para que las Juntas administradoras de agua operen de manera eficiente en desarrollo de sus actividades y brinden un servicio de calidad al usuario, dar a conocer el ámbito Legal que deben Regirse las Juntas Administradoras de Agua, en aras de beneficio de las Comunidades.-



Desarrollo de temas

LEY MARCO DEL SECTOR AGUA POTABLE Y SANEAMIENTO: La Ley Marco del Sector tiene como objetivo fundamental que los usuarios de los servicios por los que pagan, cumplan con las siguientes condiciones: La calidad del Agua es que debe ser potable, apta para el consumo humano; los servicios de agua potable y saneamiento deben ser accesibles a todos los usuarios, deben brindarse en forma continua; todos los usuarios deben tratarse de la misma manera, deben prestarse bajo condiciones de equidad y solidaridad.



La calidad del Agua es que debe ser potable, apta para el consumo humano; los servicios de agua potable y saneamiento deben ser accesibles a todos los usuarios, deben brindarse en forma continua; todos los usuarios deben tratarse de la misma manera, deben prestarse bajo condiciones de equidad y solidaridad.

REGLAMENTO DE JUNTAS ADMINISTRADORAS DE AGUA, en todo lo relacionado en Derechos y Obligaciones de los Prestadores coherente como deben prestar el servicio bajo los principios de calidad, equidad, solidaridad, continuidad, generalidad, respeto ambiental y participación ciudadana, así como los Derechos y Obligaciones de los usuarios, todo en virtud de trabajar de acuerdo al marco Legal para no ser sancionados.



RENDICIÓN DE CUENTAS E INFORME DE ACTIVIDADES, impartiendo Rendición de Cuentas a través del Convenio Interinstitucional entre la secretaria de Gobernación, Justicia y Descentralización y el ERSAPS de fecha 23 de Marzo de 2017, que establece que las Juntas Administradoras de Agua presenten a más tardar el 30 de Abril del siguiente año, con carácter de obligatoriedad al ERSAPS, Estados Financieros e Informe de Actividades del año anterior y Análisis de Calidad del Agua de acuerdo a la norma Técnica.- Así mismo a partir del año 2018 somos el Ente encargado para Registro de Juntas Directivas, extender Constancia de Inscripción de Juntas Directivas y de Informes Financieros.



IMPORTANCIA DE ESTAR LEGALMENTE CONSTITUIDOS A TRAVÉS DE PERSONALIDADES JURÍDICAS, para tener derechos



Legales como Persona Jurídica, por lo tanto se les entrego Formatos a Juntas Administradoras de Agua que no cuentan con Personalidad Jurídica y Apoyarlos de manera Gratuita a través de la Asesoría Legal del ERSAPS para la obtención de Personalidad Jurídica otorgada por la Secretaria de Gobernación, Justicia y Descentralización.

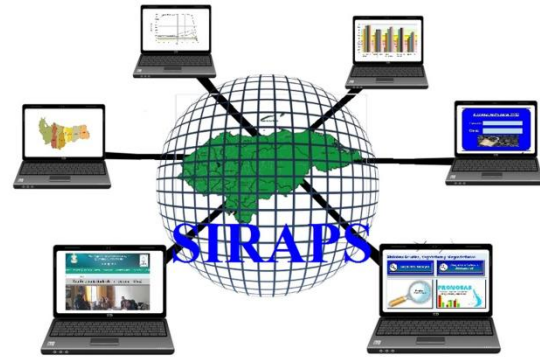


TRANSPARENCIA, RENDICION DE CUENTAS Y ACCESO A INFORMACIÓN PÚBLICA:

Las Entidades locales como gestores de fondos públicos tienen la obligación de informar, justificar y responsabilizarse de la actividad económico-financiera que han realizado durante el año. Para ello, tienen que elaborar sus cuentas anuales que reflejan la forma en la que se ha desarrollado estas actividades, la importancia de brindar información a los usuarios, que allá participación ciudadana en todos los procesos que son relevantes para toma decisiones las Juntas de Agua, Aplicar mecanismos que mantengan informadas a las comunidades e involucrarlas en el proceso de divulgación, hacerles ver ante quien deben rendir cuentas las Juntas de Agua.



La importancia de del Sistema de Información Regulatorio (SIRAPS), la información que tienen que publicar anualmente en el sistema para ser visible a toda la población en general y conocer cómo están brindando los servicios de agua a los usuarios, desde su capacidad administrativa, financiera y de gestión de la junta de agua.



CONTABILIDAD PARA JUNTAS DE AGUA: El contenido de la capacitación incluye: conceptos Básicos de Contabilidad; Principios Contables; Elaboración de Cuadro de Ingresos; Elaboración de Cuadro de Egresos; Elaboración de Balance General; Elaboración de Estados de Resultados; Elaboración de Balance de comprobación; Cuadro de Activos Fijos y depreciaciones; Documentación de soporte en operaciones contables; Recomendaciones; Implementar el sistema de gerencial de ERSAPS; Llevar el registro de la actas en cada reunión de la Junta; Manejar por medio de una cuenta de Cheques o de ahorros los valores cobrados en concepto de tarifas, pegues, conexiones, multas y otros; Que los miembros de la Junta directiva exijan al contador que los Estados

Financieros reflejen la realidad de la Junta de Agua; Llevar un libro de Activos Fijos donde se tenga el detalle de todos los activos, con su valor de compra, valor residual, valor a depreciar, vida útil, saldo en libros; Reflejar las cuentas por cobrar de los abonados que están en mora en el Balance General; Dejar provisionadas las cuentas por pagar o provisiones del periodo anterior en el Balance General; Al presentar los Estados Financieros, incluir el Balance de Comprobación; La documentación (Facturas, Tickets) en papel térmico, dejar fotocopia ya que el papel térmico con el tiempo se borra la información; Los gastos menores de Lps. 500.00 hacer recibos para gastos de transporte, que sean firmados y que contengan el número de identidad.



EQUIDAD DE GÉNERO: todos los seres humanos, tanto hombres como mujeres, son libres para desarrollar sus capacidades personales y elegir sin verse limitados por estereotipos, roles rígido de género o prejuicios; La igualdad de género supone que los diferentes comportamientos, aspiraciones y necesidades de las mujeres y los hombres se consideren, valoren y promuevan de igual manera; Ello no significa que mujeres y hombres deban convertirse en iguales, sino que sus derechos, responsabilidades y oportunidades no dependan de si han nacido hombres o mujeres.



CALIDAD DEL AGUA: Proporcionar los conocimientos necesarios que sirvan como herramienta de formación, a las JAA, Fontaneros (as) en cloración del agua, garantizando que la población reciba el agua de manera continua y apta para el consumo humano.



Un aspecto importante de la legislación básica es definir la autoridad, obligaciones, funciones y la responsabilidad del Organismo de vigilancia (ERSAPS) y del organismo encargado del suministro del agua para consumo humano (Junta de Agua).

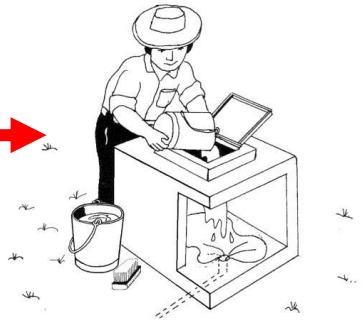




Limpieza y
desinfección caja
de captación



Limpieza y
desinfección
válvulas de aire y
de purga



Limpieza y
desinfección
cámaras rompe
carga



Limpieza externa
del tanque



Limpieza y
desinfección
interna del
tanque



Solución de
hipoclorito para
desinfectar red
de distribución
pasadas 12 horas



IV. CUADRO DE JUNTAS CAPACITADAS

No.	Nombre	Municipio	Departamento
1	JAA Villanueva	Moroceli	El Paraíso
2	JAA Pacaya	Moroceli	El Paraíso
3	JAA El Bosque	Cantarranas	Francisco Morazán
4	JAA Injerto	Jesus de Otoro	Intibucá
5	JAA Cerro Grande Negro	san Juan	Intibucá
6	JAA comunidad Roma	Santa Rosa de Copan	Copán
7	JAA Lazos de amistad	Comayagua	Comayagua
8	JAA La Esperancita	Santa Rosa de Copan	Copán
9	JAA Barrio Bella Vista	Santa Rosa de Copan	Copán
10	JAA Milla Tres	Omoa	Cortes
11	JAA Altos de Santa Martha	Siguatepeque	Comayagua
12	JAA Placido (Presidente de AJASMRY)	Santa Rita	Yoro
13	JAA Tapiquilares	Santa Rita	Yoro
14	JAA Linda Vista	Santa Rita	Yoro
15	JAA Bella Vista	Jesus de Otoro	Intibucá
16	JAA Buena Vista, Jesús de Otoro	Jesus de Otoro	Intibucá
17	JAA Yarushin	Santa Rosa de Copan	Copán
18	JAA Peman La Piedrona	Mercedes	Ocotepeque
19	JAA Las Metalias	Mercedes	Ocotepeque
20	JAA Santa Cruz	La Labor	Ocotepeque
21	JAA San Juan	San Juan	Intibucá
22	JAA Cerro negro	Mercedes	Ocotepeque
23	JAA LAGUNA SECA	Nueva Ocotepeque	Ocotepeque
24	JAA El Junco Buena Vista	Tela	Atlantida
25	JAA El Capulin	Mercedes	Ocotepeque
26	JAA Concepcion	Mercedes	Ocotepeque
27	JAA el Coral	Mercedes	Ocotepeque



28	JAA Los Manzanos	Jesus de Otoro	Intibucá
29	JAA Peman la Piedrona	Jesus de Otoro	Intibucá
30	JAA Los Manzanos	Jesus de Otoro	Intibucá
31	JAA La Montañita	Choloma	Cortes
32	JAA San Jose Jocotan	Choloma	Cortes
33	JAA San Pedro arriba	Choloma	Cortes
34	JAA Procon	La Labor	Ocotepeque
35	JAA Eden El Paraiso	El Paraíso	El Paraíso
36	JAA Santa Lucia (JASAP)	Santa Lucia	Francisco Morazán
37	JAA Buena Vista	Jesus de Otoro	Intibucá
38	JAA El Junco Buena Vista	Tela	Atlantida
39	JAA San Pedro Panina	Tela	Atlantida
40	JAA Joconal El Naranjo	Intibuca	Intibucá
41	JAA Nueva esperanza Zarabanda	Intibuca	Intibucá
42	JAA LAS MORAS	La Labor	Ocotepeque
43	JAA Buena Vista	Jesus de Otoro	Intibucá
44	Loma Alta Sur	Tocoa	Colón
45	JAA Aldea Prieta	Tocoa	Colón
46	JAA Col. Tulio Moya #2	Catacamas	Olancho
47	JAA Barrio Sinaí	Catacamas	Olancho
48	JAA Aldea El porvenir	Catacamas	Olancho
49	JAA San Pedro arriba	Catacamas	Olancho
50	JAA Colonia agricola	Catacamas	Olancho
51	JAA San Jose	Comayagua	Comayagua
52	JAA Los Pitos	Santa Rosa de Copan	Copán
53	JAA La Esperancita	Santa Rosa de Copan	Copán
54	JAA Guayabito +4	Santa Maria del Real	Olancho
55	JAA Bo. El Centro	Catacamas	Olancho
56	JAA El Buen Pastor	El Progreso	Yoro
57	JAA Bella Vista	El Progreso	Yoro



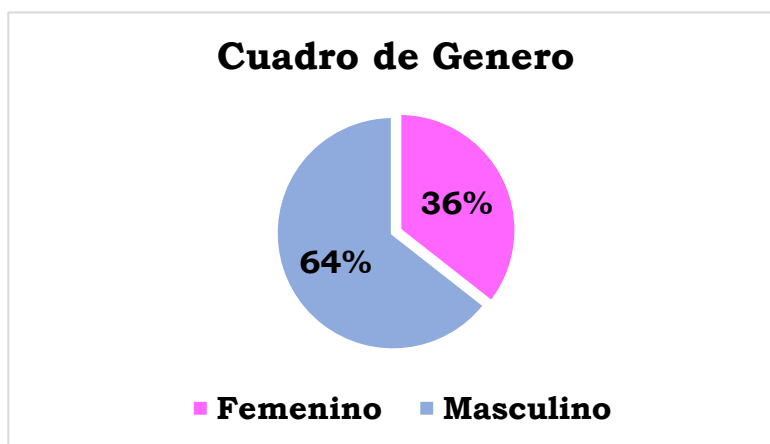
58	JAA Guanchias Creek	Santa Rosa de Copan	Copán
59	JAA Aldea Placido	Santa Rosa de Copan	Copán
60	JAA Barrio Bella Vista	El Progreso	Yoro
61	JAA Las Lajitas	Comayagua	Comayagua
62	JAA El Rosario	Santa Rosa de Copan	Copán
63	JAA Tapiquilares	Intibucá	Intibucá
64	JAA Aldea Capulín	Mercedes de Oriente	Ocotepeque
65	JAA Aldea Cangrejales	Mercedes de Oriente	Ocotepeque

V. Participación de Genero.

Cuadro de Genero

No.	Fecha	Femenino	Masculino	Total Personas
1	16-18/02/2021	5	13	18
2	10/4/2021	13	26	39
3	14/5/2021	12	30	42
4	21/5/2021	29	49	78
5	4/6/2021	20	25	45
Totales		79	143	222

36% **64%** **100%**



1.1.1 Correo Solicitud de Capacitación JAA Cantarranas y Moroceli.

← Fwd: Solicitud de capacitacion para facturacion por servicios de agua potable rural

----- Forwarded message -----

De: **Jorge Luis Torres Flores** <jorge.torres.flores@gmail.com>

Date: lun, 8 feb 2021 a las 8:46

Subject: Re: Solicitud de capacitacion para facturacion por servicios de agua potable rural

To: Ing. Arnoldo Caraccioli M. <acaraccioli@ersaps.hn>, <vega@selfhn.org>

Cc: Reina Garcia <rgarcia@ersaps.hn>

Estimado Franscico:

En respuesta a su solicitud de Capacitación, le informamos que estaremos impartiendo la capacitación en fechas 16 - 17 y 18 de febrero del presente año.

El Ente regulador de los Servicios de Agua y Saneamiento ERSAPS, estará en la disposición de:

1. Brindar el transporte a los expositores desde las oficinas del ERSAPS a Cantarranas y viceversa.
2. Llevará la computadora, para efectuar las presentaciones.
3. Así mismo proporcionará el Proyector para visualizar las presentaciones.
4. Manual en formato digital del Sistema de Información Gerencial.

Adjunto le enviamos la agenda a desarrollar,

Favor confirmar de recibido y esperando se pueda efectuar la capacitación en las fechas indicadas.

Saludos cordiales.

El vie, 29 ene 2021 a las 16:14, Ing. Arnoldo Caraccioli M. (<acaraccioli@ersaps.hn>) escribió:

Ing. Reina:

Favor dar respuesta al Sr. Francisco Vega.

Atentamente

--

Arnoldo Caraccioli M.



1.1.2 Agenda de Capacitación JAA, Cantarranas y Moroceli.

Agenda

Taller de Capacitación Juntas Administradoras de Agua de Cantarranas y Moroceli 16 al 18 de febrero de 2021

HORA	TEMA	EXPOSITOR
Martes 16 de febrero 2021 (DIA 1)		
9:00 a 9:30 am	Bienvenida por al Alcalde Municipal	Alcalde Municipal
9:30 a 12:00 m	Administración y Documentación Legal	Jorge Torres
12:00 a 1:00 pm	RECESO PARA ALMUERZO	
1:00 a 3:30 pm	Conocimiento Básicos de Computación	Jorge Torres
Miércoles 17 de febrero 2021 (DIA 2)		
9:00 a 12:00 m	Instalación de Sistema de Información Gerencial – ERSAPS	Jorge Torres
12:00 a 1:00 pm	RECESO PARA ALMUERZO	
1:00 a 2:00 pm	Parametrización de Datos Generales y Usuarios	Jorge Torres
2:00 a 3:00 pm	Creación de Usuarios o Abonados e Inmuebles	Jorge Torres
3:00 a 3:30 pm	Creación de Cuentas	Jorge Torres
Jueves 18 de febrero 2021 (DIA 3)		
9:00 a 9:30 am	Creación de Periodos	Jorge Torres
9:30 a 10:30 am	Proceso de Generación de Facturación e Impresión de facturas	Jorge Torres
10:30 a 11:00 pm	Revisión de Asientos Contables automáticos	Jorge Torres
11:30 a 12:00 m	Revisión de Informes Financieros	Jorge Torres
12:00 a 1:00 pm	RECESO PARA ALMUERZO	
1:00 a 2:00 pm	Ley Marco y Reglamento de Sector de Agua	Rosa Santos
2:00 a 2:40 pm	Cumplimiento de Informes al ERSAPS , Transparencia y rendición de Cuentas.	Rosa Santos/Nelly Ramírez
2:40 a 3:30 pm	Derechos, Obligaciones y Sanciones a los Abonados	Rosa Santos
3:30 a 4:30 pm	Firma de convenio y Clausura del Evento.	Alcalde Municipal y Director de SELF y ERSAPS.



1.1.3 Listados de Capacitación JAA, Cantarranas y Moroceli.

★ ★ ★ ★ ★

ENTE REGULADOR DE LOS SERVICIOS
DE AGUA POTABLE Y SANEAMIENTO

ERSAPS

LISTA DE ASISTENCIA

Municipio: FRANCISCO MORAZÁN Departamento: CANTARRANAS
 Asunto: Capacitación en temas de: Administración/Contabilidad, Principios Básicos de Computación, Sistema de Información Gerencial, Legal y Transparencia.
 Fecha: 16 y 17 y 18 de febrero de 2021 Lugar: Cantarranas - Francisco Morazán Hora: de 9:00am a 4:00pm

No	Nombre	Sexo		Identidad	Comunidad/ Organización	Cargo Actual	Teléfono	Correo	Firma
		F	M						
1	Elmer Joel Vasela	X		0820198100899	Pacayas Tesorero		97082471		<i>Elmer</i>
2	Ever Rene Rodriguez	X			El Bosque				<i>Ever R.</i>
3	Selvin Benitez	X		0820198400065	El Bosque	Fiscal	96602364		<i>Selvin Benitez</i>
4	Divina Perez	X		082199600192	El Bosque	Referente de Recursos	98959324		<i>Divina Perez</i>
5	Hector Vasela	X		0820198500161	Pacayas	Fiscal	9662222		<i>Hector Vasela</i>
6	Joselin Jose Alvarado	X		0820198001901	Moroceli		92292778	Samuel.joselin@ersaps.org	<i>Joselin</i>
7	Francisco Vega	X		0708197300257	SELF	Lider CWT	98773476	vega@self.mor.org	<i>Francisco</i>
8	Melion Callejas	X		0820198700100	Pacayas	Pres. Dete			<i>Melion</i>
9	Keyra Elisa Salgado	X		0704198301142	SELF	Directora Programas	98134063	keyra@self.mor.org	<i>Keyra</i>
10	Teresa Luis Torres F	✓		0821196644871	ERSAPS	Auditor SVA	82376272	teresa.luis@ersaps.org	<i>Teresa</i>

★ ★ ★ ★ ★

ENTE REGULADOR DE LOS SERVICIOS
DE AGUA POTABLE Y SANEAMIENTO

ERSAPS

LISTA DE ASISTENCIA

Municipio: FRANCISCO MORAZÁN Departamento: CANTARRANAS
 Asunto: Capacitación en temas de: Administración/Contabilidad, Principios Básicos de Computación, Sistema de Información Gerencial, Legal y Transparencia.
 Fecha: 16 y 17 y 18 de febrero de 2021 Lugar: Cantarranas - Francisco Morazán Hora: de 9:00am a 4:00pm

No	Nombre	Sexo		Identidad	Comunidad/ Organización	Cargo Actual	Teléfono	Correo	Firma
		F	M						
01	Yelini Karina Ruiz			0822-198700152	Villanueva	tesorera			<i>Yelini Ruiz</i>
02	Leydi Masinda Benitez			08-20198-010537	El Bosque	Vice tesorera	99-72-0210		<i>Leydi Benitez</i>
03	Wilson Israel Leal			08-24-2006-0094	Pacayas				<i>Wilson Leal</i>
04	Hector Madris Ocasio			0820-1987-00200	Pacayas	Presidente			<i>Hector</i>
05	Jani Yamirka Mira			0808198700162	Villa Nueva	Secretaria	98543388	miray@ersaps.org	<i>Jani</i>
06	Selvin Benitez			0820-1984-00065	El Bosque	Fiscal	96602364		<i>Selvin</i>
07	Ever Rene Rodriguez				El Bosque	M.E.J.C			<i>Ever R.</i>
08	Henio Elfrado Benavides			0820-1988-00120	El Bosque	Tesoro JAA			<i>Henio</i>
09	Hector Orlando Vasela			0820-1985-00161	Pacayas	Fiscal	9662222		<i>Hector Vasela</i>
10	Elmer Joel Vasela			0820-1981-00899	Pacayas	Tesorero	97082471		<i>Elmer</i>
11	Edwin Johar Varela			0824-2003-00743	Pacayas		9802-1835		<i>Edwin</i>

★ ★ ★ ★ ★

ENTE REGULADOR DE LOS SERVICIOS
DE AGUA POTABLE Y SANEAMIENTO

ERSAPS

LISTA DE ASISTENCIA

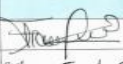
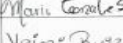
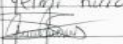
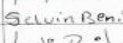
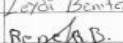
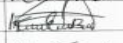
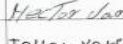
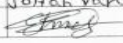



Municipio: FRANCISCO MORAZÁN Departamento: CANTARRANAS
 Asunto: Capacitación en temas de: Administración/Contabilidad, Principios Básicos de Computación, Sistema de Información Gerencial, Legal y Transparencia.
 Fecha: 16 y 17 y 18 de febrero de 2021 Lugar: Cantarranas - Francisco Morazán Hora: de 9:00am a 4:00pm

No	Nombre	Sexo		Identidad	Comunidad/ Organización	Cargo Actual	Teléfono	Correo	Firma
		F	M						
12	Keyra Elisa Salgado R	X		0704198301142	SELF	Directora de Programas	98134063	keyra@self.mor.org	<i>Keyra</i>
13	Francisco O. Vega G	X		0708197300257	SELF	Lider CWT/SELF	98773476	vega@self.mor.org	<i>Francisco</i>
14	Melion Callejas			0816196000100	Presidente	Villanueva	97244474		<i>Melion</i>
15	Joselin Jose Alvarado	X		0801197001901	SELF	Referente de Recursos	92292778	Samuel.joselin@ersaps.org	<i>Joselin</i>



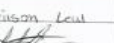


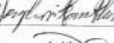



LISTA DE ASISTENCIA

Municipio: FRANCISCO MORAZÁN Departamento: CANTARRANAS
 Asunto: Capacitación en temas de: Administración/Contabilidad, Principios Básicos de Computación, Sistema de Información Gerencial, Legal y Transparencia.
 Fecha: 16-17 y 18 de febrero de 2021 Lugar: Cantarranas -Francisco Morazán Hora: de 9:00am a 4:00pm

No	Nombre	Sexo		Identidad	Comunidad/ Organización	Cargo Actual	Teléfono	Correo	Firma
		F	M						
1	Fani Yamileth Mina	✓		0708-1987-00162	Villa Nueva	Secretaria	96543388	minafany36@gmail.com	
2	Mario Alberto Gonzalez		✓	0816-1960-00408	Villa Nueva	Presidente	9724 4074		
03	Yeimi Karina Ruiz		✓	0827-1989-00152	Villa Nueva	Tesora			
4	Romelio Roman Serran	✓		0824-1977-00058	EL BOSQUE	Presidente SAA	92457800		
5	Selwin Benitez			0820-1984-00065	EL BOSQUE	FISCAL	96602366		
6	Lexdi Mariela Benitez			0820-1989-00088	EL BOSQUE	vic grupo Juvenil	99720110		
7	Ever Rene Rodriguez		✓			vic grupo Juvenil			
8	Kenia Elizabeth Bravos	✓		0827-1988-00124	EL BOSQUE	Tesora JAB	99802521		
9	Hector Orlando Vasquez	✓		0820-1985-00161	Pacayas	Fiscal	4684 2728		
10	EDWIN JOHAN VARELA		✓	0824-2005-00745	Pacayas				
11	Elmer Joel Vasquez		X	0820-1981-00089	Pacayas	Tesorefo	9208 2471		

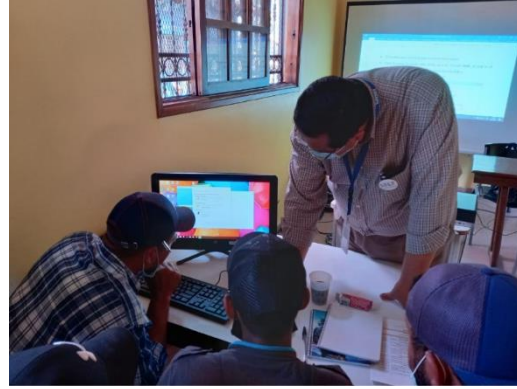
LISTA DE ASISTENCIA

Municipio: FRANCISCO MORAZÁN Departamento: CANTARRANAS
 Asunto: Capacitación en temas de: Administración/Contabilidad, Principios Básicos de Computación, Sistema de Información Gerencial, Legal y Transparencia.
 Fecha: 16-17 y 18 de febrero de 2021 Lugar: Cantarranas -Francisco Morazán Hora: de 9:00am a 4:00pm

No	Nombre	Sexo		Identidad	Comunidad/ Organización	Cargo Actual	Teléfono	Correo	Firma
		F	M						
12	wilson Isracl Leul			0824-2006-0094	Pacayas	Apoyo			
13	MARION PAULINO CALLEJAS			0820-1987-00200	Pacayas	presidente	99262269		
14	Joselin Juana Martinez		X	0804-1999-0718	Nueva Esperanza	Representante GJNE	97292718	joselinjuana27@gmail.com	
15	Francisco O. Vega		X	0708197500711	SELF	Lider CWT/SELF	98273472	vega.o@selfphn.org	
16	Jorge L. Torres F.		✓	0801196604899	ERSAPS	Auditor SVA.	87376892	jtomas@ersaps.hn	
17	Nelyn Ramirez		✓	0801198310048	ERSAPS	Oficial Información	3362-5511	transparencia@ersaps.hn	
18	Rosa Santos		✓	0801-1969-02482	ERSAPS	Oficial Jurídico	33090017	rosantos@ersaps.hn	



1.1.4 Fotografías de Capacitación JAA, Cantarranas y Moroceli.






2.1.1 Correo de invitación a Capacitación Taller No. 2

← Taller de Fortalecimiento a TRC y JAA

ⓘ Marca para seguimiento.
ⓘ Respondió el Sáb 8/5/2021 14:44.

NL Nelyn Ramírez Lagos
Mar 6/4/2021 15:21

Para: japaguacaliente@hotmail.com; josebenito295@gmail.com; departamentouma14@gmail.com; USCLAC Comayagua; Dario Ayestas; luismelen05@gmail.com; joseaugustocorralles@yahoo.com y 50 más
CC: Arnolde Caraccioli; Reina Garcia; Juan Carlos Fuentes ERSAPS; Abog. Ely; elsy_zamo95@hotmail.com; Jorge Luis Torres Flores; Abog. Rosa; Andreha Romero

 Agenda Capacitacion Tall...
171 KB

Buenas tardes estimados Técnicos en Regulación y Control y Miembros de Juntas de Agua.

Por este medio les invito a taller de capacitación virtual que se realizará el día sábado 10 de abril en horario de 9.00 am a 12.00 pm, se adjunta agenda a desarrollarse, con el propósito de brindarles asesoramiento en la presentación de informes por parte de prestadores correspondientes al año 2020, cuya fecha limite de entrega es el 30 de abril .

El link de conexión a través de la plataforma Microsoft Teams es el siguiente:
Estás invitado a unirte a una reunión de Microsoft Teams

Título: Taller de Capacitación 10 de Abril de 2021
Hora: 10/04/2021 9:00:00 a.m.

Únete en tu equipo o en la aplicación móvil
[Haz clic aquí para unirte a la reunión](#)

https://teams.microsoft.com/l/meetup-join/19%3ameeting_ZGFjY2I5NDYtZGE3Mi00ZTQ4LTlhZGUtMTI2ZTE0ZTE0MWQw%40thread.v2/0?context=%7b%22id%22%3a%229917e4c9-5bd5-4b0d-b64a-d213f1cb428a%22%2c%22oid%22%3a%2251f3931e-9ee7-4e76-a75a-8688504d02cd%22%7d

Recomendamos a los TRC, invitar a dicho taller a los directivos de Juntas de Agua de su Municipio.
Deseándoles salud y bienestar

Atentamente

Nelyn Ramírez Lagos
Oficial de Información Pública
+504 3363-5517



2.1.2 Agenda de Taller de Capacitación No. 2.



AGENDA TALLER

Capacitación virtual para Fortalecimiento a Juntas Administradoras de Agua y Técnicos en Regulación y Control.

FECHA: sábado 10 de abril de 2021, HORA: 9:00 am a 12:00 m

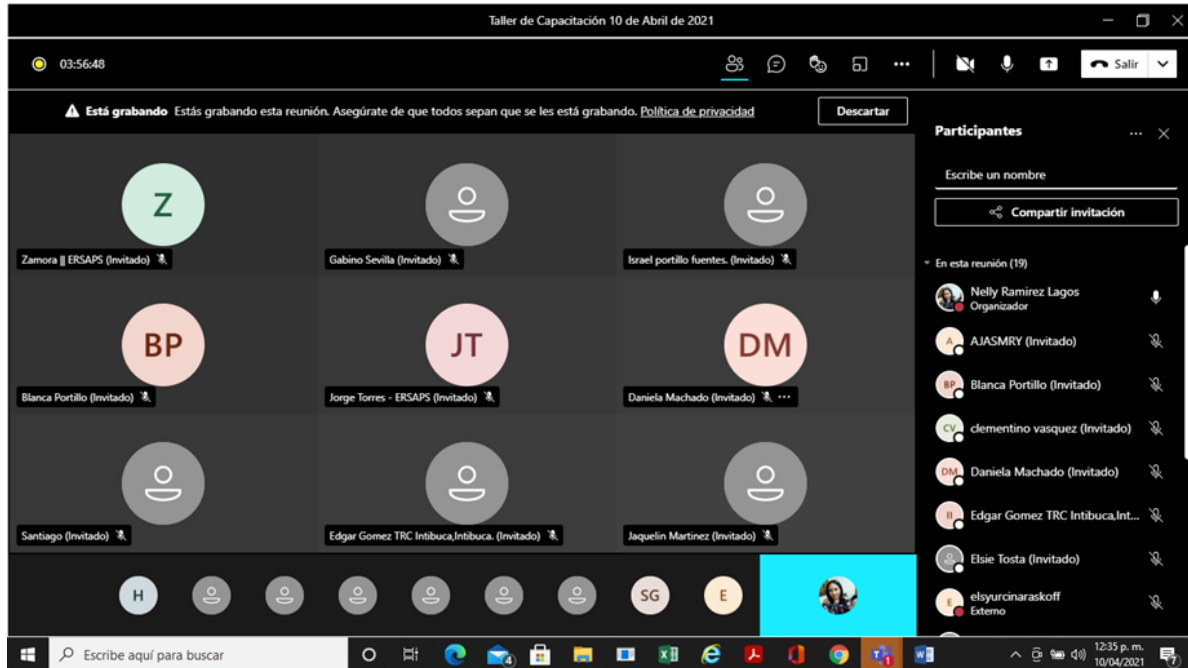
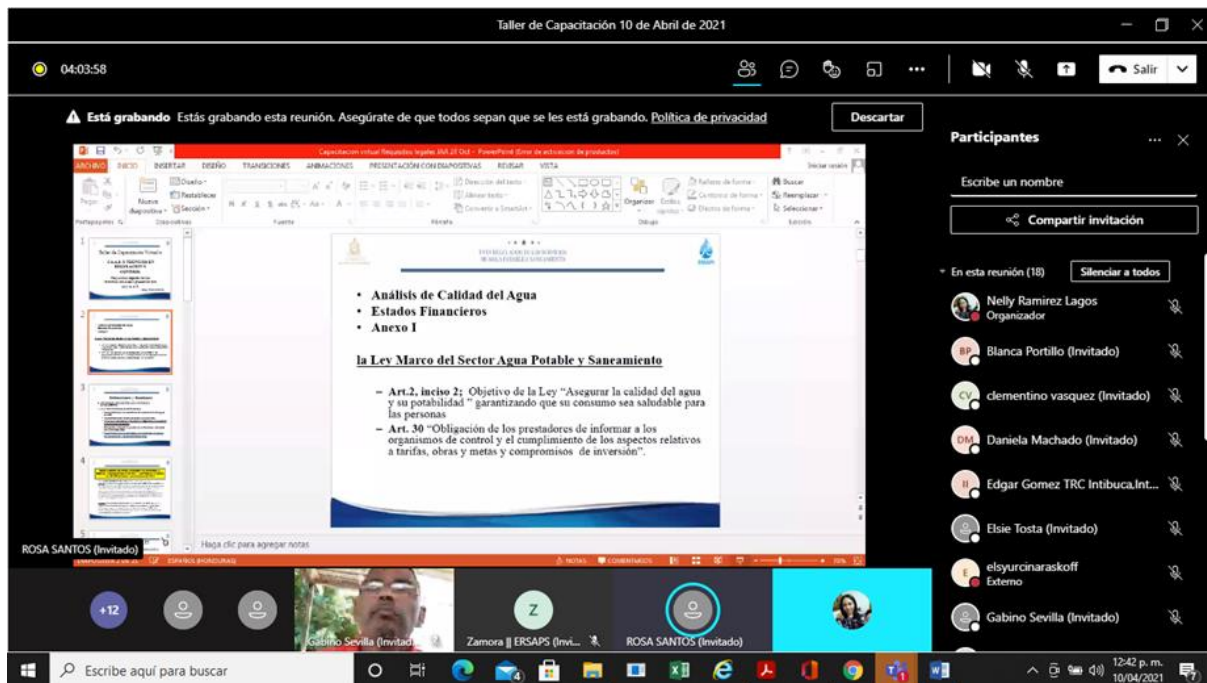
Enlace para unirse a la reunión:

https://teams.microsoft.com/l/meetup-join/19%3ameeting_ZGFjY2I5NDYtZGE3Mi00ZTQ4LTlhZGUtMTI2ZTE0ZTE0MWQw%40thread.v2/0?context=%7b%22Tid%22%3a%229917e4c9-5bd5-4b0d-b64a-d213f1cb428a%22%2c%22Oid%22%3a%2251f3931e-9ee7-4e76-a75a-8688504d02cd%22%7d

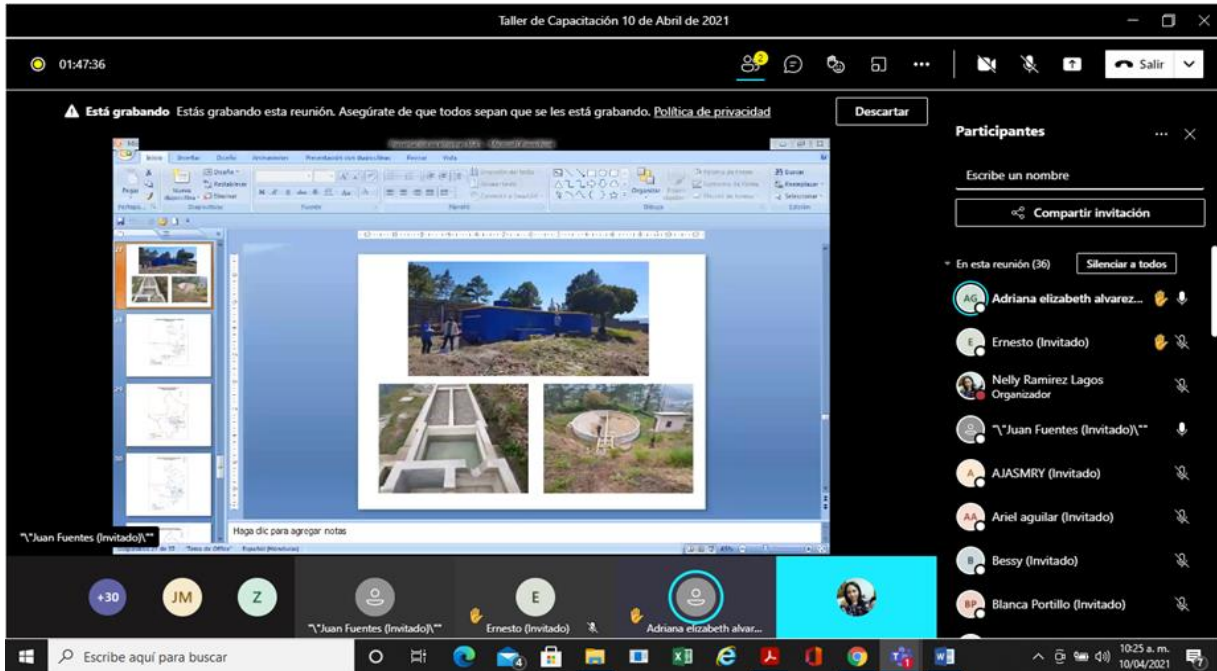
Hora	Descripción	Responsable
	Día viernes 26 de marzo	
9:00 am a 9:10 am	Palabras de Bienvenida	Director coordinador / Área de Control
9:10 a 10:10 am	Presentación de informes obligatorios de las JAA - Informes de gestión -Anexo 1 - Informes de Actividades - Análisis de control de calidad	Ing. Juan Carlos Fuentes
10:10 a 11:00 am	Informes financieros de las JAA	Lic. Jorge Torres
11:00 a 11:30 am	Formulario Online para remisión de informes anuales de las Juntas de Agua (anexo 1)	Ing. Elsy Zamora
11:30 a 11:55 am	Requisitos legales de los informes anuales a presentar por las JAA	Abog. Rosa Santos
11:55 am a 12:00 m	Cierre	Área de Control



2.1.3 Listado de Asistencia Taller de Capacitación No. 2.


2.1.4 Fotografías Taller de Capacitación No. 2.




Taller de Capacitación 10 de Abril de 2021

03:15:09

Solicitar control

Está grabando Estás grabando esta reunión. Asegúrate de que todos sepan que se les está grabando. Política de privacidad Descartar



Participantes

Escribe un nombre

Compartir invitación

En esta reunión (27) Silenciar a todos

- Joel Cruz TRC Santa Rita, ...
- Victor Moya (Invitado)
- Nelly Ramirez Lagos Organizador
- Adriana elizabeth alvarez gue...
- AJASMRY (Invitado)
- Blanca Portillo (Invitado)
- clementino vasquez (Invitado)
- Daniela Machado (Invitado)

Zamora || ERSAPS (Invitado)

Victor Moya (Inv...) Jorge Torres - ERSAPS ... Zamora || ERSAPS (Invitado)

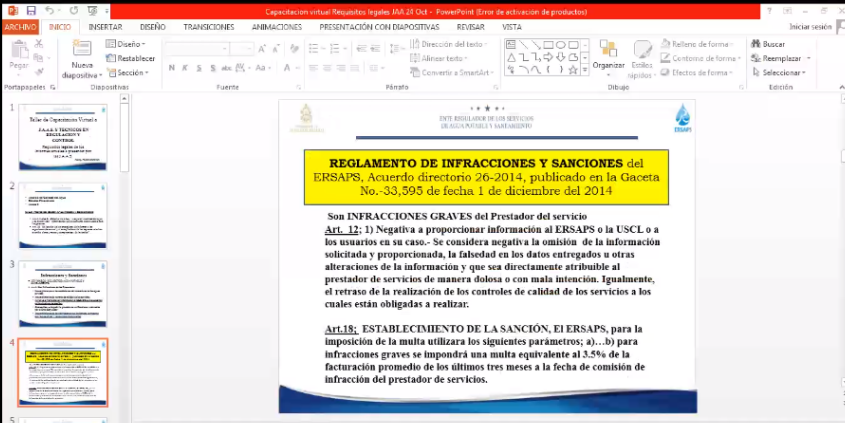
Escribe aquí para buscar

11:53 a. m. 10/04/2021

Taller de Capacitación 10 de Abril de 2021

04:08:57

Está grabando Estás grabando esta reunión. Asegúrate de que todos sepan que se les está grabando. Política de privacidad Descartar



Participantes

Escribe un nombre

Compartir invitación

- clementino vasquez (Invitado)
- Daniela Machado (Invitado)
- Edgar Gomez TRC Intibuca,Int...
- Elsie Tosta (Invitado)
- elsyurcinaraskoff Externo
- Gabino Sevilla (Invitado)
- http://teams.microsoft.com (L...
- Israel portillo fuentes. (Invitad...
- Jaquelin Martinez (Invitado)

Rosa Santos (Invitado)

Gabino Sevilla (Invitado) Zamora || ERSAPS (Inv...) ROSA SANTOS (Invitado)

Escribe aquí para buscar

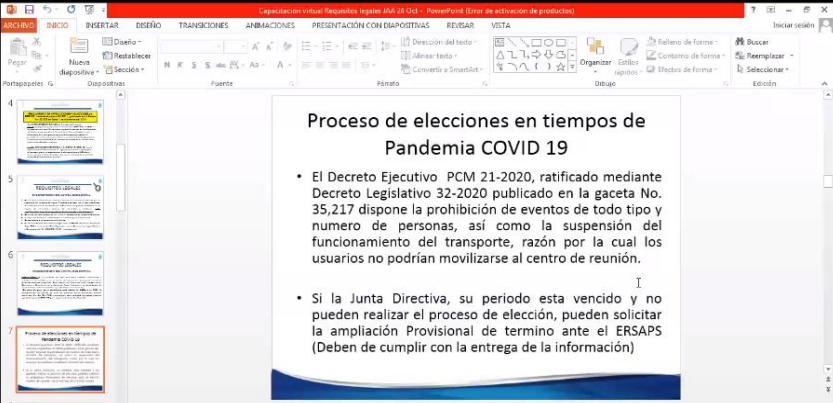
12:47 p. m. 10/04/2021



Taller de Capacitación 10 de Abril de 2021

04:20:45

Está grabando Estás grabando esta reunión. Asegúrate de que todos sepan que se les está grabando. [Política de privacidad](#) Descartar



Proceso de elecciones en tiempos de Pandemia COVID 19

- El Decreto Ejecutivo PCM 21-2020, ratificado mediante Decreto Legislativo 32-2020 publicado en la gaceta No. 35,217 dispone la prohibición de eventos de todo tipo y número de personas, así como la suspensión del funcionamiento del transporte, razón por la cual los usuarios no podrían movilizarse al centro de reunión.
- Si la Junta Directiva, su periodo esta vencido y no pueden realizar el proceso de elección, pueden solicitar la ampliación Provisional de termino ante el ERSAPS (Deben de cumplir con la entrega de la información)

Participantes

Escribe un nombre

[Compartir invitación](#)

En esta reunión (18) Silenciar a todos

- Oscar Villanueva (Invitado)
- Nelly Ramirez Lagos Organizador
- BP Blanca Portillo (Invitado)
- CV clementino vasquez (Invitado)
- DM Daniela Machado (Invitado)
- II Edgar Gomez TRC Intibuca,Int...
- Elsie Tosta (Invitado)
- Elsyrcinaraskoff Externo

Rosa Santos (Invitado)

Gabino Sevilla (Invitado) Zamora || ERSAPS (Inv...) ROSA SANTOS (Invitado)


Escribe aquí para buscar

12:59 p. m. 10/04/2021


Taller de Capacitación 10 de Abril de 2021

04:34:25

Está grabando Estás grabando esta reunión. Asegúrate de que todos sepan que se les está grabando. [Política de privacidad](#) Descartar



ROSA SANTOS (Invitado)



Gabino Sevilla (Invitado)

Participantes

Escribe un nombre

[Compartir invitación](#)

En esta reunión (16) Silenciar a todos

- CV clementino vasquez (Invit...)
- Nelly Ramirez Lagos Organizador
- BP Blanca Portillo (Invitado)
- DM Daniela Machado (Invitado)
- Elsie Tosta (Invitado)
- Elsyrcinaraskoff Externo
- Gabino Sevilla (Invitado)
- http://teams.microsoft.com (L...

+4 SG E JT DM

Escribe aquí para buscar

01:12 p. m. 10/04/2021



3.1.1 Correo de Invitación a Taller de Capacitación No. 3

← Taller de Fortalecimiento a TRC y JAA

Respondió el Lun 17/5/2021 10:25.

Nelyn Ramírez Lagos
Sáb 8/5/2021 14:44


Para: japaguacaliente@hotmail.com; josebenito295@gmail.com; departamentouma14@gmail.com; USCLAC Comayagua; Darío Ayestas; luismlen05@gmail.com; joseaugustocorralles@yahoo.com y 50 más
CC: Arnoldo Caraccioli; Reina García; Jorge Luis Torres Flores; Andreha Romero

Agenda Capacitacion Tall...
341 KB

Buenas tardes estimados Técnicos en Regulación y Control y Miembros de Juntas de Agua.

Por este medio les invito a taller de capacitación virtual que se realizará el día viernes 14 de mayo en horario de 8.30 am a 12.00 pm, se adjunta agenda a desarrollarse, con el propósito de capacitarles en temas de Administración y Contabilidad dirigido a Juntas de Agua, **asimismo se les solicita a todos los TRC, invitar a todas las Juntas de Agua de su Municipio y Contadores que les apoyan en la elaboración de Estados Financieros.**

Link para unirse al taller
https://teams.microsoft.com/l/meetup-join/19%3ameeting_YzdmNDZlMjYiMGYxYi00OWRhLTgwYmUfYzkzYWl5NmJkZjBl%40thread.v2/0?context=%7b%22Tid%22%3a%229917e4c9-5bd5-4b0d-b64a-d213f1cb428a%22%2c%22Oid%22%3a%2251f3931e-9ee7-4e76-a75a-8688504d02cd%22%7d

 Join conversation
teams.microsoft.com

Agradeciendo su colaboración en invitar a Juntas de Agua y Contadores les Saludo bendiciones

Atentamente

Nelyn Ramírez Lagos
Oficial de Información Pública
+504 3363-5517



3.1.2 Agenda Taller de Capacitación No. 3.

AGENDA TALLER

Capacitación virtual para fortalecimiento a Juntas Administradoras de Agua y Técnicos en Regulación y Control.

FECHA: Viernes 14 de Mayo de 2021, HORA: 8:30 am a 12:00 m

Enlace para unirse a la reunión:

[https://teams.microsoft.com/l/meetup-](https://teams.microsoft.com/l/meetup-join/19%3ameeting_YzdmNDZlMjYtMGYxYi00OWRhLTgwYmUtYzkzYWl5NmJkZjBl%40thread.v2/0?context=%7b%22id%22%3a%229917e4c9-5bd5-4b0d-b64a-d213f1cb428a%22%2c%22oid%22%3a%2251f3931e-9ee7-4e76-a75a-8688504d02cd%22%7d)

[join/19%3ameeting_YzdmNDZlMjYtMGYxYi00OWRhLTgwYmUtYzkzYWl5NmJkZjBl%40thread.v2/0?context=%7b%22id%22%3a%229917e4c9-5bd5-4b0d-b64a-d213f1cb428a%22%2c%22oid%22%3a%2251f3931e-9ee7-4e76-a75a-8688504d02cd%22%7d](https://teams.microsoft.com/l/meetup-join/19%3ameeting_YzdmNDZlMjYtMGYxYi00OWRhLTgwYmUtYzkzYWl5NmJkZjBl%40thread.v2/0?context=%7b%22id%22%3a%229917e4c9-5bd5-4b0d-b64a-d213f1cb428a%22%2c%22oid%22%3a%2251f3931e-9ee7-4e76-a75a-8688504d02cd%22%7d)

Hora	Descripción	Responsable
Día viernes 14 de mayo		
8:30 am a 8:45 am	Palabras de Bienvenida	Director coordinador / Área de Control
8:45 a 10:00 am	Administración <ul style="list-style-type: none"> • Concepto de administración. • Traspaso administrativo a nueva junta directiva • Documentos legales • Control de ingresos y cuentas por cobrar • Aplicación de Gastos y Costos • Controles de Operatividad • Cumplimiento al ERSAPS 	Lic. Jorge Torres
10.00 a 11:55 am	Contabilidad <ul style="list-style-type: none"> • Concepto de Contabilidad • Importancia de la Contabilidad • Obligaciones y responsabilidades • Clasificación contable • Interpretación de estados financieros • Consideraciones importantes 	Lic. Jorge Torres
11:55 am a 12:00 m	Cierre	Área de Control



3.1.3 Listados de Asistencia Taller No. 3.

Nombre	Sexo	Nombre de la organización	Cargo
María Elena Rodríguez	Femenino	Junta de agua Peman La Piedrona	Presidenta
LILA IZAGUIRRE	Femenino	MUNICIPALIDAD DE JESUS DEOTORO, INTIBUCA	UMA/TRC
Isis Litelantes García Argueta	Femenino	Despacho Contable y Multiservicios LOGA	Secretaria
Ericka Rivera	Femenino	Junta administrativa de agua	Secretaria
Carla Maria Murillo Aguilera	Femenino	PROHMEDA	Tecnico Gobernanza Comunitaria
Thaina Monje	Femenino	Despacho Contable LOGA, Marcala, correo: logadespachocontable@gmail.com	despacho contables
Noé Alberto Gómez Molina	Masculino	Junta de Agua Las Metalias	Presidente
Ronald	Masculino	Municipalidad	UMAP TRC
RODY Martínez	Masculino	Santa María del real	TRC
Ericka Rivera	Femenino	Junta Administradora de Agua	Secretaria
Samy Javier Escalón	Masculino	Municipalidad Santa Rosa de Copán	TRC
Mardín yobani Ramirez	Masculino	MUNICIPALIDAD	T R C
Pablo Ramirez	Masculino	Junta de agua Santa Cruz	secretario
Jesus Antonio Reyes	Masculino	JAA San Juan	presidente
Belmis Yonel Arevalo	Masculino	JAA San Juan	tesorero
Amilcar Nahum Chavarria Rodríguez	Masculino	Alcaldía	TAS/ TRC
Maria Magdalena Landaverde	Femenino	JAA cerro negro	vocal 1
Jose Dagoberto Gonzales	Masculino	Santa María	UMA / TRC
nelson omar jarquin deras	Masculino	Municipalidad La Labor Ocotepeque	TRC



Pablo Rigoberto Melgar Rivera	Masculino	Unidad Municipal Ambiental (UMA)	Coordinador
Lesvin Santos	Masculino	JAA LAGUNA SECA	tesorero
Ernesto Amaya	Masculino	AJAAMSAC	Técnico
Ángel Edgardo Alvarado Maldonado	Masculino	Unidad de Supervisión y control Local de las Agua de Comayagua	TRC
Denis Zaldivar	Masculino	JAA	Presidente
Sitrimerari Reyes ventura	Femenino	JAA los camalotes el naranjito	Presidente
Ericka Rivera El Zapote Santa Rosa	Femenino	Junta Administradora de Agua	Secretaria
Ector Manuel Santos	Masculino	JAA Laguna Seca	presidente
María Martha Guevara	Femenino	AJAAMTE JUNTA ADMINISTRADORA DE AGUA EL JUNCO BUENA VISTA	Presidenta De La Junta De Agua, El Junco Buena Vista
Adelmo Ramirez	Masculino	JAA El Capulin	presidente
Selestino Ayala Rodezno	Masculino	JAA Concepción	presidente
Jose Rene Fuentes	Masculino	JAA el Coral	presidente
Francisco Guillen	Masculino	UTMAS	Técnico Agua y Saneamiento
Marco Antonio	Masculino	JAA Los Manzanos	vocal 2
María Elena Rodríguez	Femenino	Junta de agua peman la piedrona	Presidenta
pedro Alas Mejía	Masculino	JAA Los Manzanos	presidente
Alcides Cárdenas García	Masculino	Junta administradora de agua La Montañita	presidente
Pedro Antonio Pinto	Masculino	JAA San José Jocotán	tesorero



Gustavo Adolfo Martínez t	Masculino	Junta de agua	Fiscal
José Ignacio Rivas Salgado	Masculino	Alcaldía municipal del paraíso el paraíso	TRC
Melvin Ramírez	Masculino	JAA San José Jocotan	vocal
Francisco calderón	Masculino	Municipalidad	Guarda Recursos
Denis Zaldívar	Masculino	JAA desde Puerto Cortés	Presidente



3.1.4 Fotografías Taller de Capacitación No. 3.




4.1.1 Correo de Invitación a Capacitación No. 4.

← Taller de Fortalecimiento sobre Calidad del Agua dirigido a TRC y JAA

Respondió el Lun 31/5/2021 18:14.

NL Nelyn Ramírez Lagos
Lun 17/5/2021 10:25

Para: japaguacaliente@hotmail.com; josebenito295@gmail.com; departamentouma14@gmail.com; USCLAC Comayagua; Darío Ayestas: luismelen05@gmail.com; joseaugustocorrales@yahoo.com y 76 más
CC: Arnaldo Caraccioli; Reina Garcia; Eisy Zamora; elsy_zamo95@hotmail.com; Juan Carlos Fuentes ERSAPS; soniaaivarez_62@hotmail.com; Andreha Romero

 Agenda Taller Calidad de...
165 KB

Buen día estimados
Técnicos en Regulación y Control y Miembros de Juntas de Agua.

Por este medio les invito a taller de capacitación virtual que se realizará el día viernes 21 de mayo en horario de 9.00 am a 12.00 pm, se adjunta agenda a desarrollarse, con el propósito de capacitarles en temas de Calidad del Agua dirigido a Juntas de Agua, **asimismo se les solicita a todos los TRC, invitar a todas las Juntas de Agua de su Municipio.**

Link para unirse al taller
Estás invitado a unirte a una reunión de Microsoft Teams

Título: Taller Calidad del Agua
Hora: viernes 21 de mayo de 2021 08:30:00 hora estándar central


Únete en tu equipo o en la aplicación móvil
[Haz clic aquí para unirte a la reunión](#)

https://teams.microsoft.com/join/19%3ameeting_MzgwOTQzOWQtN2I5Yy00MGYyLTg3ODUfMDUzOTBjYzkwnjE3%40thread.v2/0?context=%7b%22id%22%3a%229917e4c9-5bd5-4b0d-b64a-d213f1cb428a%22%2c%22oid%22%3a%2251f3931e-9ee7-4e76-a75a-8688504d02cd%22%7d

Agradeciendo su colaboración en invitar a Juntas de Agua, les Saludo bendiciones

Atentamente

Nelyn Ramírez Lagos
Oficial de Información Pública
+504 3363-5517



4.1.2 Agenda taller de capacitación No. 4.

AGENDA

OBJETIVO DEL TALLER:

Capacitación virtual a Juntas Administradoras de Agua y Técnicos en Regulación y Control

FECHA: viernes 21 de mayo de 2020 Hora: 9:00am a 12:00pm

Hora	Descripción	Expositor
9: a 9:15 am	Palabras de Bienvenida	Directorio /Área Control
9.15 a 9:45 am	1. La importancia del agua para la vida. Efectos del agua sobre la salud	Ing. Elsy Zamora
9:45 a 10:45 am	2. Técnicas de desinfección del agua y La cloración	Ing. Elsy Zamora
10:45 a 11:30 am	3. Control de Calidad del Agua <ul style="list-style-type: none"> • Uso del Comparador de Cloro • Análisis de Control de calidad 	Ing. Elsy Zamora
11:30 am a 11:45am	Preguntas y respuestas	Ing. Elsy Zamora
11:45 am a 12:00 m	Conclusiones y Cierre	Directorio / Área de Control



4.1.3 Listados de Asistencia Taller No. 4.

Nombre	Sexo	Nombre de la organización	Cargo
Lila Izaguirre	Femenino	Municipalidad de Jesus de Otoro	Coordinadora UMA/TRC
Rody martinez	Masculino	Municipalidad	TRC. Santa María del real. Olancho
Teresa de Jesús Gómez Sorto	Femenino	Municipalidad de San José de Comayagua, Comayagua.	Jefe UMA
Gloria Yamileth Deras Barrera	Femenino	Municipalidad de Concepción Copán	UMa
Gloria Yamileth Deras Barrera	Femenino	Municipalidad de Concepción	Uma
Óscar Gabriel Duron Blanco	Masculino	JUNTA DE AGUA LAS MORAS	PRESIDENTE
Denis Santiago Lopez	Masculino	Municipalidad Guarita Lempira	UMA
Rody Martínez	Masculino	Municipalidad Santa María del real	TRC Santa María del real, olancho
Doris García Martínez	Femenino	Mancomunidad de Municipios lencas de la sierra de la paz. MAMLESIP	Coordinadora de la Unidad Intermunicipal en Agua y Saneamiento.
German Anibal Ramos Hernandez	Masculino	Junta de agua	Presidente
Samuel Antonio Esperanza	Masculino	USCL	TRC
Santos Omar Ramos Vásquez	Masculino	Municipal Dolores Intibucá	TRC
Edwin rolando Mejía discua	Masculino	ADRA-HONDURAS	Gerente de proyectos
OSCAR GABRIEL DURÓN BLANCO	Masculino	AJASVAA	Presidente
Erika Liselly Ochoa Soto	Femenino	Junta de Agua de Santa Lucia (JASAP)	Tesorera
Josue Moises Gomez	Masculino	Municipalidad de san juan Intibucá	TRC
German Anibal Ramos Hernandez	Masculino	Junta de agua	Presidente
Clementino Vásquez	Masculino	Municipalidad de san Juan de Opoa	TRC
Ariel Fernando Madrid Argeñal	Masculino	JASAP	Asistente Administrativo
Wilmer Guzman	Masculino	Municipalidad de Jesus de Otoro	Asistente UMA
Elsie Liversia Tosta	Femenino	Junta de Agua, comunidad Buena Vista Jesús de Otoro, In	Tesorera
Josue Raúl Perez Salazar	Masculino	Misiones del Agua Internacional	Técnico en Agua Segura y Saneamiento



Erick Fabricio Rodriguez Ramos	Masculino	JASAP	Cajero
Juan Carlos Martínez Amador	Masculino	Alcaldía municipal de Villa de San Antonio, Comayagua	Asistente UMA
Mario David Martínez Villalobos	Masculino	World Vision Honduras	Gestor Wash
Daysi Carolina Elvir Saucedo	Femenino	Loma Alta Sur	Presidenta
Liany rodriguez	Femenino	Junta administradora de agua aldea Prieta Tocoa	Tesorerera
Carla Maria	Femenino	PROHMEDA	Tecnico de Gobernanza
Riccy Elizabeth Villalobos Bonilla	Femenino	Junta de agua de la Col. Tulio Moya #2 Catacamas, Olancho	Tesorerera
Rony burgos	Masculino	Junta de agua barrio Sinaí	Presidente de junta de agua barrio Sinaí , Siguatepeque
Lesby Gabriela Castro Saravia	Femenino	Junta administradora de agua aldea el porvenir	Usuario
TONY JOSNERY LACAYO HERNANDEZ	Masculino	MISIONES DEL AGUA INTERNACIONAL	GERENTE DE PROYECTO
Donaldo Sevilla	Masculino	Junta administradora de agua San Pedro arriba	Precidente
Nolvia Jiménez Bu	Femenino	Junta administradora colonia agricola catacama	Presidente
Belkis Chavarria	Femenino	Junta de agua los pitos	Secretaria
Wilson Lemus	Masculino	World Vision Honduras	Coordinador WASH Regional
Servio Nahama Romero	Masculino	JAA La Esperancita Santa Rosa Copan	Secretario
Alma Consuelo Oliva Varela	Femenino	Junta Administradora de Agua Guayabito +4 Santa Maria del Real	Administradora
Wilmer Yovany Vázquez	Masculino	Municipalidad de Opatoro	Técnico de Agua y saneamiento
Gabino Joel Cruz Maldonado	Masculino	Municipalidad de Santa Rita, Yoro.	Técnico En Regulación y Control TRC
Ángel Edgardo Alvarado	Masculino	USCLAC Comayagua	TRC
Iris Amanda Rodas	Femenino	Policlínico	Técnica en Salud Ambiental TSA
Xiomara García	Femenino	Junta Administradora de Agua Colonia El Buen Pastor	Tesorerera
María Santos López	Femenino	Junta Administradora de Agua Potable Colonia El Buen Pastor	Presidenta
Rosibel Rivera	Femenino	Junta Administradora de Agua Potable de Barrio Bella Vista	Secretaria



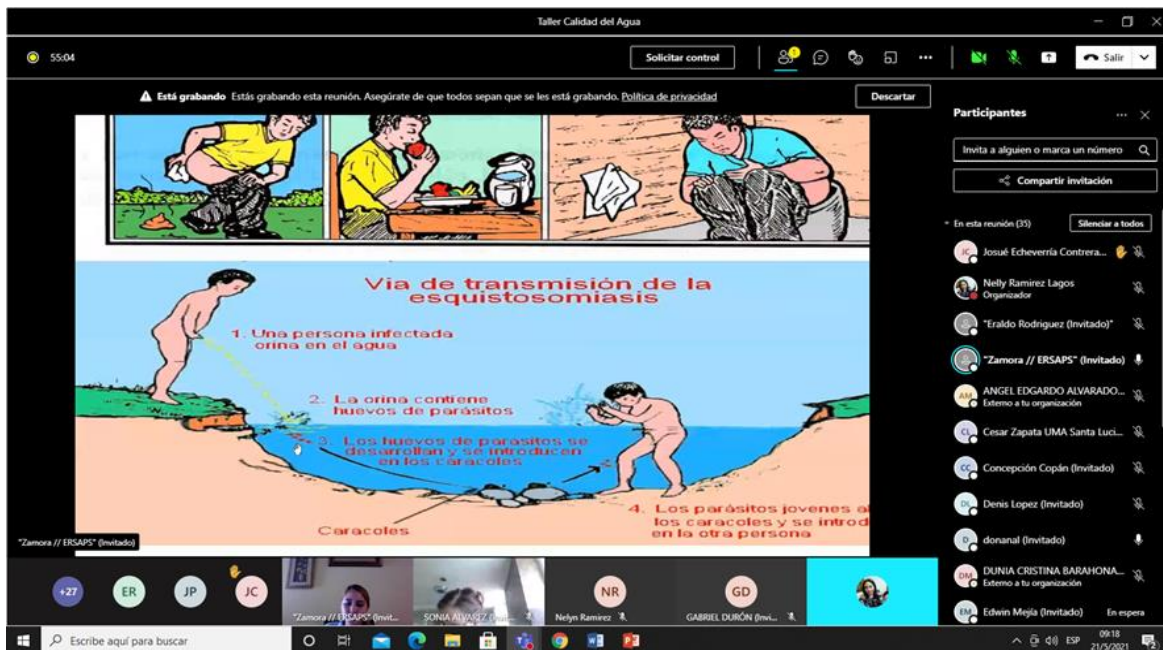
José Luis Orellana	Masculino	Junta Administradora de Agua Potable Aldea Guanchias Creek	Tesorero
Iris Amanda Rodas Ramírez	Femenino	Policlínico Santa Rita	Técnico en salud Ambiental
Edwin Adalid Sorto	Masculino	Alcaldía Municipal de Cabañas la Paz	Técnico UMA/AGUA
Fredy Alexis Bautista cantarero	Masculino	Municipalidad San Miguelito	Director de Justicia
José Digno Murillo	Masculino	Junta Administradora de Agua Potable Aldea Placido	Secretario
Cesar Joel Zapata Colindres	Masculino	Unidad Municipal Ambiental UMA	Coordinador
Jane M. Gonzáles Rivera	Femenino	Asociación GOAL Internacional	Ingeniero de Proyecto
José Eraldo Rodríguez Díaz	Masculino	Marcala	TRC
Salvador Aplicano	Masculino	Junta Administradora de Agua Potable Barrio Bella Vista	Presidente
Wilson Rigoberto Vallecillo	Masculino	Junta Administradora de Agua Las Lajitas	Presidente
Vilma Argueta	Femenino	Junta Administradora de Agua El Rosario SRC	Administradora
José Bermúdez	Masculino	Asociación GOAL Internacional	Ingeniero de Proyectos
Nelyn Ramírez Lagos	Femenino	ERSAPS	Oficial de Información
Lucas Orellana Pérez	Masculino	Municipalidad de san andres lempira	UMA-TRC
Wilmer Geobani Maria Melgar	Masculino	Junta Administradora de Agua Potable Aldea Placido	Presidente
Juan Carlos Alvarado Menjivar	Masculino	juntaelrosario@gmail.com	Presidente
Jorge Alex Pesquera Castillo	Masculino	juntaelrosario@gmail.com	Vicepresidente
Sonia Esmeralda Alvarez	Femenino	ERSAPS	Supervisor ERSAPS
Victor Jimenez	Masculino	Junta Administradora de Agua Potable Aldea Tapiquiales	Presidente
Amer Natanael Claros Zeron	Masculino	Junta Administradora de Agua El Rosario SRC	Secretario
Reinaldo Cevedo	Masculino	Junta Administradora de Agua Potable Aldea Capulín	Presidente
Mirian Waldina Mateo Torres	Femenino	Junta Administradora de Agua El Rosario SRC	Fiscal
Tomas Anzora	Masculino	Junta Administradora de Agua Potable Aldea Cangrejales	Presidente
Elsy Urcina Raskoff	Femenino	ERSAPS	Jefe Asesoría Legal
Edwin rolando Mejía discua	Masculino	ADRA-HONDURAS	Gerente de proyectos
Elsy Emire Urcina Raskoff	Femenino	ERSAPS	Jefe Asesoría Legal



Karla Patricia Vargas Castellanos	Femenino	Pure Water For The World	Promotor social
Wilmer Yovany Vázquez Vázquez	Masculino	Municipalidad de Opatoro	Técnico agua y saneamiento
Elsie Liversia Tosta	Femenino	JAP Buena Vista, Jesús de Otoro	Tesorera
Juan Manuel Machorro	Masculino	Vision Mundial	Gestor WASH
Francisco Calderón	Masculino	Municipalidad	Guarda Recursos
Jose Benito Medina Tobias	Masculino	Unidad Municipal Ambiental UMA Santa Lucia FM:	Coordinador UMA TRC



4.1.4 Fotografías Taller de Capacitación No. 4.



Taller Calidad del Agua

01:33:34

Está grabando Estás grabando esta reunión. Asegúrate de que todos sepan que se les está grabando. [Política de privacidad](#)

PREVENCIÓN DE LAS ENFERMEDADES DE ORIGEN HÍDRICO

La desinfección del agua

↓

Cada etapa del tratamiento del agua debe ser evaluada individualmente y se deben determinar los puntos críticos o de riesgo para poder controlarlos y eliminar o disminuir su peligro inherente.

↓

Monitoreo de la Calidad del Agua



Participantes

Invita a alguien o marca un número

Compartir invitación

En esta reunión (53)

Silenciar a todos

- Nelly Ramirez Lagos (Organizador)
- "Zamora // ERSAPS" (Invitado)
- AJASMRY (Invitado)
- AnaZuniga (Invitado)
- ANGEL EDGARDO ALVARADO... (Externo a tu organización)
- Antonio Caceres (Invitado)
- belkis (Invitado)
- Carla Maria (Invitado)
- Cesar Zapata UMA (Invitado)
- Concepción Copán (Invitado)
- Daysi Carolina Elvir (Invitado)

09:57 21/5/2021

Taller Calidad del Agua

02:09:45

Está grabando Estás grabando esta reunión. Asegúrate de que todos sepan que se les está grabando. [Política de privacidad](#)

Requisitos para transportar muestras de agua al laboratorio

Tipo de análisis	Tipo de Agua	Tipo de Frasco	Cantidad de muestras a tomar	Preservación	Transporte	Duración de la muestra después de ser tomada para hacer análisis
Bacteriológico	Agua Tratada	Frasco de vidrio estéril (autoclaveado), con tiosulfato Bolsa estéril con Tiosulfato	≥ 500 ml	Temperatura 10°C	Hielera con hielo	6 horas
	Agua Cruda	Frasco de vidrio estéril (autoclaveado), con tiosulfato Bolsa estéril	≥ 500 ml	Temperatura 10°C	Hielera con hielo	
Fisicoquímico	Agua Tratada y agua cruda	Limpio Enjuagado con la muestra a analizar 3 veces Plástico [polietileno], tapa de rosca	≥ 1000 ml	Dependiendo del parámetro, ver IGR-06	A temperatura ambiental	7 días
Metales Pesados	Agua Tratada y agua cruda	Plástico de polietileno, limpio	1000 ml	Temperatura 10°C Acido nítrico 1 ml/l	Hielera con hielo	6 meses
Plaguicidas	Agua Tratada y agua cruda	Frasco de vidrio color ámbar, limpio	≥ 1000 ml	Temperatura 10°C Ácido clorhídrico 1 ml/l	Hielera con hielo	1 semana
Contaminantes Orgánicos	Agua Cruda	Frasco plástico de polietileno limpio	1000 ml	DBO ninguno Acido Sulfúrico	Hielera con hielo	DBO 6 Horas DQO 7 días
	Agua residual	Frasco plástico de polietileno limpio				

Participantes

Invita a alguien o marca un número

Compartir invitación

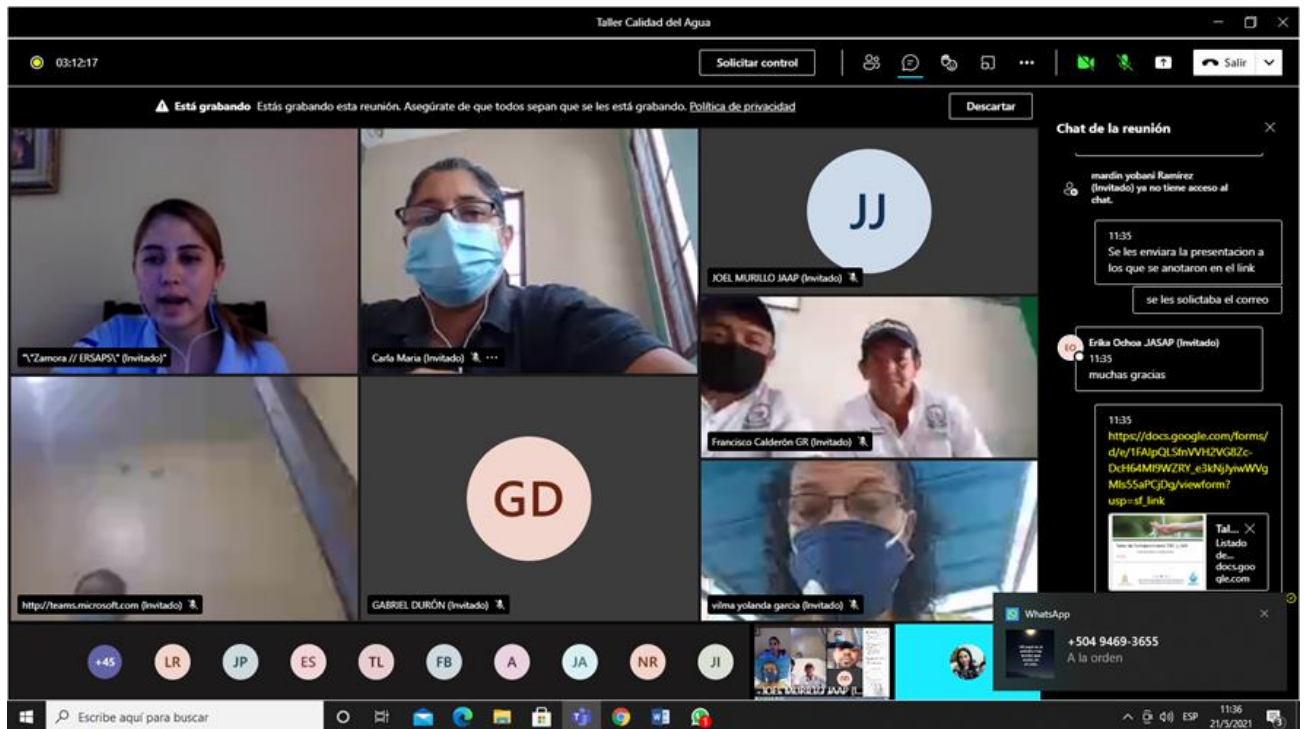
En esta reunión (58)

Silenciar a todos

- Nelly Ramirez Lagos (Organizador)
- "Zamora // ERSAPS" (Invitado)
- AJASMRY (Invitado)
- AnaZuniga (Invitado)
- ANGEL EDGARDO ALVARADO... (Externo a tu organización)
- Antonio Caceres (Invitado)
- belkis (Invitado)
- Carla Maria (Invitado)
- Cesar Zapata UMA (Invitado)
- Concepción Copán (Invitado)
- Daysi Carolina Elvir (Invitado)

10:33 21/5/2021





5.1.1 Correo de Invitación a Taller de Capacitación No. 5.

← RE: Taller de Fortalecimiento sobre Aspectos Legales


🕒 Reenvió este mensaje el Vie 4/6/2021 08:56.

NL

Nelyn Ramírez Lagos

Lun 31/5/2021 18:14

Para: japaguacaliente@hotmail.com; josebenito295@gmail.com; departamentouma14@gmail.com; USCLAC Comayagua; Darío Ayestas; luismelen05@gmail.com y 123 más
CC: Arnoldo Caraccioli; Reina García; Abog. Eisy; Abog. Rosa; sarela patricia pineda bonilla; linda juarez; Andreha Romero

 Agenda Capacitacion Tall...
341 KB

Buen día estimados
Técnicos en Regulación y Control y Miembros de Juntas de Agua.

Por este medio les invito a taller de capacitación virtual que se realizará el día viernes 04 de junio en horario de 9.00 am a 12.00 pm, se adjunta agenda a desarrollarse, con el propósito de capacitarles en temas sobre Aspectos Legales y atención de solicitudes y reclamos, dirigido a Juntas de Agua y técnicos que apoyan en el sector agua. **asimismo se les solicita a todos los TRC, invitar a todas las Juntas de Agua de su Municipio.**

Estás invitado a unirte a una reunión de Microsoft Teams

Título: Capacitación Sobre Aspectos Legales

Hora: viernes, 4 de junio de 2021 08:30:00 a. m. hora estándar central

Únete en tu equipo o en la aplicación móvil

[Haz clic aquí para unirte a la reunión](#)

https://teams.microsoft.com/l/meetup-join/19%3ameeting_MzgxQWVlNzEtYzY3ZS00ODY0LWE5ZjltY2RmMGFIQGFmEy%40thread.v2/0?context=%7b%22Tid%22%3a%229917e4c9-5bd5-4b0d-b64a-d213f1cb428a%22%2c%22Oid%22%3a%2251f3931e-9ee7-4e76-a75a-8688504d02cd%22%7d

Agradeciendo su colaboración, por enviar invitación a Juntas de Agua, les Saludo bendiciones

Atentamente

Nelyn Ramírez Lagos
Oficial de Información Pública



5.1.2 Agenda taller de capacitación No. 5.



AGENDA TALLER

Capacitación virtual para fortalecimiento de las Juntas Administradoras de Agua y Técnicos en Regulación y Control.

FECHA: Viernes 4 de Junio de 2021, HORA: 9:00 am a 12:00 m

Enlace para unirse a la reunión:

https://teams.microsoft.com/l/meetup-join/19%3ameeting_MzgxOWVINzEtYzY3ZS00DY0LWE5ZjltY2RmMGFI0GFiyMEy%40thread.v2/0?context=%7b%22id%22%3a%229917e4c9-5bd5-4b0d-b64a-d213f1cb428a%22%2c%22oid%22%3a%2251f3931e-9ee7-4e76-a75a-8688504d02cd%22%7d

Moderado por: Nelyn Ramírez

Hora	Descripción	Responsable
	Día viernes 04 de Junio	
9:00 am a 9:10 am	Palabras de Bienvenida	Director coordinador / Área de Control
9:10 a 10.00 am	<ul style="list-style-type: none"> Ley Marco del Sector Agua Potable y Saneamiento y Reglamento de Juntas y de Agua 	Asesoría Legal
10.00 a 11:00 am	<ul style="list-style-type: none"> Presentación de Informes Obtención de Personalidad Jurídica 	Asesoría Legal
11.00 a 11:55 am	<ul style="list-style-type: none"> Atención de Solicitudes y Reclamos 	Asesoría Legal
11:55 am a 12:00 m	Cierre	Área de Control



5.1.3 Listados de Asistencia Taller No. 5.

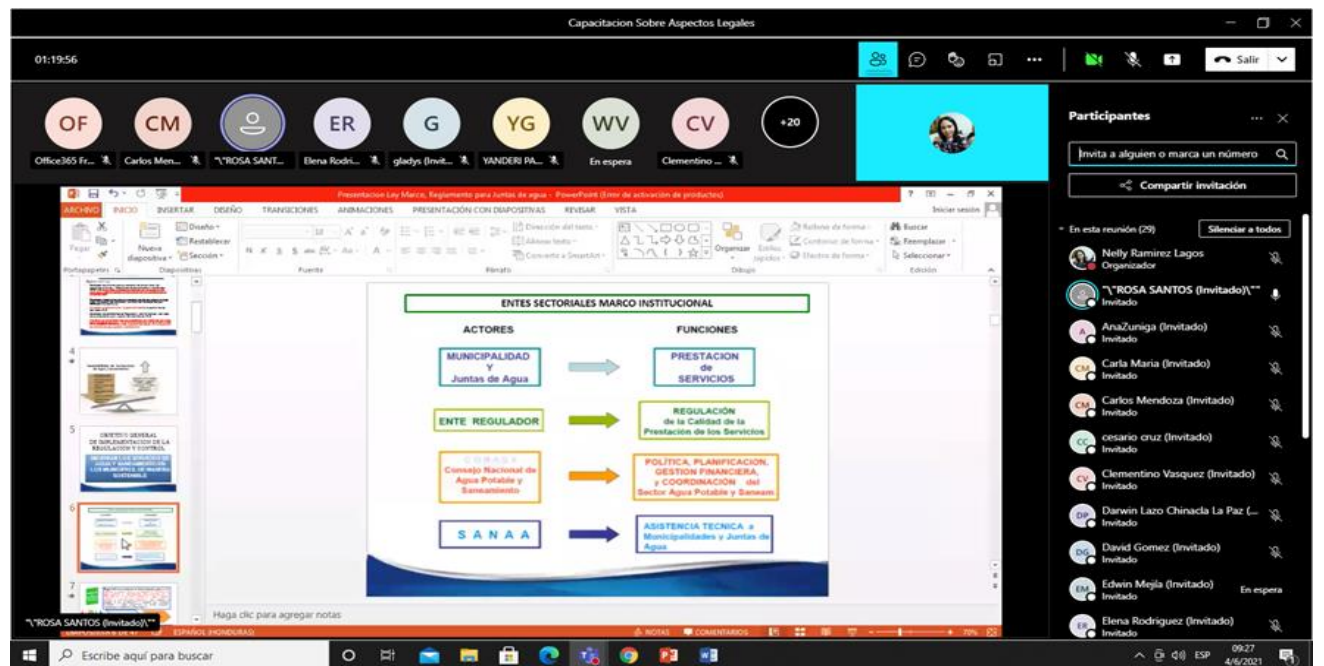
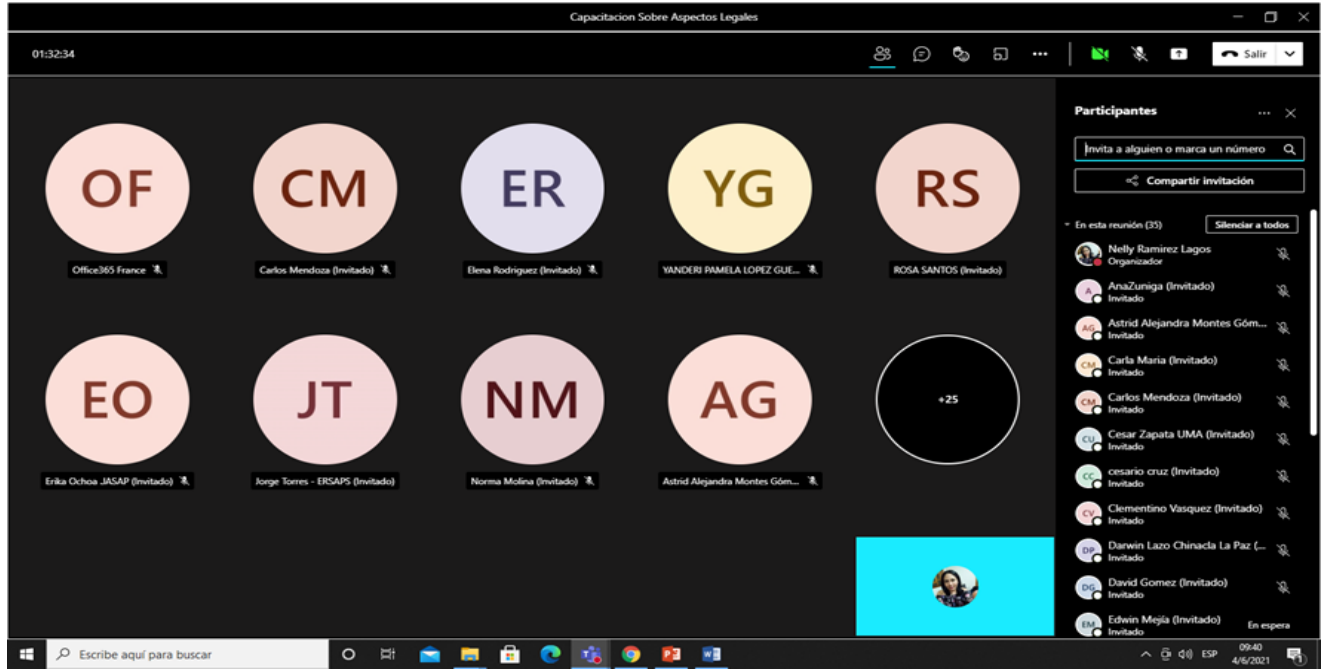
Nombre	Sexo	Nombre de la organización	Cargo
Edwin rolando Mejía Discua	Masculino	ADRA-HONDURAS	Especialista WASH
María Elena Rodríguez	Femenino	Junta de agua la piedrona peman	Presidenta
Ariel Fernando Madrid	Masculino	JASAP	Asistente Administrativo
Cesario Cruz	Masculino	Junta administradora de agua de procon	Secretario
Erick Fabricio Rodríguez Ramos	Masculino	JASAP	Cajero Administrativo
Gladys espinal	Femenino	Junta de agua la piedrona peman	Secretaria
Teresa de Jesús Gómez Sorto	Femenino	Municipalidad de San Jose de Comayagua, Comayagua.	Jefe Unidad Municipal Ambiental
Cesario cruz	Masculino	Junta administradora de agua Municipalidad de Santa Rosa de Copán	Secretario
Samy Javier Escalon	Masculino	Municipalidad de Santa Rosa de Copán	TRC
Nelson Omar Jarquín Deras	Masculino	Municipalidad	TRC
Doris Elizabet García Martínez	Femenino	Mancomunidad de municipios lencas de la Sierra de la Paz. MAMLESIP.	Coordinadora intermunicipal de agua y saneamiento. UTIAS
David Rovincely Gómez Méndez	Masculino	JAASMAIL	Secretario
María Elena Rodríguez	Femenino	Junta de agua la piedrona peman	Presidenta
Carlos Antonio Mendoza García	Masculino	Junta de agua col. Eden El Paraíso	Presidente
Darwin Yojan Lazo Domínguez	Masculino	Alcaldía Municipal Chinacla La Paz	UTMAS
Teresa de Jesús Gómez Sorto	Femenino	Municipalidad de San José de Comayagua, Comayagua.	Jefe Unidad Municipal Ambiental
Astrid Alejandra Montes Gómez	Femenino	Junta Administradora de Agua	Usuario
Juan Alberto Chicas Martínez	Masculino	Alcaldía Municipal de Santa Ana, Departamento, La Paz	Técnico Municipal en Agua y Saneamiento
Erika Liselly Ochoa Soto	Femenino	Junta Administradora del sistema de agua potable de santa Lucia (JASAP)	TESORERA
Elvin Esperanza Vásquez	Masculino	Asistente USCL	Asistente
Josué Moisés Gómez Machado	Masculino	Municipalidad de san juan Intibucá	TRC
Jorge Luis Torres Flores	Masculino	ERSPAS	Auditor SVA II
Samuel Antonio Esperanza	Masculino	USCL	TRC



Carla María murillo	Femenino	PROHMEDA	técnico
Merary Izaguirre Fajardo	Femenino	USCL	Asistente
Merary Izaguirre Fajardo	Femenino	USCL	Asistente
Elsie Liversia Tosta Palacios	Femenino	JA Comunidad Buena Vista, Jesús de Otoro	Tesorera
Julio Cesar Sandoval matamoros	Masculino	junta de agua aldea Santa rosa	vocal 1
Astrid Alejandra Montes Gómez	Femenino	USCL	Asistente
Wilmer Yovany Vázquez	Masculino	Municipalidad de Opatoro	Técnico de Agua y saneamiento
Maira Lizzeth Gómez Meza	Femenino	COMIPRONIL	Gerente
María Martha GUEVARA MEJIA	Femenino	Junta Administradora De Agua Potable El Junco Buena Vista TELA Atlántida	Presidenta
José Benito Medina Tobías	Masculino	Alcaldía Municipal Santa Lucia F:M	Coordinador de UMA / TRC
Cesar Joel Zapata Colindres	Masculino	Alcaldía Municipal Santa Lucia F.M	coordinador UMA
Jane Gonzales	Femenino	Asociación GOAL Internacional	Técnico de Proyecto- Ingeniero Civil
Lesby Gabriela Castro Saravia	Femenino	Organización USCL	Asistente USCL
Elvin Esperanza Vásquez	Masculino	USCL	Asistente
Clementino Vásquez	Masculino	municipalidad de San Juan de Opoa Copan	TRC
Mardin Yobani Ramírez	Masculino	Municipalidad	Servicios Públicos y TRC
Ascensión Domínguez Sánchez	Masculino	Junta administradora de agua y saneamiento San Pedro Panina	Presidente
Josué Bermúdez	Masculino	Asociación GOAL Internacional	Ingeniero de Proyectos
Maira Lizzeth Gómez Meza	Femenino	Junta de agua Joconal el naranjo Intibucá	Vicepresidenta
Edwin rolando Mejía Discua	Masculino	ADRA-HONDURAS	Especialista wahs
Hilda Concepción Colindres	Femenino	Nueva esperanza Zarabanda	Tesorera
Gloria Yamileth Deras Barrera	Femenino	Municipalidad de Concepción Copán	Uma



5.1.4 Fotografías capacitación Taller No. 5.



Capacitación Sobre Aspectos Legales

01:59:51

RS JS JT AG NM EO OF YG +32

ROSA SANTOS... Julio Cesar... Jorge Torres... Astrid Aljeza... Norma Mo... Erika Ochoa... Office365 Fr... VANDERJ PA...

Participantes


Invita a alguien o marca un número

Compartir invitación

En esta reunión (41) Silenciar a todos

- Cesarino cruz (Invitado)
- Nelson Jarquin (Invitado)
- Nelly Ramirez Lagos Organizador
- AnaZumiga (Invitado)
- Angel Castillo- Tela (Invitado)
- Astrid Alejandra Montes Góm... (Invitado)
- Carla Maria (Invitado)
- Carlos Mendoza (Invitado)
- Cesar Zapata UMA (Invitado)
- Clementino Vasquez (Invitado)
- Cristo Mario Salgado (Invitado)

REQUISITOS DE UNA BUENA PRESTACIÓN DEL SERVICIO



Haga clic para agregar notas

Escribe aquí para buscar

Capacitación Sobre Aspectos Legales

03:33:45

RS NR MR A CM +34

ROSA SANTOS... Nelyn Ram... marlon job... AnaZumiga E... Carlos Mendoz...

Chat de la reunión

Este chat de reunión tiene desactivado el audio.

Configuración

[aDeat_kskpPZLASL7cNGIwQl0xU3pDgViewform?usp=ef_link](#)

Angel Castillo- Tela (Invitado) ya no tiene acceso al chat.

Leído por última vez

Elva Vasquez (Invitado) 11:25 Maria Elsa Vasquez mejia

Josue Bermudez se ha unido temporalmente al chat.

Invitado (Invitado) 11:26 mil disculpa levante la mano por error

Israel (Invitado) ya no tiene acceso al chat.

Israel (Invitado) se ha unido temporalmente al chat.

Nelson Jarquin (Invitado) ya no tiene acceso al chat.

Elvin Esperanza (Invitado) ya no tiene acceso al chat.

Escribe un mensaje nuevo

Capacitación virtual Requisitos legales IAA-24 Oct - PowerPoint (fuente de activación de producto)

PERSONALIDADES JURIDICAS

Abog. ROSA SANTOS

Haga clic para agregar notas

Escribe aquí para buscar




Capacitación Sobre Aspectos Legales

04:09:50 Solicitar control Salir

ER NR RS EO CM +27

Ely Urcina Raskoff



- **Oficinas de Atención:** Todo prestador debe constituir una oficina de atención al usuario para recibir, tramitar y responder todas las peticiones, reclamaciones y recursos que presenten los usuarios, en relación con los servicios que suministra.
- **Unidad de Registro:** Toda relación del prestador con sus usuarios, activos y potenciales, debe quedar registrada en los sistemas del operador y dicho registro debe quedar identificado con un número que lo identifique (Registro).

Participantes

Invita a alguien o marca un número

Compartir invitación

- Elena Rodriguez (Invitado)
- etsa Vísquez (Invitado)
- Elsie Tosta (Invitado)
- Ely Urcina Raskoff Estemo a tu organización
- Elvin Esperanza (Invitado)
- Erika Ochoa JASAP (Invitado)
- Erika ochoa JASAP (Invitado)
- glady (Invitado)
- Hilda Colindres (Invitado)
- http://teams.microsoft.com (...)
- Israel (Invitado)

Ver más

Ely Urcina Raskoff

Escribe aquí para buscar

12:17
4/6/2021

Capacitación Sobre Aspectos Legales


04:11:50 Solicitar control Salir

ER NR RS EO CM +27

Ely Urcina Raskoff

El Usuario podrá hacer uso de los siguientes mecanismos legales:

- Solicitudes
- Reclamos
- Quejas
- Recursos



En esta f... (34) Silenciar a todos

- Julio Cesar sandoval (Invitado)
- cesario cruz (Invitado)
- Nelly Ramirez Lagos Organizador
- Angel Castillo- Tela (Invitado)
- Arie Madrid (Invitado)
- Carlos Mendoza (Invitado)
- Cesar Zapata UMA (Invitado)
- Cristo Mario Salgado (Invitado)
- Darwin Lazo Chinacla La Paz (...)
- Elena Rodriguez (Invitado)
- etsa Vísquez (Invitado)
- Elsie Tosta (Invitado)
- Ely Urcina Raskoff Estemo a tu organización

Ely Urcina Raskoff

Escribe aquí para buscar

12:19
4/6/2021

