

CALIFICACION DE LOS GERENTES DE AGENCIAS Y VENTANILLAS

La Licenciada Eva María Zelaya, Jefe de Estudios Económicos informó a los miembros del Comité Gobierno Corporativo sobre la capacitación que recibió de parte de la Secretaria de Finanzas y SEPLAN sobre los lineamientos de cómo deben presentarse los informes de seguimiento mensual del Plan Operativo 2011, basado en la Visión de País 2010-2038 y Plan de Nación 2010-2022, dándole cumplimiento al Artículo No. 3 de las Disposiciones Generales de Presupuesto (Decreto 64-2010), solicitando la colaboración de todos los funcionarios para cumplir con los tiempos que indica el cronograma.

Explicó la Estructura Programática de la institución y como se va a calificar a cada Gerencia, en base a las actividades que realizan. En lo que se refiere a las agencias y ventanillas, expuso algunos indicadores incluyendo los índices de mora ya que al 31 de diciembre 2010 el índice de mora con fondos propios era de 27.5% y con fondos fideicomisos 53.0% para un índice general de mora de 35.3%, sugiriendo a los miembros de este Comité analizar cada uno de ellos y de no estar de acuerdo sugerir nuevos.

Los miembros del Comité continuaron revisando el trabajo preparado por Estudios Económicos, indicando que la meta de recuperaciones era necesaria calificarla y cada Gerente de agencia y ventanilla conjuntamente con su equipo de trabajo deben responsabilizarse por reducir los indicadores de mora, mejorar la captación de recursos, el saneamiento de los registros contables, brindar un mejor servicio al cliente, y aplicar correctamente el Reglamento de Créditos en el proceso de los otorgamientos de créditos, por lo tanto después de una amplia deliberación sobre este tema RESOLVIÓ: QUE LOS INDICADORES A SER CALIFICADOS EN LAS GERENCIAS SERAN LOS SIGUIENTES:

GERENCIA/DEPARTAMENTO	TRABAJO REALIZADO
Secretaría Junta Directiva	Número de resoluciones emitidas por la Junta Directiva y la Comisión de Créditos,
Gerencia de Negocios y Proyectos	Comisiones ganadas como producto de negocios realizados por la Institución.
Asesoría Legal	Número de dictámenes legales elaborados mensualmente por la oficina a su cargo.
Auditoría Interna	Número de auditorías realizadas mensualmente en la institución.
Gerencia de Riesgos	Número de informes enviados a la Comisión Nacional de Bancos y Seguros.
Tecnología de la Información	Número de respaldos del sistema principal del Banco en cuanto a equipos y aplicativos.
Recursos Humanos	Número de capacitaciones realizadas en las diferentes agencias y ventanillas del Banco.
Gerencia de Finanzas y operaciones	Captación de recursos, gestión operativa contable y monto de depuraciones y conciliaciones.

EN CUANTO A LAS AGENCIAS Y VENTANILLAS A PARTIR DEL MES DE ENERO DEL PRESENTE AÑO SE CALIFICARÁN LOS SIGUIENTES INDICADORES CON LOS PORCENTAJES QUE SE DETALLAN A CONTINUACION:

INDICADORES DE EVALUACIÓN
AGENCIAS Y VENTANILLAS 2011

INDICADOR	PORCENTAJE
Reducción de la Mora	25%
Captación de Recursos	10%
Colocación Crediticia	10%
Conozca su Cliente	10%
Servicio al Cliente	5%
Gestión Operativa Contable	10%
Depuración y Conciliaciones	30%
TOTAL	100%

EL LICENCIADO RICARDO LOPEZ, JEFE DEL DEPARTAMENTO DE ADMINISTRACION DE CARTERA SERÁ RESPONSABLE DE PROPORCIONAR MENSUALMENTE A LA LICENCIADA EVA MARIA ZELAYA, LA CALIFICACION RELACIONADA CON EL INDICADOR DE REDUCCIÓN DE LA MORA, EL LICENCIADO DAVID ORTIZ, GERENTE DE FINANZAS Y OPERACIONES PROPORCIONARÁ EL INDICADOR DE CAPTACION DE RECURSOS, GESTION OPERATIVA CONTABLE Y EL MONTO DE DEPURACION Y CONCILIACIONES. LA LICENCIADA ISABEL SILVA GERENTE DE NEGOCIOS Y PROYECTOS CALIFICARÁ LO RELACIONADO A CONOZCA A SU CLIENTE Y SERVICIO AL CLIENTE.

EVA MARIA Z. DE HERNÁNDEZ
Secretaria Gobierno Corporativo