



# INFORME MENSUAL

Programa de Protección de Niñas, Niños y Adolescentes con Derechos Vulnerados

  
Eduardo Enrique Cano Vega

[ecano@dinaf.gob.hn](mailto:ecano@dinaf.gob.hn)



## 1 CONTENIDO

CONTENIDO	1
Datos Generales	2
Introducción	2
<b>RESULTADOS DE LA PROGRAMACIÓN DE LAS METAS FÍSICAS DEL MES JUNIO 2021</b>	<b>4</b>
1.1. Apertura de Expedientes en el Mes de junio 2021	6
1.2. Asesorías Generales	6
1.3. Desglose de las Atenciones legales a través de las seis Oficinas Regionales de la DINAF	7
1.4. Desglose de la Atención Psicológica que se brindó por parte de las seis Oficinas Regionales de la DINAF.	12
1.5. Desglose de la Atención de Trabajo Social que se brindó por parte de las seis Oficinas Regionales de la DINAF.	14
1.6. Número de NNA Beneficiados en acciones humanitarias	16
2.1. Tipología de Vulneración: Insatisfacción de las Necesidades Básicas	18
2.2. Tipología de vulneración: Carecen representación Legal	18
2.3. Tipología de Vulneración: Maltrato por Omisión	19
2.4. Tipología de Vulneración: Maltrato por Supresión	20
2.5. Tipología de Vulneración: Maltrato por Transgresión	20
2.6. Tipología de Vulneración: Situación Especial	21
2.7. Tipología de Vulneración: Adicción a Sustancias o expuestos a riesgos de adicción	21
<b>MEDIDAS DE PROTECCIÓN</b>	<b>22</b>
Proceso de Asistencia técnica para las instancias prestadoras de Servicios a los NNA brindadas.	23
Acciones Varias	24

## 2 Datos Generales

Programa: **12, Protección de Niños, Niñas y Adolescentes con Derechos Vulnerados**

Sub-Programa: **12-0**

Actividad u Obra: **01 protección de Niños, Niñas y Adolescentes con Derechos Vulnerados** Ejercicio Fiscal: **2021**

Sector: **Desarrollo e Inclusión Social**

Responsable: Informe correspondiente:

Firma:

## 3 Introducción

Este Informe presenta los resultados de producción sobre las actividades desarrolladas por parte de las Oficinas Regionales de la DINAF, quienes se encargan de ejecutar los diferentes lineamientos proporcionados por parte del Programa de Protección de NNA con Derechos Vulnerados, para promover la Protección Integral y la Garantía de los Derechos a niñas, niños y adolescentes, especialmente aquellos que se encuentran en alto riesgo y/o quienes han sido vulnerados en sus derechos a través del desarrollo e implementación de mecanismos y herramientas de protección, para la eficacia y eficiencia del trabajo del equipo multidisciplinario.

El programa de Protección de Derechos ha definido un plan Operativo Anual, en el cual se definen productos y resultados institucionales que tienen como propósito final mejorar la calidad de vida de los NNA en situación de vulneración y sus familias. Desde el Programa se da seguimiento al cumplimiento de los productos programados de manera mensual y trimestral, además el Programa desarrolla grandes acciones que contribuyen al logro de metas de los productos establecidos en ese plan Operativo.

Dado que, los datos estadísticos ayudan no solo a la medición, sino también a conocer el contexto y la situación del país, permitiendo responder preguntas como: ¿Qué está sucediendo? ¿Dónde está sucediendo? ¿Cómo está sucediendo? ¿A quiénes estamos impactando? y que ayudan a medir el impacto del trabajo a nivel institucional.

Como una institución garante de derechos de la Niñez y como parte de esa institucionalidad que debe responder ante cualquier situación que amenace la

integridad de los NNA y sus familias, los resultados encontrados nos permiten re direccionar el accionar o verificar que el objetivo propuesto se está cumpliendo.

1. Incrementada la protección especial de los NNA en situación de vulneración para el goce progresivo de sus derechos
2. NNA Atendidos bajo los procedimientos administrativos Institucionales para su Protección.
3. Niños, niñas y adolescentes vulnerados en sus derechos con medidas de protección aplicadas
4. Desarrolladas las acciones de seguimiento a NNA para asegurar la calidad de la atención de las medidas de protección aplicadas.
5. NNA atendidos con insumos de primera necesidad durante problemáticas emergentes y/o por cambios en el contexto de país.
6. Aplicados los procesos administrativos para la declaratoria de abandono de Niños, niñas y Adolescentes (NNA).
7. NNA protegidos y atendidos mediante servicios tercerizados con diferentes instancias.
8. Convenio y/o contratos suscritos con diferentes instancias para la protección y atención de los NNA
9. Asistencia técnica para las instancias prestadoras de Servicios a los NNA brindadas
10. Capacitadas Niñas y adolescentes en habilidades para la vida salud y sexual y reproductiva por los módulos adolescentes del Proyecto Ciudad Mujer
11. Brindadas las Capacitaciones a Niñas y adolescentes en los módulos del Proyecto Ciudad Mujer

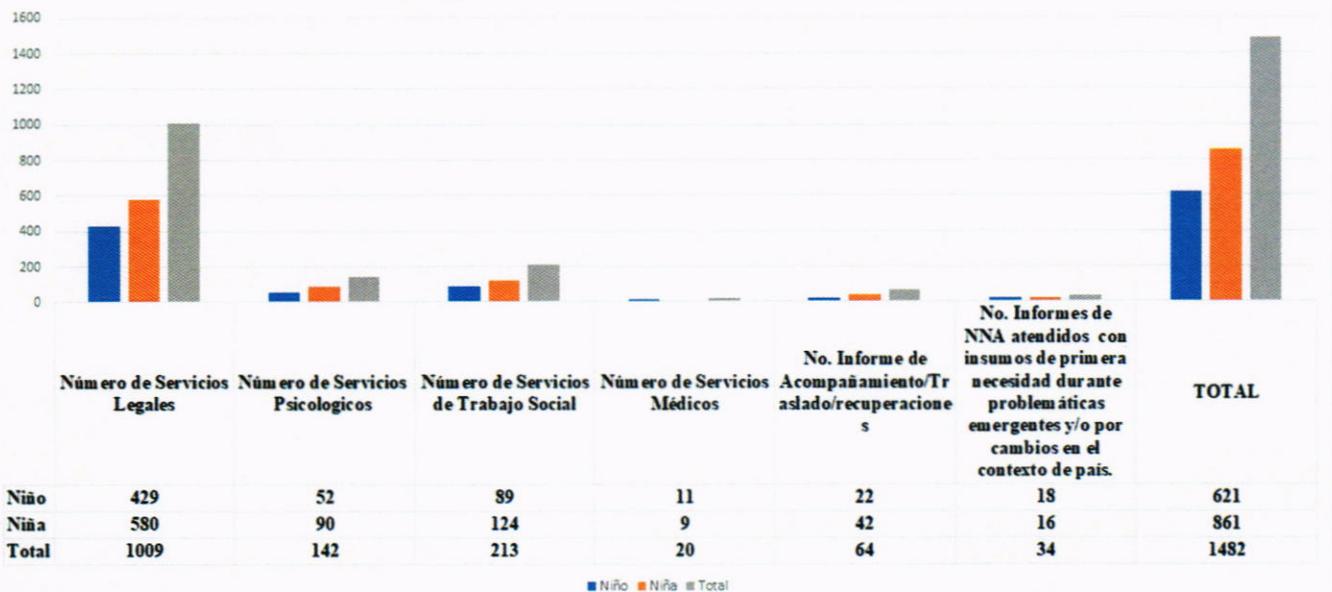


## Descripción de Actividades

### 1. NNA Atendidos bajo los procedimientos Institucionales para su producción

Durante el mes de junio se brindaron un total de 1,482 atenciones a 621 niños y 861 niñas. En su mayoría las atenciones que más se brindaron durante este mes de mayo fueron del área Legal, siendo estas un total de 1,009 servicios; así como los servicios en Trabajo Social con un total de 213, los servicios Psicológicos con un total de 142 y otros servicios que se brindaron como ser; acompañamientos, ayudas sociales, traslados, recuperaciones u otras acciones que el personal de la DINAF ofrecen en las diferentes Oficinas Regionales a nivel Nacional con un total de 64 atenciones; así como la entrega de insumos de primera necesidad durante problemáticas emergentes con un total de 34 beneficiarios.

**NNA Atendidos bajo los procedimientos administrativos Institucionales para su Protección.**



### 1.1. Número de NNA con expediente aperturado en el Mes de junio 2021

Oficinas Regionales	JUNIO		
	Niño	Niña	Total
Regional Atlántica	11	7	18
Regional Centro	12	23	35
Regional Centro-Oriente	61	49	110
Regional Norte	16	25	41
Regional Occidente	5	10	15
Regional Sur	18	36	54
<b>Total Expedientes</b>	<b>123</b>	<b>150</b>	<b>273</b>

## 1.2. Desglose de los servicios legales a través de las seis Oficinas Regionales de la DINAF

Número de Servicios Legales	Niño	Niña	Total
<b>ATLANTICA</b>	<b>74</b>	<b>53</b>	<b>127</b>
Asesorías Generales/ Legales	23	19	42
No. Aplicación de medidas de protección in	11	7	18
No. Auto de Amisión/apertura del	11	7	18
No. Actas de Audiencia por	3	4	7
No. Actas Resolutivas por	0	0	0
No. Recepción de denuncias	17	10	27
No. de Respuestas o Oficios	1	2	3
No. Inscripción de NNA	0	0	0
No. Seguimiento a la Medida de	8	4	12
No. Autos de Cierre de Expediente	0	0	0
<b>CENTRO</b>	<b>92</b>	<b>169</b>	<b>261</b>
Asesorías Generales/ Legales	46	73	119
No. Aplicación de medidas de	2	5	7
No. Auto de Amisión/apertura del	12	23	35
No. Actas de Audiencia por	11	23	34
No. Actas Resolutivas por	1	0	1
No. Recepción de denuncias	19	39	58
No. de Respuestas o Oficios	1	6	7
No. Inscripción de NNA	0	0	0
No. Seguimiento a la Medida de	0	0	0
No. Autos de Cierre de Expediente	0	0	0
<b>CENTRO-ORIENTE</b>	<b>115</b>	<b>99</b>	<b>214</b>
Asesorías Generales/ Legales	37	34	71
No. Aplicación de medidas de	61	49	110
No. Auto de Amisión/apertura del	0	0	0
No. Actas de Audiencia por	3	2	5
No. Actas Resolutivas por	1	0	1
No. Recepción de denuncias	9	11	20
No. de Respuestas o Oficios	4	3	7
No. Inscripción de NNA	0	0	0
No. Seguimiento a la Medida de	0	0	0
No. Autos de Cierre de Expediente	0	0	0
<b>NORTE</b>	<b>66</b>	<b>101</b>	<b>167</b>
Asesorías Generales/ Legales	35	51	86
No. Aplicación de medidas de	4	7	11
No. Auto de Amisión/apertura del	9	19	28
No. Actas de Audiencia por	12	15	27
No. Actas Resolutivas por	2	0	2
No. Recepción de denuncias	2	3	5
No. de Respuestas o Oficios	2	5	7
No. Inscripción de NNA	0	0	0
No. Seguimiento a la Medida de	0	0	0
No. Autos de Cierre de Expediente	0	1	1
<b>OCCIDENTE</b>	<b>28</b>	<b>50</b>	<b>78</b>
Asesorías Generales/ Legales	10	22	32
No. Aplicación de medidas de	0	0	0
No. Auto de Amisión/apertura del	6	9	15
No. Actas de Audiencia por	6	10	16
No. Actas Resolutivas por	0	0	0
No. Recepción de denuncias	6	9	15
No. de Respuestas o Oficios	0	0	0
No. Inscripción de NNA	0	0	0
No. Seguimiento a la Medida de	0	0	0
No. Autos de Cierre de Expediente	0	0	0
<b>SUR</b>	<b>54</b>	<b>108</b>	<b>162</b>
Asesorías Generales/ Legales	0	0	0
No. Aplicación de medidas de	0	0	0
No. Auto de Amisión/apertura del	18	36	54
No. Actas de Audiencia por	18	36	54
No. Actas Resolutivas por	0	0	0
No. Recepción de denuncias	18	36	54
No. de Respuestas o Oficios	0	0	0
No. Inscripción de NNA	0	0	0
No. Seguimiento a la Medida de	0	0	0
No. Autos de Cierre de Expediente	0	0	0
<b>Total Número de Servicios Legales</b>	<b>429</b>	<b>580</b>	<b>1009</b>

### 1.3. Desglose del servicio Psicológico que se brindó por parte de las seis Oficinas Regionales de la DINAF.

Número de Servicios Psicológicas		Niño	Niña	Total
Regional Atlántica	No. Estudios Psicológicos exploratorios	0	1	1
	No. Estudios Psicológicos extendidos	0	3	3
	No. Implementación del Plan terapéutico	0	0	0
	No. Implementación de Sesiones de consejería	0	0	0
	No. Informe de Seguimiento Psicológico	5	6	11
	No. Informe de Visita Supervisada	0	0	0
	<b>Total de Informes</b>	<b>5</b>	<b>10</b>	<b>15</b>
Regional Centro	No. Estudios Psicológicos exploratorios	6	8	14
	No. Estudios Psicológicos extendidos	0	0	0
	No. Implementación del Plan terapéutico	0	0	0
	No. Implementación de Sesiones de consejería	0	0	0
	No. Informe de Seguimiento Psicológico	0	0	0
	No. Informe de Visita Supervisada	0	0	0
	<b>Total de Informes</b>	<b>6</b>	<b>8</b>	<b>14</b>
Regional Centro- Oriente	No. Estudios Psicológicos exploratorios	12	16	28
	No. Estudios Psicológicos extendidos	5	0	5
	No. Implementación del Plan terapéutico	0	0	0
	No. Implementación de Sesiones de consejería	0	0	0
	No. Informe de Seguimiento Psicológico	0	2	2
	No. Informe de Visita Supervisada	0	0	0
	<b>Total de Informes</b>	<b>17</b>	<b>18</b>	<b>35</b>
Regional Norte	No. Estudios Psicológicos exploratorios	3	7	10
	No. Estudios Psicológicos extendidos	0	0	0
	No. Implementación del Plan terapéutico	0	0	0
	No. Implementación de Sesiones de consejería	0	0	0
	No. Informe de Seguimiento Psicológico	0	0	0
	No. Informe de Visita Supervisada	0	2	2
	<b>Total de Informes</b>	<b>3</b>	<b>9</b>	<b>12</b>
Regional Occident e	No. Estudios Psicológicos exploratorios	0	0	0
	No. Estudios Psicológicos extendidos	4	3	7
	No. Implementación del Plan terapéutico	3	7	10
	No. Implementación de Sesiones de consejería	1	7	8
	No. Informe de Seguimiento Psicológico	0	0	0
	No. Informe de Visita Supervisada	0	0	0
	<b>Total de Informes</b>	<b>8</b>	<b>17</b>	<b>25</b>
Regional Sur	No. Estudios Psicológicos exploratorios	11	24	35
	No. Estudios Psicológicos extendidos	0	0	0
	No. Implementación del Plan terapéutico	0	0	0
	No. Implementación de Sesiones de consejería	0	0	0
	No. Informe de Seguimiento Psicológico	2	4	6
	No. Informe de Visita Supervisada	0	0	0
	<b>Total de Informes</b>	<b>13</b>	<b>28</b>	<b>41</b>
<b>Total Número de Servicios Psicológicos</b>		<b>52</b>	<b>90</b>	<b>142</b>

**1.4. Desglose del servicio de Trabajo Social que se brindó por parte de las seis Oficinas Regionales de la DINAF.**

<b>Número de Atenciones de Trabajo Social</b>		<b>Niño</b>	<b>Niña</b>	<b>Total</b>
<b>Regional Atlántica</b>	No Reporte Sociales	0	0	0
	No. Informe de Investigación social en situación de	2	7	9
	No. Informe de Investigación a NNA en	0	0	0
	No. Informe de Seguimiento Trabajo Social	2	8	10
	No. Informe de Visita Supervisada	0	0	0
	<b>Total de Informes</b>	<b>4</b>	<b>15</b>	<b>19</b>
<b>Regional Centro</b>	No Reporte Sociales	0	0	0
	No. Informe de Investigación social en situación de	4	8	12
	No. Informe de Investigación a NNA en	0	0	0
	No. Informe de Seguimiento Trabajo Social	0	0	0
	No. Informe de Visita Supervisada	0	0	0
	<b>Total de Informes</b>	<b>4</b>	<b>8</b>	<b>12</b>
<b>Regional Centro-Oriente</b>	No Reporte Sociales	6	7	13
	No. Informe de Investigación social en situación de	36	40	76
	No. Informe de Investigación a NNA en	1	0	1
	No. Informe de Seguimiento Trabajo Social	2	1	3
	No. Informe de Visita Supervisada	0	0	0
	<b>Total de Informes</b>	<b>45</b>	<b>48</b>	<b>93</b>
<b>Regional Norte</b>	No Reporte Sociales	0	0	0
	No. Informe de Investigación social en situación de	4	6	10
	No. Informe de Investigación a NNA en	0	0	0
	No. Informe de Seguimiento Trabajo Social	0	0	0
	No. Informe de Visita Supervisada	0	0	0
	<b>Total de Informes</b>	<b>4</b>	<b>6</b>	<b>10</b>
<b>Regional Occidente</b>	No Reporte Sociales	0	0	0
	No. Informe de Investigación social en situación de	22	24	46
	No. Informe de Investigación a NNA en	0	0	0
	No. Informe de Seguimiento Trabajo Social	4	4	8
	No. Informe de Visita Supervisada	0	0	0
	<b>Total de Informes</b>	<b>26</b>	<b>28</b>	<b>54</b>
<b>Regional Sur</b>	No Reporte Sociales	0	0	0
	No. Informe de Investigación social en situación de	4	17	21
	No. Informe de Investigación a NNA en	0	0	0
	No. Informe de Seguimiento Trabajo Social	2	2	4
	No. Informe de Visita Supervisada	0	0	0
	<b>Total de Informes</b>	<b>6</b>	<b>19</b>	<b>25</b>
<b>Total de Servicios de Trabajo Social</b>		<b>89</b>	<b>124</b>	<b>213</b>

### 1.5. Número de NNA Beneficiados en acciones humanitarias

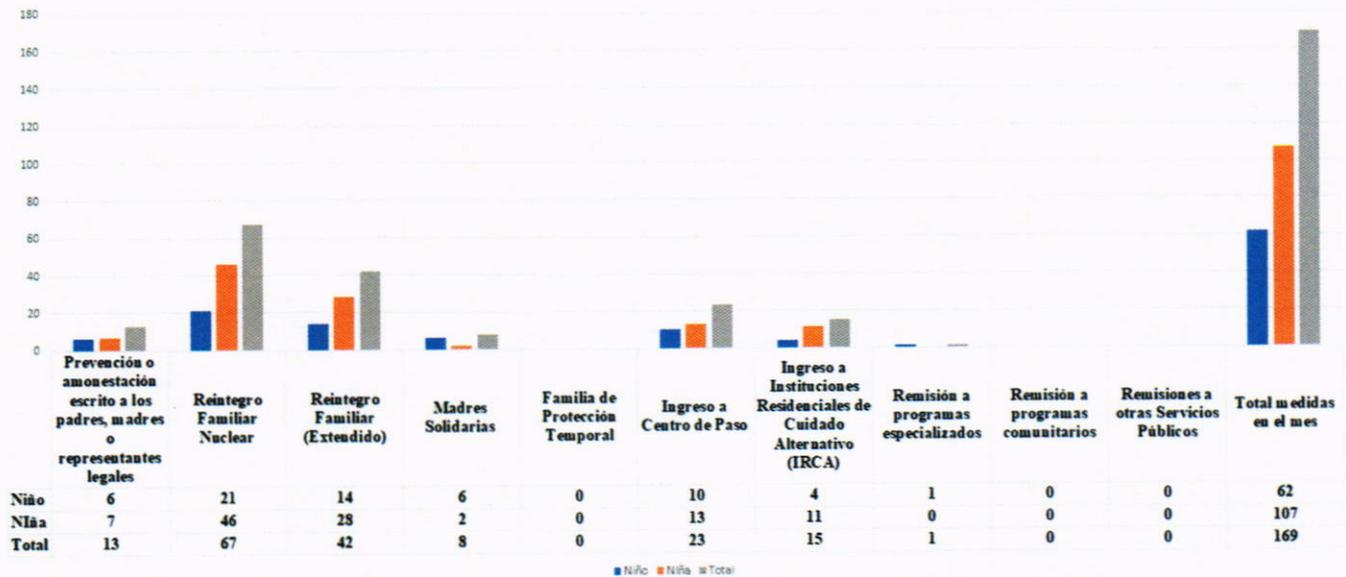
Número de NNA Beneficiados en acciones		Niño	Niña	Total
No. Informe de Acompañamiento/Traslado/recuperaciones	Regional Atlantica	0	0	0
	Regional Centro	4	2	6
	Regional Centro-Oriente	1	2	3
	Regional Norte	10	30	40
	Regional Occidente	5	16	21
	Regional Sur	1	1	2
	<b>Total</b>	<b>21</b>	<b>51</b>	<b>64</b>
No. Informes de NNA atendidos con insumos de primera necesidad durante problemáticas emergentes y/o por cambios en el contexto de país.	Regional Atlantica	0	0	0
	Regional Centro	0	0	0
	Regional Centro-Oriente	4	2	6
	Regional Norte	0	0	0
	Regional Occidente	0	0	0
	Regional Sur	0	0	0
	<b>Total</b>	<b>4</b>	<b>2</b>	<b>34</b>
<b>Total Número de NNA Beneficiados en acciones humanitarias</b>		<b>40</b>	<b>58</b>	<b>98</b>

### 3.2 MEDIDAS DE PROTECCIÓN

Estas atenciones brindadas a NNA con derechos vulnerados permiten aplicar Medidas de protección para asegurar el cumplimiento y la restitución de los derechos de cada NNA, en total en el mes de junio del 2021 se aplicaron **169** medidas de protección de manera temporal o permanente, de las cuales **109** fueron reintegros a familia Nuclear y Extendida, garantizando así el derecho de cada NNA a crecer en un núcleo familiar, **15** fueron ingresados a Instituciones de Cuidado Alternativos; no hubieron ningún NNA ingresado a Familia de Protección Temporal; 8 NNA a Madre Solidaria y a Centros de Paso fueron **23** NNA.

**la Institución: Madre Solidaria, Familia de Protección Temporal, IRCAs y Centros de Pasos.**

Medidas de Protección del Mes de junio 2021



### 3.3 Proceso de Asistencia técnica para las instancias prestadoras de Servicios a los NNA brindadas.

Durante el mes de junio las oficinas regionales y el Programa de Protección desarrollaron de 42 talleres y capacitaciones a los actores vinculados en la protección especial, debido a que el presupuesto del año todavía no se encontraba habilitado para utilizar.

Módulo de la Adolescente Ciudad Mujer		Talleres	Masculino	Femenino	Total
<b>Oficinas Regionales</b>	Atlántica	0	0	0	0
	Centro	0	0	0	0
	Centro-Oriente	41	37	147	184
	Norte	1	6	18	24
	Occidente	0	0	0	0
	Sur	0	0	0	0
Total, Talleres		42	43	165	208

Programa de Protección de Niñas, Niños y Adolescentes con Derechos Vulnerados		Talleres	Masculino	Femenino	Total
<b>Talleres/Capacitaciones brindadas en el Programa de Protección de Niñas, Niños y Adolescentes con Derechos Vulnerados</b>	Familia de Protección Temporal	15	3	18	21
	Programa de NNA con Derechos Vulnerados	1	5	11	16
	Línea de Emergencia 111	4	10	15	25
Total, Talleres		20	18	44	62

Por consiguiente, en los Módulos que se encuentran ubicados en las diferentes ciudades; donde se encuentran los Programas de Ciudad Mujer, realizaron **48** talleres para las adolescentes que se en temas reflejados en orientación sexual, habilidades para la vida y conocimiento de sí misma.

Módulo de la Adolescente Ciudad Mujer		Talleres	Niño	Niña	Total
<b>Brindadas las Capacitaciones a Niñas y adolescentes en los módulos del Proyecto Ciudad Mujer</b>	CMAA La Ceiba	5	57	69	126
	CMAA Choloma	4	0	254	254
	CMAA SPS	15	0	290	290
	CMAA Kennedy	5	0	116	116
	CMAA Juticalpa	12	0	216	216
	CMAA Choluteca	7	0	109	109
Total, Talleres		48	57	1,054	1,111

#### 4 Acciones Varias

1. Reuniones del Equipo del Programa de Protección de NNA con Derechos Vulnerados
  - 1.1 Convocatoria de la secretaria de Coordinación General de Gobierno a través de la Licenciada Nancy Catillo y Rosibel Molina con el propósito de hacer las correcciones y ajustes a los POA enviado para la gestión año 2022
  - 1.2 Reunión con el equipo de Familias para evaluar la situación de Misión Identidad
  - 1.3 Reunión de trabajo con Room en San Pedro Sula, Para evaluar la situación de los niños que se encuentran bajo el cuidado de familias que ellos gestionan
  - 1.4 Intercambio de experiencias sobre reintegro con el equipo de las oficinas regionales y todas las ONG con las que iniciaron procesos de reintegro a nivel nacional
  - 1.5 Reunión de equipo para revisión y nuevas asignaciones para la semana
  - 1.6 Reunión con CHI, UNICEF para presentación de avances y cambios de la línea
  - 1.7 Taller sobre atención a casos de abuso sexual, impartida por ASJ (Esta actividad se desarrollará los días 1,2,8 y 9 de julio)
  - 1.8 Reunión con comunicaciones para cambio del arte de los promocionales
  - 1.9 Proceso de inducción a nuevo personal de la línea 110
  - 1.10 Reunión de equipo para revisión y nuevas asignaciones para la semana
  - 1.11 Reunión sobre PNFAS para dar continuidad al plan de trabajo
  - 1.12 Reunión de seguimiento a casos de abandono
  - 1.13 Reunión con RUN para presentar el esquema de trabajo de familias de protección temporal
  - 1.14 Reunión con Red viva
  - 1.15 Reunión Jorge García para socialización de Observaciones del Plan de Gestión
  - 1.16 Reunión con recursos humanos para preparación de procesos formativos IIN-OEA, año 2021
  - 1.17 Taller de transición de la vida en coordinación con la organización jóvenes para Honduras
  - 1.18 Reunión de comité administrativo de familias de protección
  - 1.19 Reunión de revisión de necesidades financieras de las oficinas regionales
  - 1.20 Reunión con personal de presupuesto para responder el cuestionario de fideicomiso
  - 1.21 Reunión con 110 para los términos de referencia del plan de sensibilización
  - 1.22 Reunión con UNICEF para construcción de indicadores de niñez en honduras para un informe de país y para el esquema de ayuda humanitaria
  - 1.23 Taller de ajustes a herramienta de identificación y recepción de denuncias
  - 1.24 Reunión de apoyo a Unicef
  - 1.25 Reunión de equipo técnico de ORC

2. Documentos en desarrollo por parte del equipo
  - 2.1 Elaboración de planificación de actividades del programa para el mes de julio
  - 2.2 Elaboración de Informe del Segundo trimestre de ejecución física
  - 2.3 de remodelación y acondicionamiento de la oficina de la línea 110
  - 2.4 Continuación de construcción el plan de catálogo de capacitaciones de la línea 110
  - 2.5 Reprogramación y coordinación para continuar con las socializaciones de la línea a con consejos municipales e instituciones que hicieron falta según programación anterior.
  - 2.6 Seguimiento a denuncias remitidas a las oficinas regionales, que ingresan por el 911
  - 2.7 Revisar planes de gestión de ACIFEA y La Promesa Honduras
  - 2.8 Elaboración de entrevista de NNA
  - 2.9 Revisión de reportes de monitoreos de NNA
  - 2.10 Discusión de casos de NNA
  - 2.11 Entrega de Planilla de FPT de FLM
  - 2.12 Coordinación con la unidad de comunicaciones y dirección ejecutiva para retomar la programación del lanzamiento de la línea 110
  - 2.13 Preparación de información solicitada al programa, para presentar al Tribunal Superior de Cuentas
  - 2.14 Preparación y envío de los medios de verificación de los informes realizados por parte del programa de protección en el año 2020, para el proceso de revisión por parte del Tribunal Superior de Cuentas
  - 2.15 Desarrollar y conseguir los medios de verificación de la donación que se recibió por parte de la Asociación Manos Extendidas y se llevó a cabo la semana pasada a la Sala Cuna de la Penitenciaria Nacional de Adaptación Femenina.
  - 2.16 Revisión bibliográfica elaborar entrevista y lectoras de test, para continuar elaborando procedimiento psicológico de las regionales
  - 2.17 Continuar con la elaboración del proceso de psicología de las oficinas regionales
  - 2.18 Reunión con la psicóloga de ANIFO, Guatemala para coordinar proceso de formación para Protección de derechos
  - 2.19 Monitoreo a Family Life Missions
  - 2.20 Monitoreo a ACIFEA
  - 2.21 Monitoreo a La Promesa Honduras
  - 2.22 Revisión de plan de gestión de la Promesa Honduras
  - 2.23 Diseño y elaboración de Bitácora de actividades de Campo y logística de AME para las oficinas regionales
  - 2.24 Coordinación con SEDIS para la estrategia de atención a familias y niñez en situación de calle.
  - 2.25 Coordinación con CONATEL para la asignación de la nueva numeración corta al proyecto de la línea.
  - 2.26 Elaboración de los informes de la Fundación Niños Amor Ubicado en La Paz
  - 2.27 Revisión de libro de Vida de Misión Identidad
  - 2.28 Revisión bibliográfica de Disciplina Positiva para Preparar Capacitación continua a FLM